

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 1 de 7

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Formulario y pago
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Seguimiento de demanda
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Documento legal
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 2 de 7

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Dashboard
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Comentarios
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Correos de notificación
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 3 de 7

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Vista desde celular
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Colores
<b>Fecha Solicitud:</b>	Febrero 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Cervantes

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 4 de 7

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### Líder Funcional

Se realizará un sistema de automatización de demandas de clientes a través de una página web, llenando un formulario.

Éste debe tener la capacidad de crear automáticamente el documento legal, gestionar los pagos, llevar el seguimiento de cada demanda con cada cliente y el administrador mediante notificaciones al correo electrónico.

La página debe poder verse desde el celular.

La preferencia de colores es azul marino y blanco

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 5 de 7

### 3. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	1
<b>Título</b>	Formulario y pago
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
Se creará una página web en donde el cliente llenará un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.	
<b>Criterios de Aceptación</b>	
<b>N.º</b>	<b>Título</b>
1	El formulario funciona correctamente y pide toda la información necesaria para llevar a cabo la demanda
2	El pago se puede realizar en línea de manera exitosa

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	2
<b>Título</b>	Seguimiento de demanda
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El cliente debe crear una cuenta en la plataforma y en ésta podrá revisar el seguimiento de su caso.	
<b>Criterios de Aceptación</b>	
<b>N.º</b>	<b>Título</b>
1	El sistema para crear cuentas en la plataforma funciona y es fácil de usar
2	Se puede ver en la plataforma el seguimiento del caso

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	3
<b>Título</b>	Documento legal
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El sistema deberá crear automáticamente el documento legal en formato de Word después de que se reciba el formulario con los datos necesarios.	
<b>Criterios de Aceptación</b>	
<b>N.º</b>	<b>Título</b>
1	El sistema crea correctamente el documento legal

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 6 de 7

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	4
<b>Título</b>	Dashboard
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
Característica/Funcionalidad	
El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.	
Criterios de Aceptación	
N.º	Título
1	El sistema envía exitosamente la notificación al administrador
2	El dashboard funciona correctamente

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	5
<b>Título</b>	Comentarios
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
Característica/Funcionalidad	
El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.	
Criterios de Aceptación	
N.º	Título
1	El sistema permite agregar comentarios en cada paso del proceso
2	El sistema permite actualizar el proceso

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	6
<b>Título</b>	Correos de notificación
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
Característica/Funcionalidad	
Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.	
Criterios de Aceptación	
N.º	Título
1	Las notificaciones por correo llegan a los usuarios exitosamente

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: febrero 2022	Página 7 de 7

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	7
<b>Título</b>	Vista desde celular
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
Característica/Funcionalidad	
La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.	
Criterios de Aceptación	
N.º	Título
1	La página se adapta adecuadamente a cualquier tamaño de pantalla

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N.º</b>	8
<b>Título</b>	Colores
<b>Fecha</b>	Febrero 2022
Característica/Funcionalidad	
La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco	
Criterios de Aceptación	
N.º	Título
1	Los colores principales de la página son azul marino y blanco