

ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2018 ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO Nº 604 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAHO.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCION DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN				N°		cional				
								1				
UBICA	ACIÓN GEOGRÁFICA UBICACIÓN MUESTRAL				UBICACIÓN MUESTRAL							
1. DEPARTAMENT	го		5. ZONA N°		10. TOT	AL DE HOGARES QU	JE					
2. PROVINCIA			6. MANZANA Nº		OCUF	PAN LA VIVIENDA						
3. DISTRITO			7. AER Nº		44 1104	NAD NO						
4. CENTRO POBL	ADO		8. VIVIENDA N°		11. HO	SAR N°						
	GOI	BERNABILIDA	D (Persona de 18 aí	ňos y más	de eda	d)						
Persona Nº	Nombre :					Informante	N°					

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA № 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?.	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción1	
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno2	,
La falta de empleo3	
Falta de seguridad ciudadana4	!
Violencia en los hogares5	;
Falta de cobertura / mala atención en salud pública6 Falta de cobertura del sistema de seguridad social7	
Mala calidad de la educación estatal8	
Violación de derechos humanos9	,
Bajos sueldos / aumento de precios10)
Pobreza11	
Falta de vivienda12	
Falta de apoyo a la agricultura13	
Mal funcionamiento de la democracia14	!
Delincuencia15	;
Otro 16	3
NINGUNO17	7

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE /No responde
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

2B. En los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado:			voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas,			Cuar solicit dio vo riame rega	denunció ante alguna			ie no guna 1	2F. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la(el)		n								
Lea esta pregunta y cada una de sus alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Sí), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda.			Sí, le s Sí, le s dio No, pe mente	coimas, et le solicitaron dar y dio 1 le solicitaron dar y no le solicitaron dar y no le pero dio voluntaria- nte		Sí, le solicitaron dar y dio 1 Sí, le solicitaron dar y no dio		Sí, le solicitaron dar y dio. Sí, le solicitaron dar y no dio No, pero dio voluntaria- mente		Sí, le solicitaron dar y dio 1 Sí, le solicitaron dar y no dio		Sí, le solicitaron dar y no dio		unció echo alguna ridad?	hacen caso		2 3 enes 4 eficio 5 galos	Male Muy	10? 0?	 o?	2 .3 .4
Instituciones	l eí	No		- -	SE A P2I	•	↑ Sí	No	ı			specifique CÓDIO				:ÓD	ICO				
A. TRÁMITES EN:	31	INO	CODIGO		31	NO		-	_	JODIC	30			וטט	IGO						
Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de calles, parques, instalación de agua potable, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
2. La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
 El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etc.)? 		2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
 El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
5. La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
6. La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, riñas, faltas a la moral, etc.?		2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
B. SOLICITUDES EN:																					
8. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
 El Ministerio de Agricultura (Comité de regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?. 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso judicial?.	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
11. El Jurado Nacional de Elecciones—JNE como dispensa por no votar, revocatoria de autoridades, inscripción de organización política, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
12.La Oficina de Procesos Electorales –ONPE como consultas de lugares de votación, miembro de mesa, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1	2 3	3 4	5			
13. El Ministerio de Educación (Instituciones educativas estatales de inicial, primaria, secundaria, superior, tales como matrículas, certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1	2 3	3 4	5			
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, realizar pagos, etc.)?		2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1	2 3	3 4	5			
C. ATENCIONES EN:																					
 Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud de MINSA (consultas, citas, etc.)? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 .	2 3	3 4	5			
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, referencias)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1 .	2 3	3 4	5			
17. Otros? (especifique)	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	5 6	7	1	2 3	3 4	5			

	DEMOC	CRAC	CIA					
3.	¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA? Sí	8.	¿UD. CREE QUE LA MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más a A los políticos?	lternat	ivas)			
4.	¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA № 2)		A los ciudadanos? A que las leyes son m	nalas?				3
	Elecciones periódicas, limpias y transparentes		Otro?(E	specific	que)			4
	digno 3 Participación de la gente en el gobierno local 4 Libertad de expresar libremente las ideas 5 El respeto de los derechos de todas las personas 6 Otro 7 (Especifique) NO SABE 8	9.	¿CON CUÁL DE LAS UD. MÁS DE ACUER (USE TARJETA Nº 3) Un gobierno democrá En algunas circunstar gobierno autoritario que Me da lo mismo que s autoritario	tico es ncias, e ue uno sea den	siempres es prefe democ	e prefer rible un rático	ible	1
5.	EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)		NO SABE					4
	Para elegir autoridades?	10.	SEGÚN USTED, EN I (USE TARJETA Nº 1)		RÚ HAY	RESPI	ETO PO	OR:
	Para que los derechos de las personas sean respetados?		¿La libertad de expresión?	Nada 1	Poco 2	ciente 3	tante	SABE 5
s re	EMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a us autoridades, tomar decisiones mediante un eferéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno e acuerdo a las reglas vigentes.	3. 6	¿La igualdad frente a la ley? ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5
6.	EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:		¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5
	Muy importante? 4 Importante? 3 Poco importante? 2 Nada importante? 1 NO SABE 5	21.	¿CON QUÉ GRUF USTED MÁS IDENTII Su departamento, pro	FICADo	0 : distrito	o centro)	
7.	EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA: Muy bien?		poblado? Su etnia o raza? Su comunidad campe Su grupo o posición re	esina, ir	dígena	?		2 3
	Mal?		Otro?	(Especi	ifique)			5
OI	BSERVACIONES			_				

	DISCRI	MINAC	CIÓN	
22. EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DEL SENTIDO MALTRATADO/A, O DISCRIMINARLO/A EN LOS LUGARI SIGUIENTES:	HAN	INTE	SE HA INTADO CIONES	22A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO/A ASÍ? (USE TARJETA № 5)
	SÍ	NO	NO	CÓDIGO
1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, insti		2	CORRESPONDE 3	333103
2. ¿En su centro de trabajo?	1	2		
3. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otras)?	a 1	2		
 ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)? 	1	2		
5. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?	1	2		
6. ¿Al solicitar un empleo?	1	2		
7. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?	1	2		
8. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?	1	2		
9. ¿Otro?(Especifique)	1	2		
RA	AZÓN O MO	OVITC	PRINCIPAL	
dejo/ acento	[/] su región d re/ no tener r de residen	de proced dinero cia/ dond	de dencia	Por tener alguna discapacidad
OBSERVACIONES				

		СО	RRUPCIÓN	N (Sólo para el jefe(a) de	hogar o cói	nyug	e)				
Persona Nº		Nombre :						Inform	ante N	۷°	
OBLIGA FUNCIO	DO O D	DIO VOLUN DEL ESTAD	ITARIAMEN' DO?	. Y/O A ALGÚN MIEMBRO TE REGALOS, PROPINAS,							
_				2							
No hizo	uso de la	os servicios	del estado	3							
				ACCESO A LA JUSTIC	ia .						
24. EN LOS	ÚLTIMO	S 12 MESE	ES, UD. Y/O	ALGÚN MIEMBRO DE SU	HOGAR, ¿H	A TEN	NIDO AL	GÚN	DESA	CUER	DO O
CONFLIC	CTO PO	R:				C'	M				
						Si	No				
				mentos?		1	2				
				lenor (patria potestad)?		1	2				
				isitas?		1	2				
						1	2				
				?		1	2				
				ición de Bienes?		1	2				
				iliar?		1	2				
				-10		1	2				
				al?		1	2				
			Otro? (especifi	<u> </u>		1	2				
ENOUECTA	DOD: 1		Otro? (especifi	• •		'	2			\CE A 1	20
ENCUESTA 25.		rerifique pr	egunta 24 .	Si todas las alternativas tie	enen circulad	ao ei	coaigo 27.		P	ASE A 3	52
25.		POR E	ESTE DESACU	26. ERDO O CONFLICTO ACUDIÓ	¿POR C	QUÉ NO	27. ACUDIÓ		AUTOR	IDAD D	E
CUÁL Fخدد د		(Δα	onto una a má	UD. A :			JUSTIC	CIA?			
CONFLIC DESACUERDO				s alternativas de respuesta) e?1			más alter			•	•
GRAVEI		¿Líder a	de la comunidad	1?2		-	jos				1
)?3			personal a				0
(Trascriba el conflicto o de		Cultura		istrito?4 obernador?5	-		justicia				
Confineto o de	:sacueruo)			6			 IS				
		¿Poder.	Judicial / Juez d	de paz?7							
		Ministe	erio Público?	8	-		conómico.				
		POlicia غ Defens:	i Nacional? sa Pública (MIN		Lievado	00310 0	conomico.				O
				11	Otro (esp	ecifiqu	e):				7
		Otra Aut	toridad de Justi	cia12 J (Especifique)			PA	ASE A	32		
			UDIÓ A NING	UNO 13							
CÓDIO	GO			CÓDIGO			CÓDI	GO			
28. ¿EL PRO	CESO:			29. ¿EL GRADO DE SATISF	ACCIÓN RES	PECT		l n-	C. fi	D	Ma
Concluyó con o							Na- da?	Po- co?	Sufi- ciente?	Bas- tante?	No Sabe
Concluyó con o				La atención oportuna que le de justicia fue:				2	3	4	5
Se encuentra e En la primera d	•			2. La solución de su caso que le				2	3	4	5
apelada?			4	de justicia fue:					J	4	5
En la segunda				3. La orientación en el trámite q autoridades de justicia fue:			1	2	3	4	5
impugnada? Fue abandona				4. El trato del personal administ	rativo de las aut	oridade	es ₁	2	3	4	5
	uU		0	de justicia fue5. El trato del Juez, Fiscal, Polici				2	3	4	5
Otro?			/	1 3. 2	a ona autona	au iuc	'	_	J		J

6. La Información sobre el estado del proceso fue

2

Otro? _____

(Especifique)

PERCEPCIÓN	DEL HOGAR
32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR: Logra ahorrar dinero?	34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR? Encontró empleo estando sin trabajo
33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA: Lange	Trabajan más miembros del hogar
34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) "(Nómbre(s) del(os) Programa(s)) HA SIDO: Bastante?	34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S):
NIVEL D	E VIDA
37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN : Muy Bien?	39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)
MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR? (Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.) S/. 38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON: Muy inestables?	Pobres NO SABE / NO RESPONDE1
Estables?	TVO ONDE / TVO INEOF OTVDE

VULNERABILIDAD / SIT	UACIONES ADVERSAS
40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS : (Acepte una o más alternativas)	42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO? (Acepte una o más alternativas)
Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?	Gastaron sus ahorros o capital
41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:	No2 Si, parcialmente
Disminución de ingresos?	44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ? Antes de 6 meses 1 Entre 6 y 12 meses 2 Más de un año 3 No tiene solución 4 NO SABE 5
EDUCACIÓN DE LOS PADRE	
Sin nivel Primaria incompleta Primaria completa Secundaria incompleta Secundaria completa Sup. No Univ. incompleta Sup. No Univ. completa Sup. Univ. incompleta Sup. Univ. incompleta NO SABE	2 2 3 3 4 4 5 5 6 6 7 7 8 8 9 9
OBSERVACIONES	

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO Pregunta 400 nacin	PERSONA A SELECCIONAR		
		DÍA	MES		
				1	
				1	
				1	
				1	
				1	
				1	
				1	
				1	

<u>NOTA</u>: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.