**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc96717040)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc96717041)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3](#_Toc96717042)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 5](#_Toc96717043)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 6](#_Toc96717044)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | **Abogabot** |
| **Nombre Requerimiento:** | **Automatizar las demandas de sus clientes** |
| **Fecha Solicitud:** | **20/02/2022** |
| **Responsable(s) Solicitud:** | **Despacho de** **abogados** |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | **Despacho de** **abogados** |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Arturo Torres Sierra** |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| **Crear una página web para realizar el llenado de formulario o solicitudes, realizar el pago o transacciones.**  **Poder llevar el seguimiento de las solicitudes desde un celular móvil.**  **Los colores para utilizar deberán ser Azul marino y blanco, sin embargo, acepto propuestas.** |
| **Líder Funcional** |
| **Crear una página web para el llenado de formularios o solicitudes, así como poder realizar pagos o transacciones a través de esta, la cual debe poder ser utilizada desde un dispositivo móvil.**  **Los colores principales deben ser Azul marino y Blanco.** |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Despacho de** **abogados Arturo Torres Sierra**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02/2022** | | **Fecha Final** | **24/02/2022** | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | **La página web será capaz de atender la demanda de numerosos clientes, así como también tendrá soporté para realizar pagos de manera muy segura y accesible** | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **La página web deberá funcionar en cualquier dispositivo móvil.**  **Se deberán poder realizar pagos sin ningún inconveniente.**  **Se podrá acceder desde cualquier navegador web.** | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | **La página web aumentará la seguridad para poder realizar los pagos y dar seguridad a los usuarios, sin embargo eso reducirá la velocidad en cargar la página.** | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Usuario 1  Prueba beta  Usuario 1 | Probara en primera persona los programas de la página web y enviara correos detallados de problemas o sugerencias para el mejoramiento y optimización de esta. | | Usuario 2  Prueba beta  Usuario 2 | Probara en primera persona los procesos de pago de la página web y enviara correos detallados de problemas o sugerencias para el mejoramiento y optimización de esta. | | | | | |
| **Precondiciones** | **Contar con datos bancarios.**  **Contar con un público objetivo.** | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Abogabot** | **Gerencia** | **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*** | **Abogabot** |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **22/02/2022** | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Beta** | **Proceso de creación de la página** | | **Desarrollador**  **Arturo** | | **22/02/2022** | **24/02/2022** | **Se tomarán en cuenta los errores o detalles propuestos por los usuarios beta para mejorar la página web** | |
| **2** | **Prueba** | **Se habilitará al público objetivo** | | **Desarrollador**  **Arturo** | | **25/02/2022** | **27/02/2022** | **Una vez finalizada la etapa comenzaran los ajustes mediante las sugerencias de más usuarios** | |
| **3** | **Final** | **La página web estará en funcionamiento para todos los usuarios.** | | **Desarrollador**  **Arturo** | | **28/02/2022** | **29/20/2022** | **Se espera tener mínimos detalles que se irán solucionando.** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Abogabot** | **Gerencia** | **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*** | **Abogabot** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | **Usu24020001** | | | |
| **Titulo** | **Dudas frecuentes.** | | | |
| **Fecha** | **24/02/2022** | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| **Quiero una inteligencia artificial que se encargue de atender las dudas más comunes de los usuarios, teniendo ya programadas ciertas respuestas y en caso de no poder resolverlas enviar una solicitud de atención prioritaria.** | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| **La razón, Para poder dar una atención rápida y oportuna a los usuarios, y de está manera no esperar la respuesta por correo electrónico** | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Abogabot** | | **Gerencia** | **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*** | **Abogabot** |
|  | |  |  |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.