

Persona: Alunos.

Descrição da Persona: Estudantes do ensino superior que enfrentam dificuldades de organização e falta de apoio atempado e que promovem situações de risco de abandono

Visão do Produto: Criar uma plataforma digital eficiente que antecipe o risco de abandono académico, e ofereça recomendações personalizadas para dar maior auxílio aos alunos

Como a Persona vive o Produto: Utilizam o portal para acompanhar o risco de abandono, receber recomendações personalizadas e agendar sessões de mentoria de forma eficaz e autónoma.

Épicos:

- Monitorizar o risco de abandono
- Consultar relatórios, recomendações e recursos de apoio
- Agendar sessões de mentoria e de tutoria
- Submeter feedback sobre as recomendações

Desenho: Aluno → Login Univesidade da Madeira Single Sign-On → Dashboard de Risco → Recomendações Personalizadas → Agendamento de Mentoria → Acesso a Recursos de Estudo

Restrições externas:

- Cumprimento da legislação de proteção de dados (RGPD)
- Autenticação obrigatória via sistema da Universidade da Madeira

Principais User Stories:

“Como aluno, pretendo ver o meu indicador de risco de abandono, com o objetivo de antecipar dificuldades académicas.”

“Como aluno, pretendo agendar uma sessão de mentoria, com o objetivo de receber apoio personalizado.”

“Como aluno, pretendo consultar materiais de apoio recomendados pelo sistema, com o objetivo de melhorar o meu desempenho.”