GDPR Compliance Module



Requisito: assicurati che la tua versione di PHP sia almeno 5.6 altrimenti il modulo non funzionerà (come menzionato nella scheda prodotto su Addons PrestaShop)

Panoramica del modulo

Il modulo è stato creato per adeguare il tuo sito alla nuova legge GDPR, entrata in vigore il 25.05.2018. La nuova legge GDPR non si riferisce solo alle società nell'Unione europea, ma riguarda sostanzialmente tutte le società che trattano con i clienti dell'UE. Il modulo GDPR Compliance Pro è stato creato sulla base di un'ampia documentazione sulla nuova legge e sarà costantemente migliorato. Il nostro modulo per PrestaShop è una soluzione All-In-One che, una volta completata l'installazione, garantirà la conformità con la nuova legislazione GDPR e consentirà al negozio online di funzionare legalmente, aiutandoti a evitare reclami e multe.

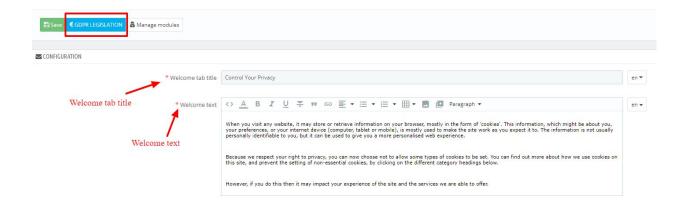
Informazioni: - il modulo può essere installato dal back office del sito web, proprio come tutti gli altri moduli.

Configurazione del modulo

- Dopo l'installazione è possibile accedere al modulo facendo clic sul pulsante Configura.



Legislazione GDPR - fornisce un collegamento rapido al portale ufficiale GDPR dell'UE



Titolo della scheda di benvenuto: questo è il titolo della scheda principale che è aperta per impostazione predefinita ogni volta che qualcuno accede al tuo sito per la prima volta.

Testo di benvenuto: questo è il contenuto della scheda predefinita e deve essere utilizzato per descrivere il motivo per cui determinate informazioni vengono raccolte sul sito.

Testo tab necessario: una descrizione dei cookie necessari per il corretto funzionamento del sito Web e, se necessario, un avviso che disabilitandoli tramite le impostazioni del browser può rendere inutilizzabili determinate aree o funzioni del sito.

Testo della scheda Preferenze: questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul tuo sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di ciò.

Testo della scheda Statistiche: questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul tuo sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di ciò.

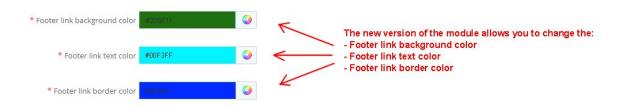
Testo della scheda Marketing: questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disattivare prima di continuare sul tuo sito. Il testo inserito qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi di ciò.



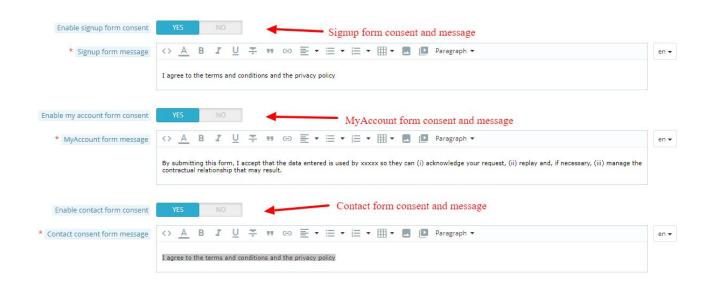
Titolo della scheda link aggiuntivo - Di solito il titolo della pagina Cookie Policy o Privacy Policy. Quando fai clic su questa scheda, gli utenti verranno indirizzati all'URL specificato di seguito.

Target di collegamento aggiuntivo: il collegamento alla pagina Cookie o Informativa sulla privacy.

Testo del link a piè di pagina: verrà creato un link nel footer del sito Web che consente ai visitatori di riaprire il popup e personalizzare ulteriormente le proprie preferenze di tracciamento. Questo è il titolo di quel link (di solito "Controlla la tua privacy")

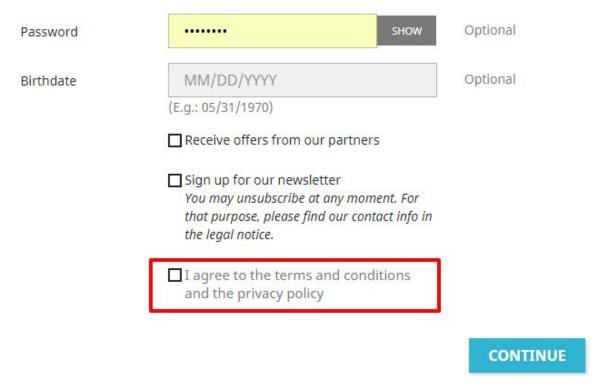


Colore link a piè di pagina: il modulo consente di modificare lo sfondo, il testo e il colore del bordo del link nel footer del sito.



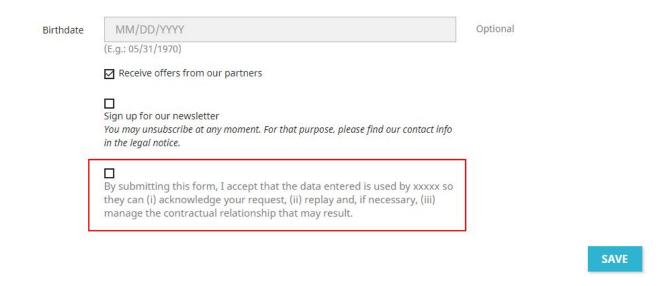
Abilita consenso modulo di iscrizione - Se lo attivi, una casella di controllo verrà aggiunta al modulo di registrazione assicurandosi che i clienti accettino la tua politica sulla privacy.

Messaggio del modulo di iscrizione: questo messaggio verrà aggiunto al modulo di registrazione accanto alla casella di controllo menzionata sopra.



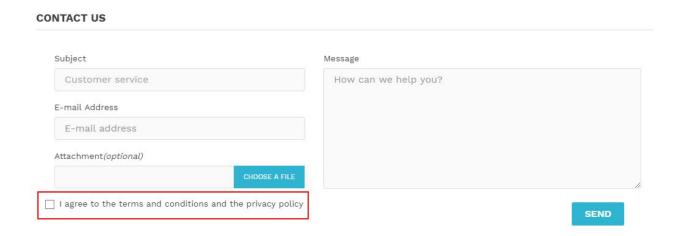
Abilita il consenso del modulo account: se attivi, una casella di controllo verrà aggiunta al modulo del mio account (nell'area "Dati personali").

Messaggio del modulo MyAccount: questo messaggio verrà aggiunto al modulo del mio account accanto alla casella di controllo.



Abilita consenso modulo di contatto - Se lo si attiva, una casella di controllo verrà aggiunta al modulo di contatto.

Messaggio del modulo di consenso al contatto: questo messaggio verrà aggiunto al modulo di contatto accanto a una casella di controllo.



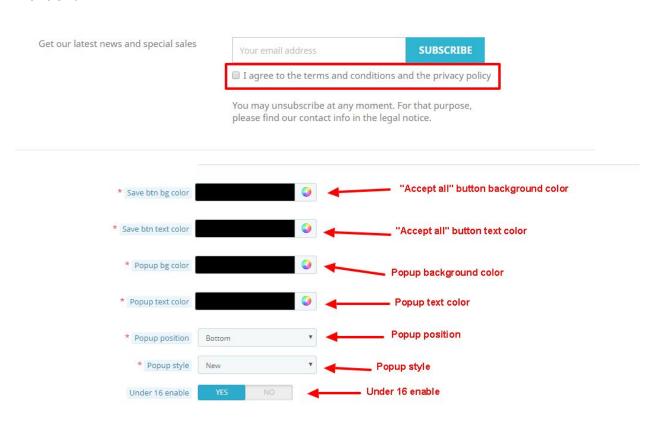
Abilita consenso modulo newsletter - Se si attiva, una casella di controllo verrà aggiunta al modulo newsletter.

Messaggio del modulo di consenso alla newsletter - Questo messaggio verrà aggiunto al modulo della newsletter con una casella di controllo.

Admin:



Front-end:



Puoi fare modifiche di design per il popup che appariranno sul tuo sito molto semplice, dalla configurazione del modulo. Con questa possibilità il popup può essere impostato per abbinare i colori del sito.

Colore di sfondo del pulsante "Accetta tutto": il modulo consente di modificare il colore del pulsante "Accetta tutto".

Colore del testo del pulsante "Accetta tutto": il colore del testo sul pulsante può essere modificato.

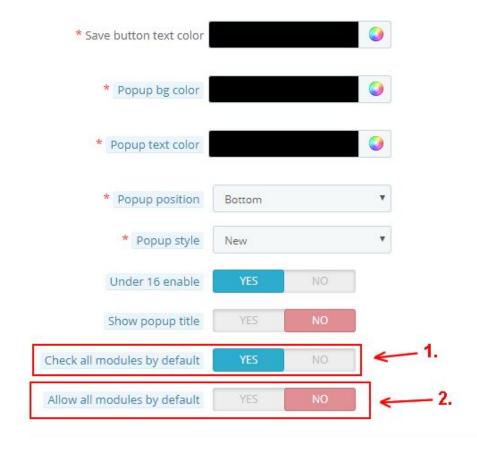
Colore di sfondo popup - È possibile modificare anche il colore di sfondo del popup.

Colore del testo a comparsa - Ultimo ma non meno importante, il colore del testo può essere modificato.

Posizione popup: ti offriamo la possibilità di scegliere dove apparirà il popup: in alto o in fondo al sito.

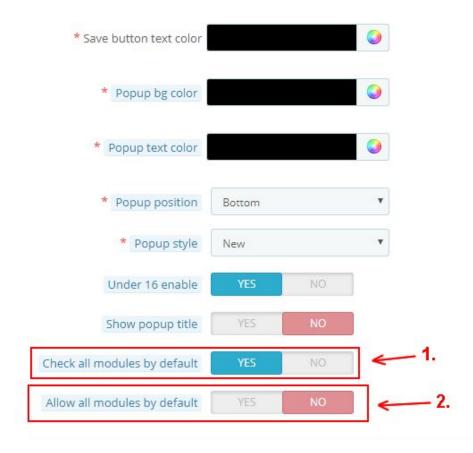
Stile pop-up: ti offriamo l'opportunità di scegliere tra due stili per il tuo pop-up.

Abilita Under 16: puoi abilitare o disabilitare l'aspetto della casella di controllo "I'm under 16".



- 1. **Controlla tutti i moduli per impostazione predefinita** Se questo campo è abilitato, le caselle di controllo popup appariranno automaticamente selezionate.
- 2. Consenti tutti i moduli per impostazione predefinita: se questo campo è abilitato, tutti i cookie vengono automaticamente abilitati e il cliente non deve accettarli. Ma può ritirare il

consenso. La metà dei proprietari di negozi non sa esattamente di cosa si tratta la legge GDPR. Ci hanno chiesto di includere un modo per i cookie di essere già attivi quando gli utenti accedono per la prima volta al sito. L'abbiamo reso possibile. Ma ti avvisiamo che attivando questa opzione il tuo negozio non sarà più conforme a GDPR. Procedete a vostro rischio.



Ricarica la pagina dopo "Salva" - puoi abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Salva".

Ricarica la pagina "Accetta tutto" - Puoi abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Accetta tutto".

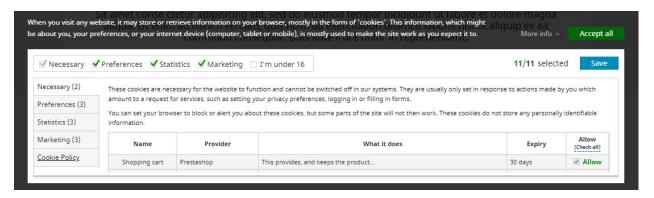
Log cookie accetta attività - Se si disabilita questa funzione, il consenso per accettare i cookie non verrà registrato.

Chiudi modale solo con i pulsanti - impedisce la chiusura del modal GDPR quando il cliente fa clic all'esterno del modal.

Il nuovo stile Popup:



- Se i clienti fanno clic su **Ulteriori informazioni**, saranno in grado di scegliere quali moduli che utilizzano i cookie devono essere disattivati o attivati.



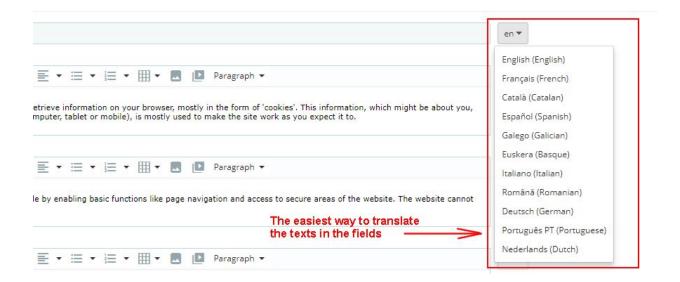
Il **vecchio** stile Popup:

Control your Privacy

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to.



Tutto il testo in questi campi può essere tradotto in altre lingue



Dopo aver apportato le modifiche necessarie, salvare e passare alla seconda parte della configurazione del modulo.

Gestisci i moduli



Il popup funzionerà correttamente dopo aver abilitato un modulo dalla sezione "Gestisci moduli".

- Qui puoi impostare quali moduli possono essere fermati dal cliente nella raccolta dei dati. Si prega di compilare tutte le informazioni, impostare una categoria (come descritto sopra), la data di scadenza del cookie e una descrizione dettagliata:

Categoria modulo: è possibile classificare i moduli che utilizzano i cookie di 5 categorie: Necessario, Preferenze, Statistiche, Marketing, Non classificato

 Necessario: in questa categoria, devono apparire i moduli che utilizzano i cookie essenziali per consentire ai clienti di ordinare. Ad esempio: carrello acquisti o moduli di pagamento (Paypal). Preferenze: in questa categoria sarà necessario selezionare i moduli che non sono necessari dal punto di vista delle funzionalità del sito ma che possono facilitare l'esperienza dell'utente. Ad esempio: Selezione valuta o Selezione lingua.

- Statistiche: in questa categoria ci devono essere moduli che utilizzano i cookie per capire meglio come le persone usano il tuo sito, che tipo di prodotti guardano o quante volte accedono al tuo sito. Ad esempio: Google Analytics o Google Tag Manager.

- Marketing: moduli come Push Notification, moduli chat, Facebook Pixel Tracking o Google Adwords saranno in questa categoria perché utilizzano i cookie con cui è possibile aumentare le vendite o consentire di monitorare o interagire con i clienti per scopi di marketing.

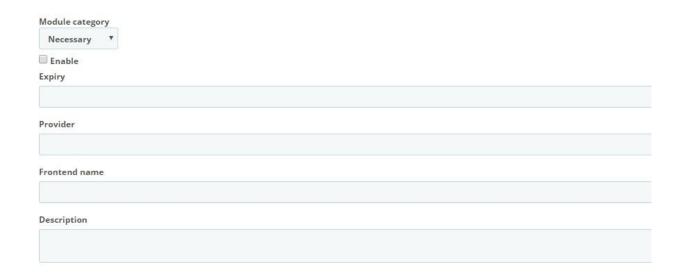
Affinché il modulo appaia nel popup del sito è necessario selezionare la casella di controllo "Abilita".

Scadenza: in questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo conserva le informazioni sull'utente).

Provider: chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.

Nome del frontend: il nome del modulo come vuoi che appaia per i clienti.

Descrizione: è necessario scrivere una breve descrizione del modulo, i cookie che ha e ciò che fanno sul tuo sito.



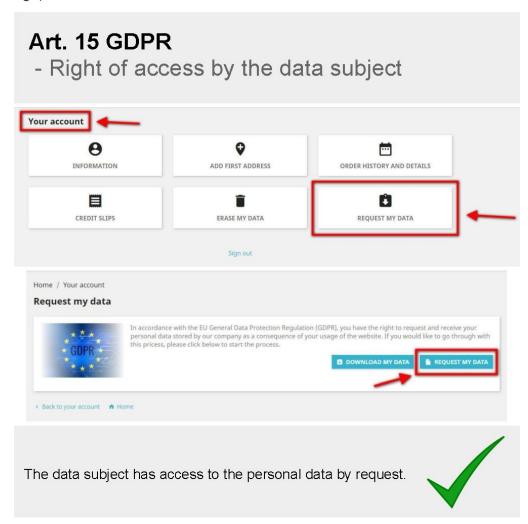
Una volta terminata la configurazione del modulo, è necessario disabilitare qualsiasi modulo cache sul sito e attivare la cache standard da PrestaShop. Questo è necessario perché in questo momento nessuno dei moduli cache è compatibile con GDPR.

Se un cliente ha dato il suo consenso ma vuole cambiare la decisione, può farlo molto facilmente cliccando sul link che appare nel footer.



I clienti hanno il controllo sui loro dati attraverso il loro account, essendo in grado di recuperarli o richiederne la cancellazione.

 In conformità con l'art. 15 di GDPR, i tuoi utenti potranno scaricare tutti i loro dati memorizzati su di essi facendo clic sul pulsante "Scarica i miei dati" nel loro account.
 Se i tuoi utenti vogliono ricevere queste informazioni per e-mail, devono semplicemente cliccare sul pulsante "Richiedi i miei dati" e riceveranno automaticamente un'e-mail dal tuo sito PrestaShop con i loro dati (sull'indirizzo e-mail utilizzato per registrarsi sul luogo).

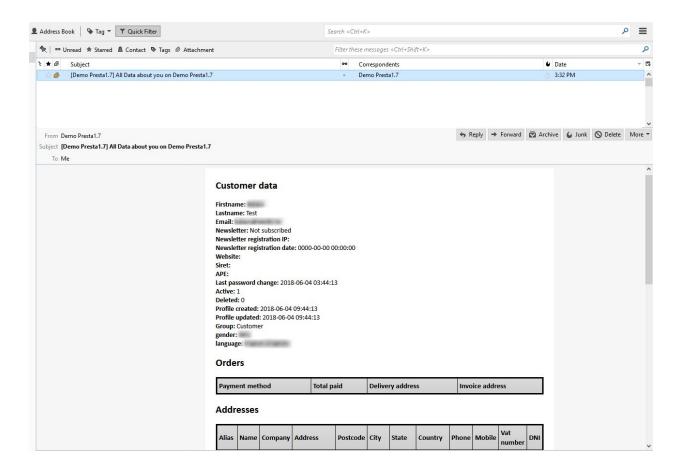


Se scelgono di scaricare, riceveranno un file pdf:

Customer data

Firstname	Biologic	
Lastname	Test	
Email	THE RESIDENCE OF	
Newsletter	Not subscribed	
Registration IP		
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00	
Website		
Siret		
APE		
Last password change	2018-06-04 03:44:13	
Active	1	
Deleted	0	
Profile created	2018-06-04 09:44:13	
Profile updated	2018-06-04 09:44:13	
Group	Customer	
Gender	9815.	·
Language	English (Ringlish)	

Se i tuoi clienti desiderano ricevere i dati che hai raccolto su di loro via email:

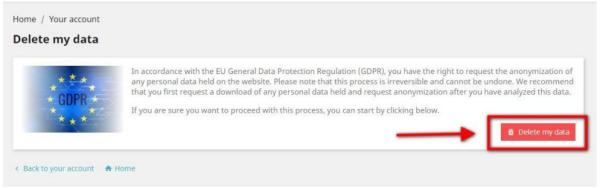


 Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il cliente può richiedere la cancellazione dei dati dal proprio account facendo clic sul pulsante "CANCELLA I MIEI DATI" - "CANCELLA I MIEI DATI"

Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

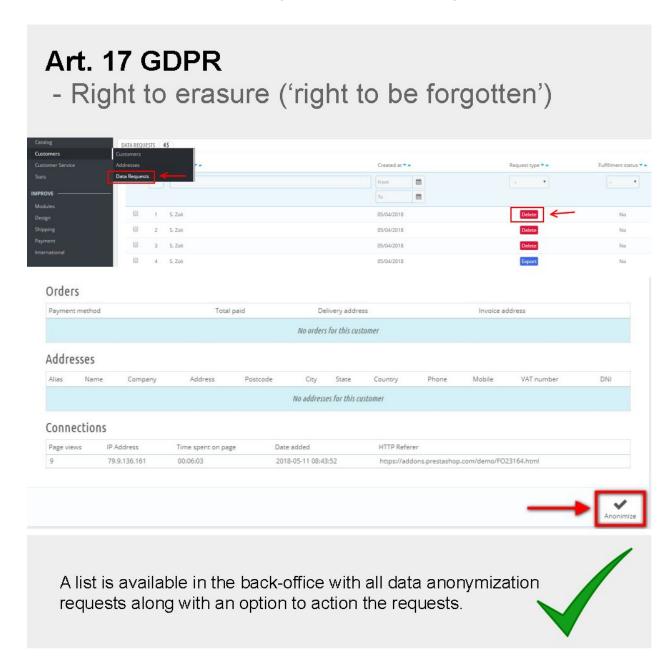




The data subject can request the erasure or anonymization of their personal data

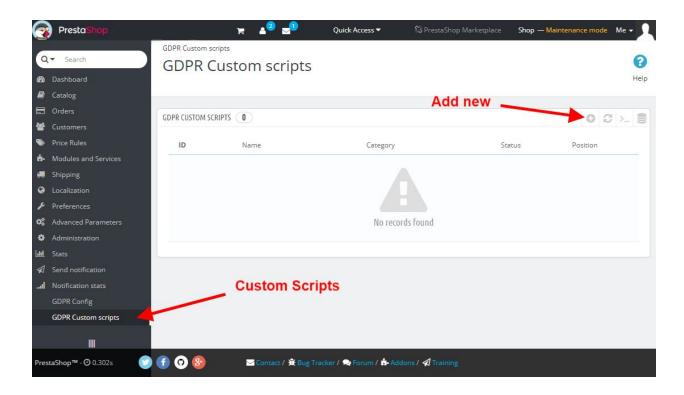


Queste richieste possono essere visualizzate e gestite in una nuova sezione del backoffice denominata "Dati cliente" (vedere la pagina successiva per i dettagli):



GDPR Custom Scripts

Abbiamo sviluppato il modulo in modo da poter aggiungere script personalizzati al modulo GDPR. Nel Back Office del menu c'è una scheda **GDPR CUSTOM SCRIPTS** e fai clic su **AGGIUNGI NUOVO**.



Add new





Nome interno - è necessario inserire un nome per lo script, questo nome non verrà visualizzato in Pop-up

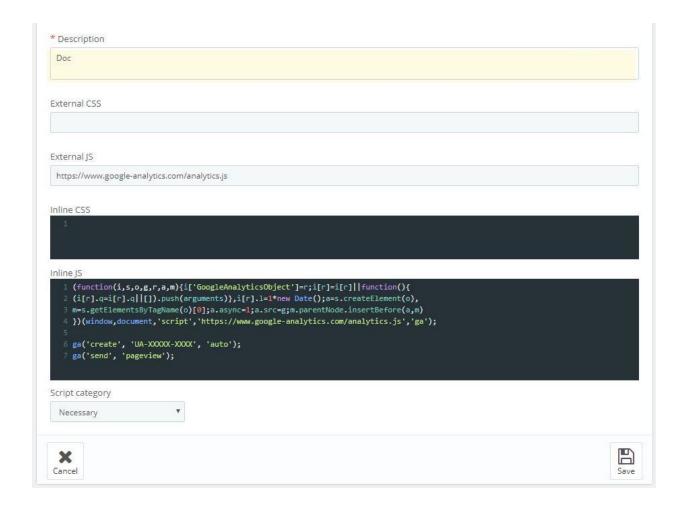
Attivo - è necessario "Abilitare" che lo script possa essere visualizzato nel popup.

Mantenere gli script js in linea - Salta script da CCC

Scadenza - In questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo mantiene le informazioni sull'utente).

Provider - chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.

Nome del frontend - il nome del modulo che desideri venga visualizzato per i clienti.



Descrizione: è necessario scrivere una breve descrizione del modulo, i cookie che ha e ciò che fanno sul tuo sito.

CSS esterno: è necessario aggiungere il collegamento CSS esterno.

JS esterno: è necessario aggiungere il collegamento JS esterno.

CSS in linea: puoi aggiungere CSS

Inline JS: puoi aggiungere Inline JS Categoria Script - Puoi classificare i tuoi script che utilizzano i cookie di 5 categorie: Necessario, Preferenze, Statistiche, Marketing, Non classificato

Buono a sapersi

Come aggiungere uno script personalizzato: dopo aver completato i dati dal nome Interno, Scadenza, Fornitore, nome del frontend, sezione Descrizione, è possibile aggiungere il collegamento JS esterno ed è possibile copiare lo script nel campo JS Inline.

```
<!-- Google Analytics -->

<script>

(function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
    (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
    m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-XXXXX-Y', 'auto');
ga('send', 'pageview');

<!-- End Google Analytics -->

The above code does four main things:

1. Creates a <script> element that starts asynchronously downloading the analytics.js JavaScript library from
    https://www.google-analytics.com/analytics.js
```

1. &debug=true Se si verificano problemi con il funzionamento del modulo, è necessario eseguire il passaggio successivo: accedere alla pagina di configurazione dei moduli. Dopo che sarai lì nell'URL (sarà lungo) aggiungi la seguente stringa alla fine :(&debug=true) incollalo nella url senza spazi. Ciò ripristinerà il modulo allo stato originale. Se hai apportato modifiche al modulo, è consigliabile che la pagina di configurazione del modulo sia aperta su un'altra scheda, quindi in seguito puoi copiare queste modifiche nel modulo.

Risoluzione dei problemi

Se si sta tentando di installare il modulo e si riceve il seguente messaggio: "Impossibile installare override: il metodo postProcess nella classe ContactController è già sovrascritto dal" non fatevi prendere dal panico. Questa è una situazione comune tra i moduli che condividono lo stesso hook. Per risolvere il problema sarà necessario unire i 2 sostituzioni dei moduli. inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti.

Se usi i temi seguenti:

Tema del trasformatore: il tema Trasforma ha un modulo specifico che ti consente di aggiungere determinati moduli nel piè di pagina. Quindi dovrai aggiungere il modulo Gdpr come gli altri (se non ci sei riuscito, inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi).

Tema Template Monster: è necessario collegare il modulo GDPR nel modulo TM Layout. (Se non ci sei riuscito, inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi.)

Modello Fieldtheme: devi avere un modulo chiamato footer static per il tema. Questa parte consente di agganciare i moduli in determinati punti, in quanto l'equipaggio Fieldheme sostituisce ogni funzione standard di Prestashop. Devi solo agganciare il nostro modulo al piè di pagina. (Se non ci sei riuscito, inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti per noi.)

Altri moduli Prestachamp









