



Haute Ecole Economique et Technique

Administration Système et Réseaux II

Rapport client

Cahier des charges

L'entreprise WoodyToys nous a demandé de mettre en place 3 sites web :

- Un site « principale » présentant l'entreprise aux internautes (Ce site sera statique)
- Un site web dynamique b2b se référant à une base de donnée contenant tous les produits de l'entreprise WoodyToys vendu en magasin. Il permettra au revendeur de passer des commandes.
- Enfin, nous devons créer un intranet disponible uniquement aux employés du magasin.

Un service mail permettant à l'entreprise d'avoir un image plus professionnelle sera mis en marche :

Chaque employé disposera de son adresse e-mail personnelle sous la forme nom.prénom@<domaine>. Ils pourront dès alors communiquer entre eux ou avec des adresses mail extérieures. Les responsables des services (b2b, contact client, ...) disposeront quant à eux d'adresses mail génériques.

Et pour finir, afin d'améliorer la communication au sein de l'entreprise, nous déploierons service téléphonique sur ip (VoIP) :

Les ouvriers travaillant à l'atelier, pourront joindre les autres département internes

Les commerciaux pourront appeler tout le monde aussi bien en interne qu'en externe (sauf le directeur).

La secrétaire et le directeur pourront joindre tous les postes de l'entreprise, et seule la secrétaire aura la capacité de joindre le directeur, elle se chargera donc de transférer les appels.

Chaque département aura une boîte vocale.