PPIH - Kick-Off Portal Porto Innovation Hub

21-03-2025

Agenda

- Enquadramento
- Objetivos do Projeto
- Âmbito do Projeto
- Abordagem e Metodologia
- Descrição do Projeto
- Datas Chave e Marcos/Cronograma do Projeto
- Modelo de Gestão e Equipa de Projeto
- Regras e Ferramentas de Gestão do Projeto
- Aprovação

Enquadramento

Contexto

 O projeto insere-se no Programa Abordagem Integrada para a Inclusão Ativa (AIIA), especificamente na Atividade IV.1 - HUB de Informação e Inovação Social do Eixo IV - Inovação e Experimentação Social

Entidade adjudicante

Município do Porto, através da Direção Municipal de Finanças e Património

Data limite do projeto

Até 31/12/2025 admitindo aprovação em 21/03/2025

Motivação

- Necessidade de criar uma plataforma digital que suporte um Portal Web/Info Hub para facilitar a gestão e partilha de informação social no âmbito da Rede Social do Porto.
- O portal terá a designação Portal Porto Innovation Hub

Objetivos do Projeto

- Desenvolver uma plataforma digital abrangente para suportar o Portal Web/Info Hub
- Criar um Observatório Permanente da Realidade Social do Porto
- Implementar um sistema de gestão documental (Documentação e Infoteca)
- Estabelecer ferramentas de trabalho colaborativo para os parceiros da Rede Social
- Facilitar a interação e comunicação entre as entidades parceiras
- Permitir diferentes níveis de acesso à informação, desde público geral até administradores
- Integrar a plataforma com sistemas pré-existentes do Município do Porto
- Garantir a transferência de conhecimento técnico para a equipa da entidade adjudicante

Âmbito do Projeto

| | No Âmbito | Fora de Âmbito |
|---|---|---|
| | Plataforma digital para suporte ao Portal Web/Info Hub | Criação de conteúdos para a plataforma |
| | Componentes específicos: Observatório Permanente da Realidade Social do Porto Documentação e Infoteca Área de trabalho colaborativo Área de Interação e Comunicação | Manutenção da plataforma após o término do contrato |
| | Formação de utilizadores e administradores | Migração de dados existentes (além do expressamente solicitado) |
| • | Documentação técnica e transferência de conhecimento | Desenvolvimento de funcionalidades não especificadas no caderno de encargos |

Abordagem e Metodologia

Metodologia de desenvolvimento

- Desenvolvimento iterativo com três fases principais:
 - 1. Fase de proposta e planeamento
 - 2. Fase de conceção e desenvolvimento
 - 3. Fase de transferência e operacionalização

Comunicação e acompanhamento

- Reuniões mensais de acompanhamento global
- Relatórios mensais de progresso
- Sistema de validação em 10 dias para entregáveis
- Processo definido para correções/alterações

Descrição do Projeto

• Componente 1: Observatório Permanente da Realidade Social

- Base de dados com 300 indicadores
- Sistema de importação/exportação
- Ferramentas de visualização e análise
- Georreferenciação da informação estatística
- Sistema de alertas parametrizável

Componente 2: Documentação e Infoteca

- Repositório para documentação digital
- Categorização por áreas temáticas
- Níveis de permissão de acesso
- Gestão dinâmica do índice e categorias

Componente 3: Área de Trabalho

- Sistema de gestão de trabalho colaborativo
- Criação de grupos por estrutura da Rede Social
- Partilha e edição de ficheiros
- Gestão de fluxos de tarefas

Componente 4: Área de Interação e Comunicação

- Comunicação multipolar entre utilizadores
- Publicação de conteúdos e eventos
- Chat e fóruns temáticos
- Integração com redes sociais

Requisitos transversais

- Validação W3C
- Acessibilidade WCAG 2.1
- Responsividade para dispositivos móveis
- Sistema de revisões/histórico

Datas Chave e Marcos

Fase 1

• Proposta de trabalho e cronograma vinculativo

- Duração: 10 dias após a outorga do contrato
- Entregável: Documento detalhado com plano de trabalho

Fase 2

• Conceção e desenvolvimento da plataforma

- Início: Após validação da Fase 1
- Duração: Até 8 meses após a outorga do contrato
- Entregas mensais de relatórios de acompanhamento

Fase 3

• Transferência da plataforma

- Execução: Até 20 dias antes do término do contrato
- Formação e sessões técnicas
- Entrega final da documentação e código fonte

Modelo de Gestão de Projeto

Estrutura de Gestão

- Equipa multidisciplinar com elementos de ambas as partes
- Gestão Camâra Municipal: Gestor de Contrato
- Entidade Adjudicatária: Gestão de Projeto

Comunicação e acompanhamento

- Comunicação através do gestor de contrato e Gestor de Projeto
- PMIS:

Equipa de Projeto

Gestor de Contrato: xxxxxxx

Gestor do Projeto: xxxxxxx

Equipa Desenvolvimento

Administradores

Divisão Municipal de Sistemas de Informação

#1

XXXXXX

xxxxxx

#2

#3

XXXXXX

#4

XXXXXX

#5

XXXXXX

Admin#1

XXXXXX

Admin#2

XXXXXX

#1

xxxxxxx xxxxxx

#2

Regras e Ferramentas de Gestão do Projeto

Gestão documental

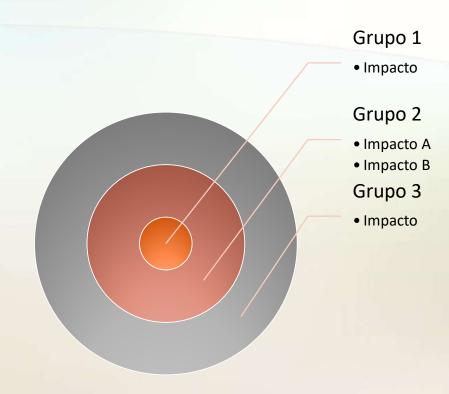
- Entregas em formato digital (Excel e PDF)
- Envio para o endereço email do gestor de contrato
- Possibilidade de alteração de prazos mediante acordo entre as partes

Controlo de qualidade

- Processo de validação em 10 dias para entregáveis
- Procedimento para correções/alterações (prazo: 10 dias)
- Validação técnica da plataforma conforme requisitos estabelecidos

Grupos Impactados

- [Grupo 1]
 - [Impacto]
- [Grupo 2]
 - [Impacto]
- [Grupo 3]
 - [Impacto]



Plano de Implementação

| rios |
|------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Plano de Riscos e Mitigação

| | Risco | Probabilidade | Gravidade | Planos de Mitigação | Proprietário |
|---|-------|---------------|-----------|---------------------|--------------|
| | | Alta | Média | | |
| | | Média | Baixa | | |
| | | Baixa | Alta | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 1 | | | | | |
|) | | | | | |

Plano de Comunicação

| Tópico | Público | Data/Frequência | Canal | Proprietário |
|------------------------------------|---------|-------------------------------------|-----------------------|--------------|
| Comunicações formais | | Sempre que necessário | email | Equipa |
| Reuniões mensais de acompanhamento | | Mensal | Reunião presencial | PM |
| Relatórios de progresso | | Mensal até o 10º dia de cada mês | Email | PM |
| | | | | |
| | | | | |

Próximos Passos

- [Listar os próximos passos imediatos para o projeto]
- [Incluir ações para os participantes da reunião

Aprovação

| Papel | Nome | Data | Assinatura |
|---|--------------------|------|------------|
| Presidente da Câmara | xxxxxxxxxxxxxxxx | | |
| Director da Divisão Sistemas de Informação | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | | |
| Director da Direção Municipal de Finanças e Património | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | | |
| | | | |