

# **ПОЛИТИКА**

## **в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «ДОМА» юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, э/п/раб.м. 1/145/5 (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта (<https://doma.ai>, <https://v1.doma.ai>, <https://cc.doma.ai>) (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

### **2. Основные термины и определения**

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.5. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.6. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте в личном кабинете;
- при заполнении формы обратной связи / заказе обратного звонка на Сайте;

3.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

3.3. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- коммуникация, техническая поддержка;
- выполнение договорных обязательств;
- внесение данных в amoCRM, оформление заявок, редактирование заявок;
- передача данных в Управляющую компанию и подрядные организации, которые работают по договору с УК;
- внесение данных в систему;
- получение консультаций, заказ звонка;
- регистрация в личном кабинете.;
- ведения статистики и анализа работы Сайта.

3.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес проживания;
- информация о жилом имуществе (квартира, нежилые помещения, метраж);
- иная информация, которую пользователь решил предоставить.

3.5. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.6. Google Analytics, который является инструментом веб-анализа Google Inc., зарегистрирован по адресу: Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее – Google) для постоянной оптимизации Сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google. Для блокировки Google Analytics можно скачать и установить надстройку по ссылке <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Google: <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>.

3.7. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

3.8. При блокировке Google Analytics и Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.9. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

3.10. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.11. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.12. Оператор осуществляет посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства РФ передачу персональных данных Пользователей (Ф.И.О.; дата рождения, e-mail; номер мобильного телефона; информация о действиях Пользователей, совершенных в рамках использования Сайта) третьим лицам, перечисленным в данном пункте Политики, с целью предоставления такими третьими лицами (самостоятельно или совместно) Пользователям предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам таких третьих лиц, с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Пользователей, а также с целью проведения маркетинговых исследований и рассылок. К перечню третьих лиц, которым передаются персональные данные с целью их обработки в соответствии с настоящим пунктом относятся: ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195), ЗАО «Сбербанк-АСТ» (ОГРН: 1027707000441), АО «Сбербанк Лизинг» (ОГРН: 1027739000728), ООО МКК «Выдающиеся Кредиты» (ОГРН: 1177746493473), АО «Интеркомп» (ОГРН: 1067746798008), ООО «Сбербанк-Сервис» (ОГРН: 1137746703709), ООО «Современные технологии» (ОГРН: 1037708040468), ООО «ТОТ» (ОГРН: 1187746098583), ООО «БИЗОН» (ОГРН: 1167746317210), ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057), ООО «Технологии кредитования» (ОГРН: 1187746782519), ООО «Сбербанк Факторинг» (ОГРН: 1117847260794), ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН: 1057812752502), АО «Деловая среда» (ОГРН: 1127746271355), ООО «С-МАРКЕТИНГ» (ОГРН: 5187746006157), ООО «РДВ-Софт» (ОГРН: 5147746474134), ООО «Сбер Лигал» (ОГРН: 1187746905004), ООО «ЦНС» (ОГРН: 1157746652150), АО «ЦПЛ» (ОГРН: 1117746689840), ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН: 1167746305430), ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни» (ОГРН: 1037700051146), ООО СК «Сбербанк Страхование» (ОГРН: 1147746683479), ООО «ОККО» (ОГРН: 1167847381130), ООО Рекламное агентство «Индекс 20» (ОГРН: 5147746311686), ООО «Инстамарт-Сервис» (ОГРН: 1187746494980), АО «Сбербанк КИБ» (ОГРН: 1027739007768), ООО «Сбердевайсы» (ОГРН: 1197746592394), ООО «Умный Ритейл» (ОГРН: 1177847261602), ООО «СберЛогистика» (ОГРН: 1197746348458), АО «Сбер Управление Активами» (ОГРН: 1027739007570), АО «НПФ Сбербанка» (ОГРН: 1147799009160), ООО «С-Маркетинг» (ОГРН: 5187746006157).

3.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.14. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.15.Срок хранения персональных данных пользователей Сайта составляет 1 год с момента последней отправки данных.

#### **4. Меры обеспечения безопасности персональных данных**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

## 5.

### Права пользователей сайта

5.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Пользователь Сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь Сайта вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

5.4. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует сообщать в письменной форме по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26,

оф.01-128 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai).

## **6. Ответственность**

6.1. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

7.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.