

## Tutores e mentores

Persona → Tutores e mentores

Descrição da persona → Os tutores são os docentes e os mentores são os alunos mais avançados (voluntários), onde ambos têm como objetivo ajudar os estudantes novos, e os restantes estudantes, a integrarem-se no meio académico.

Visão do Produto → Um software que permite uma melhor gestão das atividades e sessões que os mesmos têm com os alunos e que permite detetar os alunos que necessitam de mais atenção por parte dos mesmos

Como a Persona vive o Produto → Acede ao software para consultar informação e a classificação de probabilidade de abandono dos tutelados/mentorandos, para além de permitir a marcação de sessões com o mesmo e a visualização das atividades a realizar.

Épicos →

- Gestão das sessões entre os tutores e tutorados e mentores com mentorandos
- Calendário com informação das atividades e sessões + as datas das mesmas.

Desenho → O design do software ele deve ser semelhante aos restantes softwares da universidade. O software deve ter os menus: Sessões | Atividades | Informação do tutelados/mentorandos (varia se é tutor ou mentor)

Restrições externas →

- Necessidade de formação técnica para utilização do software;
- Cumprimento das normas legais (ex.: proteção de dados pessoais);

#### Principais User Stories →

- No papel de tutor, pretendo consultar a(s) ficha(s) do(s) mentorado(s) ou tutorado(s), para poder ter acesso a informação do aluno, como nome, ano de nascimento, etc. Mas principalmente a probabilidade de abandono de maneira que possa detetar os alunos, que estão em maior risco de abandono para que possa atempadamente sinalizar situações que requeiram intervenção e propor medidas de apoio;
- No papel de mentor/tutor, receber notificações de quando se aproxima uma sessão ou atividade, com o objetivo de ser lembrado atempadamente das datas para me preparar e não esquecer compromissos importantes
- No papel de mentor/tutor, pretendo realizar relatório das minhas sessões com os alunos, com o objetivo de informar aos meus superiores o que foi realizado nessa sessão