

Calle Hamburgo No. 16-2B  
Colonia Nueva Alemania,  
Cuautlancingo, Puebla, 72104  
Tel. 2461960885  
[redeselectrikautomation@gmail.com](mailto:redeselectrikautomation@gmail.com)

## CARTA DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

### A QUIEN CORRESPONDA:

Nos es grato presentar por este medio nuestra empresa **REDELECTRIK**, con el principal objetivo de poner a su disposición nuestros diferentes servicios en el ámbito industrial ya que contamos con personal altamente capacitado para el mantenimiento eléctrico, servicio y diagnóstico de fallos, automatización de procesos en control eléctrico y manejo de sistemas de control, redes de comunicación y el manejo de software, siendo fieles al compromiso que brinda nuestra misión y visión.

### MISIÓN:

Ofrecer una amplia gama de servicios para el desarrollo industrial en cuanto a mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo eléctrico – electrónico y a la automatización de procesos, además del soporte y solución de problemas procurando siempre estar a la vanguardia en las diferentes tecnologías.

### VISIÓN:

Hacer de RedElectrik su primera opción en cuanto a calidad de servicios y costos, logrando satisfacer a nuestros clientes con mejores resultados, soluciones rápidas y a su alcance, además de tener un amplio nivel técnico para adaptarnos a sus necesidades en soluciones e innovaciones buscando siempre la mejora continua.

### OBJETIVO:

Ser una empresa que proporcione servicios de mantenimiento y automatización a las industrias con la finalidad de mantener los equipos en condiciones óptimas, de funcionamiento y rentabilidad, disponibilidad mediante acciones de mantenimiento predictivo, preventivo y el mínimo de acciones correctivas.

Ser un equipo exitoso, integrado por especialistas capaces y liderados por una administración efectiva, que, a través de la comunicación, la planeación sistemática y la reingeniería, logra un mantenimiento asertivo, para la satisfacción de sus clientes y una mejor calidad de sus integrantes.

## SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS:

- Elaboración y actualización de planos eléctricos. – Contar con planos eléctricos actualizados proporciona grandes beneficios al momento de solucionar fallas y optimizar procesos industriales.
- Control y automatización Industrial. – Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente en el diagnóstico, corrección o actualización de procesos. Es muy importante contar con un proceso actualizado con el fin de ofrecer mayor efectividad y calidad para lograr una operación rentable y segura, de esa manera minimizamos riesgos y aumentamos su productividad, siendo especialistas en diferentes marcas como Siemens, Allen Bradley, TR Electronic, SEW.
- Especialistas en potencia, control eléctrico, plc's, variadores de frecuencia, servocontroladores, redes industriales.
- Mantenimiento Preventivo, Predictivo y Correctivo. - Somos una empresa que proporciona servicio de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de calidad tanto a equipos como a maquinaria completa, así como la implementación de metodologías.
- Asistencia en Redes Industriales y HMI's. - Integración de nuevos equipos y sistemas, creación y/o modificaciones de visualizaciones, así como administración y monitoreo continuo de su red, con el fin de maximizar la productividad y vida útil de sus equipos.
- Soporte Técnico Industrial. - Proporcionamos los conocimientos necesarios y específicos de la industria y tecnología en automatización para lograr una operación rentable y segura, de esa manera minimizamos riesgos y aumentamos su productividad.
- Mecánica – ofrecemos soporte en la reparación de fallos mecánicos, así como la asistencia técnica de reparación en pequeña y mediana escala.
- Hidráulico – neumático. Asistencia técnica y diagnóstico de fallos en control convencional y servo-control.
- Venta de equipos electrónicos: Tenemos la capacidad de cotizar y buscar equipos dependiendo de sus necesidades con la posibilidad de encontrar equipos en la mayor parte del mundo y con tiempos de entrega muy accesibles.
- Reparación de equipos electrónicos: Ponemos a su disposición el servicio de reparación de equipos electrónicos industriales.

Cualquier consulta nos encuentran en los números de teléfonos que aparecen al inicio de esta carta.

Estamos seguros de que juntos encontraremos una solución óptima y eficaz de acuerdo con sus necesidades haciendo un excelente equipo de trabajo.

Un cordial saludo,

**REDELECTRIK SOLUCIONES EN AUTOMATIZACIÓN, A SUS ORDENES.**