

CONCLOMEDADO Nº DE CELECCIÓN

ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2020 ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAHO.01B

N°	DE LA VIVIENDA	SELECCIÓN				COE	N°		dicional	
									1	
UBICACIÓN GEOGRÁFICA			UBICACIÓN MUESTRAL							
1. DEPARTAMENT	то		5. ZONA N°		10. TOT					
2. PROVINCIA			6. MANZANA Nº		OCUF					
3. DISTRITO			7. AER Nº		44 1104					
4. CENTRO POBL	.ADO		8. VIVIENDA N°		11. HO	JAR N°				
								_		
	GO	BERNABILIDA	D (Persona de 18	años y más	de eda	d)				
Persona N⁰	Nombre :						Informante	N°		

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA № 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?.	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunté, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción1	
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno2	
La falta de empleo3	
Falta de seguridad ciudadana4	
Violencia en los hogares5	
Falta de cobertura / mala atención en salud pública6 Falta de cobertura del sistema de seguridad social7	
Mala calidad de la educación estatal8	
Violación de derechos humanos9	
Bajos sueldos / aumento de precios10	
Pobreza11	
Falta de vivienda12	
Falta de apoyo a la agricultura13	
Mal funcionamiento de la democracia14	
Delincuencia15	
Otro 16	3
NINGUNO17	7

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE /No responde
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

	2E.	2F.	
voluntariamente dio volunta- retribuciones como: riamente los	¿Cuál fue la razón incipal por la que no enunció ante alguna autoridad? femor a represalias	¿Cómo calificaría la atención recibida en la(el)	
Lea esta pregunta y cada una de sus alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Si), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda. sobornos, coimas, etc. propinas, coimas, etc., la solicitaron dar y dio 1 Sí, le solicitaron dar y no dio 2 No, pero dio voluntariamente 3 autoridad?	uue las autoridades no en caso	Muy Bueno? 1 Bueno?2 Malo?3 Muy Malo? 4	
No le solicitaron	o agradecimiento 6 7 7	NO SABE5	
Instituciones Sí No CÓDIGO Sí No	CÓDIGO	CÓDIGO	
A. TRÁMITES EN:	_		
1. La Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 calles, parques, instalación de agua potable, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 nivel distrito o centro poblado, etc.? Construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
3. El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 penal, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
4. El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
5. La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 RUS, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
6. La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 riñas, faltas a la moral, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
B. SOLICITUDES EN:			
8. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
9. El Ministerio de Agricultura (Comité de regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?.	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 judicial?.	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
política, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
12. La Oficina de Procesos Electorales –ONPE como consultas de lugares de votación, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 miembro de mesa, etc.?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 realizar pagos, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
C. ATENCIONES EN:			
15. Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud del 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 MINSA (consultas, citas, etc.)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2 referencias)?	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	
17. Otros? (especifique) 1 2 1 2 3 4 1 2 1 2	2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	

	DEMOC	1							
3.	¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?	8.	¿UD. CREE QUE LA MUY MAL, DEBIDO:		CRACI	A FUN	CIONA	MAL/	
	Sí1		(Acepte una o más a		ivas)				
	No2 → PASE A 6		A los políticos?					1	
4.	¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA		A los ciudadanos?						
	MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA?		A que las leyes son n			3			
	(USE TARJETA № 2)								
	Elecciones periódicas, limpias y transparentes 1 Existencia de partidos políticos		Otro?(E	Specific	que)			4	
	Economía que asegura el ingreso o salario								
	digno	9.	¿CON CUÁL DE LAS UD. MÁS DE ACUER (USE TARJETA Nº 3)	RDO?	IENTES	OPINI	ONES	, ESTÁ	
	personas6		Un gobierno democrá	ático es	siempre	e prefer	ible	1	
	Otro7		En algunas circunstai		•	•			
	(Especifique)		gobierno autoritario q					2	
	NO SABE8		Me da lo mismo que s					3	
5.	EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE:		NO SABE						
	(Acepte una o más alternativas)								
	Para elegir autoridades?1 Para ser representados?2	10.	SEGÚN USTED, EN (USE TARJETA Nº 1		RU HAY	RESPI	ETO P	OR:	
	Para lograr el bienestar familiar? 3			Nada	Poco	Sufi-	Bas-	NO	
	Para que los derechos de las personas sean respetados? 4			INAUA	POCO	ciente	tante	SABE	
	No sirve para nada?5		¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5	
ח	EMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a		¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5	
	us autoridades, tomar decisiones mediante un		;La libertad política						
	eferéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno e acuerdo a las reglas vigentes.		poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5	
6.	EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:	4. 6	¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5	
	Muy importante? 4 Importante? 3 Poco importante? 2 Nada importante? 1 NO SABE 5	21.	¿CON QUÉ GRUF USTED MÁS IDENTI Su departamento, pro	FICADo	O: distrito	o centr	0		
7.	EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:		poblado?						
	Muy bien?4		Su etnia o raza?						
	Bien? PASE A 9		Su comunidad campe Su grupo o posición r		_				
	Mal?2 Muy Mal?1		Otro?					5	
	NO SABE5 → PASE A 9			(Espec	ifique)				
OE	BSERVACIONES								

	DISCRI	MINA	CIÓN	ı		ı			ı	ı						
22.1. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE HA SENTIDO DISCRIMINADO/A EN EL		UI	D., SE		22	2 A. 1	5	SIE	NTE	Ξ	0	S	SE	ES) H/ UE		
							(Sele	ecci		una	а о	más	alte	ernativas)	
		SÍ	NO								CÓ	DIG	iO			
 1. ¿Su color de piel, rasgos físicos o rasgos fac	ciales?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
2. ¿Su lengua o por su forma de hablar/acento		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
3. ¿Su vestimenta?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
4. ¿Su origen o lugar de residencia?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
5. ¿Sus costumbres?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
6. ¿Su nivel de ingresos/dinero?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9		11	
7. ¿Su grado de educación?		1	2		1		3	4	5	6	7	_	9		11	
8. ¿Su edad?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9		11	
9. ¿Su sexo o género?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9		11	
10. ¿Su orientación sexual?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9		11	
11. ¿Tener alguna discapacidad? 12. ¿Otro?		7	2		1	2	3	4	5	6	7	ð	9	10	11	
(Especifique)		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		LICAD										1				
Un centro educativo (colegio, universidad, instituto)? 1		.UGAR														
	Su centro de trab	ajo?					5	El t	ransį	porte	púb	lico ((bus,	tren,	etc.)?	8
	Jn establecimien															
	liscoteca, restaur Jn espacio públic														etc.)	
ministerios, etc.)?	лт өзрасіо ривію	o (parque	z, μιαya, μ	лага	i, U ic	.:)	/	Oll	US (E	spec	iiiqu	ᡛ)				' '
OBSERVACIONES																

		COI	RRUPCIÓN	l (Sólo para el jefe(a) de l	hogar o cóny	yuge	e)				
Persona Nº		Nombre :						Inform	nante N	1°	
OBLIGA FUNCIO Si	DO O D	IO VOLUN	TARIAMENTO?	Y/O A ALGÚN MIEMBRO TE REGALOS, PROPINAS,							
-				2 3							
INO HIZO	uso de lo	s servicios (uei estado	ACCESO A LA JUSTIC	1.0						
24. EN LOS CONFLIC			S, UD. Y/O	ALGÚN MIEMBRO DE SU I		TENI	DO ALC	GÚN	DESA	CUER	DO O
00		-			,	Si	No				
		1. P	ensión de Aliı	nentos?		1	2				
		2. T	enencia de M	enor (patria potestad)?		1	2				
				sitas?		1	2				
		-				1	2				
		5. In	ndemnización	?		1	2				
		6. D	División y Parti	ción de Bienes?		1	2				
				liar?		1	2				
		8. R	?obo, hurto?			1	2				
		9. V	iolación sexua	al?		1	2				
		10. O	tro? (especifi	que)		1	2				
			tro? (especifi			1	2				
ENCUESTA	DOR: V	erifique pre	egunta 24 .	Si todas las alternativas tie	enen circulado	o el c	ódigo	2 →	P/	ASE A 3	32
25. CUÁL Fئ				26. ERDO O CONFLICTO ACUDIÓ UD. A :	¿POR QU	JÉ NO	27. ACUDIÓ JUSTIO	A LA	AUTOR	IDAD D	E
CONFLIC		•	-	s alternativas de respuesta)	(Acepte u	ına o r	más alter	nativa	s de re	spuesta	1)
DESACUERDO GRAVEI	_			9?1 !?2	Se encuent	tra lejo	s				1
OINAVEL	JAD:	¿Defens	oría del Pueblo	?3	Por maltrat	-					
(Trascriba el	-			strito?4 obernador?5	y/o autorida	•					
conflicto o de	sacuerdo)			6	Falta de tie	-					
		; Poder .	Judicial / Juez d	de paz?7	No tenía pr						
		¿ Ministe	rio Público?	8	Hay corrup						
		¿Policía	Nacional?	9 PASE A PGTA.28	Elevado co	Sto ec	onomico				b
				JUS)?10 PGTA.28	Otro (espec	cifique)):				7
				cia12 J	, .		PA	SE A	32		
		NO ACI	UDIÓ A NING	(Especifique) UNO13							
CÓDIO	GO			CÓDIGO			CÓDI	GO			
28. ¿EL PRO	CESO:			29. ¿EL GRADO DE SATISF	ACCIÓN RESP	ECTO					
Concluyó con d							Na- da?	Po- co?	Sufi- ciente?	Bas- tante?	No Sabe
Concluyó con o				La atención oportuna que le			1	2	3	4	5
Se encuentra e En la primera d	•			de justicia fue:	e dieron las autorio	dades			2		-
apelada?				de justicia fue:			. 1	2	3	4	5
En la segunda	decisión ju	ıdicial ha sid	o	3. La orientación en el trámite qua autoridades de justicia fue:			1	2	3	4	5
impugnada?				4. El trato del personal administr	rativo de las autori	idades	1	2	3	4	5
Fue abandonad	u0?			de justicia fue5. El trato del Juez, Fiscal, Polic				2	3	4	5
Otro?			7	3. L	a otra autoridat		. '	- ۱	U	7	J

6. La Información sobre el estado del proceso fue

2

5

Otro? _

(Especifique)

PERCEPCIÓN	DEL HOGAR
32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR: Logra ahorrar dinero?	34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR? Encontró empleo estando sin trabajo
33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA: Localidad o comunidad Localidad	Trabajan más miembros del hogar
34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) "(Nómbre(s) del(os) Programa(s))" Bastante?	34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S):
NIVEL D	E VIDA
37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN : Muy Bien?	39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)
Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.) S/.	Pobres 1 Pobres 1 NO SABE / NO RESPONDE1

VULNERABILIDAD / SIT	UACIONES ADVERSAS
40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS : (Acepte una o más alternativas)	42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO? (Acepte una o más alternativas)
Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?	Gastaron sus ahorros o capital
Otro? 7 (Especifique)	43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/
NINGUNO8→PASE A 45	PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE? Si
41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:	Si, parcialmente3
Disminución de ingresos?	44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ? Antes de 6 meses 1 Entre 6 y 12 meses 2 Más de un año 3 No tiene solución 4 NO SABE 5
EDUCACIÓN DE LOS PADRE	S DEL JEFE(A) DEL HOGAR
45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO PO	R SUS PADRES?
	Padre Madre
Sin nivel	<u>'</u>
Primaria incompleta	
Primaria completa	
Secundaria incompleta	
Secundaria completa	
Sup. No Univ. incompleta	
Sup. No Univ. completa	
Sup. Univ. incompleta	
Sup. Univ. completa	
NO SABE	10 10
OBSERVACIONES	

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO Pregunta 400 nacin	PERSONA A SELECCIONAR	
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

<u>NOTA</u>: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.