



Załącznik nr 1 do umowy o świadczeniu usług

REGULAMIN HOTEL & SPA DOM HEIDI

Regulamin Hotel & Spa DOM HEIDI określa warunki korzystania z usług, w tym pobytu, przyjęcia oraz opuszczenia przez zwierzęcia Hotel & SPA DOM HEIDI, mającego siedzibę w Koźmicach Wielkich 511, 32-020 Wieliczka.

§ 1. Zobowiązania Hotel & SPA Dom Heidi

1. Hotel zobowiązany jest do całodobowej opieki nad zwierzęciem pozostawionym na czas określony w miejscu swojej siedziby.
2. Hotel zobowiązany jest do zapewnienia zwierzęciu jak najlepszych warunków pobytu, udostępnienia ogrodu, dolnego i górnego piętra budynku, jak i osobnego pokoiku (boksu) przeznaczonego na posiłki.
3. Hotel zobowiązany jest do zapewnienia zwierzęciu bezpieczeństwa oraz w razie nagłej potrzeby pomocy weterynaryjnej (koszty pomocy weterynaryjnej pokrywa właściciel).
4. Hotel zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić zwierzęciu bezpieczeństwo oraz jak najlepiej dbać o jego zdrowie, a akcesoria pozostawione przez właściciela pozostały w jak najlepszym stanie, jednak właściciel rozumie pewne ustępstwa:
 - a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
 - b) zwierzę pozostawione poza domem może doznawać stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia Hotel & SPA Dom Heidi i właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń, spowodowanych przez zwierzę,
 - c) przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.
5. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:
 - a) administratorem Państwa danych osobowych jest Hotel & SPA Dom Heidi Kinga Piotrowska, z siedzibą w Koźmicach Wielkich 511, 32-020 Wieliczka, NIP 6832100301
 - b) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - c) odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do uzyskania danych osobowych lub podmioty uczestniczące w realizacji umowy (np. pracownicy i współpracownicy)
 - d) Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres uzasadniony interesem biznesowym administratora,
 - e) posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - f) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - g) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odmową zawarcia umowy.

§ 2. Zobowiązania właściciela lub osoby pozostawiającej zwierzę

1. Właściciel zobowiązany jest do udzielenia wszystkich istotnych informacji na temat zwierzęcia pracownikowi hotelu i w tym celu wypełnić Oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Właściciel zobowiązany jest do podpisania umowy dotyczącej pozostawienia zwierzęcia w hotelu, równocześnie oświadczając, że zwierzę nie jest chore (dotyczy chorób zakaźnych lub mających znaczny wpływ na innych podopiecznych hotelu), posiada aktualne szczepienia, jest odrobaczony i zabezpieczony przez pchłami oraz kleszczami (w sezonie wiosna, lato, jesień).
3. Właściciel zgadza się na pokrycie kosztów związanych z pomocą weterynaryjną w razie nagłej potrzeby (w stanach krytycznych konsultacja z Właścicielem nie jest wymagana).

4. Właściciel pozostawiając zwierzę w hotelu jest świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 2 kolejne dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia, jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
5. Właściciel wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie zdjęć lub filmów z wizerunkiem jego zwierzęcia w materiałach związanych z działalnością hotelu, umieszczanych na stronach, bądź w materiałach promujących działalność.
6. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, wyłącznie dla potrzeb realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotel & SPA DOM HEIDI.
Jednocześnie oświadcza, że jest świadomy iż;
- a) Hotel nie bierze odpowiedzialności za chorobę zwierzęcia niewynikającą z winy Hotelu.
- b) Może zrezygnować z opieki nad zwierzęciem, które stwarza/stworzyło zagrożenie dla ludzi lub innych zwierząt, a Powierzający świadomie zataił tę informację.**

§ 3. Warunki przyjęcia zwierzęcia

1. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, z ważnym szczepieniem przeciw wściekliznie, odrobaczone, zabezpieczone przed pchłami i kleszczami. W razie braku zabezpieczenia hotel zapewnia ze swojej strony zakrapianie przeciw insektom, ważne przez okres 3/4 tygodni, dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem.
2. Zwierzę w dniu przyjęcia musi posiadać aktualną książeczkę zdrowia.
3. W wypadku choroby przewlekłej zwierzęcia, właściciel zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie hotelu w dniu rezerwacji pobytu.
4. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, jeżeli:
a) zwierzę jest agresywne w stosunku do innych zwierząt lub ludzi
b) zwierzę jest chore, czym zagraża zdrowiu lub życiu innych zwierząt
c) zwierzę nie spełnia warunków podanych w § 3. pkt 1 oraz 2 niniejszego regulaminu
d) hotel nie posiada wolnych miejsc w wybranym terminie
5. Zwierzę zostaje przyjęte do hotelu w chwili podpisania przez właściciela umowy, wypełnienia wymaganych oświadczeń oraz wpłacenia opłaty za pobyt.
- 6. Hotel nie przyjmuje suczek/kotek w trakcie cieczki/rui oraz w czasie do niej zbliżonym. W przypadku nagłej zmiany terminu cieczki suki/kotki lub zatajenia tej informacji przez Właściciela, Hotel zobowiązany jest odmówić pobytu psa/kota, niezwłocznie zgłaszając sytuację Właścicielowi, który zobowiązany jest do bezzwłocznego odebrania psa/kota z Hotelu. W przypadku opisanym powyżej koszty pobytu psa/kota w Hotelu zostają zwrócone jedynie w 50% opłaconej kwoty, licząc od dnia odebrania psa/kota z Hotelu.**

§ 4. Opłaty

1. Całość opłaty pobierana jest w dniu przyjęcia zwierzęcia do hotelu.
2. Za przedłużenie pobytu pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem, najpóźniej w dniu odbioru zwierzęcia.
3. Doba hotelowa określona w cenniku zaczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie dnia następnego (nie wcześniej niż 10 rano i nie później niż 22).
4. W przypadku skrócenia pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

§ 5. Transport

1. Hotel oferuje możliwość transportu zwierzęcia za dodatkową opłatą.

W sprawach nieokreślonych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.