

스토어팜

판매자센터 매뉴얼_7.판매회원

—

2017. 1

7. 판매회원

7-1. 스토어팜 판매회원 가입

- 1) 개인 판매회원
- 2) 사업자 판매회원
- 3) 글로벌 국내거주 개인 판매회원
- 4) 글로벌 국내거주 사업자 판매회원
- 5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원
- 6) 글로벌 해외거주 사업자 판매회원

7-2. 회원정보 관리

- 1) 회원정보 조회/수정
- 2) 판매자 제출서류 안내
- 3) 판매등급 조회

7-1. 스토어팜 판매회원 가입

7-1. 스토어팜 판매회원 가입

판매자의 활동 성격에 해당되는 조건으로 가입합니다

StoreFarm에 오신것을 환영합니다

스토어팜 회원가입은 유형에 따라 가입 절차가 다릅니다.
신규회원이신 고객님의 회원가입 유형에 맞춰 가입해 주세요.

[스토어팜 회원유형이란?](#)

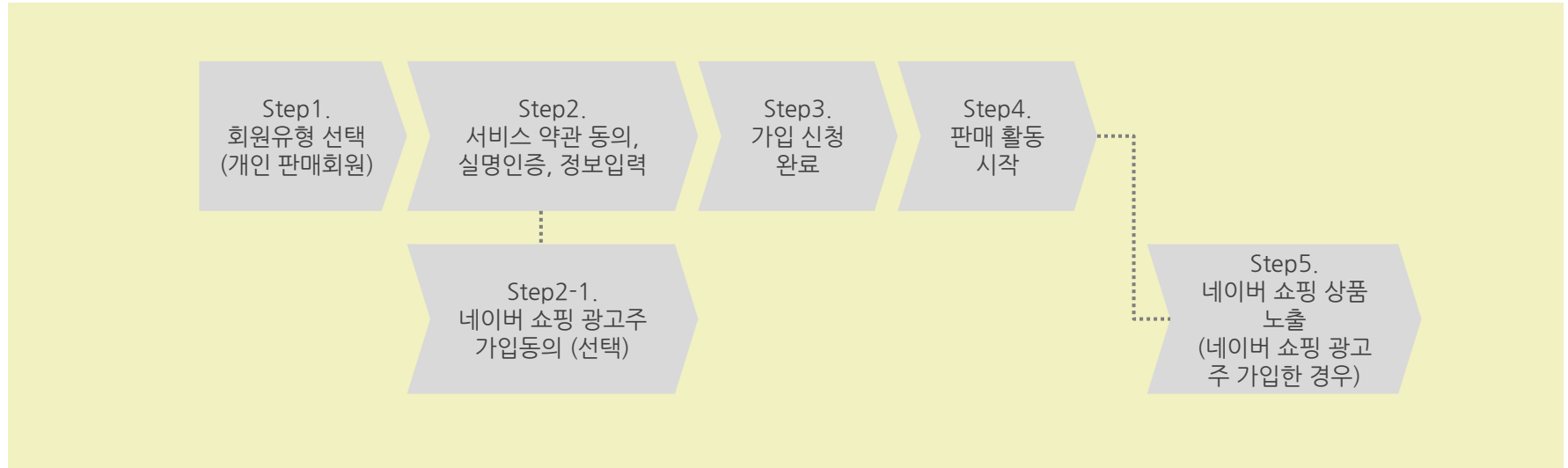


- 1 개인 판매회원**
전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자
- 2 사업자 판매회원**
사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자
- 3 글로벌 국내거주 개인 판매회원**
해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자
- 4 글로벌 국내거주 사업자 판매회원**
해외 상품을 취급하며, 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자
- 5 글로벌 해외거주 개인 판매회원**
해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 외국 국적의 개인 판매자
- 6 글로벌 해외거주 사업자 판매회원**
해외 상품을 취급하며, 해외 현지의 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 또는 법인 사업자

 국내 회원가입 국내에 거주하는 일반 판매자 (해외상품 취급시는 글로벌 회원가입)	 글로벌 회원가입 국내/해외에 거주하는 해외 브랜드상품 판매자 (수입상품, 구매대행, 해외출고상품 등)	 회원전환 기존 스토어팜 개인판매회원일 경우 사업자판매회원으로 전환이 가능합니다.
<div> <div>개인판매자 만 14세 이상의 판매자</div> <div>1 가입하기</div> </div> <div> <div>사업자판매자 사업자등록증을 보유한 사업자판매자</div> <div>2 가입하기</div> </div>	<div> <div>국내거주 개인판매자 국내거주 만 14세 이상 판매자</div> <div>3 가입하기</div> </div> <div> <div>해외거주 개인판매자 해외거주 만 14세 이상 판매자 (해외 계좌로 정산)</div> <div>5 가입하기</div> </div> <div> <div>국내거주 사업자판매자 사업자등록증을 보유한 사업자판매자</div> <div>4 가입하기</div> </div> <div> <div>해외거주 사업자판매자 해외 현지 사업자등록증을 보유한 사업자판매자 (해외 계좌로 정산)</div> <div>6 가입하기</div> </div>	<div> <div>국내회원 사업자 판매회원으로 전환</div> <div>전환하기</div> </div> <div> <div>글로벌 국내거주 국내거주 사업자판매회원으로 전환</div> <div>전환하기</div> </div> <div> <div>글로벌 해외거주 해외거주 사업자판매회원으로 전환</div> <div>전환하기</div> </div>

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 1) 개인 판매회원

① 개인 판매회원 : 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자



Step1. 회원유형 선택 - “개인 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 실명확인, 정보입력

└─ **Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)**

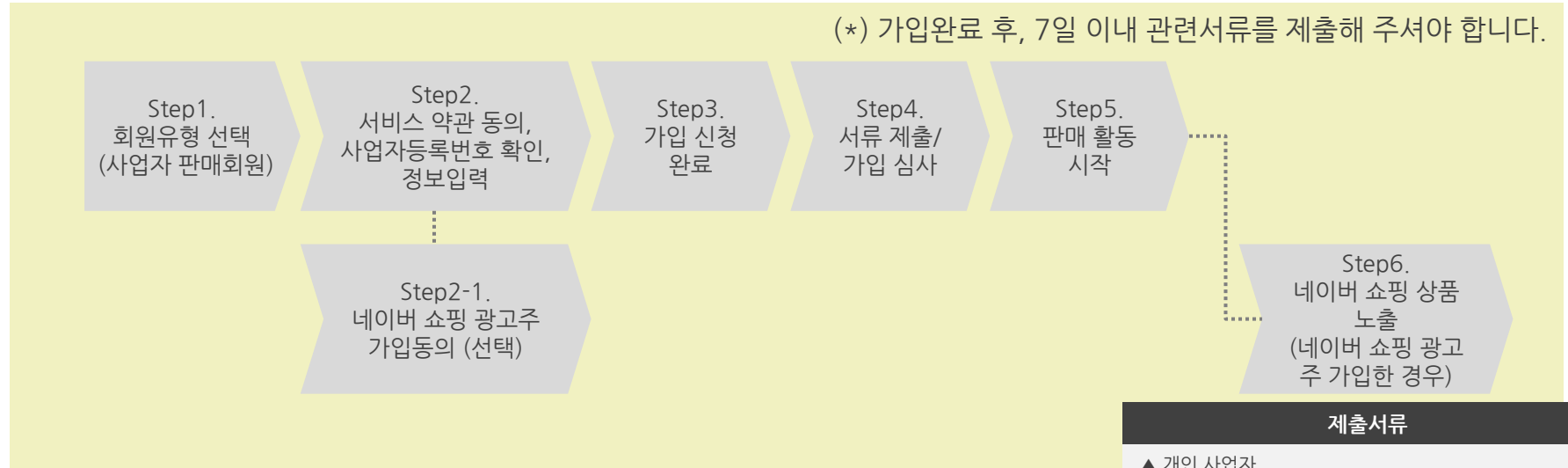
Step3. 가입 신청 완료 (서류 심사 없음, 단 미성년자의 경우 보호자 또는 법정대리인의 동의 확인서 제출 필요)

Step4. 판매활동 시작 (스토어팜 관리 및 상품등록, 주문확인, 배송처리 등)

Step5. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 2) 사업자 판매회원

2 사업자 판매회원 : 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자



Step1. 회원유형 선택 - “사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류

- ▲ 개인 사업자
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
 - 대표자 인감증명서 원본 1부
- ▲ 법인 사업자
 - 사업자등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 법인 명의 통장 사본 1부
 - 법인등기부등본 원본 1부
 - 법인인감증명서 원본 1부
- ▲ 간이 사업자
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
 - 대표자 인감증명서 원본 1부

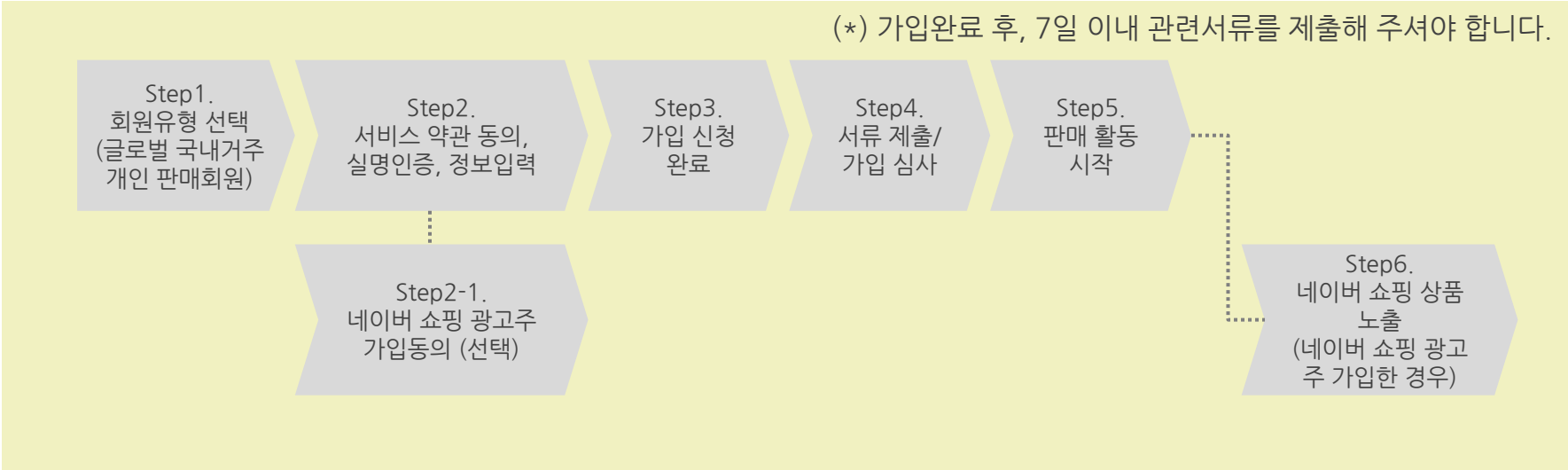
* 통신판매업신고를 위한 구매안전서비스 이용확인증은 회원가입 신청 완료 후, 판매자센터에서 출력 가능함

보내실 곳

우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층
스토어팜 판매회원 심사 담당자앞
문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303
이메일 : helpcustomer@naver.com

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 3) 글로벌 국내거주 개인 판매회원

3 글로벌 국내거주 개인 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 국내거주 개인 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

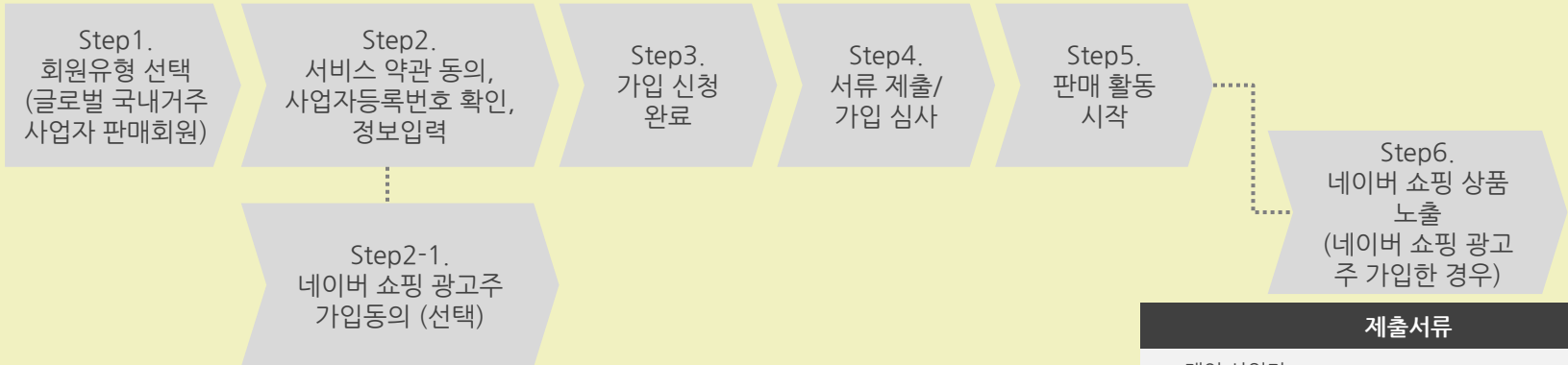
Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
- 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 신분증 사본 1부 - 가입자 명의 통장 사본 1부 - 개인 인감증명서 원본 1부
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 4) 글로벌 국내거주 사업자 판매회원

- 4 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자

(*) 가입완료 후, 7일 이내 관련서류를 제출해 주셔야 합니다.



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 국내거주 사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류

- ▲ 개인 사업자
 - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
 - 대표자 인감증명서 원본 1부
- ▲ 법인 사업자
 - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
 - 사업자등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 법인 명의 통장 사본 1부
 - 법인등기부등본 원본 1부
 - 법인인감증명서 원본 1부
- ▲ 간이 사업자
 - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 통신판매업 신고증 사본 1부
 - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
 - 대표자 인감증명서 원본 1부

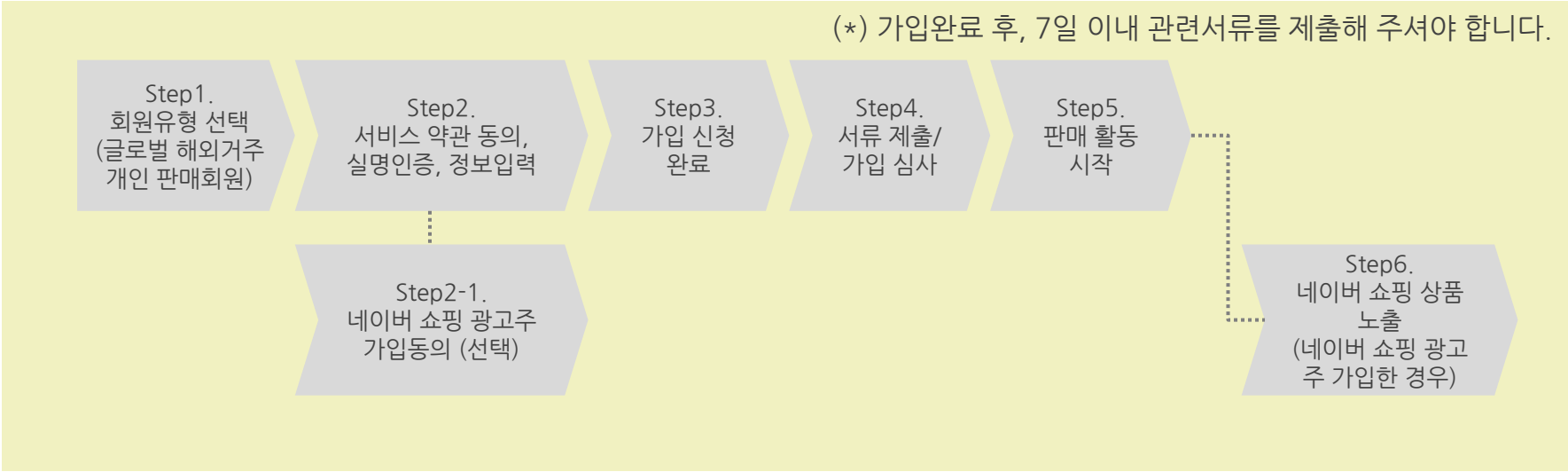
* 통신판매업신고를 위한 구매안전서비스 이용확인증은 회원가입 신청 완료 후, 판매자센터에서 출력 가능함

보내실 곳

우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층
스토어팜 판매회원 심사 담당자앞
문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303
이메일 : helpcustomer@naver.com

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원

5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 외국 국적의 개인 판매자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 해외거주 개인 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

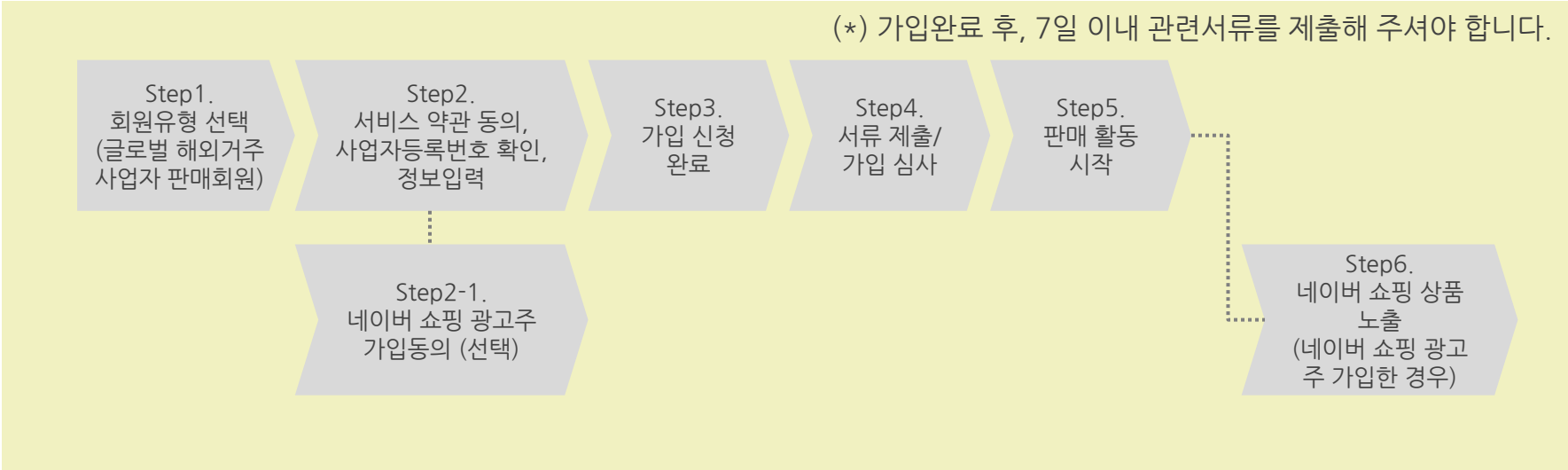
Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
-스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 신분증 사본 1부 (시민권 또는 영주권, 여권도 가능) - 가입자 명의 통장 사본 또는 해외계좌 인증 서류 (Bank Statement) 1부
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com

7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 6) 글로벌 해외거주 사업자 판매회원

6 글로벌 해외거주 사업자 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 해외 현지의 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 또는 법인 사업자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 해외거주 사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
- 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 해외 현지 사업자 등록증 사본 1부 - 대표자 신분증 사본 1부 (시민권 또는 영주권, 여권도 가능) - 사업자 또는 가입자 명의 통장 사본 또는 해외계좌 인증 서류 (Bank Statement) 1부 * 비영문권 국가의 경우 공증받은 영문번역본 서류를 함께 제출해야함
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com



7-2. 회원정보 관리

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원

판매회원의 사업자 정보 및 정산대금 정보를 조회/수정 할 수 있습니다.

StoreFarm 판매자센터

쇼핑독립QA님 환영합니다 | 로그인 | 내정보관리 | Help

홈 상품관리 판매관리 정산관리 혜택관리 기획전관리 픽N특관리 스토어팜관리 지식재산권 신고관리

정보 조회/수정
판매자 제출서류 안내
판매등급 조회
판매자권한신청

구매안전서비스 이용 확인증 출력 | 판매회원 탈퇴

1 판매회원 정보관리

건강 기능식품을 판매하는 경우 건강기능식품 판매업신고증을, 의료기기를 판매하는 경우 의료기기 판매업신고증을 추가로 제출하여야 합니다. * 필수 입력사항

상호	지쇼미연동-사업자-테스트계정	사업자등록번호	999-99-999992
아이디	ns2qa01	회원유형	스토어팜 사업자판매회원
비밀번호	<input type="text" value="비밀번호 변경"/>	API ID	XGv2gmXh
대표자명	김희선		
사업장 소재지 (사업자등록증 상 소재지)	137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 사업장 소재지 상세주소 입니다.		
통신판매업신고번호	전자상거래등에서의소비자보호에관한법률에 따라 통신판매를 하는 일정 규모 이상의 사업자는 통신판매업 신고의무가 있습니다. 통신판매업 신고대상임에도 신고를 하지 아니하거나 거짓으로 신고한 자는 관련 법령에 따라 3천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 공정거래위원회로부터 시정조치, 영업정지 등의 행정처분을 받을 수 있습니다.		

중간생략

2 *정산대금 수령방법

☐ 정산대금 입금계좌 ☒ 판매자 충전금

정산대금 수령방법 변경 시, 변경일로부터 2영업일 이후에 적용됩니다.

3 정산대금 입금계좌

은행명 예금주명

계좌번호

정산대금 입금계좌 수정이 필요하신 경우, 판매자센터 내 [판매자 제출서류 안내](#) 메뉴를 참조하여 주시기 바랍니다.

화면 설명

1. 사업자 정보

- 스토어팜 판매회원 가입 시 입력 및 제출한 판매회원의 사업자 정보가 노출 됩니다.
- 사업자 정보를 변경하시려면 관련서류를 제출하셔야 합니다.
(▶ 판매자 제출서류 안내 페이지 참고)

2. 정산대금 수령방법

- 정산대금을 판매자 입금계좌(회원 가입 시 등록 한 계좌) 또는 판매자 충전금으로 선택할 수 있습니다.
- 글로벌 판매회원의 경우 정산대금이 판매자 충전금으로 일괄 지급되며, 출금을 원하시는 경우 언제든지 출금 신청을 통해 수령할 수 있습니다.
(해외 송금 수수료 및 송금 기간이 소요 됩니다.)

3. 정산대금 입금계좌

- 판매회원 가입 시 등록된 판매자 계좌정보가 노출됩니다. 계좌정보를 변경하시려면 관련서류를 제출하셔야 합니다.
(▶ 판매자 제출서류 안내 페이지 참고)
- 예금주명은 사업체명 또는 대표자명과 동일해야 합니다.

4. 판매회원 탈퇴

- 판매회원 탈퇴 신청 페이지로 이동합니다.
- 탈퇴 불가조건이 없을 경우 탈퇴 신청이 가능합니다.

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원(계속)

담당자 정보 및 출고지, 반품/교환지 주소를 조회/수정 할 수 있습니다.

5

담당자 이름

황길동

담당자 메일

testmail

@

naver.com

메일 수신 여부

☐ 수신함 ☒ 수신 안 함

샵N에서 제공하는 유익한 이벤트 소식을 받으실 수 있습니다.
메일 수신에 동의하지 않으셔도 결제 및 배송과 관련된 메일은 발송됩니다.

담당자 전화번호

010

-

1234

-

1234

담당자 휴대폰번호

010

-

1234

-

1234

휴대폰 인증

SMS 수신 여부

☐ 수신함 ☒ 수신 안 함

중간생략

배송 정보 * 출고지 주소와 반품/교환지 주소는 주소록에서 수정/변경이 가능합니다.

6

출고지 주소

출고지 관리이름 신우편2

연락처 1 010 - 111 - 1111

연락처 2 010 - 111 - 1111

주소록

주소명 검색

검색

총 2개 최신등록순

주소명	주소	위치보기	연락처 1	연락처 2	삭제
대표 출고지 테스트출고지	[137-787] 137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 135번지	-	016-1234-1234	017-1234-1234	ⓧ
대표 반품/교환지 테스트반품지	[137-787] 137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 135번지	-	018-1234-1234	0130-0000-0000	ⓧ

주소등록

13561

경기도 성

11

지번: 경기도 성남시 분당구 정자동

닫기

반품/교환지 주소

반품/교환지

연락처 1

연락처 2

화면 설명

5. 담당자 정보

- 스토어팜과 판매회원간 의사소통을 위해 사용 되는 정보 입니다.

6. 출고지 주소, 반품/교환지 주소

- 판매회원의 출고지 주소 및 반품/교환지 주소 중 자주 사용되는 대표 주소지 정보가 노출됩니다.
- 출고지 주소 및 반품/교환지 주소는 주소록 관리 팝업에서 수정/추가/관리가 가능합니다.

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

7

굿스플로 서비스 신청/관리	택배사 등록하기
기본 반품택배사 설정	기본 반품택배사 관리

자체 계약된 택배사가 있으신 경우, 계약정보 등록 후 굿스플로 서비스 신청 가능합니다.

계약 택배사로 설정된 이후에도 택배사 계약코드 설정 정보 및 계약정보를 변경할 수 있습니다. (계약정보는 변경 시점에 네이버페이 지정(CJ대한통운)택배사로 자동 변경됩니다.)

택배사 계약정보가 변경된 경우, 변경 즉시 새로운 계약코드를 발급받으실 수 있습니다.

굿스플로 서비스 신청/관리

- [택배사 등록] 버튼을 눌러 택배사 계약정보를 등록해주세요.
- 택배사 계약코드는 계약하신 택배사에 문의하시면 됩니다.
- 계약정보 확인 기간은 보통 1~2영업일 정도 소요되며, 계약정보 확인 관련 상세 문서는 굿스플로 고객센터 (02-514-2050)로 하시기 바랍니다.
- 계약정보 확인이 완료되면, 해당 택배사로 반품 택배 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용할 수 있습니다.

택배사 계약정보 확인 ?

!

등록된 계약 택배사가 없습니다.

[택배사 등록] 버튼을 눌러 택배사 계약정보를 등록해주세요.

판매자 정보

송장출력 진행시 '보내는 분 주소'에 아래 주소로 송장이 출력됩니다.

수정을 원하시는 분은 [수정]버튼을 눌러 주소를 수정해주세요.

(회원정보에는 반영되지 않으며, 송장출력시에만 사용됩니다.)

41288

수정

경기도 고양시 덕양구 덕양대로 (지번: 성사동)

123-12 상세주소 상세주소

- 가입시 등록하신 사업자 등록번호로 택배사 계약정보를 확인합니다.
- 추가확인이 필요한 경우, 등록되어 있는 담당자 정보로 연락 드립니다.
- 담당자 최원영 전화번호 011-0000-0000 이메일 gasinoba@naver.com

화면 설명

7. 굿스플로 서비스 신청/관리

- 계약정보 등록이 완료되면 스토어팜에서 제공하는 송장출력 및 반품네트워킹 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 이미 판매자분과 계약이 완료된 택배사에 한해 신청이 가능하며, [택배사 등록하기] 버튼을 통해 계약코드를 확인해야 합니다. (해당 항목은 사업자 판매회원 및 글로벌 국내거주 사업자 판매회원에 한해 노출됩니다.)

1) 택배사 계약정보 확인

- [택배사 등록]버튼을 통해 자체 계약된 택배사 코드를 입력해 주세요. 승인처리가 완료되면 택배사 리스트가 자동으로 노출됩니다.

2) 판매자 정보

- 송장출력 진행시 송장에 '보내는 분'주소로 출력되는 주소를 설정하는 화면입니다. 회원정보에는 반영되지 않으며, 송장출력시에만 사용됩니다.

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

화면 설명

8. 기본 반품택배사 설정

- 반품/교환 수거접수시 이용할 택배사를 설정할 수 있습니다. 네이버페이 지정 택배사 혹은 계약정보 확인이 완료된 계약택배사 중 선택하여 설정이 가능합니다.
(해당 항목은 사업자 판매회원 및 글로벌 국내거주 사업자 판매회원에 한해 노출됩니다.)

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

9

글로벌 아이디 신청하기

스토어팜 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 신청 안내

- 해외 상품 판매를 원하시면 글로벌 국내거주 사업자 판매회원으로 신청하셔야 합니다.
- 스토어팜 국내거주 사업자 판매회원으로 추가 신청 이후에 구비서류를 등기우편으로 보내 주셔야 합니다.

글로벌 아이디 신청 >

10

네이버 쇼핑 입점 신청하기

- 네이버 쇼핑에서 상품 광고, 판매 및 스토어팜 홍보를 하시려면 네이버 쇼핑에 입점하셔야 합니다.
- 간단한 약관 동의를 거쳐 네이버 쇼핑에 입점 하실 수 있습니다.
- 단, 네이버 쇼핑을 통한 매출이 발생할 경우에는 네이버 쇼핑 매출연동수수료가 발생합니다.

네이버 쇼핑 입점 신청 >

화면 설명

9. 사업자 전환 / 글로벌 아이디 신청

- 개인 판매회원의 경우 사업자 판매회원으로 전환을 신청 할 수 있습니다.

(개인 판매회원은 사업자 판매회원으로, 글로벌 국내거주 개인 판매회원은 글로벌 해외거주 사업자 판매회원으로, 글로벌 해외거주 개인 판매회원은 글로벌 해외거주 사업자 판매회원으로 전환 신청 가능합니다.)

- 개인 또는 사업자 판매회원의 경우, 해외 상품 취급을 위해 글로벌 아이디 발급을 신청 할 수 있습니다.

(개인/사업자 판매회원은 글로벌 국내거주 개인/사업자 판매회원으로, 글로벌 국내거주 개인/사업자 판매회원은 개인/사업자 판매회원으로 글로벌 아이디 발급 신청이 가능합니다.)

10. 네이버 쇼핑 입점 신청

- 판매회원 가입 시 네이버 쇼핑 광고주 이용약관에 동의 하지 않은 경우, 네이버 쇼핑 광고주 입점 신청이 가능 합니다.

(스토어팜 판매자센터 아이디/비밀번호로 네이버 쇼핑 쇼핑광고센터에 접속 가능합니다.)

- 네이버 쇼핑 광고주로 이미 입점하신 경우 해당 내용은 노출되지 않습니다.

7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정_사업자 판매회원(계속)

탈퇴 불가조건을 처리하신 후 탈퇴 신청을 할 수 있습니다.



1. 회원탈퇴

현재 회원님께서 아래와 같은 이유로 즉시 탈퇴 신청이 불가능 합니다.

구분	현황	즉시 서비스 해지가 불가능한 경우	서비스 해지 방법
진행중인 거래	입금대기 주문 0건 조회하기 진행중인 주문 4건 조회하기	입금대기 주문건 및 구매확정이 되지 않은 주문 진행 건이 존재하는 경우	거래 종료 후 서비스 해지 가능
클레임 진행중인 거래	취소중 1건 보러가기 반품중 7건 보러가기 교환중 3건 보러가기 구매확정 보류중 0건 보러가기	취소/반품/교환 및 구매확정 보류 중인 건이 존재하는 경우	해당 클레임 종료 후 서비스 해지 가능
판매중인 상품	판매중인 상품 49개 조회하기	판매중인 상품 및 판매대기 상품이 존재하는 경우	판매중인 상품 및 판매대기 상품을 판매종지 시킨 후 서비스 해지 가능
충전금 잔액 (마이너스 잔액 또는 출금 가능 잔액 보유)	판매자 충전금 18,049원 조회하기	마이너스 판매자 충전금을 보유하고 있는 경우 또는 출금가능 판매자 충전금을 보유하고 있는 경우	충전금 잔액 인출 및 마이너스 충전금 결제 후 서비스 해지 가능
정산예정금액 보유여부	정산예정금액 2,276원 조회하기	지급 예정인 정산예정금액을 보유하고 있는 경우	정산 처리 완료 후 서비스 해지 가능
네이버 쇼핑 광고주 입점 여부	네이버 쇼핑 입점중 퇴점하기	네이버 쇼핑 광고주 회원으로 입점 되어 있는 경우	네이버 쇼핑 광고상품 해지 및 네이버 쇼핑 광고주 퇴점 후 서비스 해지 가능

화면 설명

1. 탈퇴 불가 조건

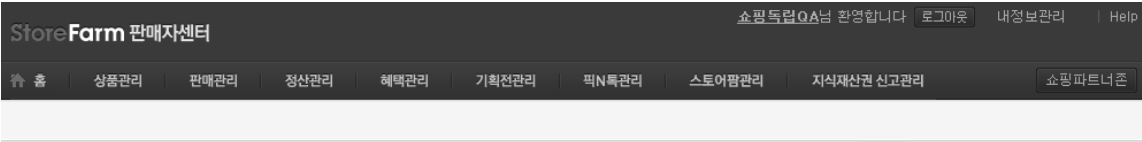
- 스토어팜 판매회원 탈퇴 신청에 앞서 진행 중인 거래 및 클레임 등을 모두 처리하셔야 합니다.
- 탈퇴 불가 조건을 모두 처리 하신 경우 판매회원 탈퇴 신청이 가능 합니다.
(▶ 각 항목 별 서비스 해지 방법을 참고해 주세요.)

▲ 탈퇴 기준 안내

1. 진행중인 거래 : 입금대기 주문건 및 진행중인 주문건이 존재하지 않아야 합니다.
2. 클레임 진행중인 거래 : 취소중인 주문건 및 반품, 교환 진행중인 주문건, 구매확정을 보류중인 주문건이 존재하지 않아야 합니다.
3. 판매중인 상품 : 판매 진행중인 상품이 존재하지 않아야 합니다.
4. 충전금 잔액 : 충전금 잔액을 모두 출금하셔야 합니다.
5. 지급보류 보유 여부 : 지급보류 금액이 존재하지 않아야 합니다.
6. 네이버 쇼핑 광고주 입점 여부 : 네이버 쇼핑 입점을 퇴점처리해야 합니다.

7-2. 회원정보 관리 - 2) 판매자 제출서류 안내

서류 심사에 필요한 정보를 확인 및 다운로드 할 수 있습니다.



판매자 제출서류 안내/등록

ns2qa01 고객님은 사업자 판매회원 정보변경 심사 중 입니다.

판매회원 정보변경 구비서류 안내

정보변경 신청하기

- * 중요 정보 변경 시, 정보변경 신청과 함께 아래 관련서류를 온라인 또는 우편/FAX로 제출해 주셔야 합니다.
- * 정보변경 신청 내용은 모든 서류가 제출된 이후 관리자의 승인이 완료된 시점에 효력이 발생합니다.
- * 정산대금 입금계좌 변경의 경우 승인 후 익일부터 변경된 계좌로 정산대금이 지급 됩니다.
- * 개인사업자에서 법인사업자로 변경된 경우 또는 양도/양수로 인하여 사업자등록번호가 변경된 경우에는 온라인으로 정보변경 신청이 불가하므로, 고객센터로 신청방법에 대해 문의하여 주시기 바랍니다.
- * 주민등록번호가 포함된 서류의 경우 주민등록번호 뒤 7자리가 확인되지 않도록 마스킹처리 후 제출해 주시기 바랍니다.

구분	증빙서류
사업자등록번호/사업장소재지/종목/업태	사업자등록증(사본) 1부
상호	사업자등록증(사본) 1부, 법인명통장(사본) 1부 (법인사업자에 한함)
대표자/법인등록번호	사업자등록증(사본) 1부, 개인(법인)인감증명서(사본) 1부
과세유형	사업자등록증(사본) 1부, 통신판매업신고증(사본) 1부
정산대금 입금계좌	개인(법인)인감증명서(사본) 1부, 개인(법인)명통장(사본) 1부
통신판매업신고번호	통신판매업신고증(사본) 1부
양수양도	스토어팜 셀러간 영업양수도 승낙 요청서 원본 1부 - 양도인 : 개인/법인인감증명서 원본 1부 (최근 3개월 이내 발급분) (개인판매자/개인사업자/간이사업자-개인인감증명서, 법인사업자-법인인감증명서) - 양수인 : 개인/법인인감증명서 원본 1부 (최근 3개월 이내 발급분) (개인사업자/간이사업자-개인인감증명서, 법인사업자-법인인감증명서) 등기사항전부증명서 원본 1부(법인의 경우, 최근 3개월 이내 발급분) 사업자등록증 사본 1부 통신판매업신고증 사본 1부 (보유시) 대표자/법인명 통장 사본 1부 ※ 단, 생성 가능 최대 ID 개수 초과 시에는 진행이 불가함

스토어팜 영업양수도 승낙 요청서 원본은 판매회원 ID를 기재하신 후 반드시 우편으로 보내주셔야 합니다.

화면 설명

1. 정보변경 항목 별 제출서류 안내

- 사업자 정보 변경이 필요하신 경우, [정보 변경 신청서]를 작성 하신 후 각 항목에 맞는 증빙서류를 제출하셔야 합니다.
([정보변경신청서]양식은 하단 참조)

2. 판매자 양수양도

- 스토어팜 판매회원 간 양수양도 발생 시, [양도양수승인요청서]를 작성 하신 후, 양도인 제출서류와 양수인 제출서류를 양수인이 제출/신청해 주셔야 합니다.
([양도양수승인요청서]양식은 하단 다운로드 가능)

3. 양도양수승인요청서 양식

- 동일 페이지 맨 하단 양도양수 시 사용되는 신청서 양식을 다운받으신 후 해당 서식에 맞춰 작성/제출해 주셔야 합니다.

7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회

판매회원 등급 및 판매만족도, 페널티를 확인할 수 있습니다.



회원등급조회

1 급해택도 챙기고 높은 등급이 되는 방법도 확인하세요!

2014년 6월 현재 고객님의 판매활동등급은 5등급 입니다.

등급산정기간 : 2014.03.01 ~ 2014.05.31 (매출인식기준: 2014.02.27 ~ 2014.05.26)

판매내역	내역 자세히보기>
최근 3개월 누적 판매건수	1건
최근 3개월 판매금액	800원
페널티 자세히 보기>	판매관리 3점
	민원/모니터링 0점

판매등급 산정기준

- 최근 3개월 동안의 판매건수 및 판매금액 기준으로 매월 1일 선정됩니다.
- 판매 금액은 정산 대상금액 기준임
- 월간 매출인식기준 : 전전월 27일 ~ 전월 26일
- 판매건수와 판매금액 기준 모두 충족해야 함
- 1, 2 등급의 경우 최근 1개월의 판매건수가 20건 미만 일 경우 3등급으로 하향 조정 됩니다.

판매활동 등급	기본등급(변수등급)			제한등급	
	판매건수	판매금액(정산대상금액)	서비스만족도	판매건수	하향조정 등급
1등급(빅파워샵)	2,000건 이상	6억원 이상	굿서비스	20개 미만	3등급
2등급(파워샵)	200건 이상	1,000만원 이상	-		3등급
3등급	100건 이상	500만원 이상	-	-	-
4등급	50건 이상	100만원 이상	-	-	-
5등급	50건 미만	100만원 미만	-	-	-

닫기

화면 설명

1. 판매활동등급 안내

- 조회하는 달의 판매활동등급을 확인할 수 있습니다.
- 판매활동등급은 스토어팜에서 정한 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용됩니다.
([판매등급안내]버튼을 클릭하시면 등급 적용 기준을 확인할 수 있습니다.)

2. 판매 만족도 안내

- 판매회원의 전체 판매된 상품에 대한 평균 만족도를 확인할 수 있습니다.

2

판매 만족도

평균 판매만족도	전체 평가 건수
★★★★★ (79%)	92건

7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회

판매회원 등급 및 판매만족도, 페널티를 확인할 수 있습니다.

StoreFarm 판매자센터

[로그아웃](#)
[내정보관리](#)
[Help](#)

[홈](#)
[상품관리](#)
[판매관리](#)
[정산관리](#)
[혜택관리](#)
[기획전관리](#)
[픽N특관리](#)
[스토어팜관리](#)
[지식재산권 신고관리](#)
[쇼핑파트너존](#)

회원등급조회

현재등급혜택도 챙기고 높은 등급이 되는 방법도 확인하세요!

2014년 6월 현재 고객님의 판매활동등급은 5등급 입니다

등급산정기간 : 2014.03.01 ~ 2014.05.31 (매출인식기준: 2014.02.27 ~ 2014.05.31)

판매내역

내역 자세히 보기

최근 3개월 누적 판매건수

1건

최근 3개월 판매금액

800원

페널티

자세히 보기

판매관리

3점

민원/모니터링

0점

혜택

적용 가능한 혜택이 없습니다.

판매등급안내

페널티내역 보기

조회기간

2013-11-17 ~ 2013-12-16

조회하기

순번	일자	상세내역	차감점수	상품주문번호
페널티 내역이 없습니다.				

닫기

3

판매만족도

전월 판매실적에 따라 "굿서비스"가 선정됩니다.

대상 회원으로 선정되면 검색 결과 및 해당 샵N 홈 페이지 등 판매자 정보 영역에 해당 아이콘이 표시됩니다.

굿서비스

- 총 판매건수 20건 이상 (구매확정 기준, 취소 제외)
- 판매 만족도 90% 이상
- 결제완료 후 영업일 기준 48시간 이내 배송완료건(굿스플로 배송완료) 전체 배송건수의 80% 이상
- 샵N 평균배송일 2.0일 이내 (영업일 기준)
- (모두 충족)

판매구분

굿서비스

적용 안됨

최근 1개월 누적 판매건수

1건

최근 1개월 평균 판매만족도

87%

최근 1개월 평균배송일

8.0일

최근 1개월 결제 후 48시간 이내 배송률

0%

판매구분안내

화면 설명

3. 판매 구분 안내

- 스토어팜에서 정한 서비스 만족등급을 확인할 수 있습니다.
- 해당 등급은 소정의 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용 됩니다.)
([판매 구분 안내]버튼을 클릭하시면 적용 기준을 확인할 수 있습니다.)

(*) 페널티란?

- 판매자와 구매자 간의 건전하고 안전한 전자상거래를 위하여 페널티 제도를 시행하고 있습니다. 소비자의 권익을 해칠 수 있는 판매활동이 확인되는 경우 페널티가 부여되며, 페널티는 판매회원의 등급 등에 영향을 줄 수 있습니다. 또한 페널티에 의거해 회사의 정책에 따라 서비스 이용을 정지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

20 / 스토어팜 판매자센터 매뉴얼

7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회(계속)

판매활동 등급별 기준 및 혜택을 확인할 수 있습니다.

▶ 판매활동등급 기준 안내

4

판매활동등급	기준		
	판매건수	판매금액 (정산 대상금액)	서비스 만족등급
 1등급 (빅파워샵)	2,000건 이상	6억원 이상	굿서비스
 2등급 (파워샵)	200건 이상	1,000만원 이상	-
3등급	100건 이상	500만원 이상	-
4등급	50건 이상	100만원 이상	-
5등급	50건 미만	100만원 미만	-

꼭 확인하세요!

- 매월 1일자 기준으로 최근 3개월의 판매건수와 판매금액 누적 합산 실적을 기준으로 산정됩니다. (전월 26일 집계, 당월 1일 적용)
- 취소/반품 건수를 제외한 실제 구매 확정된 판매만을 인정합니다.
- 판매금액은 정산 대상 금액 기준으로 합니다. (판매자 부담 할인액 제외)
- 1등급 및 2등급 해당 판매자의 경우, 당월 판매건수가 20건 미만 인 경우에는 3등급으로 제한 적용 됩니다.

화면 설명

4. 판매활동등급 기준 및 혜택 안내

- 판매활동등급 별 기준 및 혜택을 확인할 수 있습니다.
- 판매활동등급은 스토어팜에서 정한 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용됩니다.