

## Пользовательское соглашение об использовании онлайн-платформы Домá

Редакция от 10 октября 2023 года.

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА»** (далее — **Правообладатель**) предлагает любому заинтересованному лицу (далее — **Пользователь**), предоставление на безвозмездной основе доступа к функционалу Платформы в тестовом режиме для ознакомления. Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — **ГК РФ**) является публичной офертой (далее — **Соглашение**), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается осуществление Регистрации. Пользователь и Правообладатель при совместном упоминании по тексту Соглашения именуются «**Стороны**», а каждый в отдельности — «**Сторона**».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** — аутентификация Пользователя при предоставлении доступа к Личному кабинету в Платформе.
- 1.2. **Договор** — договор, определяющий порядок и условия использования Платформы, Программного комплекса Doma.ai, в том числе дополнительных сервисов и опций, заключенный Пользователем одним из способов, указанных в настоящем Соглашении.
- 1.3. **Личный кабинет** — персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения Регистрации и/или Авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персонализированных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Платформы.
- 1.4. **МКД** — многоквартирный дом или иной объект недвижимости, находящийся в управлении и/или эксплуатации Пользователя.
- 1.5. **Платформа** — онлайн-платформа Домá — принадлежащая Правообладателю программа для ЭВМ, компонент Программного комплекса Doma.ai, доступ к которой предоставляется на Сайте, а именно по адресу: <https://v1.doma.ai>.
- 1.6. **Политика конфиденциальности** — документ, определяющий политику Правообладателя в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальной информации. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещена в свободном доступе на Сайте. Заклячая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и в полном объеме принимает ее условия.
- 1.7. **Пользователь** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, действующее в интересах и от имени юридического лица, заключившее Соглашение с Правообладателем в собственных интересах или в интересах представляемого им лица в соответствии с требованиями законодательства и Соглашения, которому Правообладателем предоставляется право использования Платформы (доступ к Платформе) в Тестовом режиме.
- 1.8. **Портал поддержки** — раздел Сайта, содержащий руководство по основным разделам и функциям Платформы, а также возможным ошибкам и способам их устранения, обзоры обновлений и т.д. и расположенный по адресу: <https://help.doma.ai/>.
- 1.9. **Правообладатель** — Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА» (ООО «ДОМА»), ИНН 9731062087, ОГРН 1207700119164, КПП 773101001; юридический адрес:

121205, город Москва, Территория Сколково Инновационного Центра, ул. Нобеля, д. 7, э/п/раб.м. 1/145/5; адрес для корреспонденции: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф. 01–109, e-mail: [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai); телефон: + 7 800 700 36 62. Правообладателю принадлежит исключительное право на Платформу.

- 1.10. Программный комплекс Doma.ai** — комплекс принадлежащих Правообладателю программ для ЭВМ, результат исследовательской деятельности Правообладателя, направленный на автоматизацию процессов в сфере управления многоквартирными домами и иными объектами эксплуатации, компонентом которого является Платформа. Программный комплекс Doma.ai включает Платформу, мобильное приложение технического специалиста и мобильное приложение для Собственников помещений (мобильное приложение Doma).
- 1.11. Регистрация** — добровольное действие Пользователя, направленное на создание Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц, а также выражает свое согласие на обработку предоставляемых персональных данных на условиях и в порядке, предусмотренных Соглашением и Политикой конфиденциальности. С момента завершения Регистрации Соглашение считается заключенным.
- 1.12. Сайт** — комплекс информационных ресурсов Правообладателя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по уникальным адресам (URL), объединенных доменным именем [doma.ai](https://doma.ai), включая все его субдомены, в том числе: <https://doma.ai>, <https://v1.doma.ai>, <https://help.doma.ai/>.
- 1.13. Сбербанк Бизнес Онлайн** — система дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ПАО Сбербанк<sup>1</sup>.
- 1.14. СберБизнес ID** — предоставляемый ПАО Сбербанк сервис передачи по поручению пользователя Сбербанк Бизнес Онлайн данных о пользователе Сбербанк Бизнес Онлайн и его уполномоченном лице партнерам ПАО Сбербанк в целях заполнения сведений и/или аутентификации уполномоченного лица пользователя Сбербанк Бизнес Онлайн на информационных ресурсах партнеров ПАО Сбербанк.
- 1.15. Собственники помещений** — собственники жилых и нежилых помещений, а также иные лица, пользующиеся на ином законном основании жилыми и/или нежилыми помещениями в МКД, за исключением помещений, включенных в состав общего имущества, а также иные лица — клиенты (потребители услуг) Пользователя.
- 1.16. Тестовый период** — период времени, на который Пользователю безвозмездно предоставляется доступ к Платформе в Тестовом режиме. Продолжительность Тестового периода составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты Регистрации. По Соглашению между Пользователем и Правообладателем, Тестовый период может быть продлен на аналогичный срок.
- 1.17. Тестовый режим** — режим кратковременного (в течение Тестового периода) и ограниченного условиями настоящего Соглашения доступа к Платформе, предоставляемого на безвозмездной основе в целях ознакомления и оценки и принятия решения о продолжении использования Платформы на условиях, определенных Договором, либо о прекращении использования Платформы.
- 1.18. Техническая поддержка** — деятельность Правообладателя по обеспечению нормального функционирования Платформы, устранению ошибок и сбоев по заявкам Пользователей.

---

<sup>1</sup> Публичное акционерное общество «Сбербанк России», 117312, Город Москва, улица Вавилова, 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893; <https://www.sberbank.ru>.

## **2.ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

- 2.1.Правообладатель безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Платформе в порядке и на условиях, определенных Соглашением, а Пользователь обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства.
- 2.2.Функциональные возможности Платформы определены в [Приложении № 1](#) к настоящему Соглашению. Некоторые функциональные возможности Платформы могут быть не доступны Пользователю в Тестовом режиме. Некоторые функциональные возможности Платформы могут быть предоставлены Пользователю на отдельных условиях, регулируемых, в том числе, отдельными документами и соглашениями.
- 2.3.Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функциональные возможности Платформы, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности.
- 2.4.Для получения доступа к функциональным возможностям Платформы в Тестовом режиме и приобретения статуса Пользователя необходимо осуществить Регистрацию в Платформе.
- 2.5.Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем регистрационной формы с указанием номера мобильного телефона и подтверждением Регистрации посредством ввода кода из поступившего на указанный номер смс-сообщения.
- 2.6.Для получения доступа к отдельным функциональным возможностям Платформы может потребоваться предоставление Пользователем дополнительной информации и совершение дополнительных действий (создание организации, добавление МКД, иное).
- 2.7.Право использования Платформы в соответствии с настоящим Соглашением включает в себя возможность осуществлять любые действия, связанные с функционированием Платформы в соответствии с ее назначением, а именно:
  - 2.7.1.осуществлять удаленный доступ к Платформе посредством сети Интернет, в том числе предоставлять своим работникам или иным уполномоченным представителям удаленный доступ для работы с Платформой;
  - 2.7.2.размещать информацию в Платформе и осуществлять доступ к информации, размещенной в Платформе;
  - 2.7.3.использовать доступные в Тестовом режиме функциональные возможности Платформы.
- 2.8.Пользователь признает и соглашается с тем, что все интеллектуальные права, в том числе исключительное право на Платформу, товарный знак, знак обслуживания и иные результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя, в том числе размещенные в Платформе и на Сайте, принадлежат Правообладателю.
- 2.9.Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is), то есть без гарантийных обязательств любого рода, включая отсутствие гарантий ее пригодности для использования в определенных Пользователем целях, гарантий качества и работоспособности, соответствия функциональных возможностей целям и ожиданиям Пользователя. Правообладатель не несет ответственности за качество и функциональные особенности Платформы, как явные, так и предполагаемые.
- 2.10.Территорией правомерного использования Платформы по Соглашению является территория Российской Федерации.
- 2.11.Право использования Платформы в Тестовом режиме предоставляется в пределах Тестового периода.

- 2.12.В любой момент в течение Тестового периода или после его окончания Пользователь вправе прекратить и/или отказаться от дальнейшего использования Платформы, либо заключить Договор в целях продолжения использования Платформы. Договор может быть заключен одним из следующих способов:
- 2.12.1.осуществление Пользователем, являющимся одновременно пользователем Сбербанк Бизнес Онлайн, Авторизации в Платформе с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн и/или СберБизнес ID;
- 2.12.2.заключение Пользователем, не являющимся пользователем Сбербанк Бизнес Онлайн, с Правообладателем лицензионного договора по форме Правообладателя.

### **3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Правообладатель обязуется:**

- 3.1.1.безвозмездно предоставить Пользователю доступ в Тестовом режиме к Платформе в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением;
- 3.1.2.предоставить Пользователю возможность использования функциональных возможностей Платформы в Тестовом режиме в течение Тестового периода;
- 3.1.3.оказывать Пользователю необходимую информационную и Техническую поддержку;
- 3.1.4.обеспечивать в рамках имеющейся технической возможности надлежащее функционирование Платформы, в том числе устранение технических ошибок и сбоев в разумные сроки. При этом в рамках Тестового режима Правообладатель не несет ответственности за работу и функционирование Платформы.

#### **3.2.Правообладатель вправе:**

- 3.2.1.по своему усмотрению, без какого-либо уведомления Пользователя вносить изменения в функциональность Платформы;
- 3.2.2.проводить профилактические работы и при необходимости приостанавливать работу Платформы для проведения профилактических работ;
- 3.2.3.направлять Пользователю информационные сообщения с использованием Платформы, смс-сообщений и сообщений, направленных на адрес электронной почты, по номеру телефона и адресам электронной почты, предоставленным Пользователем при Регистрации и использовании Платформы, а также осуществлять исходящие вызовы по номеру телефона, указанному Пользователем, с целью сообщения или получения информации, в том числе, связанной с оценкой и контролем качества, Технической поддержкой, а также иной информации, касающейся Платформы и условий ее использования, порядке и способах заключения Договора, продуктов (услуг, работ, сервисов) предоставляемых Правообладателем или партнерами Правообладателя;
- 3.2.4.прекратить предоставление Пользователю доступа к Платформе после окончания Тестового периода, а в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения — до его окончания и расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
- 3.2.5.заблокировать доступ Пользователя к Платформе и удалить все данные, предоставленные при Регистрации и использовании Платформы в Тестовом режиме после окончания Тестового периода в случае, если Пользователь не заключил Договор.

#### **3.3.Пользователь обязуется:**

- 3.3.1.использовать доступ к Платформе самостоятельно, исключительно в пределах тех полномочий, теми способами и в сроки, которые предусмотрены настоящим Соглашением;

- 3.3.2.обеспечивать конфиденциальность своих регистрационных данных, используемых для доступа к Платформе и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам;
- 3.3.3.не предпринимать ничего, что могло бы нанести какой-либо ущерб Правообладателю, нормальному функционированию Платформы или нарушить исключительные права Правообладателя, третьих лиц, условия настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации;
- 3.3.4.Не совершать и не допускать совершение следующих действий:
- копировать Платформу или какую-либо ее часть в какой-либо форме;
  - декомпилировать ("to decompile") или иным образом преобразовывать Платформу в исходный код или какую-либо ее часть, раскрывать иным способом исходный код Платформы;
  - использовать доступ к API Правообладателя для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги, а также использовать несанкционированные видоизмененные версии Платформы, включая, среди прочего, создание подобных и/или конкурентных продуктов или получение несанкционированного доступа к Платформе;
  - модифицировать (перерабатывать) или изменять Платформу или какую-либо ее часть каким-либо образом (под модификацией (переработкой) понимается любое изменение, в том числе перевод с одного языка на другой язык);
  - фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
  - осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Платформы;
  - осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Платформы;
- 3.3.5.не передавать каким-либо образом права на использование Платформы, а также не уступать и не передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия Правообладателя;
- 3.3.6.гарантировать достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Правообладателю при заключении и исполнении настоящего Соглашения и использовании Платформы;
- 3.3.7.прекратить использование Платформы по окончании Тестового периода в случае, если до истечения указанного срока не будет заключен Договор.

#### **3.4.Пользователь вправе:**

- 3.5.использовать Платформу по своему усмотрению в пределах, установленных Соглашением;
- 3.6.обращаться к Правообладателю за Технической поддержкой в соответствии с [разделом 4](#) Соглашения;
- 3.7.в любое время отказаться от использования Платформы.

### **4.ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 4.1.Техническая поддержка включает в себя, в том числе, рассмотрение заявок Пользователей, устранение ошибок и сбоев в работе Платформы, в том числе по заявкам Пользователей, актуализацию и дополнение Портала поддержки.
- 4.2.В рамках Технической поддержки рассматриваются заявки, поступающие на адрес электронной почты [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai), по номеру телефона: + 7 800 700 36 62, а также посредством заполнения формы обращения в поддержку, размещенной на Сайте.

- 4.3.Техническая поддержка осуществляется по графику: с 04 час. 00 мин. до 21 час. 00 мин. (МСК) с понедельника по пятницу, исключая выходные и нерабочие праздничные дни в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4.При поступлении обращения в нерабочее время согласно [пункту 4.3.](#) Соглашения предусмотренные для его рассмотрения сроки начинают исчисляться с 04 час. 00 мин. ближайшего рабочего дня.
- 4.5.В целях оказания Пользователю Технической поддержки, Правообладатель вправе:
- 4.5.1.запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, имеющие отношение к заявке;
- 4.5.2.направлять Пользователю письма, смс-сообщения, а также осуществлять исходящие вызовы, по адресу электронной почты и по номеру телефона, указанным в заявке и/или при Регистрации;
- 4.5.3.осуществлять доступ в Личный кабинет Пользователя, просматривать содержащуюся в нем информацию, выполнять любые действия, необходимые для установления обстоятельств, связанных с заявкой, выявления причин ошибок и сбоев, а также для их устранения.
- 4.6.По окончании рассмотрения заявки Пользователя, которое осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней, Правообладатель информирует Пользователя по адресу электронной почты и/или контактному телефону, указанному в заявке /или при Регистрации, о результатах такого рассмотрения.
- 4.7.В рамках Технической поддержки Лицензиаром не рассматриваются обращения, касающиеся работоспособности и функционирования какого-либо оборудования и/или стороннего программного обеспечения.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2.Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:
- негативные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий / бездействия Пользователя и/или третьих лиц со стороны Пользователя;
  - косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон со стороны Пользователя вне зависимости от того, мог ли Правообладатель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 5.3.Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом несоблюдением Пользователем требований о конфиденциальности регистрационных данных, используемых для доступа к Платформе, а также действий любых третьих лиц в случае получения ими неправомерного доступа к Платформе или ее отдельным функциональным возможностям, предоставления Правообладателю третьими лицами недостоверных сведений и данных.
- 5.4.Правообладатель не несет ответственности за любые последствия, ущерб или убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в связи с использованием Платформы
- 5.5.В случае нарушения настоящего Соглашения и условий использования Платформы Пользователь обязуется возместить Правообладателю ущерб, причиненный такими действиями.



- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения Пользователя к Соглашению, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами, подтверждаемых уполномоченными организациями или государственными органами.
- 5.7. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, пандемия, война, военные действия, DDoS атаки, акты или действия органов власти и управления, в том числе Банка России, решения высших органов государственной и исполнительной власти, а также других государственных органов, которые делают исполнение условий Договора невозможным для Сторон.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Осуществляя действия по Регистрации в Платформе и начиная использовать Платформу или ее отдельные функции, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Платформу. Последующие ссылки Пользователя на несогласие с условиями настоящего Соглашения в случае начала использования Платформы не будут являться основаниями для признания настоящего Соглашения не заключенным.
- 6.2. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке посредством размещения новой редакции Соглашения на Сайте без какого-либо специального уведомления Пользователя. Соглашение в новой редакции вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 6.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения. В случае несогласия Пользователя с внесенными в Соглашение изменениями и/или дополнениями, Пользователь имеет право в любой момент отказаться от использования Платформы. Продолжая использовать Платформу, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения в новой редакции в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий.
- 6.4. Соглашение может быть в любое время расторгнуто:
- по инициативе любой из Сторон в уведомительном порядке, с даты, указанной в соответствующем уведомлении;
  - по инициативе Лицензиара посредством отзыва оферты на основании статьи 436 ГК РФ путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 6.5. Все споры и разногласия, вытекающие из Соглашения и/или связанные с ним, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 6.6. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю, связанные с содержанием и функционированием Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адреса электронной почты: [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai), [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai).

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ:**

[Приложение №1](#) — Функциональность Платформы;

[Приложение №2](#) — Поручение на обработку персональных данных.



## Функциональность Платформы

- 1.1.Блок «Аналитика» предназначен для просмотра и анализа данных по управлению МКД;
- 1.2.Блок «Диспетчерская» предназначен для работы с заявками Собственников помещений;
- 1.3.Блок «Журнал отключений» предназначен для оптимизации работы с плановыми и внеплановыми (аварийными) отключениями, то есть массовыми ограничениями в подаче ресурса (электричества, воды, газа и пр.);
- 1.4.Блок «Новости» предназначен для коммуникации с жителями посредством публикации уведомлений для жителей в мобильном приложении;
- 1.5.Блок «Дома» предназначен для учета и работы с МКД, находящимися в управлении и/или эксплуатации Пользователя;
- 1.6.Блок «Жители» позволяет создавать и актуализировать базу контактов Собственников помещений, настроить взаимодействие с жителями посредством мобильного приложения для жителей.
- 1.7.Блок «Сотрудники» предназначен для консолидации данных о сотрудниках Пользователя и управления ими.
- 1.8.Блок «Начисления и оплаты» предназначен для организации информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов за жилищно-коммунальные и иные услуги.
- 1.9.Блок «Приборы учета» предназначен для сбора и обработки данных об индивидуальных и общедомовых приборах учета.
- 1.10.Блок «Пропуска»<sup>2</sup> предназначен для автоматизации работы пропускного режима на закрытых территориях.
- 1.11.Блок «Сервисы» представляет собой витрину дополнительных услуг и сервисов, предоставляемых Лицензиаром и третьими лицами — поставщиками дополнительных услуг.

---

<sup>2</sup>предоставляется при наличии технической возможности

## Поручение на обработку персональных данных

1. В целях исполнения обязательств по Соглашению Пользователь (далее также — **Доверитель**), являясь оператором персональных данных, в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон о персональных данных**) поручает Правообладателю (далее также — **Поверенный**), осуществлять обработку персональных данных (далее — **Поручение**).

**2. В целях настоящего Поручения используются следующие термины и определения:**

- 2.1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.1.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.1.3. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.1.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.1.6. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.1.7. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.8. **Субъект персональных данных** — определяемое или определенное Доверителем физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Поверенным.
- 2.1.9. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включая перечень субъектов персональных данных, определяется Доверителем в ходе использования Платформы и при размещении соответствующих персональных данных в Платформе и может включать, в том числе, но не ограничиваясь: *ФИО, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, место работы, должность, сведения о праве собственности на помещение или ином основании пользования помещением, сведения о потреблении коммунальных ресурсов, сведения о начислениях за жилищно-коммунальные и прочие услуги,*

*об оплатах и задолженности за жилищно-коммунальные и прочие услуги, любые иные сведения, необходимые для использования Платформы.*

4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения обязательств по Соглашению, в том числе в целях обеспечения возможности использования Лицензиатом функциональных возможностей Платформы.
5. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Правообладателя, размещенной на Сайте и лоступной по ссылке: <https://doma.ai/privacy>.
6. Основанием для осуществления Поверенным обработки персональных данных субъектов персональных данных, осуществляемой в интересах Доверителя, является Соглашение и настоящее Поручение.
7. Доверитель обязуется получить от субъектов персональных данных, указанных в [пункте 3.](#) настоящего Поручения, до передачи их персональных данных письменное согласие, включающее указание наименования и адрес регистрации Поверенного, перечня персональных данных, обработка которых поручается Поверенному, и проинформировать субъектов персональных данных о целях поручения обработки персональных данных Поверенному. Поверенный не обязан получать согласие субъектов персональных данных, указанных в [пункте 3.](#) настоящего Поручения, на обработку их персональных данных.
8. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Поверенным в рамках данного Доверителем поручения: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).
9. По дополнительному поручению Доверителя, законному требованию субъекта персональных данных и/или по требованию органов государственного регулирования по защите прав субъектов персональных данных, с обязательным письменным уведомлением Доверителя, Поверенный может выполнять следующие действия с персональными данными: извлечение (выгрузка), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

#### **10. Доверитель обязуется:**

- 10.1. Обеспечить сбор согласий субъектов персональных данных на поручение Доверителем обработки их персональных данных Поверенным.
- 10.2. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта.
- 10.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта, направлять Поверенному письменное поручение на проведение работ по удалению, либо обезличиванию персональных данных субъекта.
- 10.4. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, направлять Поверенному письменное поручение на предоставление информации, либо совершение конкретных действий с персональными данными субъекта.

## **11. Поверенный обязуется:**

- 11.1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и другими нормативными актами, регламентирующие порядок обработки персональных данных.
- 11.2. Применять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 11.3. Обеспечивать доступ работников Поверенного к персональным данным, обрабатываемым по поручению Доверителя, после подписания ими Обязательства о неразглашении персональных данных, изучения требований Доверителя по порядку обработки и защиты персональных данных, локальных нормативных актов, регламентирующих порядок организации и обеспечения защиты персональных данных и прохождения инструктажа по порядку обращения с персональными данными.
- 11.4. Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 11.5. Применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных.
- 11.6. Проводить периодическую оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 11.7. Вести учет машинных носителей персональных данных, если такие применяются.
- 11.8. Обеспечить восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 11.9. Не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.  
Не считается раскрытием персональных данных третьим лицам сообщение Поверенным таких данных в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, организацию, уполномоченную в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) муниципальный контроль, муниципальный финансовый контроль, сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности.  
Не считается раскрытием персональных данных третьим лицам предоставление Поверенным доступа к таким данным своим работникам и иным лицам, связанным обязательствами о неразглашении персональных данных, если таким лицам доступ к персональным данным необходим для целей исполнения принятых ими на себя обязательств перед Поверенным.
12. Доверитель как оператор персональных данных несет полную ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Поверенным при обработке персональных данных субъекта.
13. Поверенный несет полную ответственность перед Доверителем за действия, производимые при обработке персональных данных субъектов, осуществляемой по поручению Доверителя.

14. Поверенный несет ответственность за действия (бездействие) своих сотрудников, получивших доступ к обрабатываемым персональным данным, повлекшие разглашение персональных данных.
15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий Договора и настоящего Поручения, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
16. Обязательства по неразглашению персональных данных сохраняются в период действия Соглашения, а также в течение 3 (трех) лет с момента окончания его действия либо с момента прекращения обработки персональных данных конкретного субъекта персональных данных. По истечении указанного срока Поверенный обязуется предпринять меры по уничтожению персональных данных.