

ENCUESTA DE ACCESO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS

N° de Cuestionario

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

A. Ubicación Geográfica

		Código
Departamento		
Provincia		
Distrito		
Centro poblado	Nombre Categoría	

B. Ubicación Muestral

Conglomerado N°		Área 1 Urbana 2 Rural	
Zona N° / AER N°			
Manzana N°			
Vivienda N°		Hogar N°	

C. Dirección de la Vivienda

Nombre de la calle, Jirón, Avenida, Pasaje, etc.							
Puerta N°	Interior	Piso	Etapas/Sector/Grupo	Mz.	Lote	Km.	Teléfono

D. Nombre del encuestado(a), encuestador(a) y fecha de la encuesta

Nombre del Encuestado (a)		
E. Si no le molesta ¿Podría darme el número de su DNI, por favor?		(Anote respuesta el recuadro) 99 No dio número
Nombre del Encuestador		
Fecha de la Encuesta (dd/mm/aa)		
Observaciones		
<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>		

SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1 SEXO 1 Masculino 2 Femenino	4 ACTUALMENTE, ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL O CONYUGAL? (Circule sólo un número) 1 Conviviente 2 Separado 3 Casado(a) 4 Viudo(a) 5 Divorciado(a) 6 Soltero(a)
2 ¿CUÁL ES SU EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS? Edad <input type="text"/>	5 ACTUALMENTE, ¿CUÁNTAS PERSONAS DEPENDEN ECONÓMICAMENTE DE USTED? Nro. Dependientes <input type="text"/> (De responder ninguna persona, anote 0)
3 ¿CUÁL FUE EL ÚLTIMO NIVEL DE ESTUDIOS QUE APROBÓ? (Circule sólo un número y anote el grado o año) 1 Sin nivel 2 Educación Inicial 3 Primaria → Grado <input type="text"/> Año <input type="text"/> 4 Secundaria → Año <input type="text"/> 5 Superior No universitaria incompleta 6 Superior No universitaria completa 7 Superior Universitaria incompleta 8 Superior Universitaria completa	6 ¿CUÁNTAS PERSONAS, INCLUYÉNDOSE UD., VIVEN EN SU HOGAR? NO CONSIDERE EL PERSONAL DE SERVICIO Nro. Personas <input type="text"/>

SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

7 TIPO DE VIVIENDA (Observe la vivienda y circule un sólo número) 1 Casa independiente 2 Departamento en edificio 3 Vivienda en quinta 4 Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón) 5 Chozo o cabaña 6 Vivienda improvisada 7 Local no destinado para habitación humana Otro (¿Cuál?) _____	15 ¿CUÁNTOS DORMITORIOS O HABITACIONES EXCLUSIVOS PARA DORMIR TIENE SU VIVIENDA? Nro. Dormitorios <input type="text"/>
PROPIEDAD DE LA VIVIENDA	SERVICIOS DE LA VIVIENDA
8 ¿ES USTED EL PROPIETARIO DE ESTA VIVIENDA? 1 Sí 2 No (→ Preg. 12)	16 ¿EL ABASTECIMIENTO DE AGUA DE LA VIVIENDA PROCEDE DE: (Lea cada alternativa y circule respuesta) 1 red pública dentro de la vivienda (agua potable)? 2 red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio (agua potable)? 3 pilón de uso público (agua potable)? 4 pozo? 5 río, acequia, manantial o similar? 6 camión - cisterna, 'aguatero'? Otro (¿Cuál?) _____
9 ¿TIENE ALGÚN DOCUMENTO DE PROPIEDAD DE ESTA VIVIENDA? 1 Si 2 No (→ Preg. 12)	17 ¿EL BAÑO O SERVICIO HIGIÉNICO DE LA VIVIENDA ESTÁ CONECTADO A: (Lea cada alternativa y circule respuesta) 1 la Red pública dentro de la vivienda? 2 la Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación? 3 pozo séptico? 4 pozo ciego o negro (letrina)? 5 río, acequia o canal? Otro (¿Cuál?) _____ 99 No tiene servicio higiénico
10 ¿QUÉ DOCUMENTO TIENE? 1 Título de Propiedad 2 Contrato Compra Venta 3 Constancia de Adjudicación Otros (¿Cuál?) _____	18 ¿SU VIVIENDA CUENTA CON: (Lea cada alternativa y circule una o más) 1 Electricidad? 2 Teléfono fijo? 3 TV. por cable? 4 Internet? 5 Teléfono móvil/celular? 6 Gas? 7 Panel solar?
11 ¿EL DOCUMENTO DE PROPIEDAD ESTÁ REGISTRADO EN REGISTROS PÚBLICOS? 1 Sí 2 No	19 ¿EN SU VIVIENDA SE REALIZA ALGÚN NEGOCIO? (Ejemplo: bodega, preparación de alimentos, carpintería, corte de cabello, etc.) 1 Sí 2 No
MATERIAL DE LA VIVIENDA	SALUD
12 ¿QUÉ MATERIAL PREDOMINA EN LAS PAREDES EXTERIORES DE SU VIVIENDA? (En caso el encuestado no sepa, identifique y marque) 1 Ladrillo o bloque de cemento 2 Adobe o tapia 3 Quincha (caña con barro) 4 Piedra con barro 5 Madera 6 Estera Otro (¿Cuál?) _____	20 ANTE UNA CONSULTA MÉDICA, ¿A DÓNDE ACUDE? (Lea cada alternativa y circule una o más) 1 Posta médica 2 Hospital del Ministerio de salud 3 Hospital de la Solidaridad 4 Seguro Social 5 Hospital fuerzas armadas o policiales 6 Médico particular en consultorio 7 Clínica 8 Farmacia 9 Naturista 10 Amigos o familiares
13 ¿QUÉ MATERIAL PREDOMINA EN LOS PISOS DE SU VIVIENDA? (En caso el encuestado no sepa, identifique y marque) 1 Parquet o madera pulida 2 Láminas asfálticas, vinílicos o similares 3 Losetas, terrazos o similares 4 Madera (entablados) 5 Cemento 6 Tierra Otro (¿Cuál?) _____	
14 ¿QUÉ MATERIAL PREDOMINA EN EL EL TECHO DE SU VIVIENDA? (En caso el encuestado no sepa, identifique y marque) 1 Concreto armado 2 Madera 3 Tejas 4 Planchas de calamina, fibra o similares (ETERNIT) 5 Caña o estera con torta de barro 6 Paja, hojas de palmera, etc. Otro (¿Cuál?) _____	

SECCIÓN 3: EMPLEO, INGRESOS Y GASTO

A. EMPLEO

21 ¿LA SEMANA PASADA TUVO ALGÚN TRABAJO? NO CONSIDERE LOS QUEHACERES DE SU HOGAR.

- 1 Sí 2 No (→ **Desocupados**, 31)

OCUPADOS

OCUPACIÓN PRINCIPAL

Encuestador Leer: Una ocupación principal es aquella a la que le dedica más horas laborales.

22 ¿UD. SE DESEMPEÑÓ EN SU OCUPACIÓN PRINCIPAL

O NEGOCIO COMO:

(Lea cada alternativa y circule una)

- | | |
|--|------------------------|
| 1 Empleador o patrono? | } Independiente |
| 2 Trabajador independiente/Autoempleado? | |
| 3 Productor agropecuario/Agricultor? | |
| 4 Empleado? | |
| 5 Obrero/jornalero/peón/ayudante agrícola? | } Dependiente |
| 6 Trabajador del hogar? | |
| 7 Trabajador familiar no remunerado? | |
| Otro (¿cuál?) _____ | |

23 ¿CUANTOS DÍAS TRABAJÓ LA SEMANA PASADA EN SU OCUPACIÓN PRINCIPAL?

N° días

24 ¿Y CUANTAS HORAS POR DÍA?

N° horas

25 ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN ESTA OCUPACIÓN PRINCIPAL?

Número

Unidad
de tiempo

Unidad de Tiempo

- 1 Días
2 Semanas
3 Meses

OCUPACIÓN SECUNDARIA

26 ADEMÁS DE SU OCUPACIÓN PRINCIPAL, LA SEMANA PASADA, ¿TUVO OTRO TRABAJO PARA OBTENER INGRESOS?

- 1 Sí 2 No (→ **Ingreso**, 32)

27 ¿UD. SE DESEMPEÑÓ EN SU OCUPACIÓN SECUNDARIA O NEGOCIO COMO?:

(Lea cada alternativa y circule una o más)

- | | |
|---|------------------------|
| 1 Empleador o patrono | } Independiente |
| 2 Trabajador independiente/Autoempleado | |
| 3 Productor agropecuario/Agricultor | |
| 4 Empleado | |
| 5 Obrero/jornalero/peón/ayudante agrícola | } Dependiente |
| 6 Trabajador del hogar | |
| 7 Trabajador familiar no remunerado | |
| Otro (¿cuál?) _____ | |

28 ¿CUANTOS DÍAS TRABAJO LA SEMANA PASADA EN SU OCUPACIÓN SECUNDARIA?

N° días

Encuestador Leer: Si tuvo más de una ocupación secundaria, responda por la que le ocupó más tiempo.

29 ¿Y CUANTAS HORAS POR DÍA?

N° horas

30 ¿CUÁNTO TIEMPO (DÍAS, SEMANAS, MESES, AÑOS) LLEVA TRABAJANDO EN ESTA OCUPACIÓN SECUNDARIA?

Encuestador Leer: Si tuvo más de una ocupación secundaria, responda por la que le ocupó más tiempo.

Número

Unidad
de tiempo

Unidad de Tiempo

- 1 Días
2 Semanas
3 Meses

(Encuestador: pase a **INGRESO**, pregunta 32)

DESOCUPADOS

31 MENCIONE LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE NO TRABAJÓ LA SEMANA PASADA:

(Lea las alternativas y circule sólo una)

- 1 Estuvo buscando trabajo habiendo trabajado antes
2 Estuvo buscando trabajo por primera vez
3 Es estudiante
4 Es jubilado o pensionista
4 Vive de sus rentas
6 Estuvo al cuidado de su hogar
Otro (¿cuál?) _____

(Encuestador: pase a **INGRESOS EXTRAORDINARIOS**, pregunta 46)

B. INGRESO

32 ¿EL TIPO DE PAGO O INGRESO QUE UD. RECIBE EN SU OCUPACIÓN PRINCIPAL ES?:

(Lea cada alternativa y circule una o más)

- | | |
|------------|---|
| 1 Sueldo | 5 Propina |
| 2 Salario | 6 Ingreso (ganancia) por negocio o servicio |
| 3 Comisión | 7 Honorarios profesionales (con RUC) |
| 4 Destajo | 8 Ingreso como productor agropecuario |

- | |
|---------------------|
| 9 En especie |
| 10 Subvención |
| 11 No recibe |
| Otro (¿Cuál?) _____ |

Encuestador Leer: Es un ingreso que no es dinero como alimentos, vestido, etc

INGRESOS OCUPACION PRINCIPAL**PRINCIPAL - DEPENDIENTE**

(Encuestador: Preguntar sólo para los dependientes de la pregunta 22. De lo contrario pasar a Principal-Independiente)

Encuestador Leer: A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre sus ingresos por su ocupación principal como ... (mencione alternativa de dependiente marcada en P22).

33 EN SU OCUPACIÓN COMO... (alternativa Dependiente de P22)

¿A UD. LE PAGAN:

(Lea cada alternativa y circule una o más)

- | |
|---------------------|
| 1 Diario ? |
| 2 Semanal? |
| 3 Quincenal? |
| 4 Mensual ? |
| Otro (¿Cuál?) _____ |

34 ¿CUÁNTO FUE SU ÚLTIMO PAGO NETO, ES DECIR, CUÁL FUE SU INGRESO DESPUÉS DE DESCUENTOS DE LEY?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

35 ¿CUÁNTO RECIBIÓ EN ESPECIE EN ENERO 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

PRINCIPAL - INDEPENDIENTE

(Encuestador: Preguntar sólo para los independientes de la pregunta 22. De lo contrario pasar a Ingresos Ocupación Secundaria)

Encuestador Leer: A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre sus ingresos por su ocupación principal como ... (mencione alternativa de independiente marcada en P22).

36 EN SU OCUPACIÓN COMO... (alternativa Independiente de P22)

¿CUÁL FUE LA GANANCIA NETA EN ENERO 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

37 ¿CUÁNTO RECIBIÓ EN ESPECIE EN ENERO DE 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

INGRESOS OCUPACION SECUNDARIA**SECUNDARIA - DEPENDIENTE**

(Encuestador: Preguntar sólo para los dependientes de la pregunta 27. De lo contrario pasar a Secundaria-Independiente)

Encuestador Leer: A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre sus ingresos por su ocupación secundaria como ... (mencione alternativas de dependiente marcadas en P27). Si tiene más de una ocupación secundaria, responda por aquella que le ocupó más tiempo.

38 EN SU OCUPACIÓN SECUNDARIA, ¿A UD. LE PAGAN?:

(Lea cada alternativa y circule una o más)

- | |
|---------------------|
| 1 Diario ? |
| 2 Semanal? |
| 3 Quincenal? |
| 4 Mensual ? |
| Otro (¿cuál?) _____ |

39 ¿CUÁNTO FUE SU ÚLTIMO PAGO NETO, ES DECIR, CUÁL FUE SU INGRESO DESPUÉS DE DESCUENTOS DE LEY?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

40 ¿CUÁNTO RECIBIÓ EN ESPECIE EN ENERO 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

SECUNDARIA - INDEPENDIENTE

(Encuestador: Preguntar sólo para los independientes de la pregunta 27. De lo contrario pasar a Ingresos Extraordinarios)

Encuestador Leer: A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre sus ingresos por su ocupación secundaria como ... (mencione alternativas de independiente marcadas en P27). Si tiene más de una ocupación secundaria, responda por aquella que le ocupó más tiempo.

41 EN SU OCUPACIÓN SECUNDARIA, ¿CUÁL FUE LA GANANCIA NETA EN EL MES DE ENERO 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

42 ¿CUÁNTO RECIBIÓ EN ESPECIE EN ENERO 2012?

- | | | |
|----------|----------------------|---------------|
| 1 Monto | <input type="text"/> | 3 No sabe |
| 2 Moneda | <input type="text"/> | 4 No responde |

Moneda

- | |
|----------------------------|
| 1 Soles |
| 2 Dólares |
| 3 Otra (especificar) _____ |

INGRESOS AGROPECUARIOS

SI ES PRODUCTOR AGROPECUARIO /AGRICULTOR - VER PREGUNTA 22 Y 27, CASO CONTRARIO PASE A PREGUNTA 46

43 ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDAD REALIZÓ EN SU EXPLOTACIÓN AGROPECUARIA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES?

1 Agrícola (→ A)

2 Pecuaria (→ C)

3 Forestal (→ A)

(Respuesta Múltiple)

A. MODULO DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS

43a ENUMERE LOS CULTIVOS QUE COSECHÓ EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

43.1		43.2		43.3		43.4		43.5		43.6		43.7		43.8	43.9
Cultivo		Superficie Sembrada del Cultivo		Fecha de siembra		Fecha de cosecha		Producción total estimada <i>Si el productor no conoce la producción total, pídale que la estime ó solicite información para estimarla</i>		Cantidad de producción vendida		Cantidad de producción para otros destinos		¿Cuánto recibió por la venta de este producto? <i>Si no vendió, pase a la pregunta 43.9</i>	Precio de referencia por UM
		<i>Sólo si tienen un área definida (no vergel, ni bordes, ni cultivos sueltos)</i>													
		Extensión	Ha	Mes	Año	Mes	Año	Cantidad	UM (*)	Cantidad	UM (*)	Cantidad	UM (*)	(Nuevos Soles)	(Nuevos Soles)
1.			Ha												
2.			Ha												
3.			Ha												
4.			Ha												
5.			Ha												
6.			Ha												
7.			Ha												
8.			Ha												
9.			Ha												
10.			Ha												

B. GASTOS EN ACTIVIDADES AGRÍCOLAS Y/O FORESTALES

44 DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿CUÁNTO GASTÓ EN:

Nuevos Soles

1 Arrendamiento de tierras?	
2 Semillas?	
3 Abonos y fertilizantes?	
4 Pesticidas, insecticidas, fungicidas, etc.?	
5 Pago a jornaleros o peones? (Monetario y en especie)	
6 Compra de sacos, canastas, cajones u otros envases para sus productos?	
7 Transporte (gasolina, lubricantes, etc.)?	
8 Agua de riego?	
9 Asistencia técnica?	
10 Otros gastos como alquiler de maquinaria, tractores, mantenimiento y reparación de maquinaria, compra de herramientas agrícolas, alquiler de yunta, etc.?	
TOTAL DE GASTOS AGRÍCOLAS Y/O FORESTALES	

UM (*)

1 Kg.

2 Tm ----- 1 000 Kg.

3 Arroba ----- 11,5 Kg.

4 Quintal ----- 100 Kg.

5 Libra ----- 453,59 grs.

C. PRODUCCIÓN PECUARIA	
1	Producción de leche
2	Producción de carne
3	Producción de huevos
4	Producción de otros productos

45 ¿UD. SE DEDICA A LA CRIANZA DE ANIMALES? 1. SI 2.NO >> 45.9

[illegible]

Tabla #9

- | | | |
|-------------|--------------------------------|--------|
| 1. Vacunos | 5. Equinos | Otro (|
| 2. Caprinos | 6. Conejos/Cuyes | |
| 3. Ovinos | 7. Aves | |
| 4. Porcinos | 8. Panales de abeja (Colmenas) | |

D. COSTOS DE PRODUCCIÓN PECUARIA	
---	--

45.8 En los últimos 12 meses, ¿cuánto gastó en [...] para el mantenimiento de sus animales?

		(Nuevos Soles)
1	Alimentación de sus animales	
2	Pago a jornaleros o peones	
3	Pago de servicios de sanidad	
4	Medicinas y Vacunas	
5	Asistencia Técnica	
6	Otros Gastos	
TOTAL ANUAL		

E. ELABORACIÓN DE SUB-PRODUCTOS	
--	--

45.9 ¿Ud. ha elaborado sub-productos agrícolas (papa seca, chuño, etc.) o pecuarios (Carne, leche, queso, mantequilla, etc.) durante los últimos 12 meses?

1. SI 2.NO >> 46

45.10		45.11		45.12		45.13		45.14	
Indique el nombre del sub-producto		¿Cuánto ha sido la producción total en los últimos 12 meses?		De esta cantidad, ¿cuánto vendió?		¿Cuánto recibió producto de esta venta en los últimos 12 meses?		Aproximadamente, ¿Cuánto gastó en la elaboración de este sub-producto?	
		Cantidad	UM (*)	Cantidad	UM (*)	(Nuevos Soles)		(Nuevos Soles)	

<u>UM (*)</u>	
1 Kg.	
2 Tm -----	1 000 Kg.
3 Arroba -----	11,5 Kg.
4 Quintal -----	100 Kg.
5 Libra -----	453,59 grs.

INGRESOS EXTRAORDINARIOS**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**

46 EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ES DECIR ENTRE ENERO 2011 Y ENERO 2012 ¿RECIBIÓ INGRESOS POR:
(Lea cada alternativa y circule una o más. Si no recibió, escribir cero)

Frecuencia:

1 Diario 6 Trimestral
 2 Semanal 7 Semestral
 3 Quincenal 8 Anual
 4 Mensual 9 No aplica
 5 Bimestral Otro (¿Cuál?) _____

	¿Con qué frecuencia?	¿Cuál fue el monto?	Moneda
1 Pensión de divorcio o separación?			
2 Pensión por alimentación?			
3 Remesas de otros hogares y personas?			
4 Pensión de jubilación/cesantía?			
5 Pensión por viudez, orfandad o sobrevivencia?			
6 Otras transferencias de instituciones públicas o privadas (Programa Juntos, Bonos de gratitud, etc.) ¿Cuál? _____			
7 Transferencias en especie, dígame el valor en soles.			

RENTAS DE LA PROPIEDAD

46a EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ES DECIR ENTRE ENERO 2011 Y ENERO 2012 ¿RECIBIÓ INGRESOS POR LO SIGUIENTE?:
(Lea cada alternativa y circule una o más. Si no recibió, escribir cero)

Frecuencia:

1 Diario 6 Trimestral
 2 Semanal 7 Semestral
 3 Quincenal 8 Anual
 4 Mensual 9 No aplica
 5 Bimestral Otro (¿Cuál?) _____

	¿Con qué frecuencia?	¿Cuál fue el monto?	Moneda
1 Utilidades empresariales?			
2 Intereses por depósitos en bancos, financieras, cajas, cooperativas?			
3 Intereses por préstamos a otras personas?			
4 Ganancias por dividendos de acciones, bonos, etc. ?			
5 Alquiler de casas, departamentos o habitaciones?			
6 Alquiler de maquinarias y vehículos?			
7 Alquiler de tierras agrícolas?			
Otro (alquiler de marcas, patentes, etc.) ¿Cuál? _____			

SECCIÓN 4: PUNTOS DE ATENCIÓN

Encuestador Leer

En las siguientes preguntas, responda por lo que esté más cerca de su vivienda o centro laboral

47 ¿A CUÁNTO TIEMPO SE ENCUENTRA LA OFICINA DE UN(A)... (Mencionar Entidad y anotar) Y CÓMO SE TRASLADA ... (Mencionar alternativas de traslado y anotar) ?

TIPO DE ENTIDAD	Tiempo	Unidad	No sé	Traslado	No existe
1 Banco Privado			99		98
2 Financiera			99		98
3 Banco de la Nación			99		98
4 Caja Municipal o Rural			99		98
5 Edpyme			99		98
6 Cooperativa			99		98

UNIDAD:

- 1 Minutos
- 2 Horas
- 3 Días

TRASLADO:

- 1 A pie
- 2 En transporte público
- 3 En transporte privado
- Otro (¿Cuál?) _____

48 ¿A CUÁNTO TIEMPO SE ENCUENTRA EL CAJERO AUTOMÁTICO DE... (Mencionar Entidad y anotar) Y CÓMO SE TRASLADA ... (Mencionar alternativas de traslado y anotar) ?

TIPO DE ENTIDAD	Tiempo	Unidad	No sé	Traslado	No existe
1 Banco Privado			99		98
2 Financiera			99		98
3 Banco de la Nación			99		98
4 Caja Municipal o Rural			99		98

UNIDAD:

- 1 Minutos
- 2 Horas
- 3 Días

TRASLADO:

- 1 A pie
- 2 En transporte público
- 3 En transporte privado
- Otro (¿Cuál?) _____

49 ¿A CUÁNTO TIEMPO SE ENCUENTRA EL AGENTE CORRESPONSAL DE... (Mencionar Entidad) Y CÓMO SE TRASLADA ... (Mencionar alternativas de traslado y anotar) ?

TIPO DE ENTIDAD	Tiempo	Unidad	No sé	Traslado	No existe
1 Banco Privado			99		98
2 Financiera			99		98
3 Caja Municipal o Rural			99		98

UNIDAD:

- 1 Minutos
- 2 Horas
- 3 Días

TRASLADO:

- 1 A pie
- 2 En transporte público
- 3 En transporte privado
- Otro (¿Cuál?) _____

SECCIÓN 5: AHORROS Y DEPÓSITOS

A. AHORROS

Encuestador leer: Ahorro es todo lo que se separa o guarda para el futuro, sea en forma de dinero o bienes.

50 ¿TIENE UD. AHORROS?

- 1 Sí 2 No (→ *Otras Formas de Ahorro, 53*)

51 ¿CUÁL ES EL FIN PRINCIPAL POR EL QUE MANTIENE AHORROS? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? (Mención Espontánea)

	Orden
1 Para imprevistos o emergencias	
2 Para compromisos especiales	
3 Para iniciar un negocio	
4 Para acumular recursos para la vejez	
5 Para educación	
6 Para salud	
7 Ampliación o mejora de vivienda	
8 Compra de vivienda	
Otro (¿Cuál?)	

52 ¿EN CUÁLES DE ESTAS INSTITUCIONES MANTIENE AHORROS? (Muestre Tarjeta N° 1 y circule una o más respuestas)

- 1 Banco 4 Caja Rural
2 Financiera 5 Cooperativa
3 Caja Municipal 6 Ninguno

OTRAS FORMAS DE AHORRO

53 INDÍQUEME SI AHORRA DE OTRAS FORMAS COMO: (Lea cada alternativa y circule una o más)

- 1 En una junta, pandero, tanomoshi
2 En materiales de construcción
3 En animales
4 Dándole a una persona de confianza
5 Guardando dinero "bajo el colchón"
Otra forma ¿Cuál? _____
6 Ninguno

(Encuestador: Si P50=Sí y P53=Ninguno → *Cuentas, 58*
Si P50=No y P53=Ninguno → *No ahorra, 56*)

54 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE MANTENER OTRAS FORMAS DE AHORRO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? (Mención Espontánea)

	Orden
1 Inspira más confianza	
2 Manejo de ahorros más flexible	
3 Mayor cercanía	
4 Mayores ganancias por intereses	
Otra (¿Cuál?)	
99 No sabe	

55 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE MANTENER OTRAS FORMAS DE AHORRO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? (Mención Espontánea)

	Orden
1 No me inspira confianza	
2 Hay que esperar mucho tiempo para recibir el dinero	
3 Se pierde tiempo en las reuniones	
4 No se gana mucho	
5 He tenido una mala experiencia	
Otra (Especificar)	
99 No sabe	

(Encuestador, pase a CUENTAS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS, pregunta 58)

NO AHORRA

(Encuestador: Siga en P56 sólo si P50 = No y P53 = No)
En otro caso, pase a Cuentas de Depósito, 58)

56 ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE NO AHORRA? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? (Mención Espontánea)

	Orden
1 No alcanza para ahorrar	
2 No quiero ahorrar	
3 No veo la necesidad	
4 No sé como ahorrar	
5 Prefiero gastar ahora	
Otra (¿Cuál?)	

57 ¿SI SE DECIDIERA A AHORRAR, DÓNDE LO HARÍA? (Muestre Tarjeta N° 1 y circule una o más respuestas)

- 1 Banco
2 Financiera
3 Caja Municipal
4 Caja Rural
5 Cooperativa
6 Junta, pandero
7 Materiales de construcción
8 Animales
9 Con alguna persona de confianza
10 Guardaría dinero en casa
En otra forma: ¿Cuál? _____

B. CUENTAS DE DEPÓSITO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS																															
58 ¿TIENE O USA ALGUNA CUENTA DE DEPÓSITO DE UN BANCO, FINANCIERA, CAJA MUNICIPAL O RURAL? 1 Sí 2 No (➔ No Tiene Cuenta, 70)																															
59 ¿ES UD. TITULAR DE ALGUNA DE LAS CUENTAS QUE TIENE? 1 Sí 2 No (➔ 62)																															
60 ¿COMPARTE UD. CON OTRAS PERSONAS LAS CUENTAS EN LAS QUE ES TITULAR? 1 Sí 2 No (➔ 62)																															
61 ¿CON CUÁNTAS PERSONAS COMPARTE LAS CUENTAS DE LAS QUE ES TITULAR? N° personas <input style="width: 50px;" type="text"/>																															
Encuestador leer: En las siguientes preguntas, responda por la cuenta que usa más.																															
62 ¿CUÁNTOS DEPÓSITOS DE DINERO REALIZA UD. O ALGUIEN MÁS EN PROMEDIO EN UN MES? N° depósitos <input style="width: 50px;" type="text"/>																															
63 ¿Y CUÁNTOS RETIROS REALIZA EN PROMEDIO EN UN MES? N° retiros <input style="width: 50px;" type="text"/>																															
64 ¿USÓ SU CUENTA EN EL 2011 PARA: <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 recibir sueldos o salarios? 2 recibir dinero de otras personas que viven dentro del país? 3 recibir dinero de otras personas que viven fuera del país? 4 pagar cuentas? 5 hacer transferencias? Otros (¿Cuál?) _____ _____ _____																															
65 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE TENER UNA CUENTA EN BANCO, FINANCIERA, CAJA MUNICIPAL O RURAL? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 10%;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 El dinero está seguro</td><td></td></tr> <tr><td>2 No se carga efectivo</td><td></td></tr> <tr><td>3 Altas tasas de interés</td><td></td></tr> <tr><td>4 Permite usar cajeros automáticos y corresponsales</td><td></td></tr> <tr><td>5 Permite realizar operaciones por internet</td><td></td></tr> <tr><td>6 Siempre hay oficina o cajero cerca</td><td></td></tr> <tr><td>7 Horarios de atención son convenientes</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿Cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>99 No sabe</td><td></td></tr> </tbody> </table>			Orden	1 El dinero está seguro		2 No se carga efectivo		3 Altas tasas de interés		4 Permite usar cajeros automáticos y corresponsales		5 Permite realizar operaciones por internet		6 Siempre hay oficina o cajero cerca		7 Horarios de atención son convenientes		Otra (¿Cuál?) _____		_____		_____		99 No sabe							
	Orden																														
1 El dinero está seguro																															
2 No se carga efectivo																															
3 Altas tasas de interés																															
4 Permite usar cajeros automáticos y corresponsales																															
5 Permite realizar operaciones por internet																															
6 Siempre hay oficina o cajero cerca																															
7 Horarios de atención son convenientes																															
Otra (¿Cuál?) _____																															

99 No sabe																															
66 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE TENER UNA CUENTA EN BANCO, FINANCIERA, CAJA MUNICIPAL O RURAL? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 10%;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Bajos intereses</td><td></td></tr> <tr><td>2 Cobro de comisiones</td><td></td></tr> <tr><td>3 No hay oficina o cajero cerca de mi casa</td><td></td></tr> <tr><td>4 Horarios de atención son inconvenientes</td><td></td></tr> <tr><td>5 Demasiada documentación requerida</td><td></td></tr> <tr><td>6 Exigen mantener montos mínimos</td><td></td></tr> <tr><td>7 Teme asalto a salida de oficina o cajero</td><td></td></tr> <tr><td>8 Personal de oficinas tiene mal trato</td><td></td></tr> <tr><td>9 El dinero se puede perder si la entidad quiebra</td><td></td></tr> <tr><td>10 No les tengo confianza</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿Cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>99 No sabe</td><td></td></tr> </tbody> </table>			Orden	1 Bajos intereses		2 Cobro de comisiones		3 No hay oficina o cajero cerca de mi casa		4 Horarios de atención son inconvenientes		5 Demasiada documentación requerida		6 Exigen mantener montos mínimos		7 Teme asalto a salida de oficina o cajero		8 Personal de oficinas tiene mal trato		9 El dinero se puede perder si la entidad quiebra		10 No les tengo confianza		Otra (¿Cuál?) _____		_____		_____		99 No sabe	
	Orden																														
1 Bajos intereses																															
2 Cobro de comisiones																															
3 No hay oficina o cajero cerca de mi casa																															
4 Horarios de atención son inconvenientes																															
5 Demasiada documentación requerida																															
6 Exigen mantener montos mínimos																															
7 Teme asalto a salida de oficina o cajero																															
8 Personal de oficinas tiene mal trato																															
9 El dinero se puede perder si la entidad quiebra																															
10 No les tengo confianza																															
Otra (¿Cuál?) _____																															

99 No sabe																															
TARJETA DE DÉBITO																															
67 ¿TIENE TARJETA DE DÉBITO? 1 Sí 2 No (➔ Seguro de Depósito, 69)																															

68 ¿USA LA TARJETA DE DÉBITO PARA: <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 comprar alimentos? 2 comprar ropa, calzado? 3 pagar gastos de entretenimiento (cine, teatro, etc.)? 4 comprar artefactos eléctricos? 5 pagar agua, luz, teléfono, internet, etc.? 6 pagar educación? 7 pagar préstamos? 8 realizar transferencias? Otros (¿Cuál?) _____ _____																															
SEGURO DE DEPÓSITO																															
69 SI UN BANCO, FINANCIERA, CAJA MUNICIPAL O CAJA RURAL QUIEBRA, EL DINERO DE LOS DEPOSITANTES ESTÁ PROTEGIDO POR UN SEGURO. ¿VERDADERO O FALSO? 1 Verdadero 2 Falso 3 No sabe <i>(Encuestador, pase a CUENTAS DE DEPÓSITO EN COOPERATIVA, pg. 72)</i>																															
NO TIENE CUENTA (Ver pregunta 58)																															
70 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR QUE NO TIENE CUENTA EN BANCO, FINANCIERA, CAJA MUNICIPAL O RURAL? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 10%;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Bajos intereses</td><td></td></tr> <tr><td>2 Cobran muchas comisiones</td><td></td></tr> <tr><td>3 No hay una oficina o cajero cerca de mi casa</td><td></td></tr> <tr><td>4 Los horarios de atención son inconvenientes</td><td></td></tr> <tr><td>5 Demasiada documentación requerida</td><td></td></tr> <tr><td>6 Exigen mantener montos mínimos</td><td></td></tr> <tr><td>7 He tenido una mala experiencia</td><td></td></tr> <tr><td>8 El dinero se puede perder si la entidad quiebra</td><td></td></tr> <tr><td>9 No sabe cómo abrir una cuenta</td><td></td></tr> <tr><td>10 No confío en las instituciones financieras</td><td></td></tr> <tr><td>11 No veo ventajas de tener una cuenta</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> </tbody> </table>			Orden	1 Bajos intereses		2 Cobran muchas comisiones		3 No hay una oficina o cajero cerca de mi casa		4 Los horarios de atención son inconvenientes		5 Demasiada documentación requerida		6 Exigen mantener montos mínimos		7 He tenido una mala experiencia		8 El dinero se puede perder si la entidad quiebra		9 No sabe cómo abrir una cuenta		10 No confío en las instituciones financieras		11 No veo ventajas de tener una cuenta		Otra (¿cuál?) _____		_____		_____	
	Orden																														
1 Bajos intereses																															
2 Cobran muchas comisiones																															
3 No hay una oficina o cajero cerca de mi casa																															
4 Los horarios de atención son inconvenientes																															
5 Demasiada documentación requerida																															
6 Exigen mantener montos mínimos																															
7 He tenido una mala experiencia																															
8 El dinero se puede perder si la entidad quiebra																															
9 No sabe cómo abrir una cuenta																															
10 No confío en las instituciones financieras																															
11 No veo ventajas de tener una cuenta																															
Otra (¿cuál?) _____																															

71 EN EL 2012, ¿ABRIRÍA UNA CUENTA EN: <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 un banco? 4 una caja rural? 2 una financiera? 99 Ninguna 3 una caja municipal?																															
C. CUENTAS DE DEPÓSITO EN COOPERATIVA																															
72 ¿ES UD. MIEMBRO DE ALGUNA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO? 1 Sí 2 No (➔ Créditos y Préstamos, 76)																															
73 SI UNA COOPERATIVA QUIEBRA, LOS AHORROS DE LOS SOCIOS ESTÁN PROTEGIDOS POR UN SEGURO. ¿VERDADERO O FALSO? 1. Falso 2. Verdadero 3. No sabe																															
74 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE TENER CUENTA EN UNA COOPERATIVA? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 10%;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Inspira confianza</td><td></td></tr> <tr><td>2 Hay mayor flexibilidad en el manejo de los ahorros</td><td></td></tr> <tr><td>3 Mayor cercanía</td><td></td></tr> <tr><td>4 Altas tasas de interés</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>99 No sabe</td><td></td></tr> </tbody> </table>			Orden	1 Inspira confianza		2 Hay mayor flexibilidad en el manejo de los ahorros		3 Mayor cercanía		4 Altas tasas de interés		Otra (¿cuál?) _____		_____		99 No sabe															
	Orden																														
1 Inspira confianza																															
2 Hay mayor flexibilidad en el manejo de los ahorros																															
3 Mayor cercanía																															
4 Altas tasas de interés																															
Otra (¿cuál?) _____																															

99 No sabe																															
75 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE TENER CUENTA EN UNA COOPERATIVA? Y EN SEGUNDO LUGAR? Y EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 10%;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Cobro de comisiones</td><td></td></tr> <tr><td>2 No hay oficina o cajero cerca de mi casa</td><td></td></tr> <tr><td>3 Horarios de atención son inconvenientes</td><td></td></tr> <tr><td>4 Demasiada documentación requerida</td><td></td></tr> <tr><td>5 Exigen mantener montos mínimos</td><td></td></tr> <tr><td>6 Teme asalto a la salida de la oficina</td><td></td></tr> <tr><td>7 Personal de oficinas tiene mal trato</td><td></td></tr> <tr><td>8 No les tengo confianza</td><td></td></tr> <tr><td>9 Otra (¿cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>99 No sabe</td><td></td></tr> </tbody> </table>			Orden	1 Cobro de comisiones		2 No hay oficina o cajero cerca de mi casa		3 Horarios de atención son inconvenientes		4 Demasiada documentación requerida		5 Exigen mantener montos mínimos		6 Teme asalto a la salida de la oficina		7 Personal de oficinas tiene mal trato		8 No les tengo confianza		9 Otra (¿cuál?) _____		_____		99 No sabe							
	Orden																														
1 Cobro de comisiones																															
2 No hay oficina o cajero cerca de mi casa																															
3 Horarios de atención son inconvenientes																															
4 Demasiada documentación requerida																															
5 Exigen mantener montos mínimos																															
6 Teme asalto a la salida de la oficina																															
7 Personal de oficinas tiene mal trato																															
8 No les tengo confianza																															
9 Otra (¿cuál?) _____																															

99 No sabe																															

SECCIÓN 6: CRÉDITOS Y PRÉSTAMOS

PRÉSTAMOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS SUPERVISADAS	OTROS PRESTAMISTAS																																																				
76 ¿ALGUNA VEZ HA PEDIDO UN PRÉSTAMO A UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA SUPERVISADA? NO CONSIDERE PRÉSTAMOS POR TARJETAS DE CRÉDITO <i>(Muestre Tarjeta N° 1)</i> 1 Sí 2 No (➔ <i>Otros Prestamistas, 81</i>)	81 ¿ALGUNA VEZ HA PEDIDO UN PRÉSTAMO A OTROS PRESTAMISTAS COMO ONGs, BANCOS COMUNALES, PANDEROS, AMIGOS, ETC? 1 Sí 2 No (➔ <i>Préstamos Recibidos, 85</i>)																																																				
77 POR FAVOR, INDÍQUEME SI HA PEDIDO PRÉSTAMOS EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES: <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 Banco Privado 2 Banco Estatal 3 Financiera 4 Caja Municipal 5 Caja Rural 6 Edpyme 7 Cooperativa	82 POR FAVOR, INDÍQUEME SI HA PEDIDO PRÉSTAMOS A ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PRESTAMISTAS: <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 ONG 2 Junta, pandero, tanomoshi 3 Banco comunal 4 Familiares o amigos 5 Agiotistas o usureros 6 Casas de empeño Otro (¿Cuál?) _____																																																				
78 ¿AL PEDIR UN PRESTAMO QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE PARA UD? ¿Y LO SEGUNDO? ¿Y LO TERCERO? <i>(Mención espontánea)</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 La tasa de interés que me cobran</td><td></td></tr> <tr><td>2 Menores cargos y comisiones</td><td></td></tr> <tr><td>3 Que me den el monto que pido</td><td></td></tr> <tr><td>4 Flexibilidad de los pagos</td><td></td></tr> <tr><td>5 Menos requisitos documentarios</td><td></td></tr> <tr><td>6 Trámite rápido</td><td></td></tr> <tr><td>7 Cercanía de la entidad</td><td></td></tr> <tr><td>8 Experiencia pasada</td><td></td></tr> <tr><td>9 Calidad de servicio</td><td></td></tr> <tr><td>Otro (¿Cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> </tbody> </table>		Orden	1 La tasa de interés que me cobran		2 Menores cargos y comisiones		3 Que me den el monto que pido		4 Flexibilidad de los pagos		5 Menos requisitos documentarios		6 Trámite rápido		7 Cercanía de la entidad		8 Experiencia pasada		9 Calidad de servicio		Otro (¿Cuál?) _____		_____		_____		83 ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL PORQUE PIDIÓ UN PRÉSTAMO A OTROS PRESTAMISTAS ¿EN SEGUNDO LUGAR? ¿Y EN TERCER LUGAR? <i>(Mención Espontánea)</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Tasa de interés conveniente</td><td></td></tr> <tr><td>2 Menores cargos y comisiones</td><td></td></tr> <tr><td>3 Flexibilidad de los pagos</td><td></td></tr> <tr><td>4 Menos requisitos documentarios</td><td></td></tr> <tr><td>5 Trámite rápido</td><td></td></tr> <tr><td>6 Cercanía de la entidad</td><td></td></tr> <tr><td>7 Experiencia pasada</td><td></td></tr> <tr><td>8 Calidad de servicio</td><td></td></tr> <tr><td>9 No conoce otro prestamista</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿Cuál?) _____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> <tr><td>_____</td><td></td></tr> </tbody> </table>		Orden	1 Tasa de interés conveniente		2 Menores cargos y comisiones		3 Flexibilidad de los pagos		4 Menos requisitos documentarios		5 Trámite rápido		6 Cercanía de la entidad		7 Experiencia pasada		8 Calidad de servicio		9 No conoce otro prestamista		Otra (¿Cuál?) _____		_____		_____	
	Orden																																																				
1 La tasa de interés que me cobran																																																					
2 Menores cargos y comisiones																																																					
3 Que me den el monto que pido																																																					
4 Flexibilidad de los pagos																																																					
5 Menos requisitos documentarios																																																					
6 Trámite rápido																																																					
7 Cercanía de la entidad																																																					
8 Experiencia pasada																																																					
9 Calidad de servicio																																																					
Otro (¿Cuál?) _____																																																					

	Orden																																																				
1 Tasa de interés conveniente																																																					
2 Menores cargos y comisiones																																																					
3 Flexibilidad de los pagos																																																					
4 Menos requisitos documentarios																																																					
5 Trámite rápido																																																					
6 Cercanía de la entidad																																																					
7 Experiencia pasada																																																					
8 Calidad de servicio																																																					
9 No conoce otro prestamista																																																					
Otra (¿Cuál?) _____																																																					

79 ¿ALGUNA VEZ HA RECIBIDO UN PRÉSTAMO DE ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA SUPERVISADA? 1 Sí 2 No (➔ <i>Otros Prestamistas, 81</i>)	84 ¿HA RECIBIDO PRÉSTAMOS DE OTROS PRESTAMISTAS PARA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROPÓSITOS? <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 Compra de inmuebles 2 Reparaciones/ampliaciones de inmuebles 3 Educación 4 Compra de vehículo 5 Pago de deudas 6 Compra de artefactos 7 Viajes/entretenimiento 8 Iniciar/expandir un negocio 9 Capital de trabajo 10 Compra de maquinaria y equipo Otros (¿Cuál?) _____ _____ _____																																																				
80 ¿HA RECIBIDO PRÉSTAMOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS SUPERVISADAS PARA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROPÓSITOS? <i>(Lea cada alternativa y circule una o más)</i> 1 Compra de inmuebles 2 Reparaciones o ampliaciones de inmuebles 3 Educación 4 Compra de vehículo 5 Pago de deudas 6 Compra de artefactos 7 Viajes o entretenimiento 8 Iniciar o expandir un negocio 9 Capital de trabajo 10 Compra de maquinaria y equipo Otro (¿Cuál?) _____ _____																																																					

PRÉSTAMOS RECIBIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	PRÉSTAMOS NO RECIBIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS																																
<p><i>(Encuestador: Preguntar sólo a aquéllos que respondieron Sí en pregunta 79. De lo contrario pasar a Préstamos No Recibidos)</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Encuestador leer: Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre los créditos que ha recibido de instituciones financieras supervisadas. </div> <p><i>(Muestre Tarjeta N° 1)</i></p> <p>85 ¿CUÁNTOS PRÉSTAMOS HA SOLICITADO Y CUÁNTOS HA RECIBIDO EN EL 2011?</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;">85.1 N° Solicitados</div> <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;">85.2 N° Recibidos</div> <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <p><i>(Encuestador: Si N° Recibidos=0 → Tarjetas de Crédito, 94)</i></p>	<p><i>(Encuestador: Preguntar sólo a aquéllos que respondieron No en pregunta 79. De lo contrario pasar a Préstamos No Solicitados)</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Encuestador leer: Me indicó anteriormente que no ha recibido créditos de instituciones financieras supervisadas. </div> <p>90 ¿CUÁL CREE FUE LA PRINCIPAL RAZÓN PORQUE NO LE DIERON EL PRÉSTAMO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? ¿Y EN TERCER LUGAR? (Mención Espontánea)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Por tener pocos ingresos</td><td></td></tr> <tr><td>2 Por tener ingresos inestables</td><td></td></tr> <tr><td>3 Por falta de historial crediticio</td><td></td></tr> <tr><td>4 Falta de garantías crediticias</td><td></td></tr> <tr><td>Otra (¿cuál?)</td><td></td></tr> <tr><td> </td><td></td></tr> <tr><td> </td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>91 SI EN EL FUTURO FUERA NECESARIO, ¿PEDIRIA UN PRÉSTAMO A: (Muestre Tarjeta N° 1 y circule según corresponda)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Sí</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 una institución financiera supervisada?</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>2 otros prestamistas como ONG, usureros, casas de empeño, panderos, amigos?</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>(Encuestador: pase a TARJETAS DE CRÉDITO, pregunta 94)</i></p>		Orden	1 Por tener pocos ingresos		2 Por tener ingresos inestables		3 Por falta de historial crediticio		4 Falta de garantías crediticias		Otra (¿cuál?)							Sí	No	1 una institución financiera supervisada?	1	2	2 otros prestamistas como ONG, usureros, casas de empeño, panderos, amigos?	1	2							
	Orden																																
1 Por tener pocos ingresos																																	
2 Por tener ingresos inestables																																	
3 Por falta de historial crediticio																																	
4 Falta de garantías crediticias																																	
Otra (¿cuál?)																																	
	Sí	No																															
1 una institución financiera supervisada?	1	2																															
2 otros prestamistas como ONG, usureros, casas de empeño, panderos, amigos?	1	2																															
<p>86 RESPECTO A LOS PRÉSTAMOS RECIBIDOS EN EL 2011, DÍGAME:</p> <div style="margin-top: 10px;"> 86.1 ¿Cuántos préstamos le fueron otorgados a un plazo de un año o menos? <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> 86.2 ¿Cuántos préstamos le fueron otorgados a más de 1 año? <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div>	<p>PRÉSTAMOS NO SOLICITADOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS</p> <p><i>(Encuestador: Preguntar sólo a aquéllos que respondieron No en pregunta 76. En otro caso, pase a Tarjetas de Crédito)</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Encuestador leer: Me indicó anteriormente que no ha pedido préstamos de instituciones financieras supervisadas </div> <p>92 MENCIONE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE NO PIDIO UN PRÉSTAMO A UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA SUPERVISADA. ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER (Mención Espontánea)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Altas tasas de interés</td><td></td></tr> <tr><td>2 Altas comisiones y recargos</td><td></td></tr> <tr><td>3 Muchos requisitos documentarios</td><td></td></tr> <tr><td>4 Trámite largo</td><td></td></tr> <tr><td>5 Lejanía de la entidad</td><td></td></tr> <tr><td>6 No creo que me den el préstamo</td><td></td></tr> <tr><td>7 Las condiciones del préstamo no se adaptan a sus necesidades</td><td></td></tr> <tr><td>8 No necesita un préstamo</td><td></td></tr> <tr><td>Otro (¿cuál?)</td><td></td></tr> <tr><td> </td><td></td></tr> <tr><td> </td><td></td></tr> </tbody> </table>		Orden	1 Altas tasas de interés		2 Altas comisiones y recargos		3 Muchos requisitos documentarios		4 Trámite largo		5 Lejanía de la entidad		6 No creo que me den el préstamo		7 Las condiciones del préstamo no se adaptan a sus necesidades		8 No necesita un préstamo		Otro (¿cuál?)													
	Orden																																
1 Altas tasas de interés																																	
2 Altas comisiones y recargos																																	
3 Muchos requisitos documentarios																																	
4 Trámite largo																																	
5 Lejanía de la entidad																																	
6 No creo que me den el préstamo																																	
7 Las condiciones del préstamo no se adaptan a sus necesidades																																	
8 No necesita un préstamo																																	
Otro (¿cuál?)																																	
<p>87 RESPECTO A LOS PRÉSTAMOS RECIBIDOS EN EL 2011, DÍGAME:</p> <div style="margin-top: 10px;"> 87.1 ¿Cuántos préstamos tuvieron plazos convenientes para Ud.? <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> 87.2 ¿Cuántos préstamos tuvieron plazos inconvenientes para Ud.? <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> 87.3 ¿Cuál fue el monto que recibió por su préstamo más grande? <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <div style="margin-right: 10px;">A.Monto</div> <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> <div style="margin-left: 20px;">B.Moneda</div> <div style="margin-left: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> Moneda 1 Soles 2 Dólares 3 Otra (especificar) </div> <input style="width: 40px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/> </div> </div>	<p>93 ¿EN EL 2011, ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA SUPERVISADA LE HA OFRECIDO UN PRÉSTAMO?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 1 Sí 2 No </div>																																
<p>88 SOBRE LOS PRÉSTAMOS RECIBIDOS EN EL 2011 ¿EN CUÁNTOS DE ELLOS LE OTORGARON UNA CANTIDAD MENOR A LA SOLICITADA?</p> <p>Número de préstamos: <input style="width: 60px; height: 25px; border: 1px solid black;" type="text"/></p>																																	
<p>89 PARA OBTENER SU PRÉSTAMO, ¿LOS SIGUIENTES COSTOS FUERON BAJOS, ACEPTABLES O EXCESIVOS? (Lea cada alternativa y marque)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Bajo</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Acep.</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Exc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Costo en tiempo</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>2 Costo en transporte</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>3 Costo en trámite de documentos</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>4 Costo en trámites legales</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Otros costos (¿cuáles?)</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> </tbody> </table> <p><i>(Encuestador: pase a TARJETAS DE CRÉDITO, pregunta 94)</i></p>		Bajo	Acep.	Exc.	1 Costo en tiempo	1	2	3	2 Costo en transporte	1	2	3	3 Costo en trámite de documentos	1	2	3	4 Costo en trámites legales	1	2	3	Otros costos (¿cuáles?)	1	2	3		1	2	3		1	2	3	
	Bajo	Acep.	Exc.																														
1 Costo en tiempo	1	2	3																														
2 Costo en transporte	1	2	3																														
3 Costo en trámite de documentos	1	2	3																														
4 Costo en trámites legales	1	2	3																														
Otros costos (¿cuáles?)	1	2	3																														
	1	2	3																														
	1	2	3																														

SECCIÓN 7: OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

TARJETAS DE CRÉDITO

94 ¿TIENE UD. ALGUNA TARJETA DE CRÉDITO?

- 1 Sí 2 No (→ No Tiene Tarjeta de Crédito, 102)

95 ¿CUÁNTAS TARJETAS DE CRÉDITO TIENE DE:

- 1 Bancos o financieras?
2 Tiendas, supermercados?

96 ¿DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO QUE TIENE, CUÁNTAS USA REGULARMENTE DE:

- 1 Bancos o financieras?
2 Tiendas, supermercados?

Encuestador Leer: Es usual que el titular de la tarjeta de crédito tramite tarjetas de crédito adicionales para el uso de alguien más.

97 SOBRE LAS TARJETAS DE CRÉDITO QUE USA:

- ¿De cuántas es titular?
¿Cuántas son de otra persona (adicionales)?
(Encuestador: Si Titular=0, pase a pregunta 100)

98 ¿ALGUIEN MÁS USA LAS TARJETAS DE LAS QUE UD. ES TITULAR?

- 1 Sí 2 No (→ 100)

99 ¿CUÁNTAS PERSONAS USAN SUS TARJETAS?

Número de personas

100 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE USAR UNA TARJETA DE CRÉDITO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Permite financiar compras importantes	
2 Protege frente a cambios inesperados en ingresos o gastos	
3 Permite hacer pagos y compras por internet	
4 Evita tener que cargar efectivo	
5 Permite la obtención de descuentos, premios o regalos	
6 Genera una buena impresión en los demás	
Otra (Especificar) _____	

101 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE USAR UNA TARJETA DE CRÉDITO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Consumir más de los ingresos percibidos	
2 Pago de membrecías y comisiones	
3 Posibilidad de clonación de tarjetas	
4 Inseguridad por secuestros o atracos	
Otra (¿cuál?) _____	

(Encuestador, pase a SEGUROS, pregunta 104)

NO TIENE TARJETA DE CRÉDITO (Ver pregunta 94)

102 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR QUE NO TIENE UNA TARJETA DE CRÉDITO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?

(Mención Espontánea)	Orden
1 La solicitó y no fue aprobada	
2 Pagar en efectivo es mas seguro	
3 Alta tasas de interés, comisiones	
4 Trámite largo para la obtención	
5 Demasiados requisitos	
6 No hay entidad cerca	
7 Teme asaltos o secuestros	
8 Cree que no le van a dar si la solicita	
9 No sabe cómo solicitarla	
10 No sabe dónde solicitar	
Otra (¿Cuál?) _____	

103 ¿LE HAN OFRECIDO UNA TARJETA DE CRÉDITO EN EL 2011?

- 1 Sí 2 No

SEGUROS

104 ¿TIENE ALGÚN TIPO DE SEGURO?

- 1 Sí 2 No (→ 106)

105 ¿TIENE SEGURO:

(Lea cada alternativa y circule una o más)

- 1 de salud de ESSALUD?
2 de salud de EPS?
3 de salud particular o privado?
4 contra accidentes?
5 vehicular particular o privado?
6 SOAT?
7 domiciliario?
8 de vida?
Otro ¿Cuál? _____

(Encuestador, pase a REMESAS, pregunta 107)

NO TIENE SEGURO (Ver pregunta 104)

106 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR QUE NO TIENE UN SEGURO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?

(Mención Espontánea)

	Orden
1 No lo necesita	
2 No confía en los seguros	
3 No se ajusta a sus necesidades	
4 Los costos son elevados (primas, deducibles, etc.)	
5 Demasiados requisitos documentarios	
6 Trámite largo	
7 No hay una oficina cerca a mi casa o trabajo	
8 No sabe cómo / dónde comprar	
9 No entiendo los seguros	
Otra (¿cuál?) _____	

REMESAS

107 ¿HA ENVIADO DINERO AL INTERIOR O EXTERIOR DEL PAÍS EN EL 2011?

- 1 Sí 2 No (→ 110)

108 EN EL 2011, ¿ENVIÓ DINERO A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES O PERSONAS?

(Muestre Tarjeta N° 2 y circule una o más respuestas)

- 1 Instituciones financieras supervisadas
2 Empresas de Transferencia de Fondos (ETF)
3 Empresas de transportes terrestre
4 Empresas de transporte aéreo
5 Amigos o familiares
Otros ¿Cuál? _____

(Encuestador, si circuló 1 o 2, pase a 110)

109 ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR QUE NO ENVIÓ DINERO A TRAVÉS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS SUPERVISADAS O ETF? Y ¿EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?

(Mención espontánea)

	Orden
1 Elevadas comisiones	
2 No hay oficina cerca	
3 Demasiados requisitos documentarios	
4 Trámite largo	
5 No sabe cómo usar ese servicio	
Otra (¿cuál?) _____	

110 ¿HA RECIBIDO DINERO DEL INTERIOR O DEL EXTERIOR DEL PAÍS EN EL 2011?

- 1 Sí 2 No (→ Otros Canales Financieros, 112)

111 EN EL 2011, ¿RECIBIÓ DINERO A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES O PERSONAS?

(Muestre Tarjeta N° 2 y circule una o más respuestas)

- 1 Instituciones financieras supervisadas
2 Empresas de Transferencia de Fondos (ETF)
3 Empresas de transportes terrestres
4 Empresas de transporte aéreo
5 Amigos o familiares
Otros ¿Cuál? _____

OTROS CANALES FINANCIEROS

BANCA POR INTERNET

Encuestador Leer: Actualmente algunas instituciones financieras permiten realizar operaciones por internet como consultas de saldos, transferencias, pago de créditos y pago de servicios. A esto se conoce como Banca por Internet.

112 ¿CONOCE EL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET?

- 1 Sí 2 No (**➔ Banca Móvil, 118**)

113 ¿USA ACTUALMENTE EL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET?

- 1 Sí 2 No (➔ 116)

114 ¿CUÁL CREE ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE USAR ESTE SERVICIO
¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Se pueden hacer pagos en menor tiempo	
2 No cobra comisiones/comisiones bajas	
3 Se puede pagar desde cualquier lugar	
4 No se usa efectivo	
Otra (¿cuál?) _____	

99 No sabe /no opina	

115 ¿CUÁL CREE ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE USAR ESTE SERVICIO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Tener internet es caro	
2 Altas comisiones	
3 Teme que no se realice bien la operación	
4 Las operaciones son complicadas	
Otra (¿cuál?) _____	

99 No sabe /no opina	

(Encuestador, pase a **BANCA MÓVIL**, pregunta 118)

NO USA BANCA POR INTERNET (Ver pregunta 113)

116 ¿POR QUÉ NO USA EL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET?
(Mención espontánea; puede circular más de una alternativa)

- 1 No conozco mucho de este servicio
- 2 Mi entidad no lo ofrece
- 3 No tengo internet
- 4 Es muy caro
- 4 Es muy riesgoso
- 5 Otras Razones (*Especificar*)

117 ¿SI LE OFRECIERAN EL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET LO USARÍA?

1. Sí 2. No

BANCA MÓVIL

Encuestador Leer: Actualmente algunas instituciones financieras permiten realizar operaciones por teléfono móvil o celular como consultas de saldos, transferencias, pago de créditos y pago de servicios. A esto se conoce como Banca Móvil o Banca Celular.

118 ¿CONOCE EL SERVICIO DE BANCA MOVIL?

- [illegible]

119 ¿USA ACTUALMENTE EL SERVICIO DE BANCA MÓVIL?

- 1** Sí **2** No (**➔ 122**)

120 ¿CUÁL CREE ES LA PRINCIPAL VENTAJA DE USAR ESTE SERVICIO
¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Se pueden hacer pagos en menor tiempo	
2 No cobra comisiones	
3 Se puede pagar desde cualquier lugar	
4 No se usa efectivo	
Otra (¿cuál?) _____	

99 No sabe /no opina	

121 ¿CUÁL CREE ES LA PRINCIPAL DESVENTAJA DE USAR ESTE SERVICIO? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR? Y ¿EN TERCER LUGAR?
(Mención Espontánea)

	Orden
1 Tener celular es caro	
2 Altas comisiones	
3 Teme que no se realice bien la operación	
4 Las operaciones son complicadas	
Otra (¿cuál?) _____	

99 No sabe /no opina	

(Encuestador, pase a **BILLETERA ELECTRÓNICA**, pregunta 123)

NO USA BANCA MÓVIL O CELULAR (Ver pregunta 119)

122 ¿POR QUÉ NO USA EL SERVICIO DE BANCA MÓVIL?
(Mención espontánea; puede circular más de una alternativa)

- 1 No conozco mucho de este servicio
2 Mi entidad no lo ofrece
3 Mi entidad lo ofrece pero con otra compañía
de teléfono diferente a la que tengo
4 Es muy caro
5 Es muy riesgoso
6 Prefiero internet
Otras Razones *(Especificar)*

BILLETERA ELECTRONICA (DINERO ELECTRONICO)

Encuestador Leer: Actualmente, en algunos países es posible que una empresa de telefonía celular le permita realizar transferencias de dinero o pagos de servicios utilizando su teléfono celular y sin necesidad de tener una cuenta en una institución financiera.

123 ¿SI LE OFRECIERAN ESTE SERVICIO LO USARÍA?

- 1 Sí 2 No