

Политика конфиденциальности Сайта Doma.ai (Privacy policy)

1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Персональные данные предоставляются Клиентом.
- 1.2. Оператор – ООО «ДОМА» (юридический адрес: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, э/п/раб.м. 1/145/5, ОГРН 1207700119164, ИНН 9731062087) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, их состав, а также действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 1.3. Клиент – юридическое лицо, которое передает Персональные данные оператору, зарегистрированное либо использующее без регистрации Сайт.
- 1.4. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://doma.ai>.
- 1.5. Оферта - договор с Клиентом, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://doma.ai>.
- 1.6. Файлы cookie - небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства.
- 1.7. Коммерческая тайна - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных». Политика определяет порядок обработки Персональных данных и меры по обеспечению их безопасности Оператором с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.2. Совершение Клиентом действий по регистрации и началу использования Сайта является подтверждением ознакомления с настоящей Политикой.
- 2.3. Регистрация Клиента и использование Сайта возможны только после подачи Клиентом однозначного согласия на обработку передаваемых им Персональных данных.

3. Принципы обработки Персональных данных

- 3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:
 - законности;
 - ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
 - обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

4. Цели сбора Персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:
- исполнения положений Оферты;
 - осуществления рассылки материалов информационно-рекламного характера;
 - анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта;
 - организации хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащие Персональных данных;

5. Условия обработки Персональных данных

- 5.1. Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Физическое лицо имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных. Физическое лицо вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.4. Физическое лицо вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования его Персональных данных, предусмотренных п. 6.2. Политики, в письменной форме по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф. 01-128 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: help@doma.ai.
- 5.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных субъектов данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных. После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.
- 5.6. Клиент гарантирует, что получил от физических лиц, чьи персональные данные передаются Оператору, надлежащее согласие на обработку их Персональных данных, а также на передачу Персональных данных Оператору.
- 5.7. Оператор имеет право в любой момент потребовать от Клиента предоставить письменное согласие физических лиц на обработку их Персональных данных, а Клиент обязуется их предоставить в течение 3 рабочих дней с момента получения такого запроса.
- 5.8. В случае возникновения претензий со стороны физических лиц, связанные с обработкой их Персональных данных, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать возникшие претензии, а также компенсировать Оператору понесенные расходы на урегулирование претензий, если таковые имели место быть.
- 5.9. Оператор вправе посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства РФ передавать персональные данные Клиентов (Ф.И.О.; дата рождения, e-mail; номер мобильного телефона; информация о действиях Клиентов, совершенных в рамках использования Сайта) третьим лицам, перечисленным в данном пункте Политики, с целью предоставления такими третьими лицами (самостоятельно или совместно) Клиентам предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам таких третьих лиц, с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Клиентов, а также с целью

проведения маркетинговых исследований и рассылок. К перечню третьих лиц, которым передаются персональные данные с целью их обработки в соответствии с настоящим пунктом относятся: ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195), ЗАО «Сбербанк-АСТ» (ОГРН: 1027707000441), АО «Сбербанк Лизинг» (ОГРН: 1027739000728), ООО МКК «Выдающиеся Кредиты» (ОГРН: 1177746493473), АО «Интеркомп» (ОГРН: 1067746798008), ООО «Сбербанк-Сервис» (ОГРН: 1137746703709), ООО «Современные технологии» (ОГРН: 1037708040468), ООО «ТОТ» (ОГРН: 1187746098583), ООО «БИЗОН» (ОГРН: 1167746317210), ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057), ООО «Технологии кредитования» (ОГРН: 1187746782519), ООО «Сбербанк Факторинг» (ОГРН: 1117847260794), ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН: 1057812752502), АО «Деловая среда» (ОГРН: 1127746271355), ООО «С-МАРКЕТИНГ» (ОГРН: 5187746006157), ООО «РДВ-Софт» (ОГРН: 5147746474134), ООО «Сбер Лигал» (ОГРН: 1187746905004), ООО «ЦНС» (ОГРН: 1157746652150), АО «ЦПЛ» (ОГРН: 1117746689840), ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН: 1167746305430), ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни» (ОГРН: 1037700051146), ООО СК «Сбербанк Страхование» (ОГРН: 1147746683479), ООО «ОККО» (ОГРН: 1167847381130), ООО Рекламное агентство «Индекс 20» (ОГРН: 5147746311686), ООО «Инстамарт-Сервис» (ОГРН: 1187746494980), АО «Сбербанк КИБ» (ОГРН: 1027739007768), ООО «Сбердевайсы» (ОГРН: 1197746592394), ООО «Умный Ритейл» (ОГРН: 1177847261602), ООО «СберЛогистика» (ОГРН: 1197746348458), АО «Сбер Управление Активами» (ОГРН: 1027739007570), АО «НПФ Сбербанка» (ОГРН: 1147799009160), ООО «С-Маркетинг» (ОГРН: 5187746006157).

6. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

- 6.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для:
- исполнения положений Оферты;
 - функционирования Сайта;
 - осуществления рассылки материалов информационно-рекламного характера.
- 6.2. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
 - фотография физического лица (без проведения процедур идентификации (установления личности));
 - паспортные данные, включая место рождения, пол, дату рождения, адрес места жительства, серию и номер паспорта, кем выдан паспорт, дату выдачи, код подразделения, личную подпись.
 - адрес электронной почты;
 - номер контактного телефона;
 - электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги);
 - информацию о платежных реквизитах.

7. Файлы cookie

- 7.1. Файлы cookie используются оператором для следующих целей:
- идентификация посетителя Сайта/Клиента;
 - улучшений функций Сайта;
 - корректная работа Сайта;
 - сохранение информации о предыдущих действиях посетителя Сайта/Клиента ;
- 7.2. В зависимости от целей Оператор собирает следующие виды файлов cookie:
- Сессионные - существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на Сайте. Сессионные позволяют помнить информацию, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- Постоянные - файлы, которые хранятся на устройстве и не удаляются при завершении работы.
- Статистические - включают в себя информацию о том, как используется Сайт.
- Обязательные - минимальный набор файлов, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

7.3. Посетителя Сайта/Клиент может в любое время отключить файлы cookie. При этом файлы cookie являются важной частью Сайта, поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что посетитель Сайта/Клиент будет иметь доступ не ко всем функциям Сайта. Оператор не несет ответственности за подобные случаи.

8. Сбор статистики

1. Для целей улучшения работы Сайта собирается анонимная статистика с помощью сторонних систем сбора статистики (далее «Системы сбора статистики»), включая GoogleAnalytics, Яндекс.Метрика и Amplitude. Системы статистики, по информации от разработчиков, собирают обезличенные данные о посещении Сайта и использовании Мобильного приложения, такие как, в частности: IP-адрес пользователя, количество посещений страниц Сайта или Мобильного приложения, сведения о времени, проведенном на Сайте и/или в Мобильном приложении, сведения об устройстве, местоположение пользователя, просмотренные страницы, дата и время фиксации информации, использованные поисковые слова и пр.
2. До начала использования Сайта и/или Мобильного приложения просим Вас самостоятельно ознакомиться с:
 - Политикой конфиденциальности системы статистики GoogleAnalytics по адресу <http://www.google.com/policies/privacy/>;
 - Политикой конфиденциальности системы статистики Яндекс.Метрика по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>; и
 - Политикой конфиденциальности системы статистики Amplitude по адресу <https://amplitude.com/privacy>.
3. Для улучшения пользовательского опыта и персонализации предложений для Покупателей ООО «ДОМА» оставляет за собой право в любой момент прекратить использовать какие-либо из Систем статистики, перечисленных в п. 3.1 выше, и начать использовать какие-либо иные Системы статистики.
4. Если Вы не согласны со сбором статистики, просим Вас незамедлительно покинуть Сайт и/или прекратить использование Мобильного приложения

9. Коммерческая тайна

- 9.1. Оператор обязуется сохранить и не разглашать Коммерческую тайну, которая была предоставлена Клиентом, а также стала известна Оператору в процессе ведения переговоров и выполнения договорных обязательств.
- 9.2. Оператор защищает Коммерческую тайну в течение всего срока использования Сайта Клиентом и в течение 3 лет после прекращения.
- 9.3. Оператор вправе без предварительного письменного согласия Клиента раскрывать Коммерческую тайну:
 - сотрудникам, исполнителям по гражданско-правовым договорам и иным должностным лицам Оператора, которым необходимо ее знать в целях сотрудничества, и которые обязаны хранить в тайне, защищать и обеспечивать сохранность Коммерческой тайны;
 - государственным органам, которым Коммерческая тайна должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства при условии, Оператор немедленно

уведомит Клиента и предоставит запрос или иной нормативный документ, на основании которого Коммерческая тайна должна быть раскрыта.

10. Доступ к Персональным данным

- 10.1. Оператор может передавать Персональные данные своим сотрудникам, а также третьим лицам в целях обработки Персональных данных (в пределах, указанных в разделах 3-5 настоящей Политики).
- 10.2. Персональные данные могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

11. Безопасность Персональных данных

- 11.1. Оператор предпринимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.
- 11.2. Оператор принимает меры для обеспечения безопасности Персональных данных, основываясь на:
 - требованиях законодательства Российской Федерации;
 - приоритете законных интересов физических лиц в защите конфиденциальности Персональных данных.

12. Обратная связь

- 12.1. Физическое лицо вправе направить Оператору отзыв согласия на обработку его Персональных данных в письменной форме по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф.01-128 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: help@doma.ai (далее - Отзыв согласия).
- 12.2. При получении от физического лица Отзыва согласия, Оператор прекращает обработку Персональных данных, за исключением случаев, когда продолжение обработки прямо разрешено законодательством Российской Федерации, а также сообщает Клиенту о прекращении такой обработки.

13. Иные положения

- 13.1. К настоящей Политике и отношениям, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.
- 13.2. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
- 13.3. Клиент, а также физические лица обязуются самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией на Сайте.