



REQUERIMIENTOS

DAVID ARTURO RUIZ CHANCHI

Levantamiento de Requerimientos del Sistema de Reservas de Hoteles

A partir de la entrevista realizada, se han identificado los siguientes requerimientos para el desarrollo del sistema de reservas de hoteles.

1. Requerimientos Funcionales

Estos describen lo que el sistema debe hacer.

Módulo de Gestión de Hoteles

1. **Registrar un nuevo hotel:**
 - Nombre, dirección, teléfono y correo electrónico.
 - Ubicación geográfica.
 - Descripción de servicios (restaurante, piscina, gimnasio, etc.).
 - Subida de fotos.
2. **Administrar ofertas especiales:**
 - Descuentos en temporada baja.
 - Paquetes especiales con servicios adicionales.
3. **Estados del hotel:**
 - Activo/Inactivo (Ejemplo: cierre temporal por remodelaciones).

Módulo de Gestión de Habitaciones

4. **Registrar habitaciones:**
 - Tipo de habitación.
 - Descripción y precio base.
 - Servicios incluidos.
 - Capacidad máxima de personas.
 - Subida de fotos.
5. **Administrar disponibilidad de habitaciones:**
 - Fechas ocupadas y disponibles.
 - Bloqueo de habitaciones por mantenimiento o limpieza.
6. **Manejo de precios dinámicos:**
 - Variación de precios según temporada alta o baja.
 - Diferentes tarifas según la cantidad de huéspedes.

Módulo de Reservas

7. **Búsqueda y filtrado de habitaciones:**
 - Filtros por fecha, ubicación, calificación y precio.
 - Posibilidad de combinar varios criterios de búsqueda.
8. **Proceso de reserva:**

- Selección de habitación.
 - Visualización de detalles (características, servicios, calificación, comentarios).
 - Confirmación de reserva.
 - Pago en línea o en el hotel.
9. **Gestión de cancelaciones y reembolsos:**
- Reglas de penalización según la política del hotel.
 - Reembolsos completos o parciales según la fecha de cancelación.

Módulo de Gestión de Clientes

10. **Registro de clientes:**
- Nombre, teléfono, correo electrónico y dirección.
11. **Manejo de calificaciones y comentarios:**
- Los clientes pueden calificar y dejar comentarios sobre su estancia.
 - Se almacena una calificación promedio por habitación y por hotel.

Módulo de Administración

12. **Gestión de estados del sistema:**
- Permitir que los administradores cambien la disponibilidad de hoteles y habitaciones.

2. Requerimientos No Funcionales

Estos describen cómo el sistema debe funcionar.

Seguridad

1. **Autenticación y autorización:**
 - Acceso con usuario y contraseña para clientes y administradores.
 - Diferentes niveles de permisos.
2. **Protección de datos personales:**
 - Cifrado de información sensible.
 - Cumplimiento de normativas de privacidad.

Usabilidad

3. **Interfaz intuitiva:**
 - Diseño amigable para clientes y administradores.
 - Fácil navegación entre las opciones.
4. **Compatibilidad con dispositivos móviles:**
 - Accesible desde teléfonos y tablets.

Disponibilidad y Rendimiento

5. Alta disponibilidad:

- El sistema debe estar operativo 24/7.
- Mantenimiento programado con notificación previa.

6. Escalabilidad:

- Capacidad de manejar múltiples hoteles y reservas simultáneamente.

Mantenimiento y Extensibilidad

7. Modularidad:

- El código debe estar bien estructurado para facilitar futuras mejoras.

8. Registro de actividad:

- Guardar logs de acciones importantes para auditoría.