

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Umzugsleistungen

der **Bären Crew**

Vertreten durch: **Alexander Progorelov**

Stand: Februar 2026

§1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Umzugs-, Transport- und damit verbundenen Dienstleistungen der **Bären Crew**.
 2. Sie gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) sowie Unternehmern (§ 14 BGB).
 3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, **Bären Crew** stimmt ausdrücklich schriftlich zu.
-

§2 Vertragsschluss

1. Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.
 2. Der Vertrag kommt zustande durch:
 - schriftliche Auftragsbestätigung,
 - Unterzeichnung des Angebots,
 - oder Beginn der Leistungserbringung.
 3. Maßgeblich für Art und Umfang der Leistungen ist das bestätigte Angebot.
-

§3 Leistungsumfang

1. Die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus dem individuellen Angebot.
2. Nicht ausdrücklich vereinbarte Zusatzleistungen (z. B. De-/Montagearbeiten, Verpackungsmaterial, Halteverbotszonen, Möbellift, Einlagerung) werden gesondert berechnet.
3. Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich zugesichert wurden.
4. Unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Witterung, Verkehr, behördliche Maßnahmen) verlängern die Leistungszeit angemessen.

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt sicher, dass:
 - Zufahrtswege frei zugänglich sind,
 - behördliche Genehmigungen (z. B. Halteverbotszonen) rechtzeitig eingeholt wurden,
 - Umzugsgut transportsicher verpackt ist, sofern Verpackung nicht beauftragt wurde.
 2. Besondere Güter (z. B. Wertgegenstände, empfindliche Geräte, Pflanzen, Tiere) müssen vorab ausdrücklich angegeben werden.
 3. Verzögerungen oder Mehrkosten durch fehlende Mitwirkung trägt der Kunde.
-

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise.
 2. Zusatzleistungen oder Mehraufwand (z. B. längere Tragewege, Wartezeiten, nicht gemeldete Möbelstücke) werden gesondert berechnet.
 3. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
 4. Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen berechnet.
-

§6 Haftung und Haftungsbegrenzung

1. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB), insbesondere §§ 451 ff. HGB.
2. Die Haftung für Verlust oder Beschädigung des Umzugsgutes ist auf 620,00 € je Kubikmeter Laderaum beschränkt (§ 451e HGB).
3. Für besonders wertvolle Gegenstände (z. B. Schmuck, Bargeld, Urkunden, Kunstgegenstände) wird keine Haftung übernommen, sofern diese nicht ausdrücklich schriftlich deklariert wurden.
4. Schäden müssen:
 - bei äußerlich erkennbaren Schäden spätestens am Tag nach Ablieferung,

- bei nicht erkennbaren Schäden innerhalb von 14 Tagen schriftlich angezeigt werden.
5. Für Schäden durch höhere Gewalt wird keine Haftung übernommen.
-

§7 Versicherung

1. Das Umzugsgut ist im Rahmen der gesetzlichen Haftung versichert.
 2. Auf Wunsch kann eine zusätzliche Transportversicherung gegen Mehrpreis abgeschlossen werden.
 3. Ohne ausdrückliche Vereinbarung besteht kein Versicherungsschutz über die gesetzliche Haftungsgrenze hinaus.
-

§8 Rücktritt / Stornierung

1. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen.
 2. Bei Stornierung können folgende Pauschalen berechnet werden:
 - bis 14 Tage vor Umzug: 20 % des Auftragswertes
 - 7–13 Tage vor Umzug: 40 %
 - 3–6 Tage vor Umzug: 60 %
 - weniger als 3 Tage vor Umzug: 80 %
 3. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
-

§9 Einlagerung

1. Bei vereinbarter Einlagerung erfolgt die Verwahrung in geeigneten Lagerräumen.
 2. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
 3. Lagerkosten sind monatlich im Voraus zu zahlen.
-

§10 Widerrufsrecht (Verbraucher)

Bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen steht Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu, sofern nicht bereits mit

ausdrücklicher Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung begonnen wurde.

Eine gesonderte Widerrufsbelehrung wird zur Verfügung gestellt.

§11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
 2. Ist der Kunde Unternehmer, ist Gerichtsstand der Sitz von **Bären Crew**.
-

§12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
