

# RFC 2350 BSN-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi BSN-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai BSN-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi BSN-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 12 Agustus 2024.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:

- a. Dokumen RFC 2350 berbahasa Indonesia  
<https://csirt.bsn.go.id/assets/rfc2350/RFC2350---BSN.pdf>
- b. Dokumen RFC 2350 berbahasa Inggris  
<https://csirt.bsn.go.id/assets/rfc2350/rfc2350-en.pdf>

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini ditandatangani digital menggunakan PGP Key. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada point 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu:

Judul : RFC 2350 BSN-CSIRT;

Versi : 2.0;

Tanggal Publikasi : 12 Agustus 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Badan Standardisasi Nasional – *Computer Security Incident Response Team*

Disingkat : BSN-CSIRT.

## 2.2. Alamat

Jl. Kuningan Barat Raya No. 01A, Kuningan, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, DKI Jakarta

## 2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

## 2.4. Nomor Telepon

Tidak ada

## 2.5. Nomor Fax

Tidak ada

## 2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

## 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

bsn.csirt[at]bsn.go.id

## 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

Key Fingerprint : 624B090111548871AA49969DFAD07B49C0111D10

Key ID : C0111D10

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGBp3rgBEADcxzRXb1DkEahEVlibeq1vEmZZXGjuUE8Yr+qzAn1lRe4Bqg50
J05z9PXA dZDjL1ke7G89rnTiLoGZvb+FIwAj1/QQb8SjEbXG15QM7s/h9Fy0F7Xf
3n8mM9qphKB0JlkduT7rduLH3JoQwFbZLavgle0uzl0HigEzg7w9xYALIm/tX4a1
B4ux2s3/xeCymEo00b97veXvrNKh/6zNlrpEP9sQJR3jOAFu8m0pV3wQmHOa8IF
cN5baQMZ2Xc1TskDlmyJRn5cH8QKslyFVLqt2dlyTIKc89Z7EQ/UkxBtHyUB6Cu
Y46L7pWyfNjiDr1+8zPqtSXaUvHtn30yuBgeu9o1Guvvm+1HJna4DKBD1Di2Jj+eS
lQQgamBnfKt89EPTPzbQgzoCbIi4Fz5E+1bKyn+6Gnm9IIkxfJHnwKNbliZKzQQ1
JWzWNKUeTJAfFDPVHFURoo3+J1h2Nnh5UkomQPkJYyyd8Ss18+9XTgkoVA30Gk/D
Gb50l113wjcnm/Pr4ZZTQItZdGDH0HnH4EdwAoOeqB16SdpERVWc1ks9F0psHM7R
jkkZnFn/3sPDmc134+71b2pKGT3n52qd+X8iAxtTpoCOTJVVRR13CHPh0DTgdami
WIDLjHVA6YhTtJBMA+uN1JUEoxPLzTQfcndRI4k0Q8J1GCeB9WrIJ/eaLwARAQAB
```

tB9CU04gQ1NJUlQgPGJzbi5jc2lydEBic24uZ28uaWQ+iQJOBBMBCAA4FiEEYksJ  
ARFUiHGqSZad+tB7ScARHRAFAmBp3rgCGwMFCwkIBwIGFQoJCAscBBYCAwECHgEC  
F4AACgkQ+tB7ScARHRA5pw/7BLJr3G2sY+ZVJBqm4YABDgHfNSgQSGPml00HuIOY  
BX2mzkFM1v8rrFdD72KWIH2BPpGdLfz+51M08nngf3NVlexseSy1Aq2jNVMmr/gR  
Sqj5/sbF6cnb8b6QJBYRM925Tavrt+woJNLsZu+G4NL8rNFIhuaSwHidUX8JIdWG  
B+PebRKj1moMN8ViX0tRIJBd2A3zhUVP+HoCo9eSS535jvRHZPxQWR3EqY5S5HnM  
Wd0iNqGHUTxqgpHB/J7VrLejRP7l4b+VCDRCim8hM4J7Vldw6Gos73K7j7ZI77vR  
BtpyKGBNPNsR+vM1bIvXttJQq7aeFUzBQTEgdn+pcGsyt42jqwTX/15tQkPLIyPO  
563usH/PZLQEpQW5w39XdyivPftYUu03Nkve82W/UGWfUU+JiBVCqUFfr+f5yMUO  
AC8Nun/Pg3M7pzspPcYffZ8MVAFLBTwqgnqS8h7KzumOYVCRuIysjH6zXQjvmK5h  
050hh/nAQk+JmEAW5A+1uEHEiVhtgS7KA24GpMiZqu+3AuYhbaEhv7UH3qV02DAQ  
GTqVI3BCKaF2cIzDKquXFrkaXWH9CJ/0kkFQz0s0ZbwugMtKCq1LYLlBnD+OY9n5  
+LJMtcRVbDJYMXaKuMIDM4mRQ3w2mwcwkz8frxP3HwSH2anf1NsQfXCyshj7dZM1  
hqe5Ag0EYGneuAEQALVwZo1g9khICf4Segogh0lm/RFX9mE9X+MRtG81EnLHEPqw  
ujPHSLHBo/evnJkTYUcsu3b+chevqRCFVZNaao2dmWe7K2z9WgUvwH/4aZxw7uVk  
CdZp0DStRQT7shi4x5mmBjlEz6eoYjUbJeRj0tr7v0IZdhucLMzcTnN5+YFS37dC  
IvCYBIimgKfceu6oNg595768B8nhDhP8xJYEikP74xhRbn70uKhCY50M3phv0wQ+S  
06RlSgrKpvAfBtjQNdWMx6veYhPQ9yfJjhkef8jW529uu/LqVx0Uk24prw0XrC3j  
m9++Be9b51bG+2iaqytbf1cq2Gis1QXYQd7G2QZfHJvzG3WpDFZV1JcTTH6Gxo6r  
5e0A+vUHTUv3Zd8vNeEhC2kPcGx89Y1yt3/u2/eCbc5AF2oW1c1uRRWTe1Bx1nOE  
oL9yOy76WIIiFX7RAegAAywh9r9d+nOGJWPULP8lAyZ1hYunouhGUAELPJXR  
KvaqFBSKMcc1zXAU69y1GQTc4XoXtrQQHHPw6yjC//FG5txLjAMc4cJVzfiLdl/1  
9N6mNPdid/oUnve2etMbh+IPmJcHE0tm7zm1GbB5Bi2yjfCczmj1Qn0GGGKywHSC  
qidn01LAicxrGEQ3vg2lmItxkDdAuCTCphS864k50GdYvocM5JrCbyw6xt9/ABEB  
AAGJAjYEGAEIACAWIQRiSwkBEVSIcapJlp360HtJwBEdeAUCYGneuAIbDAAKCRD6  
0HtJwBEdeAigD/wLKVRmLHGdQarHiUouNBm5+pvTNQtGzd11q8gDl+ZODpZh7ttb  
E7yKFia3fRht1hm/NSf4hcQ8wSwcCWGcuKsNTa+aCS/N+3fNBb1I/JCu4vTBbtoH  
00MZnCM3vXvg5ujpygtHDNqlxqFeL1dY2pLyvzoR+4PDshOs9FJZEIk8bRoZesqJ  
nbfqzpm+8iJKsuHmioiLZJSeTqDse0/9IhZEgXE4vq8d+IytyqeWgWllrygkPrvG  
SRn/vcuSu06YygsZvHx19Wnns1c5s6fj8tqk+EugJjADqlk4+iRRJiFrFRIT31YT  
KH5WuS9/7nbP4AHPfpWiyoeCrePp/G7eGLTvgc0WtzZQxHdkqm9GAHeJZ2ADcJ2F  
iA3GbJjJRD16B55Nq59nu7raPqphHPg1gik1Es9tBINWbTVJbjRcND68GQTCbZkJ6  
W+851+j1iU52Yv/59W323A5y/rF5zWaiTNNgjiIRuK3wLTWmVO/6vfHefT5a0lh0  
e0fvlpAFMEXZixNZWjUsYOav8iSJ/xzmCs5cEGM7GxsJjBP9zGKFvnBm77aUoHEJ  
Cv82WA8fpdPcDV3q04HRZ8Gsz3Tn3X9+Y/VuxVsktctonfeosM7IiIRISftiDrmt  
p5Lequ1DkpmFrDo1Furb4I8pCRfsPC7NK4mnIvrHu1jqQCske5Awk5Y0eg==

=qqXG  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada:

<https://csirt.bsn.go.id/assets/Publik-Key-Bantuan70-pub.asc>

## **2.9. Anggota Tim**

Ketua BSN-CSIRT adalah Kepala Pusdatin, dan Anggota BSN-CSIRT adalah personil pada Lingkungan BSN.

## **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak ada.

## **2.11. Catatan-catatan pada Kontak BSN-CSIRT**

Metode yang disarankan untuk menghubungi BSN-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat `bsn.csirt[at]bsn.go.id` atau melalui nomor telepon (021) 3927422 pada hari kerja (Senin – Jumat) jam 07.30 - 16.00. Pesan telepon tidak terlalu sering dicek daripada e-mail.

# **3. Mengenai Gov-CSIRT**

## **3.1. Visi**

Visi BSN-CSIRT :

1. Terciptanya sistem keamanan informasi yang handal di BSN.
2. Menciptakan kesadaran keamanan siber pada Sumber Daya Manusia di lingkungan BSN.

## **3.2. Misi**

Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi, membangun kesadaran keamanan siber pada sumber daya manusia di lingkungan BSN dan melakukan evaluasi berkala terhadap kehandalan keamanan teknologi informasi di lingkungan BSN.

## **3.3. Konstituen**

Konstituen BSN-CSIRT terbatas pada internal BSN

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

BSN-CSIRT merupakan bagian dari BSN yang berada dalam Unit Kerja Pusat Data dan Informasi, sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari sumber dana APBN sesuai aturan yang berlaku.

### **3.5. Otoritas**

Di Peraturan BSN No.10 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja BSN sudah tertuang bahwa BSN-CSIRT (Pusdatin) menyelenggarakan fungsi penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis dalam pengelolaan data, system informasi, infrastruktur teknologi dan keamanan informasi standardisasi dan penilaian kesesuaian; dan pengelolaan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi, serta keamanan informasi

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

BSN-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani berbagai insiden keamanan siber yang terjadi atau mengancam konsituen berupa :

- a) *Web defacement*;
- b) *DDOS*;
- c) *Malware*;
- d) *Phising*;

Dukungan yang diberikan oleh BSN-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

BSN-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh BSN-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa BSN-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon.

## **5. Layanan**

### **5.1. Respon Insiden**

BSN-CSIRT akan membantu konstituen untuk melakukan penganggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber dengan aspek aspek manajemen insiden keamanan siber berikut:

#### **5.1.1. Triase Insiden (Incident Triage)**

- a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor.
- b. Menilai dampak dan prioritas insiden.

#### **5.1.2. Koordinasi Insiden**

- a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen
- b. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan / SOP yang dimiliki BSB-CSIRT kepada konsitituen
- c. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait.

#### **5.1.3. Resolusi Insiden**

- a. Melakukan investigasi dan analisis dampak insiden.
- b. Memberikan rekomendasi teknis untuk penanganan insiden.

### **5.2. Aktivitas Proaktif**

BSN-CSIRT secara aktif melakukan koordinasi dan memberikan layanan-layanan kepada pihak terkait melalui kegiatan:

- a. Menyelenggarakan kegiatan *awareness* dan pelatihan terkait keamanan informasi;
- b. Menyelenggarakan kegiatan analisis risiko (risk analysis) terkait Keamanan Informasi;
- c. Memberikan layanan internal audit atau penilaian (security audit or assessment).

## **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke `bsn[dot]csirt[at]bsn[dot]go[dot]id` dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan

## **7. Disclaimer**

Tidak ada.