

Публичная оферта (пользовательское соглашение)

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://foodzo.ru> , на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — физическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Продавец — **Индивидуальный предприниматель Поташев Владимир Игоревич ОГРНИП 315920400074729**;
- 1.6. Товар — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.
- 1.8. Учетные данные Пользователя/Покупателя – учетные данные Пользователя/Покупателя указанные при создании Личного кабинета Покупателя признаются простой электронной подписью Покупателя во взаимоотношениях с Продавцом. Все действия Покупателя, совершенные с использованием Учетных данных Личного кабинета Покупателя, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Покупателя. При этом сбор, хранение, распространение и защиту персональных данных предоставляемых Пользователем осуществляет Интернет-магазин, который является оператором персональных данных.

2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Оформляя заказ на Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

- 3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется путем заполнения формы на сайте с указанием данных Покупателя и нажатия на кнопку «Регистрация».

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.4. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

5.1. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.2. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

5.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.

5.4. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.6. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

5.7. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5.8. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Интернет-магазина. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в настоящей Оферте.

- 5.9. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 5.10. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.11. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 5.12. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара .
- 5.13. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

6. Доставка заказа.

- 6.1. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе, а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 6.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа в полном объеме.
- 6.5. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц входит в стоимость товара и не оплачивается отдельно.
- 6.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.
- 6.7. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 6.8. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.
- 6.9. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.
- 6.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у

оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

7. Цена и оплата товара.

7.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

7.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке в любое время изменить цену на любую позицию Товара. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.

7.4. Физическими лицами оплата производится за наличный и за безналичный (оплата через терминалы банковскими картами) расчет курьеру при доставке.

7.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

7.7. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

8. Возврат товара.

8.1. Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки.

8.2. К возврату принимается товар, не бывший в употреблении, если были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а так же товарный и кассовый чеки подтверждающие факт покупки, документация к товару. Товар должен быть надлежащего качества.

8.3. Возврат товара осуществляется силами Покупателя по адресу: г. Севастополь, ул.Хрусталева, д.74-Г, в будние дни с 9:00 до 17:00.

9. Срок действия Публичной оферты.

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта Покупателем и действует бессрочно.

9.2. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения условий Договора, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров.

10.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Соглашению должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня их получения.

10.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в Арбитражном суде города Севастополя.

10.4. Правом применимым к спорам, возникающим в связи с настоящим Договором или его исполнением, является право Российской Федерации.

11. Дополнительные условия.

11.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты Продавца

ИП Поташев Владимир Игоревич

Телефон +7(978) 077 99 22

info@foodzo.ru

ИНН 920156899239

ОГРНИП 315920400074729