

Troubleshooting !

On fait quoi quand cela ne fonctionne pas ?

Références on line !

En cas de problème

- On s'arrête, on se calme, on réfléchit !
- Bien connaître la topologie du réseau (bridge / routeur) et les protocoles qui sont utilisés...
- Qu'est ce qui a changé ? Rien bien sûr...

Une méthode...

- Les 7 couches, dans l'ordre, en commençant par la couche physique
- Le niveau 2 (arp cache)
- Les outils de base (ICMP (ping, traceroute), telnet)
- Vérifier les ports
- Firewalls, Proxy, Access Lists etc...
- Les outils avancés (TCPDump, Wireshark, Sniffer)
- Regarder les fichiers de logs

Type de problème ?

- Reproductible ?
- Performance ?
- Lié à un protocole ?
- A une machine ?

Références

- <http://www.rfc-editor.org/> (RFCs)
- <http://www.mplsforum.com/>
- <http://www.ipmulticast.com/>
- <http://www.ripe.org>
- <http://www.ipv6.org>
- <http://www.protocols.com>
- <http://www.ietf.org>, <http://www.ierf.org>
- <http://www.iana.org/>
- <Http://www.wikipedia.com>
- ...
- <http://www.google.com>

Livres

- Andrew Tanenbaum, Réseaux, chez Pearson Education
- Guy Pujolles, Les Réseaux, chez Eyrolles
- En ligne, libre et accessible: Olivier Bonaventure, Computer Networking, Principles, Protocols and Practice (CN3P) sur cnp3book.info.ucl.ac.be

Evaluation

- Qu'avez-vous pensé du cours ? Evaluation on-line !