

**SYAHRUL RAHMADAN**

**IT Support**

+62-815-7885-9076

rahmadansyahrul214@gmail.com

<https://linkedin.com/in/syahrul-rahmadan-80362231a>

Jl. H.Mencong 1, Sudimara Timur, Ciledug, Tangerang

---

## PROFILE

Mahasiswa semester 7 Program Studi Sistem Informasi yang memahami instalasi dan konfigurasi software serta familiar dengan hardware seperti laptop dan PC. Terbiasa menyusun dokumentasi teknis, melakukan troubleshooting dasar, serta memiliki komunikasi yang baik. Siap bekerja onsite dan berkontribusi langsung dalam tim IT support.

---

## PENDIDIKAN

**Universitas Bina Sarana Informatika**

Cipulir – Jakarta Selatan

**S1 Sistem Informasi** IPK 3.97/4.00

2022 - Sekarang

Matakuliah Relevan:

Rekayasa Perangkat Lunak, Analisis dan Perancangan Sistem, Interaksi Manusia dan Komputer, Manajemen Proyek TI, Jaringan Komputer.

---

## AKTIVITAS DAN PENGALAMAN

### Penyusunan Project Charter – Sistem Informasi Pelayanan Pembelian Sepatu

- Menyusun Project Charter sebagai dokumen dasar pelaksanaan proyek, yang mencakup ruang lingkup, tujuan, timeline, pemangku kepentingan, serta risiko proyek.
- Mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem sebagai landasan perancangan dan pengujian sistem.
- Belajar Mengidentifikasi Perangkat Lunak pada matakuliah RPL

### Praktik Kerja Lapang (SMK) – Toko Elektronik Esa Komputer Cilacap

- Pernah menangani penggantian cartridge printer, instalasi aplikasi/software, serta memahami dasar troubleshooting hardware s pada PC/laptop.
- Memahami dasar penginstalan Jaringan

---

## KEAHLIAN

- **Aplikasi Office** (Microsoft Word, Micosoft Power Point, Microsoft Exel, Draw.io)
- **Sistem Operasi** (Microsoft Windows)
- **Kemampuan Personal** (Kepemimpinan, Kerjasama Tim, Komunikasi, Analisis Data)
- **Bahasa** (Indonesia – Fasih, Inggris – Dasar)

---

## PENCAPAIAN

- Lulus dengan predikat *Expert* dalam ujian Database System oleh IAII (Ikatan Ahli Informatika Indonesia), 16 Juli 2023.
- Memperoleh sertifikat partisipasi dalam IT Bootcamp “Software Development”, 3 Juni 2024.