



Alumno—

Jorge Manuel Enríquez Domínguez - 233274

Rubén Said Gutiérrez Bojórquez - 233342

Carlos Eduardo Mungarro Tequida - 247590

Kevin Daniel Soto Mariscal - 229382

Sergio Arturo Garcia Ramírez- 233316

Materia—

Diseño de software

Profesor—

Felix Daniel Campoa Toledo

Flujo Básico Realizar Pedido

Actores

- Cajero
- Cliente

El caso de uso inicia cuando el cliente solicita su pedido al cajero. Para este caso de uso el cajero debe haber iniciado sesión previamente.

Pasos:

1. El cajero selecciona el menú de platos
2. El sistema muestra la pantalla de menú
3. El cajero escucha el pedido del cliente y selecciona los platillos que el cliente desea
4. El cajero selecciona el botón realizar pedido
5. El sistema agrega los platillos al pedido
6. En la pantalla “finalizar pedido”, el cajero dicta al cliente los datos del pedido (precio, contenido, etc)
7. Una vez que el cliente confirme su pedido, el cajero selecciona la opción pdf para imprimir el ticket
8. El sistema imprime el ticket
9. El cajero selecciona la opción finalizar pedido
10. El sistema guarda el pedido en el historial de pedidos.

Flujo alternativo modificar pedido

En el flujo básico Realizar Pedido, en el paso 3, el cliente solicita hacer cambios en el pedido

Pasos:

1. El cliente dicta las especificaciones de su pedido (agregar/quitar platillo, comentario)
2. El cajero selecciona el panel de comentarios en el menú de platos y agrega el comentario sobre el pedido del cliente
3. El cajero selecciona la opción agregar para agregar el comentario
4. El cajero selecciona un platillo y selecciona agregar/eliminar el platillo del/al pedido

Fin del flujo alternativo, el caso de uso continúa en el flujo básico paso 2.

Flujo Básico Gestión de Pedidos

Caso de Uso: Administrar y realizar pedidos

Actores

- Cajero

El caso de uso inicia cuando el cajero consulta los pedidos en el programa. Para este caso de uso el cajero debe haber iniciado sesión previamente.

Pasos:

1. El sistema muestra las opciones del menú y de los pedidos
2. El cajero selecciona la ventana de pedidos
3. El programa muestra la ventana donde se encuentran los pedidos

Flujo alternativo no hay pedidos

No hay pedidos

En el flujo básico Gestión de pedidos, en el paso 3, el programa muestra un mensaje si no hay pedidos

Pasos:

- 2a. El programa muestra un mensaje de que no hay pedidos

Fin del flujo alternativo, el caso de uso continúa en el flujo básico paso 1.

Flujo Básico Gestión de Menú

Caso de Uso: Gestión de Menú

Actores

- Administrador
- Sistema de Gestión de Menú

Flujo Básico

1. El administrador accede al sistema de gestión de menú.
2. El sistema muestra las opciones disponibles para gestionar el menú.
3. El administrador selecciona la opción de gestionar menú.
4. El sistema muestra una lista de las categorías de platos disponibles en el menú.
5. El administrador selecciona una categoría de platos para gestionar.
6. El sistema muestra una lista de platos dentro de la categoría seleccionada.
7. El administrador selecciona un plato para gestionar.
8. El sistema muestra la información actual del plato seleccionado, como nombre, descripción, precio, etc.
9. El administrador selecciona la acción a realizar, como modificar el precio, actualizar la descripción, etc.
10. El sistema solicita al administrador que ingrese la información correspondiente a la acción seleccionada.
11. El administrador ingresa la información solicitada.
12. El sistema actualiza la información del plato según la acción realizada.
13. El sistema muestra un mensaje de confirmación de la acción realizada.
14. Fin del flujo básico.

Flujos Alternativos

- a. Eliminar un plato:

1. El administrador selecciona la opción de eliminar un plato.
2. El sistema solicita confirmación para eliminar el plato.
3. El administrador confirma la eliminación.
4. El sistema elimina el plato de la lista y muestra un mensaje de confirmación.

- b. Agregar un nuevo plato:

1. El administrador selecciona la opción de agregar un nuevo plato.
2. El sistema muestra un formulario para que el administrador ingrese la información del nuevo plato, como nombre, descripción, precio, etc.
3. El administrador ingresa la información solicitada.
4. El sistema agrega el nuevo plato a la lista y muestra un mensaje de confirmación.

- c. Error en la gestión del plato:

1. El sistema muestra un mensaje de error si no se puede completar la acción solicitada.
2. El administrador puede intentar realizar la acción nuevamente o cancelarla.

Flujo Básico Reservar Mesa

Caso de Uso: Reservar Mesa

Actores

- Administrador
- Sistema de Reservas

Flujo Básico

1. El administrador accede al sistema de reservas.
2. El sistema muestra las opciones disponibles para administrar las reservas.
3. El administrador selecciona la opción de reservar mesa.
4. El sistema muestra un formulario para que el administrador ingrese la fecha, hora y número de personas para la reserva.
5. El administrador ingresa la información solicitada.
6. El sistema verifica la disponibilidad de mesas para la fecha, hora y número de personas seleccionados.
7. Si hay mesas disponibles, el sistema confirma la reserva y asigna una mesa.
8. El sistema envía una confirmación de la reserva al administrador.
9. Fin del flujo básico.

Flujos Alternativos

a. No hay mesas disponibles:

1. El sistema muestra un mensaje informando al administrador que no hay mesas disponibles para la fecha, hora y número de personas seleccionados.
2. El administrador puede elegir otra fecha, hora o número de personas, o cancelar la reserva.

b. La reserva es para un número de personas mayor al máximo permitido:

1. El sistema muestra un mensaje informando al administrador que la reserva excede el número máximo de personas permitido.

2. El administrador puede elegir otro número de personas o cancelar la reserva.

- c. Error en la reserva:

1. El sistema muestra un mensaje informando al administrador que ha ocurrido un error al procesar la reserva.

2. El administrador puede intentar realizar la reserva nuevamente o cancelarla.

Caso de Uso: Gestión de Usuarios

Actores

- Administrador
- Sistema de Gestión de Usuarios

Flujo Básico

1. El administrador accede al sistema de gestión de usuarios.
2. El sistema muestra las opciones disponibles para gestionar usuarios.
3. El administrador selecciona la opción de gestionar usuarios.
4. El sistema muestra una lista de usuarios registrados en el sistema.
5. El administrador selecciona un usuario para gestionar.
6. El sistema muestra la información del usuario seleccionado, como nombre, correo electrónico, rol, etc.
7. El administrador selecciona la acción a realizar, como modificar información, cambiar rol, etc.
8. El sistema solicita al administrador que ingrese la información correspondiente a la acción seleccionada.
9. El administrador ingresa la información solicitada.
10. El sistema actualiza la información del usuario según la acción realizada.
11. El sistema muestra un mensaje de confirmación de la acción realizada.
12. Fin del flujo básico

Flujos Alternativos

-7b. Eliminar usuario:

1. El administrador selecciona la opción de eliminar usuario.
2. El sistema solicita confirmación para eliminar al usuario.
3. El administrador confirma la eliminación.
4. El sistema elimina al usuario de la lista y muestra un mensaje de confirmación.

-7c. Crear un nuevo usuario:

1. El administrador selecciona la opción de crear un nuevo usuario.

2. El sistema muestra un formulario para que el administrador ingrese la información del nuevo usuario, como nombre, correo electrónico, contraseña, etc.

3. El administrador ingresa la información solicitada.

4. El sistema crea el nuevo usuario y muestra un mensaje de confirmación.

- 7d. Error en la gestión del usuario:

1. El sistema muestra un mensaje de error si no se puede completar la acción solicitada.

2. El administrador puede intentar realizar la acción nuevamente o cancelarla.