

Brainstorming AAR  
(After Action Report)  
-  
CE#01 Software de  
predição de casos de  
abandono dos  
alunos da  
Universidade da  
Madeira

RECOMENDAÇÕES

- Para todo o entregável deveria haver uma apresentação. Logo no início, a apresentação do PMIS foi uma dinâmica muito interessante porque deu-nos ideias para o deixar o mais "completo" possível, e deveria continuar assim até à entrega final do projeto.
- Antes da entrega final do projeto deveria haver uma sessão entre o professor das práticas e o grupo para que possamos receber feedback e perceber se, com o decorrer do tempo, fizemos aquilo que seria expectável.
- O enunciado do trabalho prático deveria ser lançado e apresentado pelos professores logo no início do semestre para que os grupos possam começar a trabalhar o mais rapidamente possível.
- Para que seja possível fazer apresentações para todos os entregáveis seria bom que o tempo fosse mesmo cronometrado (ex: 10 minutos por grupo, no máximo).
- Para melhor acompanhamento do trabalho prático, uma parte das aulas teóricas poderia ser usada para esclarecimento de dúvidas sobre o mesmo e até para o seu desenvolvimento.
- Como há alunos que escolheram o caderno de encargos sem dedicar tempo à sua leitura, a votação e a posterior disposição dos cadernos de encargos no Moodle puderam ter sido influenciadas pela negativa. Então, estes deveriam ser selecionados pelos professores da UC de forma a ser mais justo para todos.

SUMÁRIO

- Descrição do Projeto
  - "Software de Predição de casos de abandono dos alunos da Universidade da Madeira"  
Este projeto surgiu do programa "Promoção de Sucesso", que visa garantir um maior sucesso dos estudantes, especialmente os do 1º ano, e a prevenção da retenção do abandono na Universidade da Madeira
- Objetivos Principais
  - Antecipar casos de abandono com base em dados históricos e indicadores académicos
  - Fornecer insights para a implementação de políticas de prevenção e intervenção
  - Criar um portal interativo para acompanhamento dos alunos em risco;
  - Integrar a solução com os sistemas existentes da universidade.
  - Prover relatórios e indicadores para suporte à gestão académica.
- Metodologia
  - Criação de elementos de Gestão de projetos em 6 entregáveis
    - PMIS
    - Termo de Abertura
    - Reunião de Kick-Off
    - WBS-Backlog
    - Gestão de Riscos
    - Lições Aprendidas
  - Rotação do papel de PM a cada 4 semanas
- Recursos
  - Aulas Teóricas e Teórico-Práticas
  - Materiais de apoio do Moodle
    - Slides Teóricos e Teórico-Práticas
    - Templates fornecidos pelo professor
  - SharePoint
  - Microsoft Teams
  - Xmind
  - Microsoft Office
    - Word
    - PowerPoint
    - Excel
  - Plataformas de Contratação Pública

RESULTADOS

- Objetivos Cumpridos com Sucesso
  - Cobertura Curricular e Competências
    - Aplicação Prática: recorremos às plataformas de contratação pública que o professor recomendou para selecionar um caderno de encargos referente a um projeto informático para eventual simulação da gestão desse mesmo projeto
    - Diversidade de Ferramentas: usamos o SharePoint, o Teams, o Planner, o Power Automate, entre outros
  - Envolvimento e Participação
    - Completamos todos os 6 entregáveis
    - Estivemos presentes em todas as aulas teóricas e teórico-práticas, e participamos ativamente nas apresentações calendarizadas
    - Conseguimos usar o SharePoint para colaborar em equipa, pois quando um membro da equipa de desenvolvimento terminava algum "componente", marcava como concluída a sua task no planner e o PM atualizava a respetiva pasta no SharePoint
- Objetivos Parcialmente Cumpridos
  - Feedback Especifico do Grupo: Só recebemos feedback nos primeiros entregáveis, a partir do canvas não nos foi dados mais feedback individual de cada entrega
  - Acompanhamento Individual: alguns elementos do grupo tiveram interações individuais com o docente, no entanto, todos ficaram informados
- Objetivos Não Cumpridos

ANÁLISE DAS TAREFAS CRÍTICAS

- Fatores de Sucesso (O que funcionou bem)
  - Estrutura Pedagógica e Recursos:
    - SharePoint como PMIS que ajudou a equipa do projeto a organizar os entregáveis e outros documentos importantes em pastas apropriadas
    - O XMIND que, pela sua simplicidade, ajuda a organizar as ideias de cada um de nós de uma forma fácil e intuitiva
    - A abordagem híbrida funcionou bem porque ainda se torna necessário definir o domínio e os objetivos do projeto para podermos "arrancar", bem como criar um Backlog para uma gestão mais ágil do projeto
  - Dinâmica de Aprendizagem por Entregável
    - PMIS: ao explorar o SharePoint e as suas funcionalidades conseguimos desenvolver um sistema de informação de gestão de projetos com uma boa estrutura inicial e aspeto
    - Termo de Abertura: preenchemos o template disponibilizado pelo professor e enriquecemo-lo com informação do nosso caderno de encargos
    - Kick-off: desenvolvemos o conjunto de slides que o professor disponibilizou e isso ajudou-nos a conhecer melhor o caderno de encargos que escolhemos
    - Canvas do Produto: desenvolvemos o template do XMIND que o professor disponibilizou, e para tal tivemos que identificar as personas do nosso projeto, bem como os épicos e principais user stories
    - WBS-Backlog: aqui também preenchemos um template, agora no Excel, em que priorizamos as user stories que estavam associadas a cada um dos épicos
    - Gestão de Riscos: preenchemos o template do Excel que o professor nos disponibilizou com os riscos do nosso projeto, definimos tanto o impacto, como a probabilidade de cada um dos riscos ocorrer, e ainda os planos para prevenir e reagir a esses riscos
    - Lições Aprendidas: com este template do XMIND fazemos uma reflexão crítica ao nosso projeto, analisando os pontos fortes e fracos e o que é que podemos melhorar para alcançar o sucesso de projetos futuros
  - Cada um de nós teve a oportunidade de ser PM pelo menos uma vez ao longo de todo o projeto
  - Os templates disponibilizados pelo professor serviram de ótimos pontos de partida para a conclusão de cada um dos entregáveis
  - O facto da estrutura de pastas ter sofrido várias alterações desde o início do projeto até ao momento pode ser visto como um ponto positivo porque obrigou-nos a adaptar em prol dos documentos que entretanto foram sendo criados, e fez-nos sair da zona de conforto
- Fatores Limitantes (O que trouxe constrangimentos)
  - Desafios Especificos por Entregável
    - PMIS: o nosso único constrangimento aqui foi o facto de não conhecermos a ferramenta (SharePoint) e termos logo de aprender a utilizá-la
    - Termo de Abertura: Na 1ª entrega não tivemos boa capacidade de síntese
    - Kick-off: incompreensão da nossa parte sobre alguns dos tópicos do conjunto de slides
    - Canvas do Produto: tivemos alguma dificuldade em identificar as personas
    - WBS-Backlog: apenas priorizamos as user stories que já tinham sido definidas
    - Gestão de Riscos: tivemos alguma dificuldade em avaliar os impactos e as probabilidades dos riscos devido à nossa falta de experiência em gestão de projetos
    - Lições Aprendidas: é sempre difícil fazer uma análise crítica abrangente sobre um projeto, ainda mais quando não temos tanta experiência em gestão de projetos
  - O facto do projeto não ser "real" trouxe constrangimentos porque o contacto com o cliente é fundamental para o sucesso de qualquer projeto
  - Devido à sobrecarga de trabalhos do semestre, muitas vezes o PM não pôde desempenhar totalmente as suas funções, o que "desacelerou" a equipa de desenvolvimento
- Momentos Decisivos do Projeto
  - Canvas do Produto é o momento fulcral para a compreensão dos objetivos do projeto
  - WBS-Backlog permitiu uma adesão à realidade da gestão de projetos complexos