

# **ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

## **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ FOODZO**

Политика защиты персональных данных пользователей мобильного Приложения FOODZO компании ООО «МОНАРХ». Настоящая Политика защиты персональных данных пользователей мобильного Приложения FOODZO (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «МОНАРХ», разработчик, издатель Приложения может получить о пользователе во время использования им данного приложения.

Политика защиты персональных данных пользователей мобильного Приложения FOODZO разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Полученная информация о пользователе во время использования им данного приложения не применяется ООО «МОНАРХ» для причинения вреда пользователю.

Регистрируясь в Приложении, используя приложение, оформляя заказы, либо совершая иные действия посредством соответствующего функционала Приложения или предоставляемых Сервисов, пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Использование Приложения или Личного кабинета пользователем также означает его безоговорочное согласие с правилами Политики защиты персональных данных и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, пользователю следует воздержаться от использования Приложения и Личного кабинета.

### **1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает приложение FOODZO**

1.1. В процессе работы приложение FOODZO собирает статистическую информацию, необходимую для работы приложения и персональные данные пользователей.

1.1.1. В рамках настоящей Политики под «статистической информацией» понимаются: уникальный номер и тип устройства, тип операционной системы, тип контента, к которому обращается пользователь, а также (при наличии согласия пользователя) географические координаты устройства, время использования приложения, версия обновления используемого приложения.

1.2. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования функционала приложения, включая персональные данные пользователя, такие как: имя и фамилия, пол, возраст, дата рождения, электронная почта, номер телефона, домашний адрес, личные фотографии, данные банковской карты, идентификаторы электронных кошельков, данные аккаунтов в социальных сетях, паспортные данные, адрес доставки, номер телефона грузополучателя.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются ООО «МОНАРХ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

### **2. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей**

2.1. Приложение собирает и хранит информацию, которая необходима для улучшения работы приложения, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг, осуществление контактов с пользователями приложения, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя, новостная рассылка по электронной почте, предоставление информации, которую запрашивал пользователь, идентификация стороны в рамках соглашений;

предоставление пользователю персонализированных сервисов; реализация функционала Приложения по заключению договоров купли-продажи, либо иных договоров, заключаемых между Поставщиками товаров и Покупателями, имеющими намерение использовать Приложение и обладающими необходимыми на то правами и дееспособностью, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, с целью статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных; исполнение договора купли-продажи Товара, либо иного договора между Поставщиком и пользователем Приложения, их законными представителями, обладающими необходимым объемом дееспособности и имеющими намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар через Приложение, заключенного с использованием Приложения, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

### **3. Условия обработки персональных данных пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Настоящая Политика применима только к приложению FOODZO. ООО «МОНАРХ» не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

3.2. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. ООО «МОНАРХ» вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю.

### **4. Изменение пользователем персональных данных**

4.1. Пользователь может изменить или удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные, запросив изменение или удаление через специалистов ООО «МОНАРХ» по электронной почте [info@foodzo.ru](mailto:info@foodzo.ru).

### **5. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных**

5.1. ООО «МОНАРХ» обязуется хранить и обрабатывать персональные данные пользователей только в течение срока необходимого для достижения целей обработки персональных данных с соблюдением требований действующего законодательства.

5.2. В частности, установлены такие сроки обработки персональных данных:

5.2.1. персональные данные зарегистрированных пользователей хранятся в течение всего времени срока действия учетной записи пользователя в Личном кабинете;

5.2.2. персональные данные незарегистрированных субъектов персональных данных, полученных легальным образом с соблюдением настоящей Политики хранятся в течение трех лет с момента получения персональных данных, если иной срок не установлен нормативными актами Российской Федерации;

5.2.3. после окончания срока обработки персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено нормативными актами Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

### **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

6.1. ООО «МОНАРХ» принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники ООО «МОНАРХ», уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники ООО «МОНАРХ», имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных ООО «МОНАРХ» принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

## **7. Изменение Политики защиты персональных данных пользователей мобильного Приложения FOODZO**

7.1. Срок действия настоящей Политики не ограничен.

7.2. ООО «МОНАРХ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику защиты персональных данных пользователей мобильного Приложения FOODZO. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ООО «МОНАРХ», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ООО «МОНАРХ» [info@foodzo.ru](mailto:info@foodzo.ru) или с помощью функционала Приложения.