

5 de Mayo No. 31 Nueva Alemania,  
Cautlancingo, Puebla, 72730  
Tel. 2221240768  
[redelctrikautomation@gmail.com](mailto:redelctrikautomation@gmail.com)

## **CARTA DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS**

A QUIEN CORRESPONDA:

Nos es grato presentar por este medio nuestra empresa **REDELECTRIK**, con el principal objetivo de poner a su disposición nuestros diferentes servicios en el ámbito industrial ya que contamos con personal altamente capacitado para el mantenimiento eléctrico, servicio y diagnóstico de fallos, automatización de procesos en control eléctrico y manejo de sistemas de control, redes de comunicación y el manejo de software, siendo fieles al compromiso que brinda nuestra misión y visión.

### **MISIÓN:**

Ofrecer una amplia gama de servicios para el desarrollo industrial en cuanto a mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo eléctrico – electrónico y a la automatización de procesos, además del soporte y solución de problemas procurando siempre estar a la vanguardia en las diferentes tecnologías.

### **VISIÓN:**

Hacer de RedElectrik su primera opción en cuanto a calidad de servicios y costos, logrando satisfacer a nuestros clientes con mejores resultados, soluciones rápidas y a su alcance, además de tener un amplio nivel técnico para adaptarnos a sus necesidades en soluciones e innovaciones buscando siempre la mejora continua.

### **OBJETIVO:**

Ser una empresa que proporcione servicios de mantenimiento y automatización a las industrias con la finalidad de mantener los equipos en condiciones óptimas, de funcionamiento y rentabilidad, disponibilidad mediante acciones de mantenimiento predictivo, preventivo y el mínimo de acciones correctivas.

Ser un equipo exitoso, integrado por especialistas capaces y liderados por una administración efectiva, que, a través de la comunicación, la planeación sistemática y la reingeniería, logra un mantenimiento asertivo, para la satisfacción de sus clientes y una mejor calidad de sus integrantes.

## SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS:

- Elaboración y actualización de planos eléctricos. – Contar con planos eléctricos actualizados proporciona grandes beneficios al momento de solucionar fallas y optimizar procesos industriales.
- Control y automatización Industrial. – Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente en el diagnóstico, corrección o actualización de procesos. Es muy importante contar con un proceso actualizado con el fin de ofrecer mayor efectividad y calidad para lograr una operación rentable y segura, de esa manera minimizamos riesgos y aumentamos su productividad, siendo especialistas en diferentes marcas como Siemens, Allen Bradley, TR Electronic, SEW.
- Especialistas en potencia, control eléctrico, plc's, variadores de frecuencia, servocontroladores, redes industriales.
- Capacitación para su personal. - Contamos con la experiencia y capacidad necesaria para entrenar a su personal en las diferentes tecnologías que su industria necesite.
- Mantenimiento Preventivo, Predictivo y Correctivo. - Somos una empresa que proporciona servicio de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de calidad tanto a equipos como a maquinaria completa, así como la implementación de metodologías.
- Asistencia en Redes Industriales y HMI's. - Integración de nuevos equipos y sistemas, creación y/o modificaciones de visualizaciones, así como administración y monitoreo continuo de su red, con el fin de maximizar la productividad y vida útil de sus equipos.
- Soporte Técnico Industrial. - Proporcionamos los conocimientos necesarios y específicos de la industria y tecnología en automatización para lograr una operación rentable y segura, de esa manera minimizamos riesgos y aumentamos su productividad.
- Mecánica – ofrecemos soporte en la reparación de fallos mecánicos, así como la asistencia técnica de reparación en pequeña y mediana escala.
- Hidráulico – neumático. Asistencia técnica y diagnóstico de fallos en control convencional y servo-control.

Cualquier consulta nos encuentran en los números de teléfonos que aparecen al inicio de esta carta.

Estamos seguros de que juntos encontraremos una solución óptima y eficaz de acuerdo con sus necesidades haciendo un excelente equipo de trabajo.

**Un cordial saludo,**

**REDELECTRIK SOLUCIONES EN AUTOMATIZACIÓN, A SUS ORDENES.**