



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2019

ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604

Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
				1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		11. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)	2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS? (Acepte una o más alternativas) De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.																																																																																																																																																																										
<table><thead><tr><th>Instituciones</th><th>Na-da</th><th>Po-co</th><th>Sufi-ciente</th><th>Bas-tante</th><th>No Sabe</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>4. La Municipalidad Provincial?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>5. La Municipalidad Distrital?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>6. La Policía Nacional del Perú?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>7. Las Fuerzas Armadas?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>8. El Gobierno Regional?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>11. La Defensoría del Pueblo?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>12. El Congreso de la República?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>13. Los Partidos Políticos?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>14. La Prensa Escrita?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>15. La Radio o Televisión?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>16. La Iglesia Católica?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>17. La Procuraduría Anticorrupción?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>19. Contraloría General de la República?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></tbody></table>	Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe	1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5	2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5	3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5	4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5	5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5	6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5	7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5	8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5	9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5	10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5	11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5	12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5	13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5	14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5	15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5	16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5	17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5	18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5	19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5	20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5	21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5	<table><thead><tr><th></th><th>ORDEN DE PRIORIDAD</th></tr></thead><tbody><tr><td>La corrupción</td><td>1</td></tr><tr><td>La falta de credibilidad y transparencia del gobierno</td><td>2</td></tr><tr><td>La falta de empleo</td><td>3</td></tr><tr><td>Falta de seguridad ciudadana</td><td>4</td></tr><tr><td>Violencia en los hogares</td><td>5</td></tr><tr><td>Falta de cobertura / mala atención en salud pública</td><td>6</td></tr><tr><td>Falta de cobertura del sistema de seguridad social</td><td>7</td></tr><tr><td>Mala calidad de la educación estatal</td><td>8</td></tr><tr><td>Violación de derechos humanos</td><td>9</td></tr><tr><td>Bajos sueldos / aumento de precios</td><td>10</td></tr><tr><td>Pobreza</td><td>11</td></tr><tr><td>Falta de vivienda</td><td>12</td></tr><tr><td>Falta de apoyo a la agricultura</td><td>13</td></tr><tr><td>Mal funcionamiento de la democracia</td><td>14</td></tr><tr><td>Delincuencia</td><td>15</td></tr><tr><td>Otro</td><td>16</td></tr><tr><td>(Especifique)</td><td></td></tr><tr><td>NINGUNO</td><td>17</td></tr></tbody></table>		ORDEN DE PRIORIDAD	La corrupción	1	La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2	La falta de empleo	3	Falta de seguridad ciudadana	4	Violencia en los hogares	5	Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6	Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7	Mala calidad de la educación estatal	8	Violación de derechos humanos	9	Bajos sueldos / aumento de precios	10	Pobreza	11	Falta de vivienda	12	Falta de apoyo a la agricultura	13	Mal funcionamiento de la democracia	14	Delincuencia	15	Otro	16	(Especifique)		NINGUNO	17
Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe																																																																																																																																																																						
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
	ORDEN DE PRIORIDAD																																																																																																																																																																										
La corrupción	1																																																																																																																																																																										
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2																																																																																																																																																																										
La falta de empleo	3																																																																																																																																																																										
Falta de seguridad ciudadana	4																																																																																																																																																																										
Violencia en los hogares	5																																																																																																																																																																										
Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6																																																																																																																																																																										
Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7																																																																																																																																																																										
Mala calidad de la educación estatal	8																																																																																																																																																																										
Violación de derechos humanos	9																																																																																																																																																																										
Bajos sueldos / aumento de precios	10																																																																																																																																																																										
Pobreza	11																																																																																																																																																																										
Falta de vivienda	12																																																																																																																																																																										
Falta de apoyo a la agricultura	13																																																																																																																																																																										
Mal funcionamiento de la democracia	14																																																																																																																																																																										
Delincuencia	15																																																																																																																																																																										
Otro	16																																																																																																																																																																										
(Especifique)																																																																																																																																																																											
NINGUNO	17																																																																																																																																																																										
2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:																																																																																																																																																																											
<table><thead><tr><th>Instituciones</th><th>Muy buena?</th><th>Buena?</th><th>Mala?</th><th>Muy mala?</th><th>NO SABE / No responde</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Gobierno Central</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>2. Gobierno Regional</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>3. Gobierno Local Provincial</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>4. Gobierno Local Distrital</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></tbody></table>		Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde	1. Gobierno Central	1	2	3	4	5	2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5	3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5	4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5																																																																																																																																												
Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde																																																																																																																																																																						
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																						

CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

2B. En los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado:	2C. ¿Le solicitaron, se sintió obligado(a) a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc.	2D. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc., ¿Denunció el hecho ante alguna autoridad?	2E. ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció ante alguna autoridad?	2F. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la(el).....:
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><i>Lea esta pregunta y cada una de sus alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Sí), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda.</i></p> </div>	<p><i>Sí, le solicitaron dar y dio... 1</i> <i>Sí, le solicitaron dar y no dio 2</i> <i>No, pero dio voluntariamente 3</i> <i>No le solicitaron 4</i></p>	<p><i>Por temor a represalias 1</i> <i>Porque las autoridades no hacen caso 2</i> <i>Por falta de tiempo 3</i> <i>Por no saber ante quienes tendría que denunciar 4</i> <i>Porque obtuvo un beneficio 5</i> <i>Porque dio dinero o regalos como agradecimiento 6</i> <i>Otro 7</i></p>	<p><i>Muy Bueno? ... 1</i> <i>Bueno? 2</i> <i>Malo? 3</i> <i>Muy Malo? 4</i> <i>NO SABE 5</i></p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 2 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 2 3 4 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 2 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 2 3 4 5 6 7 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 2 3 4 5 </div>
Instituciones	SÍ NO	CÓDIGO	SÍ NO	CÓDIGO
A. TRÁMITES EN:				
1. La Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de calles, parques, instalación de agua potable, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
2. La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
3. El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
4. El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
5. La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
6. La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, riñas, faltas a la moral, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
B. SOLICITUDES EN:				
8. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
9. El Ministerio de Agricultura (Comité de regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso judicial?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
11. El Jurado Nacional de Elecciones-JNE como: dispensa por no votar, revocatoria de autoridades, inscripción de organización política, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
12. La Oficina de Procesos Electorales -ONPE como consultas de lugares de votación, miembro de mesa, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
13. El Ministerio de Educación (Instituciones educativas estatales de inicial, primaria, secundaria, superior, tales como matrículas, certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, realizar pagos, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
C. ATENCIONES EN:				
15. Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud del MINSA (consultas, citas, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, referencias)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....
17. Otros? (especifique)	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....

DEMOCRACIA

3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?

Sí 1

No..... 2 → **PASE A 6**

4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA N° 2)

Elecciones periódicas, limpias y transparentes 1

Existencia de partidos políticos..... 2

Economía que asegure el ingreso o salario digno 3

Participación de la gente en el gobierno local..... 4

Libertad de expresar libremente las ideas 5

El respeto de los derechos de todas las personas 6

Otro 7
(Especifique)

NO SABE 8

5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)

Para elegir autoridades?..... 1

Para ser representados?..... 2

Para lograr el bienestar familiar? 3

Para que los derechos de las personas sean respetados? 4

No sirve para nada?..... 5

DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.

6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:

Muy importante? 4

Importante? 3

Poco importante? 2

Nada importante?..... 1

NO SABE 5

7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:

Muy bien? 4 } **PASE A 9**
Bien? 3 }

Mal? 2

Muy Mal? 1

NO SABE 5 → **PASE A 9**

8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)

A los políticos? 1

A los ciudadanos? 2

A que las leyes son malas?..... 3

Otro? 4
(Especifique)

9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA N° 3)

Un gobierno democrático es siempre preferible..... 1

En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático..... 2

Me da lo mismo que sea democrático o autoritario 3

NO SABE..... 4

10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA N° 1)

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5

21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:

Su departamento, provincia, distrito o centro poblado?..... 1

Su etnia o raza? 2

Su comunidad campesina, indígena? 3

Su grupo o posición religiosa? 4

Otro? 5
(Especifique)

OBSERVACIONES

DISCRIMINACIÓN

22. EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DEL AL, UD. SE HA SENTIDO MALTRATADO/A, O HAN INTENTADO DISCRIMINARLO/A EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:

22A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO/A ASÍ? (USE TARJETA Nº 5)

1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)
2. ¿En su centro de trabajo?
3. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otras)?
4. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?
5. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?
6. ¿Al solicitar un empleo?
7. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?
8. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?
9. ¿Otro? _____

(Especifique)

SÍ	NO	NO CORRESPONDE
1	2	3
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

CÓDIGO

RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL

Por su color de piel/raza.....1
 Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ de/a/ acento2
 Por sus costumbres (música, comida vestimenta)3

Por su origen familiar/ su lugar de Nacimiento/ su región de procedencia4
 Por ser pobre/ no tener dinero5
 Por su lugar de residencia/ donde vive6
 Por no tener conocidos o vara7

Por tener alguna discapacidad.....8
 Por ser mujer9
 Por su orientación sexual.....10
 Otro motivo 11
 (Especifique)

OBSERVACIONES

CORRUPCIÓN (Sólo para el jefe(a) de hogar o cónyuge)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
-------------------	--	-----------------	--	----------------------	--

23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN TRABAJADOR O FUNCIONARIO DEL ESTADO?

Si..... 1

No.....2

No hizo uso de los servicios del estado.....3

ACCESO A LA JUSTICIA

24. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, UD. Y/O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, ¿HA TENIDO ALGÚN DESACUERDO O CONFLICTO POR:

	Si	No
1. Pensión de Alimentos?.....	1	2
2. Tenencia de Menor (patria potestad)?.....	1	2
3. Régimen de Visitas?.....	1	2
4. Desalojo?.....	1	2
5. Indemnización?.....	1	2
6. División y Partición de Bienes?.....	1	2
7. Violencia Familiar?	1	2
8. Robo, hurto?.....	1	2
9. Violación sexual?	1	2
10. Otro? (especifique).....	1	2
11. Otro? (especifique).....	1	2

ENCUESTADOR: Verifique pregunta 24. Si todas las alternativas tienen circulado el código 2 → **PASE A 32**

<p align="center">25.</p> <p align="center">¿CUÁL FUE EL CONFLICTO O DESACUERDO DE MAYOR GRAVEDAD?</p> <p>(Trascriba el código de conflicto o desacuerdo)</p>	<p align="center">26.</p> <p align="center">POR ESTE DESACUERDO O CONFLICTO ACUDIÓ UD. A :</p> <p align="center">(Acepte una o más alternativas de respuesta)</p> <p>¿ Conciliación o arbitraje?..... 1</p> <p>¿ Líder de la comunidad?..... 2</p> <p>¿ Defensoría del Pueblo?..... 3</p> <p>¿ Municipalidad de su distrito?..... 4</p> <p>¿ Subprefecto / Tnte. Gobernador?..... 5</p> <p>¿ Otro (especifique) 6</p> <p>¿ Poder Judicial / Juez de paz? 7</p> <p>¿ Ministerio Público? 8</p> <p>¿ Policía Nacional?..... 9</p> <p>¿ Defensa Pública (MINJUS)?..... 10</p> <p>¿ Justicia indígena?..... 11</p> <p>Otra Autoridad de Justicia 12</p> <p align="center">(Especifique)</p> <p>NO ACUDIÓ A NINGUNO..... 13</p>	<p align="center">27.</p> <p align="center">¿POR QUÉ NO ACUDIÓ A LA AUTORIDAD DE JUSTICIA?</p> <p align="center">(Acepte una o más alternativas de respuesta)</p> <p>Se encuentra lejos 1</p> <p>Por maltrato del personal administrativo y/o autoridad de justicia 2</p> <p>Falta de tiempo 3</p> <p>No tenía pruebas 4</p> <p>Hay corrupción 5</p> <p>Elevado costo económico..... 6</p> <p>Otro (especifique):..... 7</p>
CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO

<p>28. ¿EL PROCESO:</p> <p>Concluyó con decisión favorable?..... 1</p> <p>Concluyó con decisión desfavorable? 2</p> <p>Se encuentra en primera instancia? 3</p> <p>En la primera decisión judicial ha sido apelada? 4</p> <p>En la segunda decisión judicial ha sido impugnada? 5</p> <p>Fue abandonado?..... 6</p> <p>Otro? 7</p> <p align="center">(Especifique)</p>	<p>29. ¿EL GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A:</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Na-da?</th> <th>Po-co?</th> <th>Sufi-ciente?</th> <th>Bas-tante?</th> <th>No Sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>6. La Información sobre el estado del proceso fue</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Na-da?	Po-co?	Sufi-ciente?	Bas-tante?	No Sabe	1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:.....	1	2	3	4	5	4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue.....	1	2	3	4	5	5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...	1	2	3	4	5	6. La Información sobre el estado del proceso fue	1	2	3	4	5
	Na-da?	Po-co?	Sufi-ciente?	Bas-tante?	No Sabe																																						
1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:.....	1	2	3	4	5																																						
4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue.....	1	2	3	4	5																																						
5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...	1	2	3	4	5																																						
6. La Información sobre el estado del proceso fue	1	2	3	4	5																																						

PERCEPCIÓN DEL HOGAR

32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:

- Logra ahorrar dinero? 1
 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos?..... 2
 Se ve obligado a gastar sus ahorros?..... 3
 Se ve obligado a endeudarse? 4

33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :

	¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?
1. De los hogares de su localidad o comunidad	1	2	3
2. De su hogar	1	2	3

Continúe
PASE A 34A

34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?

- Encontró empleo estando sin trabajo..... 1
 Encontró mejor trabajo 2
 Trabajan más miembros del hogar..... 3
 Instaló un negocio 4
 Donaciones/ transferencias/ rentas..... 5
 Aumentó ingresos por trabajo independiente..... 6
 Aumentó ingresos por trabajo dependiente 7
 Otro 8

(Especifique)

PERCEPCIÓN PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 34C

34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S)

*(Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA SIDO:

- Bastante?..... 1
 Suficiente?..... 2
 Poco?..... 3
 Nada? 4
 No sabe? 5

34B. EL(OS) PROGRAMA(S)..... (Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:

- Bastante?..... 1
 Suficiente?..... 2
 Poco?..... 3
 Nada? 4
 No sabe? 5

PERCEPCIÓN PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 meses (Pgta. 701 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 37

34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S) : HA SIDO (Nombre(s) del(os) Programa(s))

- Bastante?..... 1
 Suficiente?..... 2
 Poco?..... 3
 Nada? 4
 No sabe?..... 5

34D. EL(OS) PROGRAMA(S) SOCIAL(ES) ALIMENTARIO(S) HA(N) CONTRIBUIDO AL (Nombre(s) del(os) Programa(s))

- BIENESTAR DE SU HOGAR:**
 Bastante?..... 1
 Suficiente?..... 2
 Poco?..... 3
 Nada? 4
 No sabe?..... 5

NIVEL DE VIDA

37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :

- Muy Bien? 4
 Bien? 3
 Mal?..... 2
 Muy mal?..... 1

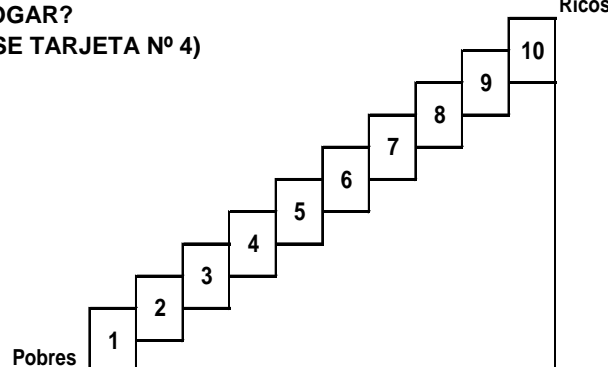
38A1. ¿EN CUÁNTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR? (Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

S/.

38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:

- Muy inestables? 1
 Más o menos estables? 2
 Estables?..... 3

39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA N° 4)



NO SABE / NO RESPONDE 1

VULNERABILIDAD / SITUACIONES ADVERSAS

40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS :
(Acepte una o más alternativas)

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?* 1
Quiebra del negocio familiar?.....2
Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar? 3
Abandono del jefe(a) de hogar?.....4
Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?.....5
Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)? 6
Otro? 7
 (Especifique)

NINGUNO.....8 →

PASE A 45

41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:

- Disminución de ingresos?* 1
Pérdida de bienes/ patrimonio?2
Ambos?.....3

NINGUNO4 →

PASE A 45

42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO?
(Acepte una o más alternativas)

- Gastaron sus ahorros o capital*..... 1
Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.).....2
Obtuvieron préstamos3
Consiguieron otros trabajos.....4
Recibieron ayuda del gobierno5
Disminuyeron alimentación, consumo6
Recibió apoyo de familiares.....9
Otro7
 (Especifique)
- NO HICIERON NADA8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?

- Sí*..... 1 →
- No* 2
- Sí, parcialmente* 3

PASE A 45

44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?

- Antes de 6 meses*..... 1
Entre 6 y 12 meses.....2
Más de un año3
No tiene solución4
NO SABE.....5

EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE(A) DEL HOGAR

45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?

- Sin nivel*
Primaria incompleta
Primaria completa.....
Secundaria incompleta
Secundaria completa.....
Sup. No Univ. incompleta
Sup. No Univ. completa
Sup. Univ. incompleta.....
Sup. Univ. completa.....
NO SABE

Padre	Madre
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10

OBSERVACIONES

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.