

Plataforma Web de Assinatura Digital

Caso de Uso

Resumo do Caso de Uso

Caso de Uso – Plataforma Web de Assinatura Digital

1. Atores

- Usuário Remetente: quem envia o contrato para assinatura.
- Usuário Signatário: quem recebe e assina o contrato.
- Sistema Web de Assinatura Digital: plataforma que gerencia documentos, usuários e assinaturas.
- Banco de Dados: armazena contratos, usuários, trilhas de auditoria e logs de autenticação.

2. Pré-condições

- Usuário Remetente cadastrado e autenticado.
- Documento em PDF/DOCX/compatível.
- Usuário Signatário com canal válido (e-mail, WhatsApp, Gov.br, etc.).

3. Fluxo Principal (resumo)

- 1) Remetente faz login e envia documento para assinatura.
- 2) Faz upload, define signatários e ordem de assinaturas.
- 3) Sistema gera link seguro para cada signatário.
- 4) Signatários recebem link e se autenticam (SMS, WhatsApp, Pix token, Gov.br).
- 5) Signatário visualiza documento e confirma assinatura.
- 6) Sistema registra assinatura (timestamp, IP, dispositivo, método de autenticação).
- 7) Após todas assinaturas, sistema gera documento final, emite certificado e envia cópias.

4. Fluxos Alternativos

- Documento recusado: remetente notificado.
- Assinatura expirada: documento invalidado no prazo.
- Erro de autenticação: tentativas adicionais disponíveis.

5. Pós-condições

- Documento armazenado de forma segura.
- Trilha de auditoria registrada para validade jurídica.
- Partes recebem o documento final assinado digitalmente.

Diagrama de Caso de Uso: Plataforma de Assinatura Digital

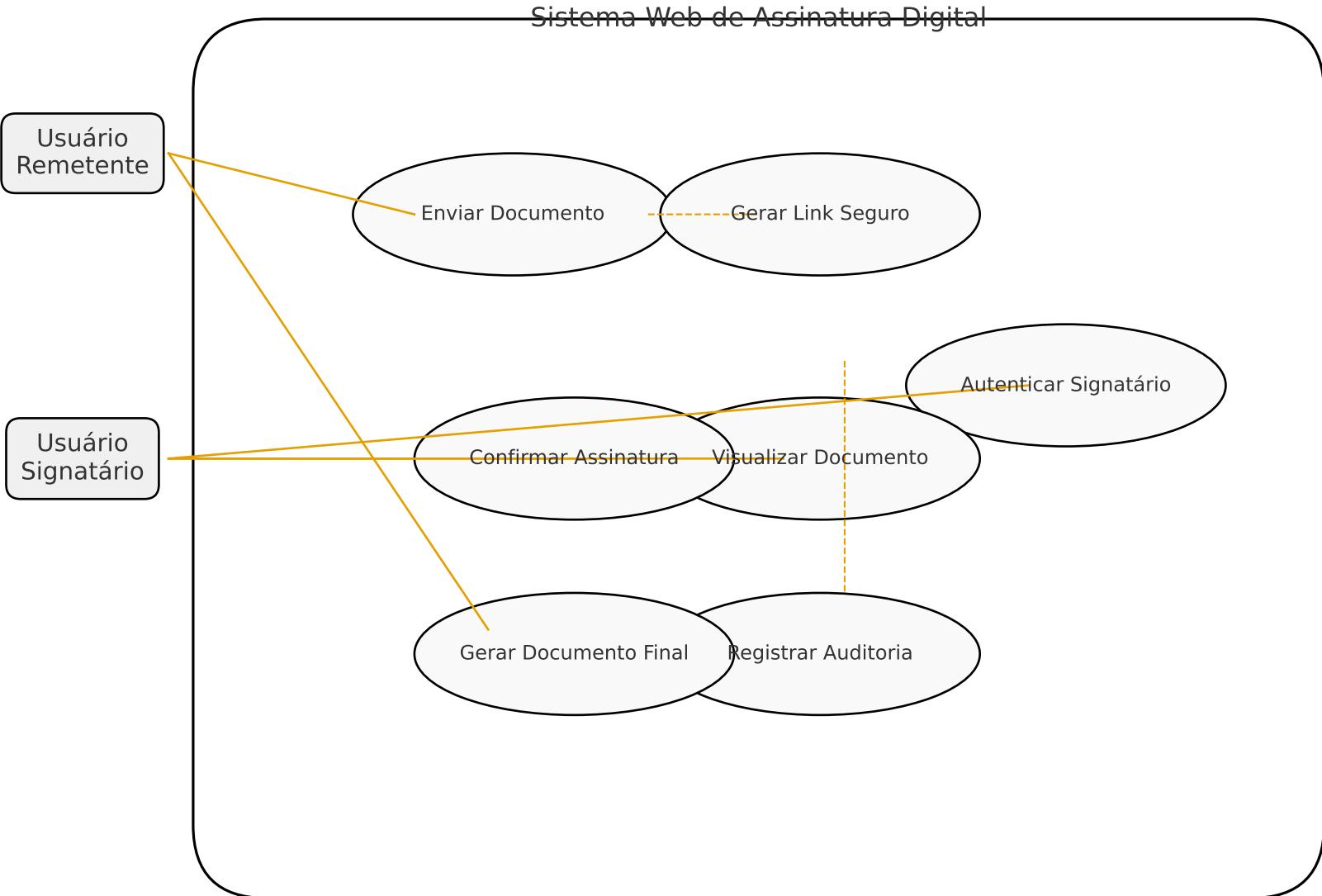
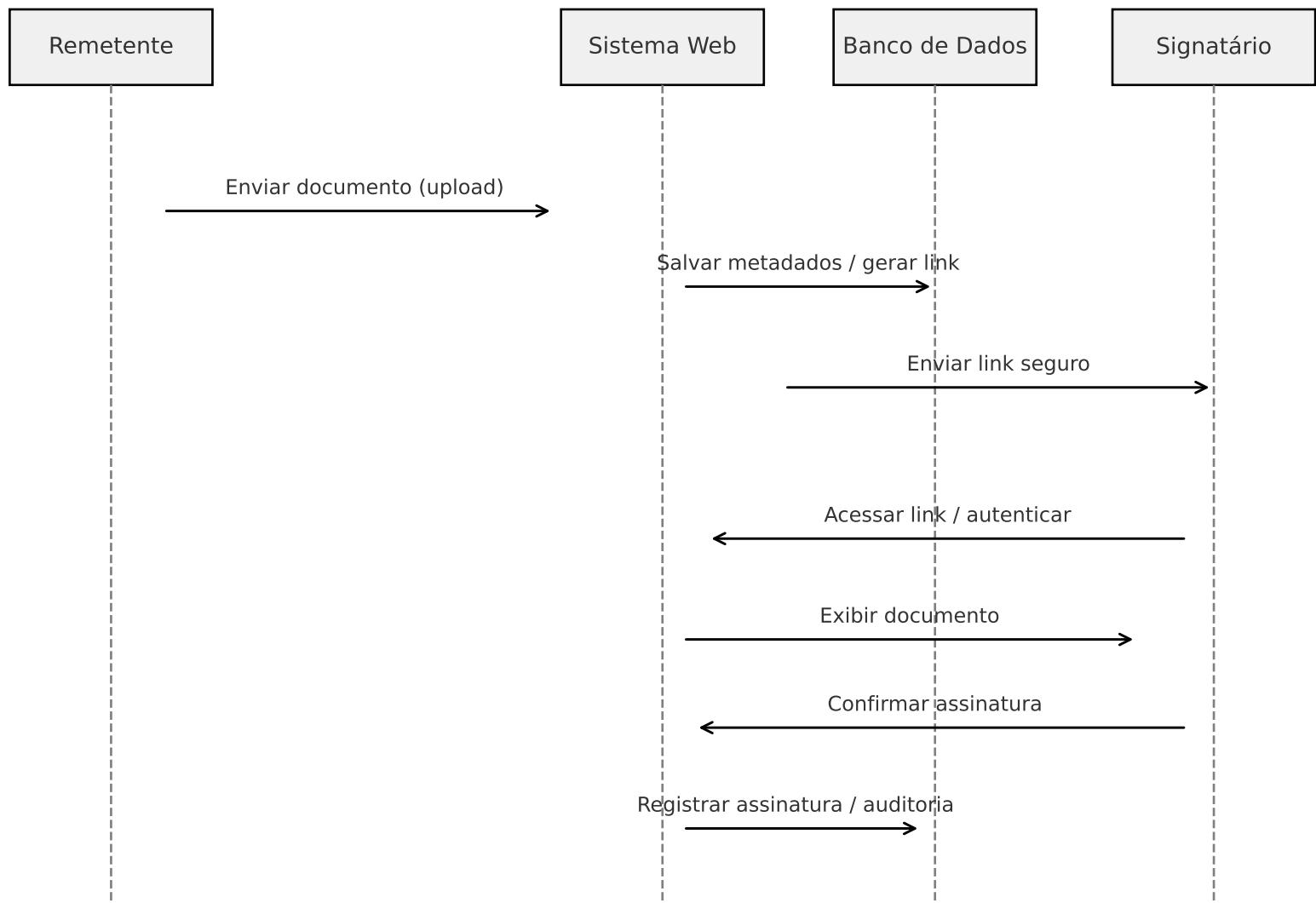


Diagrama de Sequência (fluxo de assinatura)



Fluxos Alternativos e Considerações Técnicas:

- Autenticação: pode usar SMS OTP, WhatsApp OTP, Pix token, Gov.br (OpenID Connect) ou certificados digitais (ICP-Brasil).
- Segurança: utilizar criptografia de dados, token único para assinatura, HSM para chaves privadas.
- Auditoria: armazenar carimbo de data/hora, IP, user-agent, método de autenticação, versão do documento (hash).
- Conformidade jurídica: considerar legislação local (ex.: MP/Lei de assinaturas eletrônicas, ICP-Brasil para validade plena).
- Recuperação e logs: políticas de retenção, backup e integridade dos logs.
- Alternativas: permitir rejeição, reenvio, expiração e delegação de assinatura (procuração).

Notas Técnicas e Fluxos Alternativos