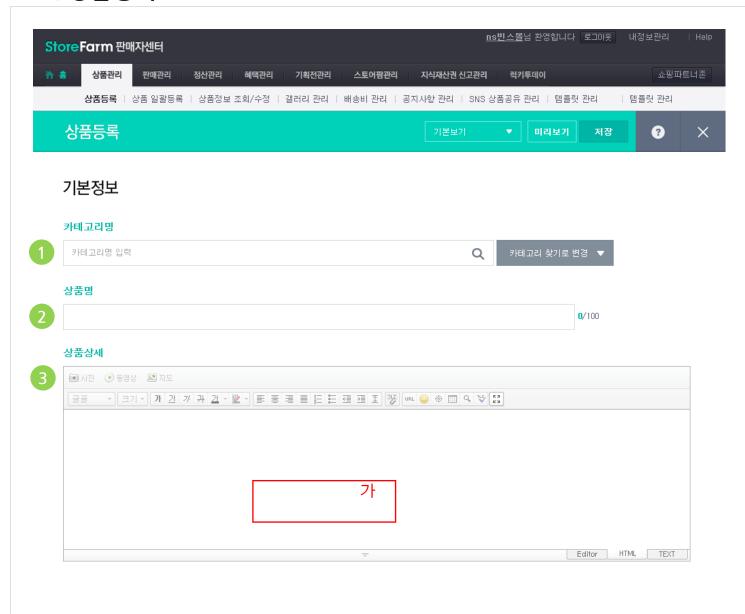
# 스토어팜 판매자센터 매뉴얼\_1.상품관리

2015.07

# 1. 상품관리

- 1-1. 상품등록
- 1-2. 상품 일괄등록
- 1-3. 상품정보 조회/수정
- 1-4. 갤러리 관리
- 1-5. 배송비 관리
- 1-6. 공지사항 관리





#### 화면 설명

판매할 상품을 등록하는 페이지 입니다.

#### 1. 카테고리 선택

- 카테고리는 변경 / 통합 / 분화될 수 있습니다.
- 일부 카테고리는 등록 권한이 필요합니다. 등록 권한 신청은 내정보관리 > 판매자권한 신청에서 할 수 있습니다.
- 카테고리 명으로 검색하거나, 최근 등록한 카테고리, 혹은 템플릿 관리에서 자주 쓰는 카테고리로 등록한 카테고리를 선택하여 사용할 수 있습니다.
- 상품 등록 후 대분류는 변경하실 수 없습니다.
- 모델명을 선택한 경우 적합한 카테고리가 자동으로 설정됩니다.

#### 2. 상품명

- 일부 특수문자는 입력이 제한될 수 있습니다.
- 일부 단어의 경우 입력이 제한될 수 있습니다.

#### 3. 상품상세

- 일부 단어의 경우 입력이 제한될 수 있습니다.
- 네이버 이외의 외부 링크는 제한될 수 있습니다.
- 일부 태그 등은 사용 불가 처리 될 수 있습니다



#### 화면 설명

#### 4. 상품 이미지

- jpg, jpeg, gif, png, bmp 형식의 정지 이미 지만 등록됩니다. (움직이는 이미지인 경우 첫 번째 컷이 등록)
- 추가/목록 이미지 설정에서 최대 14개의 이미 지를 등록하실 수 있습니다. (대표1/추가9/목록4)

#### 5. 배송

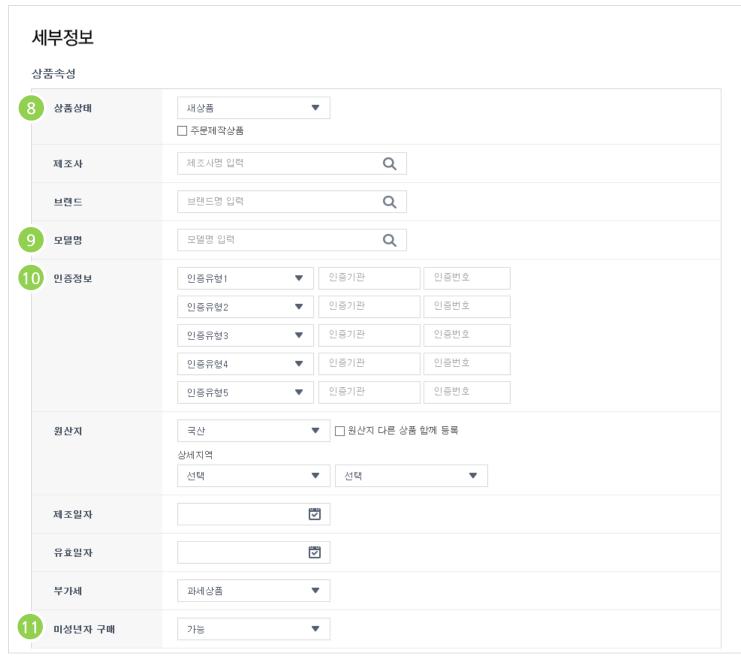
- 최근등록한 상품의 정보가 자동 입력됩니다.
- 변경 버튼을 누르면 변경 할 수 있습니다.

#### 6. 반품/교환

- 최근등록한 상품의 정보가 자동 입력됩니다.
- 변경 버튼을 누르면 변경 할 수 있습니다.

#### 7. A/S

- 최근등록한 상품의 정보가 자동 입력됩니다.
- 변경 버튼을 누르면 변경 할 수 있습니다.



#### 화면 설명

#### 8. 상품상태

- 중고 / 리퍼 / 진열 상품인 경우 상품명 앞에 [중고] [리퍼] [진열]이 자동 표시됩니다.
- 주문제작상품인 경우 주문예상배송일을 입력 하시면 상품상세에 주문 후 예상 배송일이 표시 됩니다.

#### 9. 모델명

- 모델명을 선택한 경우 카테고리,제조사,브랜 드가 자동 입력되며 해당 정보 및 모델명을 변경 할 수 없습니다.
- 모델명을 직접 입력한 경우 모델명을 변경할 수 있습니다.

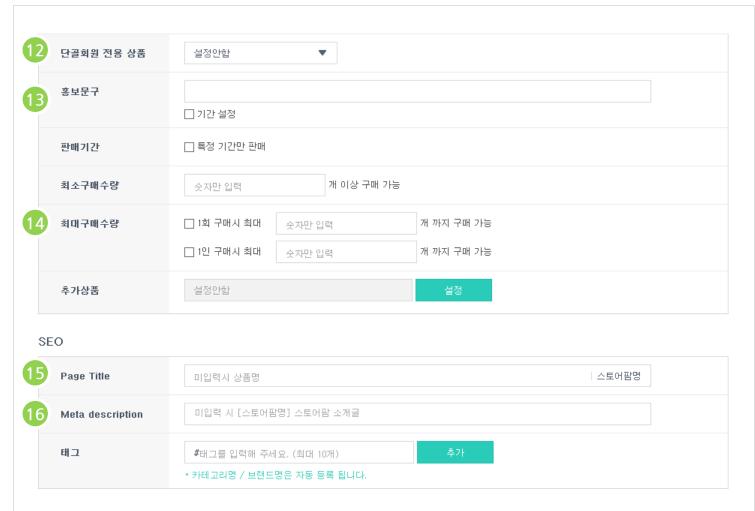
#### 10. 인증정보

- 방송통신기자재적합인증/방송통신기자재적 합등록/방송통신기자재잠정인증 등록 시 제조사, 모델명,제조일자를 입력 바랍니다.

#### 11. 미성년자 구매

- 청소년이 이용할 수 없는 상품의 경우 미성년 자 구매 불가능(성인상품)을 설정하여 판매 바랍 니다.
- 미성년 판매자의 경우 성인상품을 등록/판매할 수 없습니다.

#### 6 / 스토어팜 판매자센터 메뉴얼



#### 화면 설명

#### 12. 단골회원 전용 상품

- 설정함으로 할 경우 스토어의 단골회원만 해 당 상품을 구매하도록 설정 됩니다.

#### 13. 홍보문구

- 일부 특수문자는 입력이 제한될 수 있습니다.
- 일부 단어의 경우 입력이 제한될 수 있습니다.

#### 14. 최대구매수량

- 1회: 한번에 주문 가능한 최대 수량을 설정합니다.
- 1인: 1인당 주문 가능한 최대 수량을 설정합니다. 설정 수량까지 여러 번 주문 가능합니다.

#### 15. Page Title

- 브라우저 타이틀에 노출되는 키워드를 설정할 수 있습니다.
- 미입력시 상품명, 스토어팜명이 자동노출됩니다.

#### 16. Meta Description

- Meta Description에 노출되는 키워드를 설정할 수 있습니다.
- 미입력시 스토어팜명, 스토어팜 소개글이 자 동노출됩니다.

### 판매자 코드 판매자 상품코드 판매자 바코드 판매자 내부코드1 판매자 내부코드2 전시설정 ₩. 상품상세 레이아웃 베이직형 전시중 • 전시상태 □ 상품별 공지사항 설정 공지사항 □ 상품별 갤러리 설정 갤러리 ☑ 데이버 쇼핑 가격비교사이트 등록 • 네이버 쇼핑 노출은 약 30분 ~ 3시간 정도 소요됩니다. 고객혜택 복수구매할인 설정안함 포인트 □ 상품 구매시 지급 □ 구매평 작성시 지급 설정안함 무이자할부 사은품

#### 화면 설명

#### 17. 판매자 코드

- 상품별로 별도 관리하는 코드가 필요한 경우 사용할 수 있습니다.
- 입력된 코드의 경우 내부적 관리로만 사용가 능하며, 외부 노출되지 않습니다.

# 1-1. 상품등록 - 옵션등록



#### 화면 설명

#### 1. 옵션 입력 방법

- 1. 직접 입력: 옵션정보입력형태를 설정하 여 직접 입력
- 2. 엑셀 일괄등록 : 엑셀양식을 다운로드 받아 옵션 일괄등록
- 3. 다른 상품 옵션 불러오기 : 다른 상품에 등록되어 있는 옵션을 복사해서 사용

#### 2. 선택형 옵션 등록

- 선택형 옵션을 입력 후 목록적용을 누르면 그리드에 옵션 내용이 생성됩니다.
- 단독형의 경우 옵션가 / 재고수량을 사용할 수 없습니다.
- 조합형의 경우 사용여부 Y / 옵션가가 0 / 판매중인 옵션이 하나라도 있어야 등록되 며, 옵션가0인 옵션이 전체 품절인 경우 상 품도 품절처리 됩니다.
- 사용여부 Y인 조합형 옵션은 재고가 1개 이상 있어야 등록됩니다.
- 옵션가는 판매가 기준으로 50% ~+100%이내에서 등록할 수 있습니다. (10 원 단위)
- 사용여부 Y인 옵션만 상품상세에 노출됩니다.

#### 3. 직접입력형 옵션 등록

- 옵션명은 25자까지 입력할 수 있습니다.
- 사용여부 Y인 옵션만 상품상세에 노출됩니다.

# 1-1. 상품등록 - 추가상품등록



#### 화면 설명

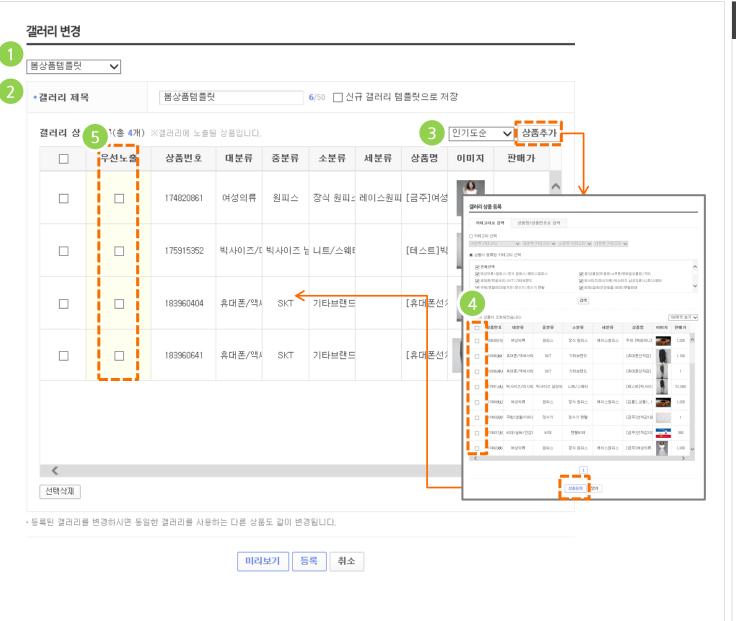
#### 1. 추가상품 입력 방법

- 1. 직접 입력: 추가상품 입력 개수를 설정 하여 직접 입력
- 2. 엑셀 일괄등록 : 엑셀양식을 다운로드 받아 추가상품 일괄등록
- 3. 다른 상품 추가상품 불러오기: 다른 상 품에 등록되어 있는 추가상품을 복사해서 사용

#### 2. 추가상품 등록

- 추가상품 내용을 입력 후 목록적용을 누르면 그리드에 추가상품 내용이 생성됩니다.
- 사용여부 Y인 추가상품은 재고수량이 1개 이상 있어야 등록됩니다.
- 사용여부 Y인 추가상품만 상품상세에 노출 됩니다.
- 추가상품가는 10원 단위로 입력할 수 있습니다.

# 1-1. 상품등록 - 갤러리관리



#### 화면 설명

상품상세에 보여지는 갤러리 상품을 관리하는 페이지 입니다.

#### 1. 등록된 갤러리 선택

- 등록된 갤러리를 선택하시면 해당 갤러리 를 상품상세에서 보여줄 수 있습니다.

#### 2. 갤러리 관리

- 등록된 갤러리를 불러와서 사용하는 경우 갤러리 정보를 수정하면 그 갤러리가 노출 되는 모든 상품에 변경사항이 같이 적용됩 니다.
- 새로 작성하는 갤러리는 신규 갤러리로 자 동 저장됩니다.

#### 3. 상품 정렬

 갤러리에 등록할 상품의 정렬 순서를 설정 할 수 있습니다.

#### 4. 상품 추가

- 갤러리에 등록할 상품을 체크 후 추가합니다.

#### 5. 우선노출

최대 5개의 상품을 우선노출로 설정하시면
 맨 앞에 노출됩니다.

# 1-2. 상품 일괄등록

# 1-2. 상품 일괄등록



#### 화면 설명

파일 업로드로 상품을 대량 등록하는 페이지 입니다.

#### 1. 엑셀양식다운로드

- 일괄등록에 필요한 엑셀양식을 다운로드 받아 작성합니다.
- 1회 500개까지 업로드 할 수 있습니다.
- 작성에 필요한 카테고리 코드 / 원산지 코드 / 제조사,브랜드,모델명 코드는 각각의 팝업에서 조회할 수 있습니다.

#### 2. 이미지 업로드

- 엑셀파일에 작성한 이미지 이름과 동일한 이미지를 업로드 합니다..

#### 3. 파일 업로드

- 작성한 엑셀 파일을 업로드 합니다.
- 추가정보 입력이 필요한 일부 카테고리는 판매중지로 등록됩니다.
- 옵션/추가상품의 경우 상품정보 조회/수정 에서 등록할 수 있습니다.

#### 4. 상품정보 조회/수정 바로가기

- 방금 등록한 상품의 등록된 정보를 확인할 수 있습니다.

#### 5. 등록되지 않은 경우

- 등록되지 않은 상품의 경우 해당 사유를 안 내해드립니다.
- 엑셀 파일을 다운로드 받으셔서 재 작성후 재 등록할 수 있습니다..



#### 화면 설명

등록하신 상품에 대해 간편하게 조회 및 수정할 수 있는 페이지입니다.

#### 1. 판매상태별 조회

- 각 판매상태를 클릭하면 판매상태별로 등 록된 상품을 조회할 수 있습니다.

#### 2. 상세 검색

- 상세 조건을 설정하여 조회할 수 있습니다.
- 상품번호와 판매자상품코드로 조회 시 다른 조건 무시하고 입력한 상품만 조회됩니다. (최대 500건)

#### 3. 판매상태 변경

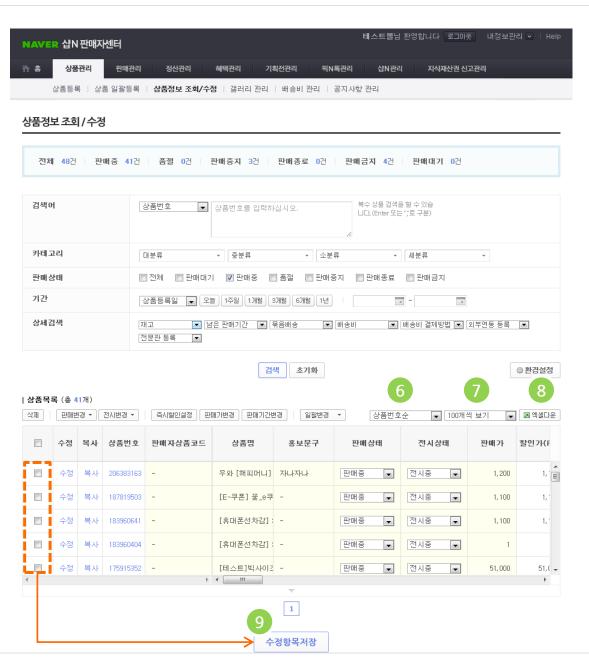
- 판매대기/판매중인 상품을 판매중지로 변 경할 수 있습니다.
- 판매중지인 상품을 판매중으로 변경할 수 있습니다.

#### 4. 전시상태 변경

- 전시중인 상품을 전시중지로 변경할 수 있습니다.
- 전시중지인 상품을 전시중으로 변경할 수 있습니다.

#### 5. 상품정보 일괄변경

- 선택한 상품의 홍보문구/배송정보/고객혜 택/구매수량제한/네이버 쇼핑등록/요약상 품정보를 일괄 변경할 수 있습니다.



#### 화면 설명

#### 6. 정렬순서 변경

- 조회된 상품의 정렬순서를 변경할 수 있습니다.

#### 7. 상품 목록 개수 변경

- 조회된 상품의 목록 개수를 변경할 수 있습니다.

#### 8. 엑셀 다운로드

- 조회된 상품을 엑셀로 다운로드 받을 수 있습니다.

#### 9. 수정항목저장

- 상품목록에서 직접 변경한 건은 체크박스를 체크 후 수정항목저장 버튼을 눌러야 저 장됩니다.



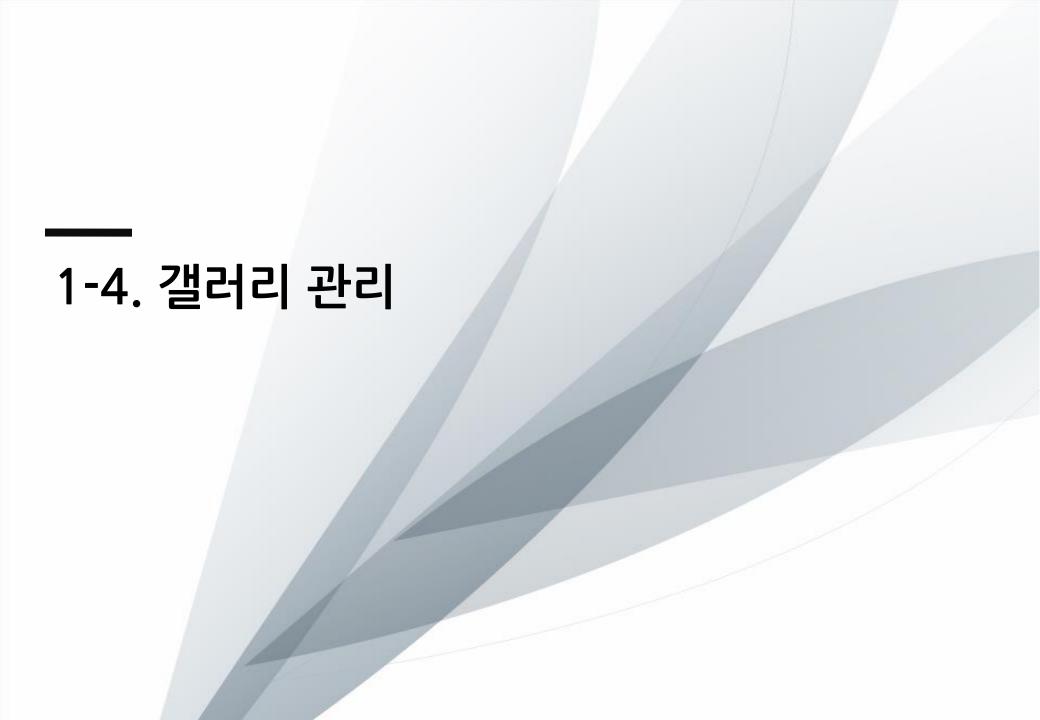
#### 화면 설명

#### 10. 조회 설정

- 자주 사용하는 조회 조건을 등록하여 검색 할 수 있습니다.

#### 11. 목록 설정

- 상품 목록에 노출되는 항목을 직접 추가/삭 제/순서변경 할 수 있습니다.
- 엑셀로 다운로드 시 동일하게 적용됩니다.



# 1-4. 갤러리 관리



#### 화면 설명

갤러리를 관리하는 페이지 입니다.

#### 1. 갤러리 선택

- 등록된 갤러리를 변경하고자 하는 경우 갤 러리 목록의 갤러리 제목을 클릭하면 페이 지 하단에서 갤러리를 변경할 수 있습니다.

#### 2. 갤러리 내용 보기 / 편집

- 갤러리에 등록되어 있는 상품을 관리할 수 있습니다.
- 갤러리 정보(제목/상품/정렬 등)를 변경하면 같은 갤러리가 노출되는 다른 상품에도 똑같이 변경됩니다.

#### 3. 상품 정렬 순서

갤러리에 등록되어 있는 상품의 정렬 순서를 변경할 수 있습니다.

#### 4. 상품 추가

- 갤러리에 등록되어 있는 상품을 추가할 수 있습니다.

#### 5. 상품 삭제

- 갤러리에 등록되어 있는 상품을 삭제할 수 있습니다.

#### 6. 우선노출

- 우선노출로 체크한 상품은 갤러리 맨 앞에
  노출됩니다.
- 우선 노출은 5개까지 설정할 수 있습니다.

#### 7. 갤러리 신규 등록

- 갤러리를 신규로 생성합니다.

# 1-4. 갤러리 관리 - 상품별 갤러리 관리



#### 화면 설명

상품별로 갤러리를 일괄 설정 / 해제하는 페이지 입니다.

#### 1. 상품 조회

- 갤러리를 적용/해제할 상품을 조회합니다.

#### 2. 적용 상품 선택

- 조회된 상품 중 갤러리를 적용/해제할 상품 을 선택합니다.

#### 3. 적용 갤러리

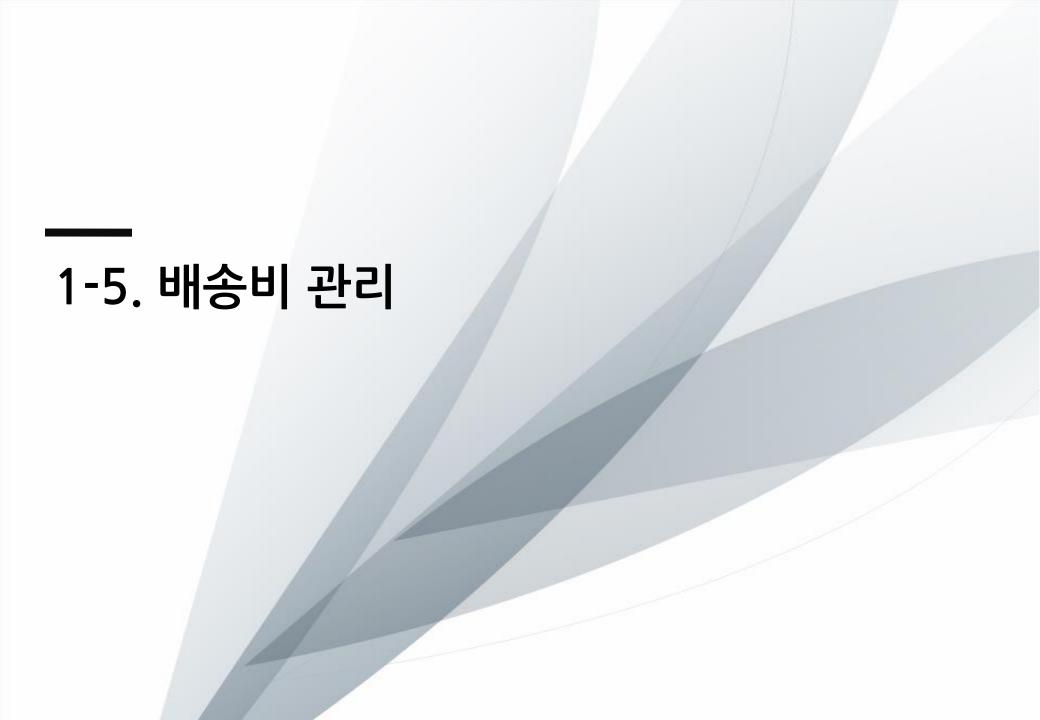
조회된 상품이 현재 사용하고 있는 갤러리를 확인합니다.

#### 4. 갤러리 선택

갤러리를 적용하는 경우 갤러리 검색 버튼을 눌러 갤러리를 선택합니다.

#### 5. 갤러리 일괄적용 / 일괄해제

- 일괄적용: 선택한 상품에 선택한 갤러리를 일괄 적용합니다. 해당 상품의 상품상세에 서 갤러리를 볼 수 있습니다.
- 일괄해제: 선택한 상품에 적용된 갤러리를 일괄해제 합니다. 해당 상품의 상품상세에 서 갤러리를 볼 수 없습니다.



# 1-5. 배송비 관리



#### 화면 설명

배송비 묶음그룹을 관리하는 페이지 입니다.

#### 1. 배송비 묶음그룹 선택

- 등록된 배송비 묶음그룹을 수정하고자 하는 경우 그룹명을 클릭하면 페이지 하단에서 상세정보를 변경할 수 있습니다.

#### 2. 묶음그룹 상세정보 보기 / 편집

- 선택한 묶음그룹에 등록되어 있는 상품을 관리할 수 있습니다.
- 묶음그룹의 상세정보(그룹명/계산방식/지역별배송비등)를 변경하면 해당 묶음그룹 내 모든 상품에 적용됩니다.

#### 3. 지역별 배송비 설정

묶음그룹에 등록되어 있는 상품의 지역별 추가 배송비를 설정할 수 있습니다.

#### 4. 상품 등록

- 묶음그룹에 상품을 추가할 수 있습니다.

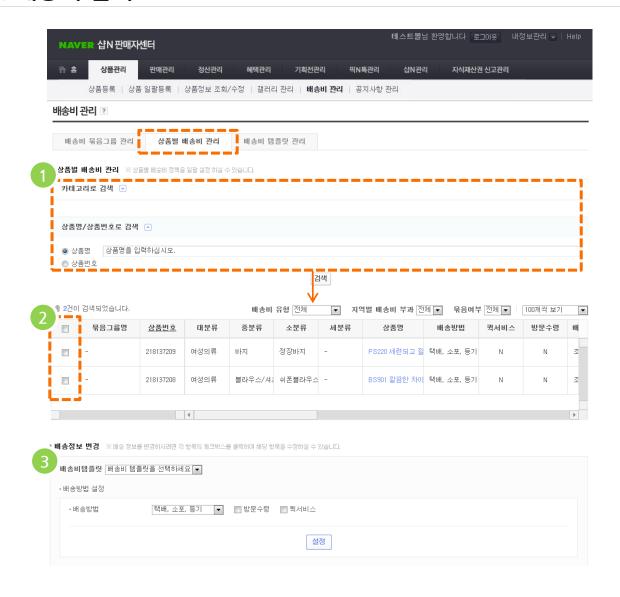
#### 5. 상품 삭제

- 묶음그룹에 등록되어 있는 상품을 삭제할 수 있습니다.

#### 6. 묶음그룹 추가

- 묶음그룹을 신규로 등록할 수 있습니다.

## 1-5. 배송비 관리



#### 화면 설명

상품별로 배송정보를 일괄 변경하는 페이지 입니다.

#### 1. 상품 조회

- 배송정보를 변경할 상품을 조회합니다.

#### 2. 적용 상품 선택

- 조회된 상품 중 배송정보를 변경할 상품을 선택합니다.

#### 3. 배송비 템플릿

- 등록되어 있는 배송비 템플릿을 가져와서 일괄 설정할 수 있습니다.
- 가져온 배송비 템플릿의 배송방법/묶음그룹/배송비정책/반품교환정보를 선택적으로 변경하여 사용할 수 있습니다.

# 1-5. 배송비 관리



#### 화면 설명

배송비 템플릿을 관리하는 페이지 입니다.

#### 1. 배송비 템플릿 선택

- 등록된 배송비 탬플릿을 수정하고자 하는 경우 템플릿명을 클릭하면 페이지 하단에 서 상세정보를 변경할 수 있습니다.

#### 2. 상세정보 보기 / 편집

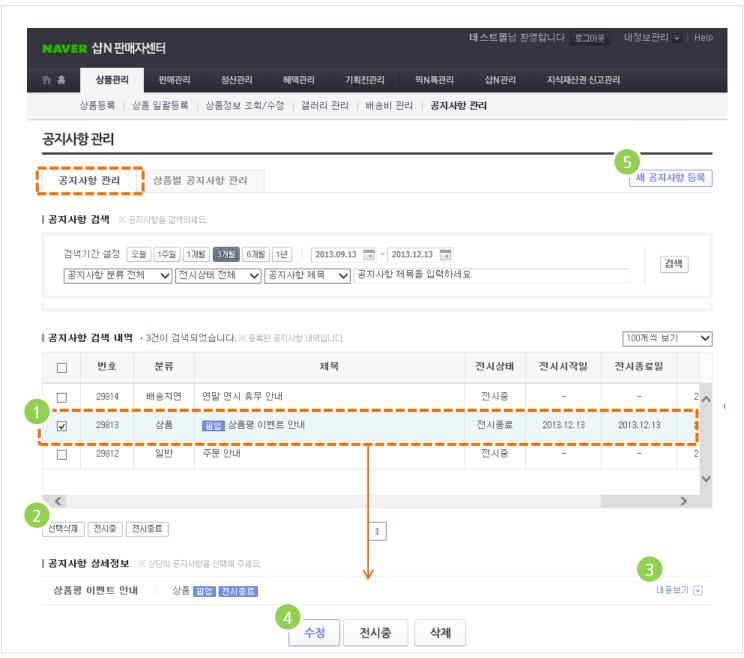
- 선택한 템플릿의 상세정보(템플릿명/배송 방법/묶음그룹 등)를 변경할 수 있습니다.

#### 3. 템플릿 추가

- 자주 사용하는 템플릿을 신규로 등록할 수 있습니다.
- 등록된 템플릿은 상품등록, 상품정보 조회/
  수정, 상품별 배송비 관리 메뉴에서 불러오기 하여 사용할 수 있습니다.



## 1-6. 공지사항 관리



#### 화면 설명

공지사항을 관리하는 페이지 입니다.

#### 1. 공지사항 선택

- 등록된 공지사항을 변경하고자 하는 경우 공지사항 검색 내역에서 변경할 공지사항 을 선택 후 변경할 수 있습니다.

#### 2. 일괄 삭제 / 전시중 / 전시종료

- 선택한 공지사항을 일괄 삭제 / 전시중 / 전 시종료할 수 있습니다.

#### 3. 내용보기

- 선택한 공지사항의 내용을 볼 수 있습니다.

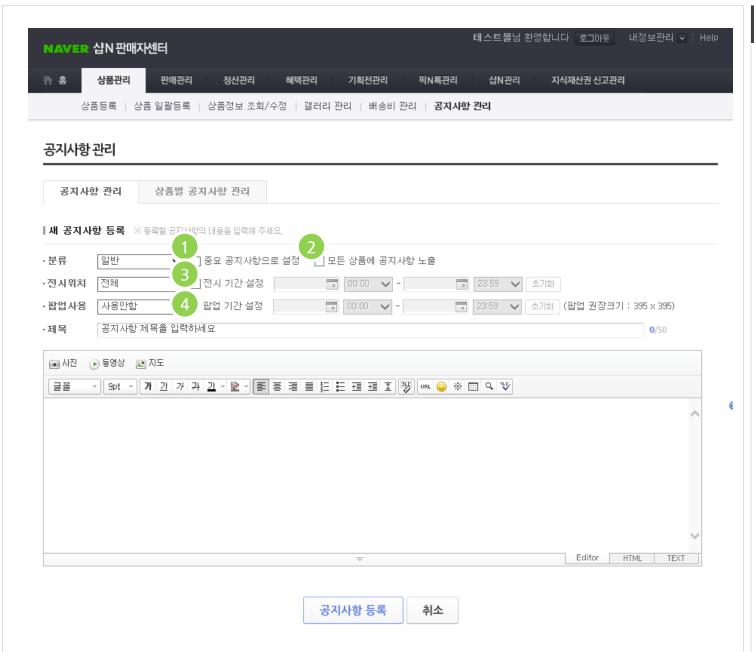
#### 4. 수정 / 전시종료 / 삭제

- 선택한 공지사항을 수정/전시종료/삭제할 수 있습니다.

#### 5. 새 공지사항 등록

- 공지사항을 신규 등록할 수 있습니다.

## 1-6. 공지사항 관리 - 새 공지사항 등록



#### 화면 설명

공지사항을 새로 등록하는 페이지 입니다.

#### 1. 중요 공지사항

- 중요 공지사항으로 설정하면 공지사항 목록 최상단에 위치합니다.

#### 2. 전체 공지사항

- 모든 상품에 공지사항 노출 선택 시 모든 상품상세에서 설정한 공지사항이 노출됩니 다.
- 상품별로 사용하는 공지사항이 있는 경우 해당 공지사항과 전체 공지사항이 같이 노 출됩니다.
- 전체 공지사항은 1개만 선택할 수 있으며 다른 공지사항을 전체 공지로 설정한 경우 이전에 설정한 전체 공지는 해제 됩니다.

#### 3. 전시 기간

- 전시 시작일/종료일을 설정하면 설정한 기 간 동안 공지사항이 전시됩니다.

#### 4. 스토어팜 팝업 설정

- 스토어팜 홈에서 등록한 공지사항을 팝업 으로 사용할 때 설정합니다.
- 홈에서 나오는 팝업은 1개 입니다.
- 팝업의 전시기간을 설정할 수 있습니다.

# 1-6. 공지사항 관리 - 상품별 공지사항 관리



#### 화면 설명

상품별로 공지사항을 일괄 설정 / 해제하는 페이지 입니다.

#### 1. 상품 조회

- 공지사항을 적용/해제할 상품을 조회합니 다.

#### 2. 적용 상품 선택

- 조회된 상품 중 공지사항을 적용/해제할 상 품을 선택합니다.

#### 3. 적용 공지사항

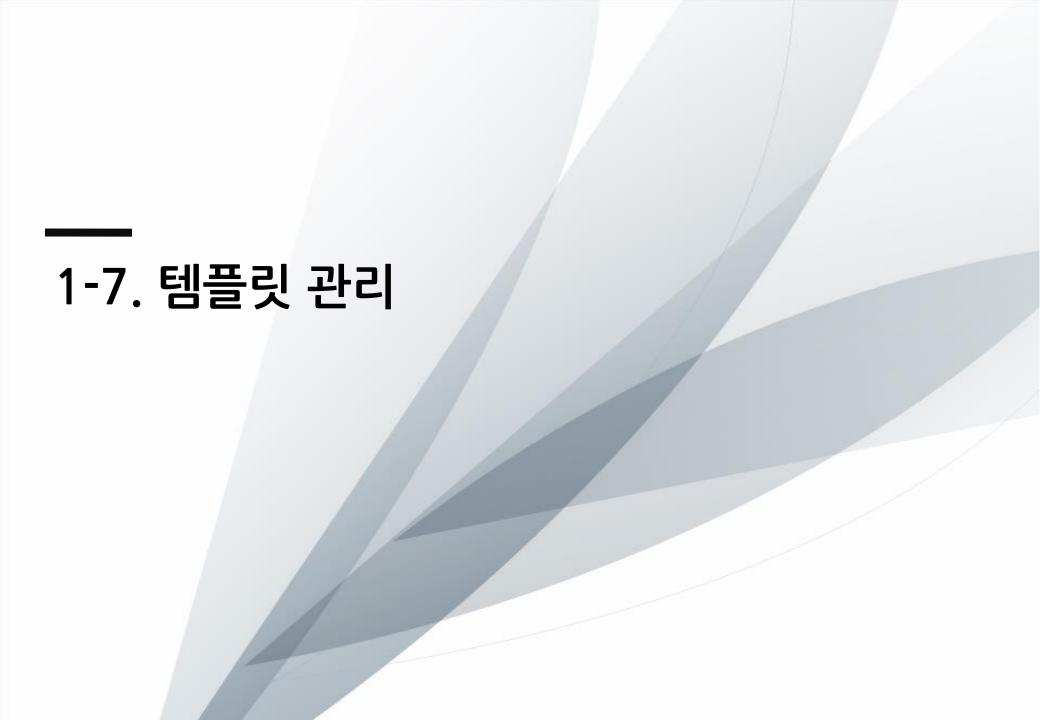
- 조회된 상품이 현재 사용하고 있는 공지사 항을 확인합니다.

#### 4. 공지사항 선택

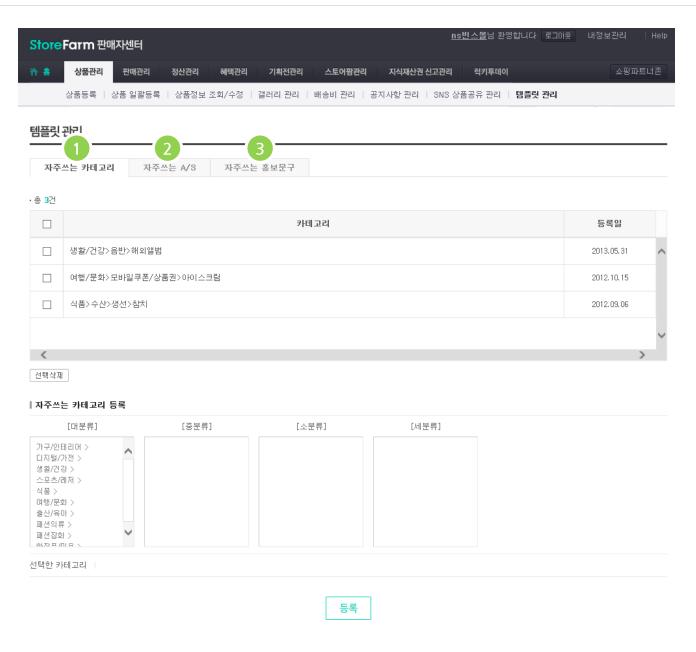
- 공지사항을 적용하는 경우 공지사항 검색 버튼을 눌러 공지사항을 선택합니다.

#### 5. 공지사항 일괄적용 / 일괄해제

- 일괄적용: 선택한 상품에 선택한 공지사항을 일괄 적용합니다. 해당 상품의 상품상세에서 공지사항을 볼 수 있습니다.
- 일괄해제: 선택한 상품에 적용된 공지사항을 일괄해제 합니다. 해당 상품의 상품상세에서 공지사항을 볼 수 없습니다.



# 1-7. 템플릿 관리



#### 화면 설명

상품등록 시 사용하는 자주 쓰는 카테고리, 자주 쓰는 A/S, 자주 쓰는 홍보문구를 관리하는 페이 지 입니다.

#### 1. 자주 쓰는 카테고리

- 자주 사용하는 카테고리를 등록하여 상품 등록 시 사용할 수 있습니다.
- 설정 / 삭제만 가능합니다.

#### 2. 자주 쓰는 A/S

- 자주 사용하는 A/S 정보를 등록하여 상품 등록 시 사용할 수 있습니다.
- 설정 / 삭제만 가능합니다.

#### 3. 자주 쓰는 홍보문구

- 자주 사용하는 홍보문구를 등록하여 상품 등록 시 사용할 수 있습니다.
- 설정 / 삭제만 가능합니다.