**HACKNIT – PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO**

**1. DESAFIO**

**Como alinhar e integrar diversos Programas de Voluntariado na gestão pública? -** Como desenvolver na gestão, Programas de Voluntariado, que estejam alinhados e integrados, de ampla visibilidade, estruturados (contendo plano de trabalho, protocolo, termos, normas gerais de ação) de forma a garantir a permanência e motivação constante dos voluntários?

Planejamento:

* Premissas específicas para definição do cargo;
* Perfil do cargo bem definido para atrair voluntários afinados com a atividade;
* Protocolo de ações
* Plano de Trabalho - programa das ações/atividades a serem desenvolvidas apresentando início-meio-fim;
* Metas definidas – quais são os resultados esperados?;
* Cronograma em prazo exequível e alinhado à ação/atividade voluntária;
* Ações pontuais/ circunscritas.

Permanência:

* Motivação contínua (como motivá-los?);
* Reciclagem frequente;
* Co-criação das ações – envolvimento com planejamento;
* Manutenção da rede de contatos ativa e atuante.

Visibilidade:

* Como atrair voluntários? - Projetos com visibilidade e boa comunicação atraem mais voluntários;
* Comunicação eficiente.

Alinhamento:

* Protocolo de atuação para os programas de voluntários desenvolvidos pelos diferentes setores da Gestão;
* Padronização de um protocolo de ação - integração eficiente entre eles.

**2. APRESENTAÇÃO**

Buscou-se à princípio, programas e/ou iniciativas com trabalho voluntário desenvolvidos pela gestão ou em parceria. Também foram consideradas em pesquisas, em experiências pessoais dos participantes do grupo, em outros programas fora do município.

No caso do município de Niterói, evidenciou-se a escassez de trabalhos com voluntariado implementados por suas Secretarias. Conseguiu-se levantar algumas informações, como segue:

* NUDECS – Núcleos de Defesa Civil – Subsecretaria de Defesa Civil
* Programa Banco de Alimentos - Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos
* Comissão de Acompanhamento de Obras de São José – PRODUIS - SEXEC
* Niterói de Bicicleta – SEXEC
* PARNIT – SMARHS
* Ecologia Urbana e Mudança do Clima
* Proteção Animal – SEXEC

**Características levantadas dos programas:**

**NUDECS:**

* Possuem uma NGA: normas gerais das ações desenvolvidas;
* Delimitam a comunidade alvo da ação, promovem reunião entre as lideranças para buscar apoio na divulgação e mobilização dos moradores;
* Desenvolvem capacitação com duração de 01 semana, realizada em horário pós trabalho para facilitar a adesão das pessoas;
* Os participantes geralmente se mostram ávidos por informação e participação e entendem como “recompensa” o conhecimento e orientação recebidos. Buscando-se formalizar essa capacitação são emitidos certificados de conclusão;
* Cada Nudec possui seu grupo de *whatsup*: em que são transmitidas as agendas do plantão, previsão do tempo e emitidos os alertas sobre risco;
* A Defesa Civil Municipal possui um aplicativo de celular com informações de clima/tempo;
* Como forma de retenção e motivação dos voluntários, buscam desenvolver atividades de reciclagem e capacitação, evitando a dispersão e, efetuando a valorização do voluntário;
* Sincronizam as ações implementadas em um Seminário anual que conta com a participação dos voluntários;
* Feedbacks: o gabinete de crise de incêndio desenvolvido há 2 anos atrás teve boa adesão e eficiente funcionamento, definição de tarefas, horários, ações e NGAs. Atualmente estão desenvolvendo a atividade “mapeando a comunidade - equipamentos públicos, pontos de apoio, moradia de idosos e de deficientes físicos, a qual integra e legitima perante a comunidade o trabalho do voluntário e ainda, apoia ações estratégicas da Defesa Civil ao informar mais detalhadamente o perfil da comunidade

**Banco de alimentos:**

* Não possui programa de voluntariado;
* Possui programa de estágio em nutrição com 05 vagas, e que no último ano, teve 03 de seus estagiários desejando permanecer como voluntários;
* Situação atual: atualmente os voluntários estão buscando algum vínculo formal com o programa.

**PARNIT:**

* Voluntários para conservação e manutenção das trilhas – sinalização e manejo – e ventos no parque;
* Uma voluntária tornou-se curadora das exposições fotográficas;
* A flutuação de voluntários é grande – necessidade de capacitação constante;
* Capacitação – aprendizado como recompensa – noção de pertencimento;
* Acredita que deveria ter uma equipe específica para gerenciar os voluntários da Prefeitura;
* Acredita ainda que a Prefeitura deve dar prioridade de contratação aos voluntários.

**Ecologia Urbana e Mudança do Clima:**

* Voluntários substituem mão de obra que deveria ser regular - projetos de mão de obra e paisagismo e apoio aos inventários do clima;
* Todos assinam termo de compromisso;
* Falta continuidade por arrumarem trabalho ou pelo salário oferecido ser baixo;
* Houve desânimo por parte da Diretoria pela constante troca de voluntários.

**Proteção Animal:**

* Trabalham com voluntários de veterinária em situações pontuais ou mutirões, não possuem programa ou plano de trabalho definido e sem formalização (documento, assinatura) da participação. Entendem que uma ação necessária que traria melhorias seria o desenvolvimento de plano de trabalho que apresente regras e obrigações, oficializando a participação do voluntariado.

**Comissão de Acompanhamento de Obras – São José – Caramujo:**

* São moradores de locais que estão recebendo intervenções de urbanização;
* São definidos em assembleias comunitárias;
* Passam por capacitação;
* Possuem regimento que apresenta as regras da função;
* Assinam ata de posse;
* Possuem atividades de reuniões e vistorias nas frentes de obras mensais;
* Dificuldade: algumas vezes acabam participando voluntários com interesses pessoais ou políticos.

**PROGRAMAS EXTERNOS:**

**Programa de Ecovoluntários - Programa já descontinuado:**

* ONG holandesa que já trabalhou no Brasil e que foi representada por um dos participantes do grupo;
* Voluntariado na área de conservação de ecossistemas e de vida selvagem, e que envolvia doação de trabalho e financeira ao projeto;
* Plano de trabalho e de condições de trabalho detalhado;
* Seguro saúde sempre incluso;
* Necessidade de registro de atividades e resultados.

**Viva Rio:**

* Muita tradição no trabalho com voluntários - desde 1993;
* Trabalham de forma livre, o que impede o desenvolvimento de programas específicos;
* Trabalham de acordo com as demandas das organizações cadastradas;
* Todos preenchem um termo de adesão ao trabalho voluntário e assinam lista de presença;
* Ainda como dificuldade, a retenção é uma delas. Como coordenam uma rede com várias causas sociais, o voluntário por vezes não se identifica com o objeto e tende a se desmotivar. Também, a violência e falta de dinheiro são fatores que causam desmotivação;
* Acreditam ser muito importante a divulgação do trabalho, com fins de prestação de contas;
* Efetuam capacitação prévia obrigatória;
* Sugerem que a plataforma de treinamento seja *on line*, para melhorar a retenção.

**Projeto Grael:**

* Voluntários são aceitos somente em projetos específicos, em períodos determinados;
* Assinatura de ciência da Lei do Voluntariado;
* Plano de trabalho e horários, definidos.

**DESAFIOS:**

A partir das conversas e percepções com organizadores e participantes dos diversos programas, surgiram alguns aspectos que estruturam nosso desafio que é **como integrar alinhar os diferentes programas de voluntariado na Gestão Pública**? Nesse sentido, cabe destaque os seguintes aspectos:

* Definição de um protocolo que alinhe os programas de voluntariado da gestão;
* Perfil do cargo - necessidade de premissas específicas pré-definidas do cargo para se identificar o perfil mais adequado do voluntário;
* Comunicação – como atrair o voluntário? Qual formato de comunicação mais assertivo?;
* Plano de trabalho com produto definido – normas geral de ação – atividades com início-meio-fim;
* Voluntariado como ação pontual, definindo metas e resultados palpáveis, delimitados no tempo;
* Retenção – Motivação constante – Co-criação das fases do programa ou das ações - reciclagem – manter a rede de contatos ativa;
* Utilização de termo, baseado na Lei do Voluntariado - informação e proteção para ambos os lados;
* Divulgação – comunicação – valorização do programa de voluntariado e de seus participantes;
* Integração e intercomunicação entre os diferentes programas - compartilhamento de experiências com outros voluntários;
* Mensuração de impacto - Como posso medir o impacto de forma quantitativa e qualitativa - Quais são os resultados esperados do projeto?;
* Voluntariado X profissional – ter o cuidado em não substituir o profissional técnico habilitado, regular e remunerado, pelo voluntário.

**3. DADOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programa | Possui Plano de Trabalho | Possui documento de formalização | Possui capacitação | Possui rede de comunicação ativa | Participantes cadastrados | Participantes efetivos | Calendário de ações |
| NUDECS | Sim | Sim | Sim – 1 semana | What´s app | 1.281 | 800 | Semanal |
| Banco de Alimentos | Não | Não | Não | Não | 03 | 03 | Contínuo |
| SMARHS - Áreas Verdes | Não | Cadastro em site | Sim | mailing | 668 |  | Semanal |
| SMARHS - PARNIT | Não | Não | Sim | What´s App | 100 | 08 | Semanal |
| Projeto Grael | Sim | Sim | Sim |  |  |  | Pontual |
| Proteção Animal | Não | Não | Não | Não | 01 | 01 | Pontual |
| SMARHS - Ecologia Urbana e Mudança do Clima | Sim | Sim | Sim | What´s app  e Trello | 06 | 06 | Semanal |
| Comissão Acompanhamento de Obras – São José | Sim | Sim | Sim | What´s app | 10 | 06 | Mensal |
| Viva Rio | Sim | Sim | Sim | Específica por organização | 2300 | 100 | Semanal |

**4. MENTORIAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Voluntários à mentoria | | | | |
| Data | Nomes | Setor | Telefone | E-mail |
| 24/08 | Luciana Vanzan | UGP BID - SEXEC | 997461446 | luciana.vanzan@gmail.com |
| Valéria Braga | EGP - SEXEC | 99602.2783 | valeriabraga.egpnit@gmail.com |
|  |  |  |  |
| 25/08 | Nathallia Terleski | SEXEC | 97634.6646 | nathalliaterleski@gmail.com |
| Fabiana Cabral | UGP BID - SEXEC | 98847.2319 | fabiana.ugp@gmail.com |
| Leandro Prazeres | CEDA - SEXEC | 98258-1802 | leandro.ccpad@gmail.com |
| 26/08 | Claudia Tavares | Niteroi de Bicicleta - SEXEC | 98169.2788 | ctavares.niteroi@gmail.com |
| Valéria Braga | EGP - SEXEC | 99602.2783 | valeriabraga.egpnit@gmail.com |
|  |  |  |  |