



PLANO DE TRABALHO

**EIXO: PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – CAO
PRODUIS/BID**

PREFEITURA MUNICIPAL DE NITERÓI

Prefeito
Rodrigo Neves

Secretaria Executiva - SE
Secretário: Axel Grael

Empresa Municipal de Moradia, Urbanização e Saneamento – EMUSA
Presidente: Reinaldo Pereira

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMO
Secretário: Vicente Augusto Temperini Marins

Trabalho Técnico Social – SMO/EMUSA
Supervisão/Coordenação: Angélica Soschino

Secretaria Municipal de Urbanismo e Mobilidade Urbana – SMU
Secretário: Renato Barandier

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Recursos Hídricos e Sustentabilidade – SMARHS
Secretário: Eurico Toledo

Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SECONSER
Secretária: Dayse Nogueira Monassa

Secretário Municipal de Habitação e Regularização Fundiária - SMHRF
Secretário: Roberto Fernandes Jales

Secretaria Municipal de Participação Social - SEMPAS
Secretário: Miguel Vitoriano

Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos - SASDH
Secretária: Verônica Lima

Secretaria Municipal de Projetos Estratégicos, Ciência e Tecnologia - SEMECT
Secretário: José Seba

Secretaria Municipal de Saúde - SMS
Secretária: Maria Célia Vasconcellos

Fundação Municipal de Educação - FME
Presidente: Bruno Gonçalves Ribeiro

Companhia de Limpeza Urbana de Niterói – CLIN
Diretor Presidente: Luiz Fróes

SUMÁRIO

1. COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – CAO	4
2. AÇÕES PREVISTAS PARA CAO	4
2.1. ATIVIDADE: MOBILIZAÇÃO PARA ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO	4
2.2. ATIVIDADE: ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO.....	6
2.3. ATIVIDADE: FORMAÇÃO DOS MEMBROS DA CAO	8
2.4. ATIVIDADE: REUNIÃO E VISTORIA DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS.....	8
3. DIRETRIZ METODOLÓGICA PARA FORMAÇÃO DOS MEMBROS DA CAO	10
3.1. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO	11
ANEXOS 01	
ANEXOS 02	

1. COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – CAO

O Plano de Trabalho ora apresentado está voltado para as ações a serem realizadas junto à Comissão de Acompanhamento de Obras – CAO prevista para às obras de Urbanização e Inclusão Social nas Comunidade São José e Igrejinha, localizadas nos bairros do Fonseca, Viçoso Jardim e Caramujo em Niterói; sendo estas distintas por comunidade beneficiada, consistindo portanto no total de duas comissões.

Neste documento busca-se detalhar a metodologia e as etapas de execução para a formação da CAO e a capacitação dos seus respectivos membros. Para tanto, serão apresentadas as estratégias propostas de comunicação e o controle das atividades previstas no Eixo 2 – Participação Comunitária.

Cabe destacar que o escopo da CAO busca ir além do período de intervenção propriamente dito, e propõem manter a propagação e manutenção dos conceitos e ações a serem desenvolvidos, na premissa de potencializar a formação de lideranças locais.

Dessa forma, o envolvimento dos beneficiários será garantido durante a execução do Projeto de Urbanização, e dar-se-á por meio da democratização das informações diretamente aos moradores e pela criação desta Comissão representativa dos moradores de cada área, que possibilitará a incorporação de suas contribuições com a participação das famílias nas atividades a serem desenvolvidas pelo Trabalho Técnico Social.

2. AÇÕES PREVISTAS PARA CAO

2.1. ATIVIDADE: MOBILIZAÇÃO PARA ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO

Serão organizadas mobilizações específicas para cada comunidade beneficiada pelo Projeto e buscando-se estratégias para alcançar os objetivos através da utilização de material de divulgação (ver anexo) produzido e a serem distribuídos de porta em porta na área de intervenção, a fim de alcançar a meta prevista no Projeto do Trabalho Técnico Social.

AÇÃO

Mobilização dos moradores por comunidade para formação da CAO.

OBJETIVO

Contribuir para a divulgação da atividade de Eleição dos membros da CAO e fomentar a participação dos moradores e o interesse em integrar a Comissão.

PÚBLICO ALVO

Beneficiários do Projeto

METODOLOGIA

A Equipe Social inicialmente realizará uma reunião junto aos representantes e lideranças comunitárias já parceiras em cada uma das comunidades para fomentar o diálogo para eleição dos membros que irão compor a CAO. A partir disso, será divulgada data da reunião comunitária para eleição em toda comunidade, através da distribuição do material informativo, previamente aprovado pela equipe da EMUSA/UGP. O material informativo compreenderá convites individuais (filipetas) e cartazes a serem afixados em locais de grande circulação de pessoas, tendo o objetivo de convocação dos beneficiários em dia e local a ser definido para eleição dos representantes que comporão a CAO.

Além disso, será viabilizada a disseminação das informações por meio das articulações de parcerias com rádio comunitária, entidades locais, instituições públicas e pontos comerciais como locais estratégicos para propagação do evento.

Outras alternativas de potencialização da comunicação do evento seria a veiculação do layout gráfico nas diversas plataformas digitais disponíveis pelos representantes das Associações locais, como facebook, instagram, wathsap e outras redes sociais.

A mobilização para assembleia deverá garantir a divulgação em cada comunidade no período concomitante ao cronograma de avanço da intervenção física, e buscará mobilizar 80% da população para promover a eleição de uma comissão que representará os demais beneficiários junto às obras.

PRODUTO:

Relatório contendo informações sobre as ações de mobilização e divulgação, as estratégias de aproximação com a comunidade para alcançar os objetivos, registrado por meio de fotos, instrumental de registro e peças gráficas utilizadas.

2.2. ATIVIDADE: ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO

Para a plena realização desta atividade serão organizados eventos em local considerado adequado para atender ao público distinto previsto para Comunidades São José e Igrejinha do Caramujo e, na ocasião serão utilizados recursos audiovisuais, como microfone, projetor, laptop, amplificador, tela de projeção, de forma que contribua para melhor comunicação e repasse das informações necessárias sobre as atribuições e competências da Comissão de Acompanhamento de Obras – CAO.

AÇÃO

Assembleia para formação da CAO

OBJETIVO

Estabelecer uma relação democrática e participativa junto aos beneficiários no sentido de acompanhar as obras de engenharia e as atividades sociais nas intervenções de urbanização e inclusão social previstas para Comunidades São José e Igrejinha do Caramujo.

PÚBLICO ALVO

Beneficiários do Projeto

CARGA HORÁRIA

Esta Assembleia terá duração prevista de 02 horas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 🍷 Esclarecer sobre as funções da CAO;
- 🍷 Promover a eleição da comissão de acompanhamento de obras;
- 🍷 Apresentação do regimento interno CAO;
- 🍷 Promover a participação direta e efetiva dos beneficiários em todo o processo de construção das Efetuar o processo de eleição, formando grupo representativo dos beneficiários para acompanhamento das obras.

METODOLOGIA

Para fins de controle dos moradores em cada Comissão será enfatizada a importância de ser eleito representante das diversas vias ou núcleos localizados na área de intervenção do Projeto. A ideia é que seja eleito um representante de cada

perímetro delimitado para avanço das obras facilitando assim a articulação e disseminação das informações e abrangendo toda a comunidade.

Pauta da Reunião

- ✓ Objetivo da CAO;
- ✓ Atribuições dos membros da CAO;
- ✓ Benefícios para a comunidade na interlocução das informações sobre avanço das obras;
- ✓ Inscrição dos Moradores interessados para compor a CAO;
- ✓ Abertura para manifestação de perguntas da Plenária;
- ✓ Manifestação verbal dos moradores inscritos para Comissão;
- ✓ Eleição dos membros da CAO através de votação gestual;
- ✓ Leitura e Assinatura da Ata de Reunião.

Essa reunião deverá contar com número representativo de moradores voluntários, e por meio de eleições serão selecionados até 10 (dez) membros representantes para compor cada CAO. Deverão ser aplicados os seguintes documentos comprobatórios a serem aplicados nas reuniões:

ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO INSTRUMENTAIS A SEREM UTILIZADOS	
1	Ata da Reunião
2	Lista de Presença
3	Registro Fotográfico
4	Pesquisa de Satisfação

Nos momentos finais do evento será aplicada Pesquisa de Satisfação e distribuído lanche para os presentes.

PRODUTO:

Relatório apresentando informações sobre a reunião propriamente dita, em anexo os instrumentais aplicados e registro fotográfico, bem como indicar os recursos utilizados.

2.3. ATIVIDADE: FORMAÇÃO DOS MEMBROS DA CAO

Os membros eleitos para as CAO's estarão participando de atividade de formação que acontecerão em dias/horários em que todos os voluntários possam participar, possibilitando a organização destes representantes das comunidades afetadas pela intervenção urbanística.

De forma que favoreça aos beneficiários das comunidades, através da atuação de Comissões que contribuam no processo de construção do seu novo espaço de moradia, acompanhando e colaborando para o bom desenvolvimento dos trabalhos, se fazendo representar perante a comunidade e entidades externas.

AÇÃO

Capacitar todos os membros eleitos para as CAO's de São José e Igrejinha.

OBJETIVO

Alinhar o conhecimento entre os membros da Comissão para fazer a disseminação dessas informações para população local;

Incentivar a participação dos moradores através do acompanhamento das atividades em execução, visando garantir sua manutenção após o fim da intervenção.

Desenvolver as áreas de formação e cidadania, responsabilidade social, desenvolvimento sustentável e ambiental e formação de associações.

PÚBLICO ALVO

Membros eleitos das CAO's

CARGA HORÁRIA

Oito Horas

PRODUTO: descrever o produto previsto

2.4. ATIVIDADE: REUNIÃO E VISTORIA DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS

A atividade em questão busca promover reuniões e visitas às frentes de obras entre a equipe técnica social e os membros da comissão de acompanhamento de obra, com vista a proporcionar o assessoramento, bem como orientação dos mesmos, para viabilizar o acompanhamento das intervenções físicas e atividades do trabalho técnico social que serão desenvolvidos durante o período de obras.

Esse processo se dará no desenvolvimento de diretrizes que envolvem, ações de orientação com a finalidade de despertar o conhecimento dos membros para temas importantes relacionados a questões ambientais e sociais do projeto, buscar sanar questões relacionadas às demandas que forem surgindo ao longo da obra, assim como, promover visitas periódicas à obra, de forma que os membros da comissão estejam a par de todas as etapas que envolvem o processo, visando desenvolver um diálogo positivo entre todos os envolvidos, promovendo o fortalecimento da entidade representativa.

AÇÃO

Promover a orientação dos membros da CAO com vista a desenvolver o acompanhamento das intervenções físicas juntamente com o trabalho técnico social.

OBJETIVO

Executar atividades para orientação dos membros da comissão, visando construir um caminho viável para o acompanhamento das atividades que serão desenvolvidas no projeto.

PÚBLICO ALVO

Membros da Comissão de Acompanhamento de Obra

CARGA HORARIA

2 Horas

METODOLOGIA

A equipe social realizará reuniões com os membros da Comissão, articulando estratégias para viabilizar o acompanhamento das intervenções físicas e das ações sociais desenvolvidas e previstas para o projeto.

Para viabilizar esse processo, a equipe técnica social realizará reuniões, em que serão utilizados materiais didáticos contendo informações sobre como proceder com as vistorias, além disso, a equipe lançará mão de recurso de multimídia, como slides, ferramenta esta que servirá de apoio para reformar as orientações que serão transmitidas durante as reuniões.

A metodologia prevê o incentivo à participação, visando possibilitar a interação entre todos os envolvidos, técnicos, membros da CAO e técnicos das obras.

A respectiva atividade deverá contar com pelo menos 80% dos membros da Comissão, devendo conter as seguintes ferramentas:

- ✓ Laptop
- ✓ Microfone
- ✓ Projetor
- ✓ Tela de projeção

E dos seguintes instrumentais:

- ✓ Ata de reunião
- ✓ Lista de presença
- ✓ Registro fotográfico
- ✓ Pesquisa de satisfação

PRODUTO:

Espera-se obter um resultado satisfatório quanto a questão do desenvolvimento do conhecimento relativo as questões de acompanhamento da obra pelos membros da CAO, além dos instrumentais de trabalho como atas, listas de presença e registro fotográfico das reuniões de alinhamento e vistorias de obras realizadas, indicando os encaminhamentos e soluções propostas.

3. DIRETRIZ METODOLÓGICA PARA FORMAÇÃO DOS MEMBROS DA CAO

A metodologia adotada no processo de orientação afim de promover o conhecimento para os membros da comissão, se baseará no que denominamos de abordagem histórico-cultural do desenvolvimento humano, que associa a construção do processo de conhecimento com a inserção do indivíduo no meio cultural.

Desse modo entende-se que a relação do meio possui intensa influência no processo de aprendizado, em vista da aquisição do conhecimento estar intimamente ligado às interações sociais.

Ressaltamos que a metodologia se dará em forma de curso de capacitação para a formação dos membros, que contará com três módulos com carga horária prevista de acordo com os assuntos abordados, em local adequado, em data e

horário em que os membros da comissão estiverem disponíveis, partindo da premissa que exige o comparecimento de 80 % do público, segue abaixo:

3.1. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO

MÓDULO I

1. Intervenção do Projeto Físico e Trabalho Técnico Social;
2. Leitura e Diálogo sobre as cláusulas do Regimento Interno.

MÓDULO II

1. Técnicas de expressão oral para contribuir com o diálogo comunitário e institucional;
2. Comunicação junto aos órgãos públicos;
3. Formalização das Solicitações aos Serviços Públicos.

MÓDULO III

1. Ocupação urbana e uso do solo, com enfoque em área de risco, percepção de risco, impermeabilização do solo e desmatamento;
2. Lixo e saneamento básico, com enfoque em disposição inadequada e possíveis impactos.

O profissional contratado para executar o curso de formação, utilizará de recursos tecnológicos para fomentar as estratégias didáticas, que são ferramentas largamente utilizadas que atuam como facilitadores no processo de ensino-aprendizagem, para o desenvolvimento satisfatório das atividades durante o curso, nesse sentido serão utilizados os seguintes recursos e materiais:

- ✓ Laptop,
- ✓ Microfone,
- ✓ Projetor,
- ✓ Tela de projeção;

Assim como:

- ✓ Material didático (cartilha),

- ✓ Lista de presença
- ✓ Registro fotográfico
- ✓ Avaliação

Dando prosseguimento, os membros da comissão receberão toda orientação necessária para desenvolver habilidades de como conduzir o processo de acompanhamento das intervenções físicas e sociais, a fim de reconhecer toda a área de intervenção do projeto, bem como as necessidades que surgirão advindas dele. Desse modo, serão promovidas reuniões, debates e discussões buscando estimular a participação ativa durante o desenvolvimento das ações.

Além disso, estão previstas em parceria com a equipe técnica de engenharia, visitas periódicas à área para acompanhamento das intervenções, do avanço das obras, procedendo com todo equipamento de segurança necessário exigido, Capacetes e botas.



MÓDULO I - Atribuições e Regimento Interno

Objetivo: Esclarecer aos membros da CAO a importância do acompanhamento das obras como forma de promover o fortalecimento da entidade e gerenciar o empreendimento de forma mais coletiva, trazendo à discussão temas importantes que se referem às questões propostas no trabalho, bem como discutir sobre o documento que rege a atuação da comissão denominado Regimento Interno, que traz de forma clara e objetiva como se dará a atuação dos membros enquanto durar a gestão.

Carga horaria: 2 horas

Conteúdo a ser trabalhado no curso

- ✓ A importância da CAO enquanto instituição de suporte ao desenvolvimento do projeto;
- ✓ O que é o Regimento Interno;
- ✓ Da competência e obrigações dos membros da Comissão;
- ✓ O que são vistorias e qual sua importância para o projeto;
- ✓ Das penalidades especificadas no Regimento;
- ✓ Contextualização das intervenções físicas e impactos sociais (?)

Metodologia de Ensino:

- ✓ Aula expositiva e interativa
- ✓ Mobilização e levantamento prévio do conhecimento dos participantes
- ✓ Apresentação dos conceitos alusivos ao tema proposto
- ✓ Instrumentos de avaliação

Estratégias de ensino

Promover aos membros a capacidade de compreensão por meio das orientações e discussões coletivas acerca das responsabilidades que caberão à equipe, evidenciando a necessidade do acompanhamento das obras para o melhor

andamento do projeto, visto que o processo envolve, além de acompanhar todas as etapas, elaborar planejamentos direcionados e identificar dificuldades de ordem física e social advindas do projeto, apontando as demandas e buscando junto à equipe social a melhor forma de saná-las. A comissão eleita terá a responsabilidade de representação social de toda a comunidade na área, fato este que beneficiará a todos.

Recursos e materiais utilizados:

- ✓ Regimento interno da comissão de acompanhamento e suporte
- ✓ Laptop;
- ✓ Microfone;
- ✓ Projetor;
- ✓ Tela de projeção;
- ✓ Material didático

Avaliação:

Observação sistêmica do envolvimento dos membros participantes bem como atividade de discussão dos pontos extraídos do regimento interno.

Deve prever a análise do conteúdo ministrado nas capacitações.



MÓDULO II – Comunicação e Articulação de parcerias junto aos órgãos Públicos

Objetivo: Desenvolver nos participantes a habilidade de se comunicar em público, destacando a oralidade como ferramenta de suma importância para o desenvolvimento das relações interpessoais. Esclarecer aos participantes o que são os serviços públicos, levando aos seus conhecimentos os direitos e deveres que lhes garantem acesso a tais serviços, e como estes poderão estar realizando este procedimento nos diversos setores disponibilizados.

Carga horaria: 2 horas

Conteúdo a ser trabalhados no curso:

- ✓ Linguagem Formal e Informal;
- ✓ Dicas de como planejar uma apresentação oral;
- ✓ Relatório e documentos oficiais;
- ✓ Articulação de parcerias.

Metodologia de Ensino

- ✓ Aula expositiva e interativa
- ✓ Mobilização e levantamento prévio do conhecimento dos participantes
- ✓ Apresentação dos conceitos alusivos ao tema proposto
- ✓ Instrumentos de avaliação

Estratégias de ensino

Preparar a pessoa para enfrentar situações inerentes à sua função de representante comunitário, através da aplicação de conhecimentos, mas com possibilidade de resolver adversidades, sugerir alternativas de progresso e criar ambiente adequado. Capacitar quer dizer fornecer autonomia, criar autoconfiança e promover progresso. A capacitação pressupõe o uso das faculdades pré-existente no ser humano.

Recursos e materiais utilizados:

- ✓ Folha de papel A4
- ✓ Canetas esferográficas (preta ou azul)
- ✓ Laptop,
- ✓ Microfone,
- ✓ Projetor,
- ✓ Tela de projeção;

Avaliação:

- ✓ Avaliação diagnóstica
- ✓ Auto avaliação (produção de texto sobre a compreensão do assunto proposto)
- ✓ Produção de material referente ao tema
 - Ofício
 - Memorando
 - Ata
 - Parecer



MÓDULO III – Cidadania, Meio Ambiente e Saneamento

O módulo em questão requer uma atenção especial durante o processo de formação dos membros da comissão, em vista da comunidade de São José e Igrejinha estarem localizadas em uma área de solo instável, com maior risco de ocorrência de desastres naturais que podem ter consequências catastróficas dependendo do grau de intensidade, nesse sentido se faz necessário uma formação ampla e interdisciplinar do tema proposto a fim de desenvolver a capacidade de percepção de riscos geológicos, bem como implementar ações preventivas por parte dos membros junto à equipe e para a comunidade, de forma a desenvolver o senso de preservação ambiental, percepção de risco e controle de não ocupação das áreas desocupadas, fazendo com que os membros da comissão estejam aptos a lidar com situações críticas em caso de possíveis desastres naturais em larga escala. Desse modo, temos o seguinte objetivo proposto:

Objetivo: Desenvolver nos membros da comissão o entendimento acerca dos pontos relacionados ao uso e ocupação do solo, cidadania, meio ambiente e saneamento, prevenção e percepção do risco ambiental, fazendo relação com o conceito de vulnerabilidade socioambiental, que envolve direitos sociais, questões de moradia em área de risco, eventos naturais com consequências negativas para o meio ambiente, para tanto, trazendo para o debate a realidade socioambiental em que se encontram as famílias das áreas de atuação do projeto, buscando desenvolver a capacidade de identificar situações de risco, bem como implementar junto à equipe técnica possíveis ações preventivas.

Carga horaria: 4 horas

Conteúdo a ser trabalhado no curso:

- ✓ Vulnerabilidade Socioambiental

- ✓ Cidadania e direitos sociais
- ✓ Ocupação Urbana e uso do solo
- ✓ Desastres de ordem naturais
- ✓ Lixo e Saneamento básico
- ✓ Meio ambiente e Desmatamento
- ✓ Impactos ambientais e preservação
- ✓ Prevenção e percepção do risco ambiental
- ✓ Controle de não ocupação das áreas desocupadas

Metodologia de ensino:

- ✓ Aula expositiva e interativa
- ✓ Mobilização e levantamento prévio do conhecimento dos participantes
- ✓ Apresentação dos conceitos alusivos ao tema proposto
- ✓ Visitas ao local para fins de reconhecimento da área
- ✓ Exibição de vídeo educativo
- ✓ Instrumentos de avaliação
- ✓ Apostila

Estratégias de ensino:

- ✓ Capacitar os membros da comissão por meio do desenvolvimento de habilidades e competências para o reconhecimento de situações de risco;
- ✓ Fortalecer a entidade e a relação com a equipe técnica;
- ✓ Despertar o censo crítico para questões voltadas a temas ambientais e sociais;
- ✓ Desenvolver o entendimento dos conceitos de ocupação urbana e uso do solo
- ✓ Prevenção e percepção do risco ambiental

Avaliação:

- ✓ Avaliação diagnóstica;
- ✓ Produção de texto sobre a compreensão do vídeo;
- ✓ Auto avaliação

ANEXO 01

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO – MOBILIZAÇÃO PARA ELEIÇÃO DOS MEMBROS DA CAO



Comunidade São José, VENHA PARTICIPAR!

Prezados(as) moradores,

A **Prefeitura de Niterói**, está implementando as obras de **urbanização, inclusão social e recuperação ambiental** da Comunidade São José para trazer melhorias na qualidade de vida dos moradores, com pavimentação de vias, recuperação de calçadas e escadas, saneamento, iluminação, implantação de área de lazer e de recreação infantil, além da regularização fundiária.

Gostaríamos de contar com **sua participação** na **Reunião de Eleição dos membros da CAO – São José**, que tem como objetivo eleger moradores que irão constituir a Comissão de Acompanhamento de Obra – CAO, estes que terão a responsabilidade de acompanhar todo o trabalho desenvolvido.

DATA:
HORA:
LOCAL:

Essa proposta só funciona bem com a sua participação!!!