



Manual de usuario.

Funcionamiento de la página web.

Tabla de contenido

1. Introducción.....	2
2. Uso del sitio web.....	3
2.1 Inicio.....	4
2.2 Nosotros.....	5
2.2.1 Descripción de nosotros.....	6
2.3 Contacto.....	7
2.4 Ubicación.....	8
2.5 Soporte Online.....	9
3. Anexo.....	10

1.Introducción.

En este manual se explica paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro sitio web, además de todas las opciones de búsqueda que se encuentran disponibles para su uso y trabajo.

Esperemos que su experiencia navegando a través de ésta página sea de lo más grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

2. Uso del sitio web.

Network Technology ha abierto sus ventanas al mundo, y es por ello que ha desarrollado un sitio web donde todos nuestros clientes y personas en general puedan observar información sobre la empresa, así como también consultar los diferentes servicios que esta ofrece, los cuales se podrán brindar mandando un correo o registrándose en la página para **servicios online**. A continuación, son descritas las secciones que componen este sitio web y la forma de cómo trabajar con cada una de ellas.

MENÚ DE OPCIONES

En éste panel se encuentran contenidas las opciones que nuestro sitio web ofrece y las cuales trasladan al usuario a las secciones que se encuentran disponibles para uso y navegación.

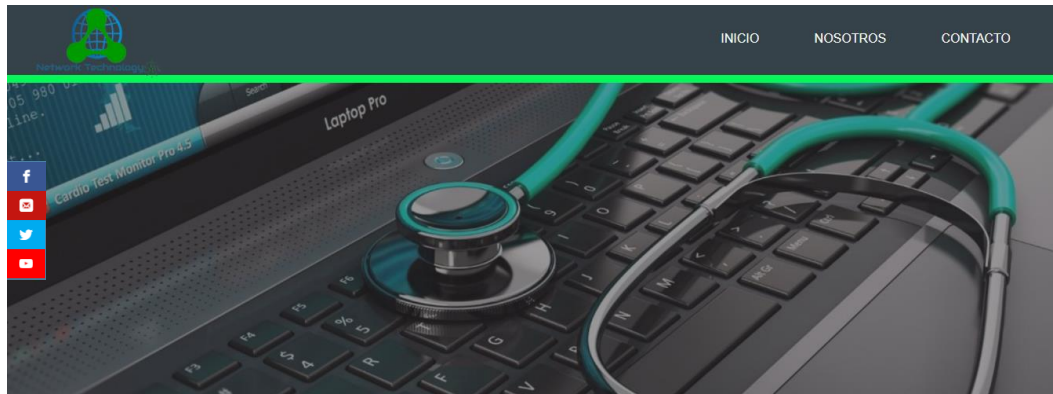


De forma siguiente se explica cada una de las alternativas contenidas en el menú de opciones:

- *INICIO*
- *NOSTROS*
- *CONTACTO*

2.1 INICIO

Al elegir esta opción, el usuario siempre será trasladado a la página principal del sitio web. Si por alguna razón no se encuentra la información buscada y desea regresar a la página principal, deberá seleccionara éste botón. Allí se puede visualizar el slogan, tipos de servicios y descripción de secciones.



Servicios en NETWORK TECHNOLOGY

Soporte Técnico Informático

Soporte Técnico Online

Servicios institucionales



Si buscas calidad, precio y atención.
" ¡En Network Technology esta la solución!".

Secciones



El mejor soporte técnico informático de Network Technology, con ideas nuevas y experiencia dando el mejor servicio a nuestros clientes. Contamos con soporte en software, hardware, limpieza de equipos, copia de seguridad y formateo



Nos ocupamos de resolver sus incidencias y problemas directamente On Line, rápidamente y sin esperas. Solucionaremos sus problemas sin tener que desplazarse o desmontar su ordenador



Ofrecemos un equipo de calidad, rapidez y eficacia. Con este servicio hacemos que su empresa o institución tenga un mayor rendimiento en internet, así como eficacia para que pueda haber un mejor rendimiento en cuanto al trabajo.

 Servicios: Lo que la empresa puede brindar a los clientes.


 Slogan: Lema de la empresa.

 Secciones: Descripciones breves de los servicios.

2.2 NOSOTROS

Esta página contiene la información más importante y representativa de **Network Technology**, la cual es mostrada a nuestros clientes para que conozcan parte de la estructura organizacional de nuestra empresa. La página Nosotros, se ha sido dividida en las siguientes secciones: *meta, visión, misión, roles de empleados, filosofía y redes sociales*.

A continuación se muestra en pantalla una imagen principal de la página de Nosotros, seguida de una breve explicación de su contenido.

INICIONOSOTROSCONTACTO

Meta

La empresa en el transcurso del tiempo deberá de ser conocida y así también una de las mejores opciones al público en general.

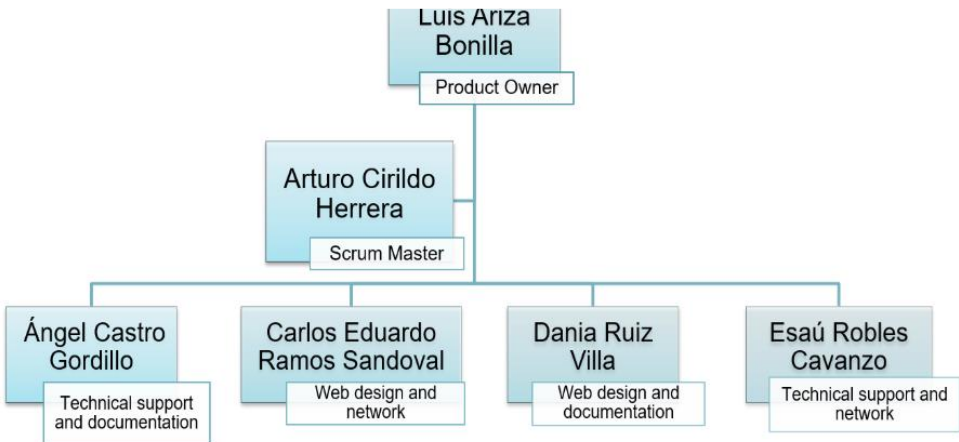
Network Technology se instalará en un lugar céntrico además de ser competente para brindar un servicio de calidad y así darse a conocer con un establecimiento adecuado para el enfoque requerido.

Misión

Proporcionar servicio de soporte técnico, telecomunicaciones y soluciones logísticas residenciales, para satisfacer las expectativas necesarias del cliente. Así como brindar mayor eficiencia a nivel empresarial.

Visión

Ser la mejor empresa de redes y telecomunicaciones de la región y sus alrededores, brindando servicio de mantenimiento de cómputo. Asistir personalmente en el tiempo posible para satisfacer las necesidades del cliente, dándoles así atención personalizada y una supervisión constante a los equipos.



```
graph TD; A[Luis Ariza Bonilla  
Product Owner] --- B[Arturo Cirildo Herrera  
Scrum Master]; A --- C[Ángel Castro Gordillo  
Technical support and documentation]; A --- D[Carlos Eduardo Ramos Sandoval  
Web design and network]; A --- E[Dania Ruiz Villa  
Web design and documentation]; A --- F[Esaú Robles Cavanzo  
Technical support and network];
```

Filosofía

Desarrollamos diferentes soluciones ajustadas a cada cliente en particular según sus características. Un servicio adecuado para cada cliente.

Social Web

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)

NETWORK TECHNOLOGY - Derechos Reservados 2018 ©

NOSOTROS

- **Misión.**

Nos platica acerca de la misión que se tiene con los clientes y la forma en cómo se preocupa por satisfacer las necesidades de éstos.

- **Visión.**

La visión es la clave fundamental del crecimiento, ya que se trabaja por colocarse y mantenerse en la preferencia de los clientes.

- **Meta.**

El éxito se debe principalmente a que Network Technology siempre tuvo como meta el convertirse en la empresa más importante de redes y telecomunicaciones.

- **Roles de empleados.**

Para tener un buen equilibrio, se necesitan buenos empleados. En este apartado, se les da a conocer a los clientes los nombres de las personas con quienes dirigirse para aclaración del servicio preterminado.

- **Filosofía.**

La filosofía se basa en lo que desarrollamos para cada cliente, no todos los servicios serán idénticos, así como la confidencialidad de los datos manejados.

- **Redes Sociales.**

Allí se observan los vínculos donde los clientes pueden tener contacto directamente con la empresa, así como mayor información en las diferentes redes sociales.

2.3 CONTACTO

Toda empresa debe poner a la vista del público el correo electrónico de los departamentos y empleados que mantienen un contacto directo con el cliente. Tal es el caso del área de soporte técnico online. A continuación se muestra en pantalla una imagen que explica lo anterior.

The screenshot displays the website's header with the 'Network Technology' logo and navigation links: INICIO, NOSOTROS, and CONTACTO. Below the header, the text 'Encuentranos en:' is followed by the address: 'Dirección: Prolongación de la 1 sur No. 1101 | San Pablo Tepetzingo, 75859 Tehuacán, Pue.'.

On the left, a vertical sidebar contains social media icons for Facebook, Messenger, Twitter, and YouTube. The main content area features a 'Registro Online' section with the prompt 'Regístrate en línea para obtener mayor información'. The registration form includes fields for 'Usuario:', 'Email:', 'Celular:', and 'Contraseña:', each with a corresponding input box. A 'Registro' button is located at the bottom of the form.

To the right of the registration form is a Google Map showing the location of 'Universidad Tecnológica de T...'. The map includes a search bar with the address 'Prolongación de la 1 sur No. 1101 San Pablo Tepetzingo, 75859 Tehuacán, Pue.' and a 4.5-star rating with 25 reviews. The map also shows nearby locations like 'MARAVILLAS', 'Benemérita Universidad Autónoma de Puebla', 'San Pablo Tepetzingo', 'Santa Cruz Acapa', and 'Necoxtla'.

- Redes Sociales: Estas se manejan en distintos tipos, así hay muchas más posibilidades de promoción y búsqueda de nuevos clientes, a través de estas se podrán comunicar y obtener mayor información acerca de los servicios brindados.

Links:

[https://www.facebook.com/Network-Technology-207779076525470/
@NetworkTechnology87](https://www.facebook.com/Network-Technology-207779076525470/@NetworkTechnology87)

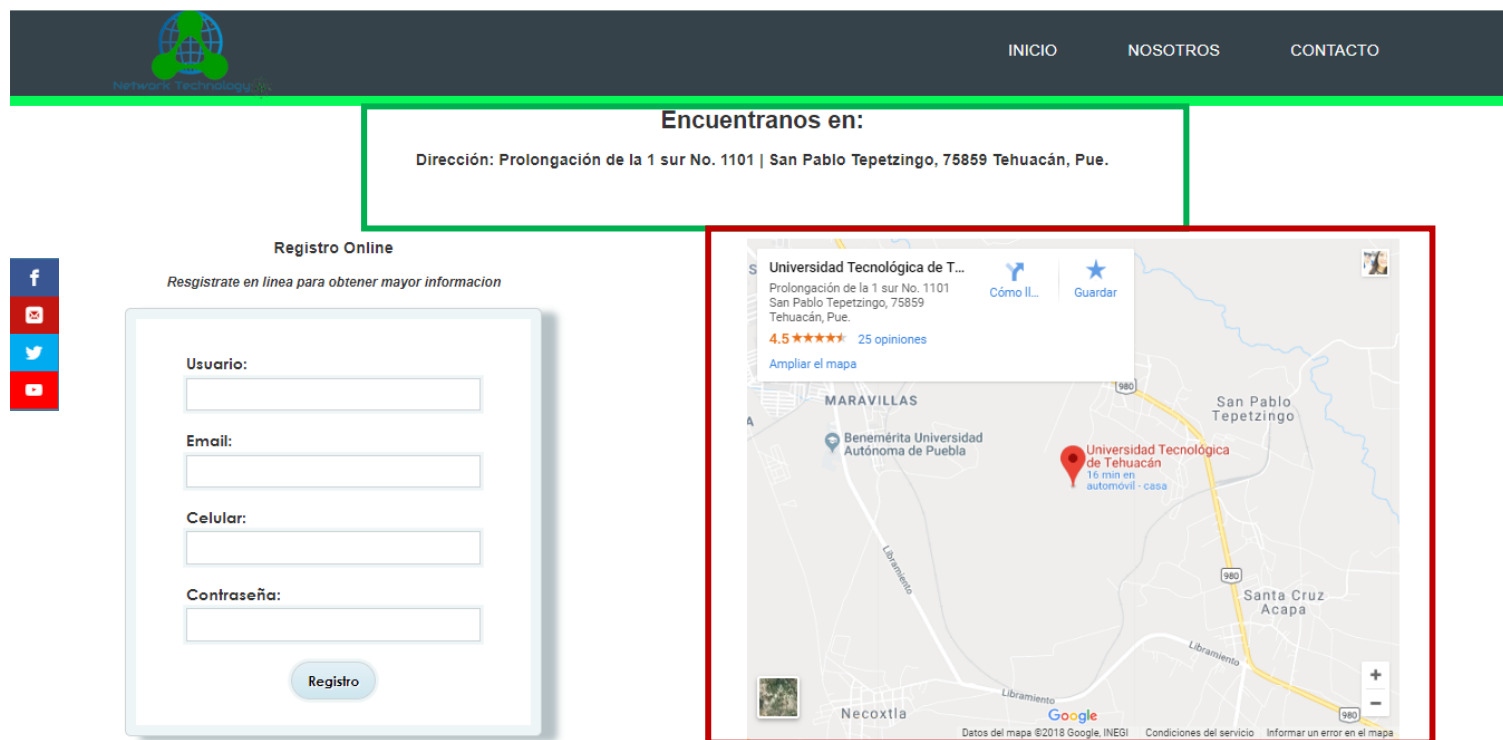
networktechnology87@gmail.com

<https://www.twitter.com/Network-Technology-207779076525470/>

<https://www.youtube.com/Network-Technology-207779076525470/>

2.4 UBICACIÓN

Network Technology ahora también puede ser localizada fácilmente a través de nuestro sitio web, sólo es necesario dirigirse al punto “contacto”. Inmediatamente después de realizar la selección, aparece en pantalla la siguiente ventana que está mostrando la localización que ha sido elegida. También en la parte superior aparece la dirección donde se localiza la empresa.



- ☐ Ubicación: es la dirección completa de donde nos encontramos.
- ☐ Mapa: muestra la ubicación real, para no perderse ingresa como llegar y le explica paso a paso desde el punto donde se encuentra. En la imagen inferior se puede ver la localización de la empresa pero directamente desde Google Maps.

2.5 SOPORTE ONLINE

En la misma pestaña de contacto nos aparece un formulario, este está diseñado para las personas que requieran un servicio más específico como:

- Servicio vía telefónica.
- Servicio con TeamViewer.
- Servicio constante de equipos.
- Servicios institucionales.

Este servicio funciona llenando en los espacios del formulario sus datos, estos son confidenciales, solo la empresa puede acceder a ellos, al llenarlo, le llegará una notificación al correo electrónico que deberá confirmar, al registrarse, podrá comunicarse con la empresa de manera directa y tener acceso a cualquiera de estos cuatro servicios.

Registro Online

Regístrate en línea para obtener mayor información

The image shows a registration form titled 'Registro Online' with the subtitle 'Regístrate en línea para obtener mayor información'. The form contains four input fields: 'Usuario:', 'Email:', 'Celular:', and 'Contraseña:'. Below these fields is a blue button labeled 'Registro'. Four green arrows point from the input fields to explanatory text on the right:

- From the 'Usuario:' field to: 'Puede ingresar cualquier nombre.'
- From the 'Email:' field to: 'Ingresar un correo valido, para poder dar una confirmación de servicios.'
- From the 'Celular:' field to: 'Ingresar un número valido para cualquier servicio telefónico.'
- From the 'Contraseña:' field to: 'Ingresar de preferencia combinación de caracteres alfanuméricos (letras y números).'

3. Anexos

En nombre de Network Technology, agradecemos mucho su preferencia y esperamos seguir satisfaciendo sus expectativas y requerimientos, así como el servicio al cliente que siempre nos has distinguido y colocado en el gusto de las empresas