IRVING OMAR ALBIS CHICA

Desarrollador Java Full Stack Jr.

+52 5585439212 | omar.dimir69@gmail.com | Ciudad de Mexico | Linkedin | Github

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador Java Full Stack en formación, con experiencia en soporte técnico N1 Y N2, y proyectos personales. Combina pensamiento lógico, visión crítica y enfoque autodidacta para crear soluciones digitales. Apasionado por la IA, el aprendizaje continuo y el trabajo colaborativo. Aspiro ingresar a una organización donde mi trabajo genere impacto y

aprendizaje. **HABILIDADES TÉCNICAS**

JAVA | Spring Boot | Python | JavaScript | HTML5 & CSS3 | SQL | Git y GitHub | Visual Studio Code | Soporte Técnico N1 y N2 | Metodologías Ágiles (SCRUM) | JIRA | Figma | Bootstrap

HABILIDADES BLANDAS

Resolución de Problemas | Trabajo en Equipo | Comunicación Efectiva | Pensamiento Crítico | Adaptabilidad | Aprendizaje Continuo

PROYECTO ACADÉMICO

E commerce (Desarrollador Full Stack) - Scrum Master | Woof & BARF (Octubre 2025 - Noviembre - 2025)

- Lideré el desarrollo del proyecto aplicando la metodología Agile/Scrum con gestión de sprints y backlog en GitHub Projects.
- Coordiné tareas entre equipos Frontend y Backend, asegurando integración y cumplimiento de entregas.
- Supervisé commits, control de versiones y documentación técnica del repositorio.
- Facilité ceremonias ágiles y resolución de bloqueos, garantizando una comunicación fluida y resultados consistentes.

EXPERIENCIA LABORAL

Encargado de Área Técnica TI | FACIO ANALYTICS (Abril - 2024 - Abril - 2025)

- Ejecuté soporte técnico integral y mantenimiento de equipos.
- Brindé atención a usuarios internos de forma remota y presencial.
- Gestioné recursos, control de inventario y operaciones técnicas.
- Reduje en un 60% el tiempo de resolución de incidencias mediante documentación y toma de decisiones efectivas.

Soporte Remoto N1 y N2 | SONDA (Octubre - 2022 - Enero - 2024)

- Proporcioné soporte técnico remoto de nivel 2 a usuarios de todo México.
- Diagnosticé y resolví incidencias complejas (hardware y software).
- Coordiné con equipos de infraestructura para escalamiento de casos.
- Utilicé herramientas de ticketing y documentación técnica para optimizar la atención.

Soporte en Sitio y de Campo | COMPUSOFT S.A DE C.V (Marzo - 2022 - Septiembre - 2022)

- Brindé soporte técnico de primer nivel a usuarios de instituciones bancarias.
- Instalé y configuré equipos de cómputo y aplicaciones administrativas.
- Capacité a usuarios en funciones básicas y entrega de equipos funcionales.
- Registré y gestioné incidencias técnicas siguiendo lineamientos operativos.

FORMACIÓN EDUCATIVA

- Bootcamp Desarrollador Java Full Stack Jr. | Generation México (Septiembre 2025 Diciembre 2025)
- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales | Universidad : Centro Universitario San Angel (Septiembre 2018 Noviembre 2022)

CURSOS

- Flujos de Trabajo con IA | BIG School 2025
- Desarrollo con IA | BIG School 2025
- Hardware y Software | Coursera 2025

IDIOMAS

• Ingles | Nivel: B2