

Canvas – Persona Formadores

Persona → Formadores

Descrição da persona → Representa os formadores e técnicos responsáveis por transmitir a informação sobre o sistema permitindo a capacitação dos administradores, tutores e mentores no uso do sistema de predição de abandono escolar, garantindo assim o uso correto da plataforma por estes intervenientes.

Visão do Produto → Garantir que os utilizadores finais (administradores, tutores e mentores) dominem o sistema para identificar e intervir em casos de risco de abandono, promovendo o sucesso académico.

Como a Persona vive o Produto →

Realiza sessões de formação técnica sobre o uso do portal, módulos de predição (KNN) e ferramentas de mentoria.

Presta suporte contínuo durante e após a implementação do sistema.

Documenta os processos técnicos para facilitar a manutenção autónoma, ou seja permitir em determinados casos que os utilizadores possam resolver problemas simples.

Épicos →

1. Realizar formações técnicas sobre o módulo de predição e portal de mentoria.
2. Documentar procedimentos de configuração e atualização.
3. Resolver problemas técnicos que sejam reportados durante a fase inicial

Desenho →

Formador → Sessões Práticas (Presenciais/Online) → Documentação Técnica →

Suporte Pós-Formação → Feedback Contínuo

Restrições externas →

- Limitação de horas de formação (conforme plano do projeto).
- Necessidade de alinhamento com as tecnologias do sistema
- Cumprir com a política de proteção de dados da instituição

Principais User Stories →

- *"Como formador, quero realizar workshops práticos para ensinar a interpretar os indicadores de risco de abandono."*
- *"Como técnico, quero criar manuais detalhados para a gestão de perfis e agendamento de ações no portal."*
- *"Como suporte, quero responder a incidentes técnicos dentro do prazo acordado"*