

GDPR Compliance Module

GDPR COMPLIANCE PRO MODULE

version 2.1.8



developed by
PrestaChamps

**General Data
Protection Regulation**



- ★ This is the single module out there which is covering exactly what **GDPR** means.
- ★ As a **Shop** owner you need to find a way to give the **Visitor** an option to Opt-out from any **Cookies** which the site uses.

Compatible with **PrestaShop** 1.6.0.4 - 1.7.5.0

version 2.1.8
by PrestaChamps

Requisito: asegúrese de que su versión de PHP sea al menos 5,6; de lo contrario, el módulo no funcionará (como se menciona en la hoja de producto de Addons PrestaShop)

Visión general del módulo

El módulo fue creado para que su sitio cumpla con la nueva ley GDPR, que entró en vigor el 25.05.2018. La nueva ley GDPR no solo se refiere a las empresas de la Unión Europea, sino que básicamente afecta a todas las empresas que se ocupan de clientes de la UE. El módulo GDPR Compliance Pro se ha creado sobre la base de una amplia documentación sobre la nueva ley y se mejorará constantemente. Nuestro módulo para PrestaShop es una solución todo en uno que, una vez completada la configuración, garantizará el cumplimiento de la nueva legislación GDPR y permitirá que la tienda en línea funcione legalmente, lo que le ayudará a evitar las quejas y multas de los clientes.

Información: el módulo se puede instalar desde la oficina administrativa del sitio web, al igual que todos los demás módulos.

Configuración del módulo

- Después de la instalación, se puede acceder al módulo haciendo clic en el botón **Configurar**.



Legislación GDPR - proporciona un enlace rápido al portal oficial GDPR de la UE

Save GDPR LEGISLATION Manage modules

CONFIGURATION

* Welcome tab title Control Your Privacy en ▼

Welcome tab title

* Welcome text

Welcome text

<> A B I U Paragraph ▼ en ▼

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to. The information is not usually personally identifiable to you, but it can be used to give you a more personalised web experience.

Because we respect your right to privacy, you can now choose not to allow some types of cookies to be set. You can find out more about how we use cookies on this site, and prevent the setting of non-essential cookies, by clicking on the different category headings below.

However, if you do this then it may impact your experience of the site and the services we are able to offer.

Título de la pestaña de bienvenida: este es el título de la pestaña principal que está abierta por defecto cada vez que alguien accede a su sitio por primera vez.

Texto de bienvenida: este es el contenido de la pestaña predeterminada y debe usarse para describir por qué cierta información se recopila en el sitio.

Texto de pestañas necesario: una descripción de las cookies que son necesarias para que el sitio web funcione correctamente y, si es necesario, una advertencia de que deshabilitarlas a través de la configuración del navegador puede hacer inutilizables ciertas áreas o funciones del sitio.

Texto de la pestaña de preferencias: esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden elegir deshabilitar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son los beneficios de la misma.

Texto de la pestaña Estadísticas: esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden elegir deshabilitar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son los beneficios de la misma.

Texto de la pestaña Marketing: esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden elegir desactivar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son los beneficios de la misma.

* Additional link tab title en ▼

* Additional link target en ▼

* Footer link text en ▼

Additional link tab title

Additional link target

Footer link text

Título de la pestaña de enlace adicional: por lo general, el título de su página de Política de cookies o Política de privacidad. Al hacer clic en esta pestaña, los usuarios serán llevados a la URL especificada a continuación.

Objetivo de enlace adicional: el enlace a su página de cookies o política de privacidad.

Texto de enlace de pie de página: se creará un enlace en el pie de página de su sitio web, que permite a los visitantes volver a abrir la ventana emergente y personalizar aún más sus preferencias de seguimiento. Este es el título de ese enlace (generalmente "Controle su privacidad")

* Footer link background color en ▼

* Footer link text color en ▼

* Footer link border color en ▼

The new version of the module allows you to change the:

- Footer link background color
- Footer link text color
- Footer link border color

Color de enlace de pie de página: el módulo le permite cambiar el fondo, el texto y el color del borde del enlace en el pie de página del sitio.

Enable signup form consent ☒ YES ☐ NO en ▼

* Signup form message en ▼

Enable my account form consent ☒ YES ☐ NO en ▼

* MyAccount form message en ▼

Enable contact form consent ☒ YES ☐ NO en ▼

* Contact consent form message en ▼

Signup form consent and message

MyAccount form consent and message

Contact form consent and message

Habilitar el consentimiento del formulario de registro: si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de suscripción, asegurándose de que los clientes acepten su política de privacidad.

Mensaje de formulario de suscripción: este mensaje se agregará al formulario de suscripción junto a la casilla de verificación mencionada anteriormente.

Password	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="SHOW"/>	Optional
Birthdate	<input type="text" value="MM/DD/YYYY"/> (E.g.: 05/31/1970)	Optional
<input type="checkbox"/> Receive offers from our partners		
<input type="checkbox"/> Sign up for our newsletter <i>You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.</i>		
<div><input type="checkbox"/> I agree to the terms and conditions and the privacy policy</div>		
		<input type="button" value="CONTINUE"/>

Habilitar el consentimiento de mi formulario de cuenta: si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de mi cuenta (en el área "Datos personales").

Mensaje de formulario MyAccount: este mensaje se agregará al formulario de mi cuenta junto a la casilla de verificación

Birthdate

MM/DD/YYYY

(E.g.: 05/31/1970)

Optional

☒ Receive offers from our partners

☐

Sign up for our newsletter

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

☐

By submitting this form, I accept that the data entered is used by xxxxx so they can (i) acknowledge your request, (ii) replay and, if necessary, (iii) manage the contractual relationship that may result.

SAVE

Habilitar el consentimiento del formulario de contacto: si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de contacto.

Mensaje de formulario de consentimiento de contacto: este mensaje se agregará al formulario de contacto junto a una casilla de verificación.

CONTACT US

Subject

Customer service

E-mail Address

E-mail address

Attachment(*optional*)

CHOOSE A FILE

☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy

Message

How can we help you?

SEND

Habilitar el consentimiento del formulario del boletín: si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario del boletín.

Mensaje de formulario de consentimiento del boletín informativo: este mensaje se agregará al formulario del boletín con una casilla de verificación.

Administración:

Enable newsletter form consent Newsletter form consent and message

* Newsletter consent form message

<> A B I U Paragraph

Front-end:

Get our latest news and special sales

Your email address

☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

* Save btn bg color "Accept all" button background color

* Save btn text color "Accept all" button text color

* Popup bg color Popup background color

* Popup text color Popup text color

* Popup position Popup position

* Popup style Popup style

Under 16 enable Under 16 enable

Puede hacer cambios de diseño para la ventana emergente que aparecerá en su sitio muy simple, desde la configuración del módulo. Con esta posibilidad, la ventana emergente se puede configurar para que coincida con los colores del sitio.

Color de fondo del botón "Aceptar todo": el módulo permite cambiar el color del botón "Aceptar todo".

Color de texto del botón "Aceptar todo": se puede cambiar el color del texto en el botón.

Color de fondo emergente: también se puede cambiar el color de fondo de la ventana emergente.

Color de texto emergente: por último, pero no menos importante, se puede cambiar el color del texto.

Posición emergente: le ofrecemos la opción de elegir dónde aparecerá la ventana emergente: en la parte superior o en la parte inferior del sitio.

Estilo emergente: le ofrecemos la oportunidad de elegir entre dos estilos para su ventana emergente.

Habilitar bajo 16: puede activar o desactivar la apariencia de la casilla "Tengo menos de 16".


The image shows a settings form with the following elements:

- * Save button text color: A black color bar with a color picker icon.
- * Popup bg color: A black color bar with a color picker icon.
- * Popup text color: A black color bar with a color picker icon.
- * Popup position: A dropdown menu with "Bottom" selected.
- * Popup style: A dropdown menu with "New" selected.
- Under 16 enable: Two buttons, "YES" (blue) and "NO" (grey).
- Show popup title: Two buttons, "YES" (grey) and "NO" (red).
- Check all modules by default: Two buttons, "YES" (blue) and "NO" (grey). This row is highlighted with a red box and a red arrow labeled "1." points to it.
- Allow all modules by default: Two buttons, "YES" (grey) and "NO" (red). This row is highlighted with a red box and a red arrow labeled "2." points to it.

1. **Compruebe todos los módulos de forma predeterminada:** si este campo está habilitado, las casillas de verificación aparecerán automáticamente marcadas.

2. **Permitir todos los módulos de manera predeterminada:** si este campo está habilitado, todas las cookies se habilitan automáticamente y el cliente no tiene que aceptarlas. Pero él puede retirar el consentimiento. La mitad de los propietarios de las tiendas no sabe exactamente de qué se trata la ley GDPR. Nos pidieron que incluyamos una forma de que las cookies ya estén activas cuando los usuarios accedan por primera vez al sitio. Lo hemos hecho posible. Pero le advertimos que al activar esta opción su tienda ya no cumplirá con GDPR. **Proceda bajo su propio riesgo.**

Reload the page after `Save`	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO
Reload the page `Accept all`	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO
Log cookie accept activities	<input checked="" type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO
Under 18 enable	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO
* Under 18 alert text	<input type="text" value="You need to be 18+ to visit this site"/> <input type="button" value="en ▼"/>
Close modal only with buttons	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO
Enable scroll lock	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO
Enable accept by scroll	<input type="checkbox"/> YES <input checked="" type="checkbox"/> NO


Save

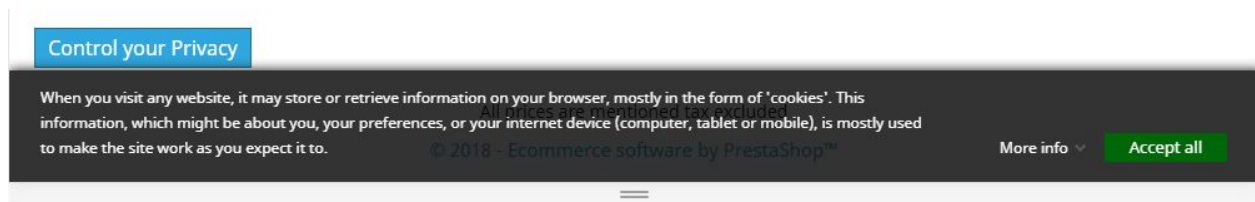
Volver a cargar la página después de `Guardar`- puede habilitar la opción para volver a cargar la página cuando un cliente haga clic en el botón " Guardar ".

Recargue la página `Aceptar todo` - puede habilitar la opción para volver a cargar la página cuando un cliente haga clic en el botón " Aceptar todo ".

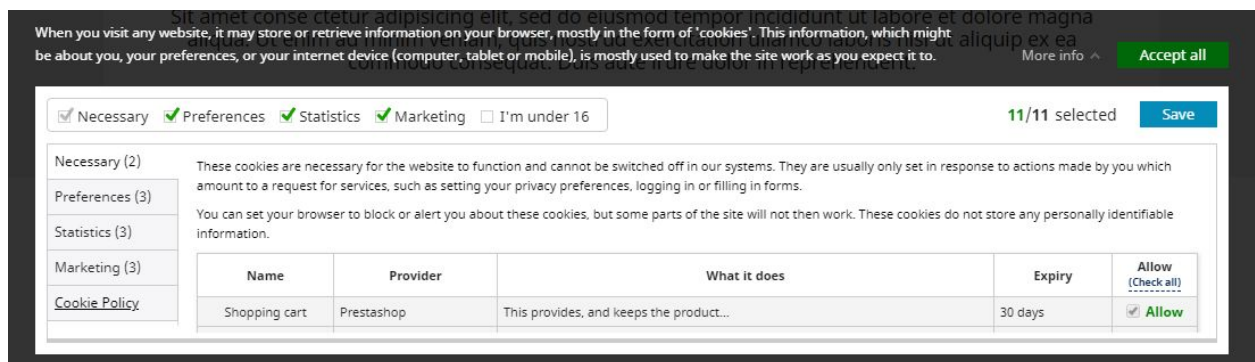
Registrar actividades de aceptación de cookies - si desactiva esta función, los consentimientos de aceptación de cookies no se registrarán.

Cerrar solo modal con botones - impide que se cierre el modal GDPR cuando el cliente hace clic fuera del modal.

El **nuevo** estilo Popup:



- Si los clientes hacen clic en **Más información**, podrán elegir qué módulos que usan cookies deben estar apagados o encendidos.



El **viejo** estilo Popup:

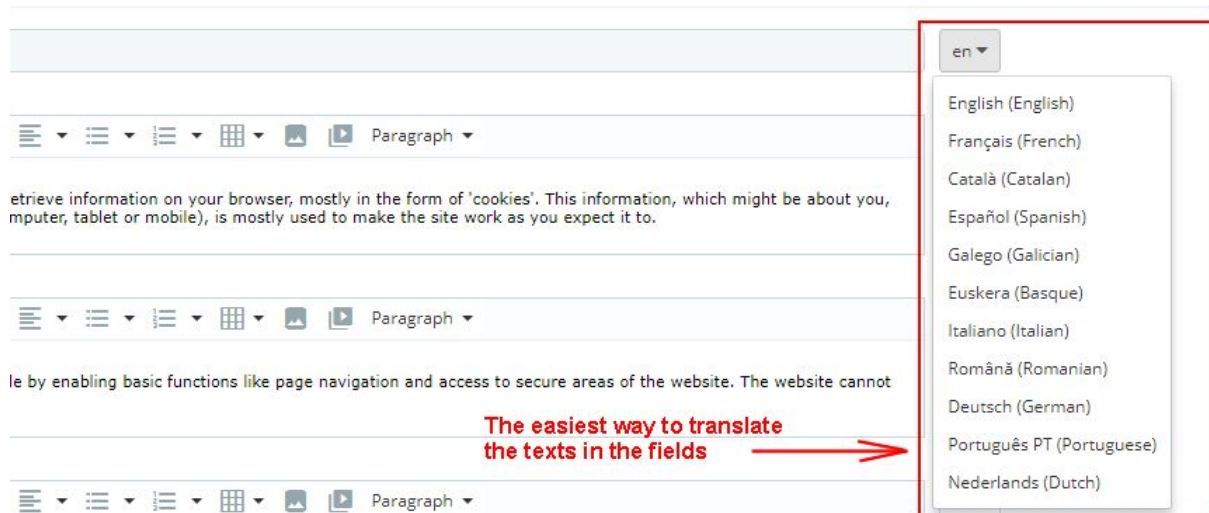
Control your Privacy

When you visit any website, it may store or retrieve information on your browser, mostly in the form of 'cookies'. This information, which might be about you, your preferences, or your internet device (computer, tablet or mobile), is mostly used to make the site work as you expect it to.

☒ Necessary ☒ Preferences ☒ Statistics ☒ Marketing ☐ I'm under 16 Show details ▼

7/7 selected Save Accept all

Todo el texto en estos campos se puede traducir a otros idiomas



Después de hacer los cambios necesarios, guarde y vaya a la segunda parte de la configuración del módulo.

Administrar módulos



La ventana emergente funcionará correctamente después de habilitar un módulo desde la sección "Administrar módulos".

- Aquí puede establecer qué módulos puede detener el cliente al recopilar sus datos. Complete toda la información, establezca una categoría (como se describió anteriormente), el tiempo de caducidad de la cookie y una descripción detallada:

Categoría del módulo: puede categorizar sus módulos que utilizan cookies por 5 categorías:

Necesario, Preferencias, Estadísticas, Marketing, Sin clasificar

- **Necesario:** en esta categoría, deben aparecer los módulos que usan cookies que son esenciales para que los clientes puedan ordenar. Por ejemplo: carrito de compras o módulos de pago (Paypal).

- **Preferencias:** en esta categoría, deberá seleccionar los módulos que no son necesarios desde el punto de vista de la funcionalidad del sitio, pero que pueden facilitar la experiencia del usuario. Por ejemplo: Selección de moneda o Selección de idioma.
- **Estadísticas:** en esta categoría debe haber módulos que utilicen cookies para comprender mejor cómo las personas usan su sitio, qué tipo de productos ven o cuántas veces acceden a su sitio. Por ejemplo: Google Analytics o Google Tag Manager.
- **Marketing:** los módulos como Push Notification, Chat modules, Facebook Pixel Tracking o Google Adwords se incluirán en esta categoría porque utilizan cookies con las cuales puede aumentar sus ventas o permitirle rastrear o interactuar con clientes con fines de marketing.

Para que el módulo aparezca en la ventana emergente del sitio, debe marcar la casilla de verificación "**Habilitar**".

Vencimiento: en este campo, debe ingresar la duración de la cookie (cuánto tiempo guarda la información sobre el usuario).

Proveedor: quién creó el módulo o quién utiliza la cookie.

Nombre de la interfaz: nombre del módulo como desea que aparezca para los clientes.

Descripción: debe escribir una breve descripción sobre el módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.

Module category
Necessary ▼

☐ Enable

Expiry

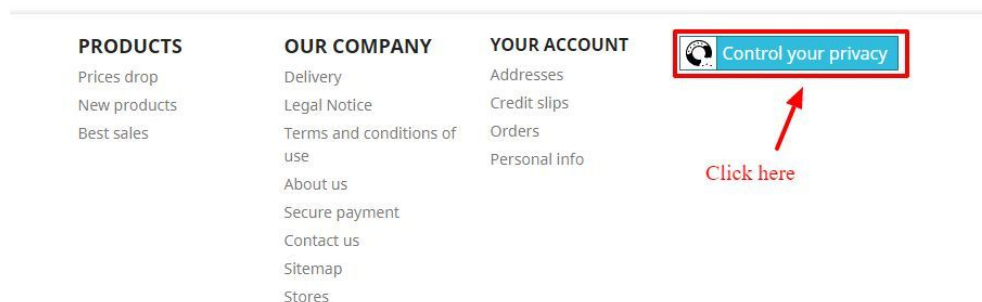
Provider

Frontend name

Description

Una vez que haya terminado con la configuración del módulo, debe desactivar cualquier módulo de caché en su sitio y activar el caché estándar de PrestaShop. Esto es necesario porque en este momento ninguno de los módulos de caché cumple con GDPR.

Si un cliente ha dado su consentimiento pero desea cambiar la decisión, puede hacerlo muy fácilmente haciendo clic en el enlace que aparece en el pie de página.



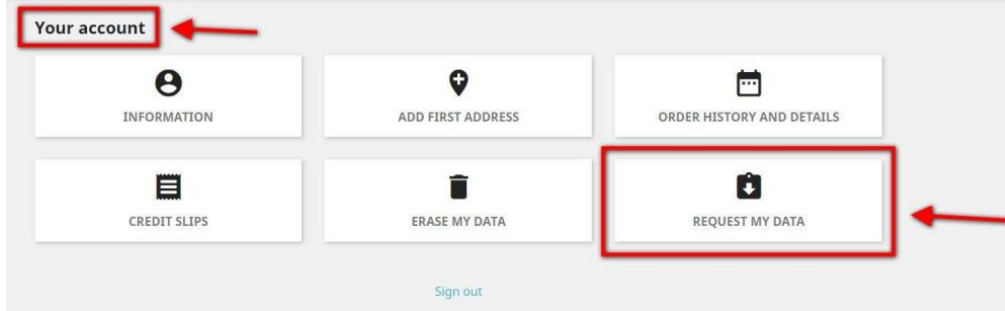
Los clientes tienen control sobre sus datos a través de su cuenta, pudiendo recuperarlos o solicitar su eliminación.

- De acuerdo con el art. 15 de GDPR, sus usuarios podrán descargar todos sus datos almacenados al hacer clic en el botón "**Descargar mis datos**" en su cuenta. Si sus usuarios desean recibir esta información por correo electrónico, simplemente tienen que hacer clic en el botón "**Solicitar mis datos**" y recibirán automáticamente un correo

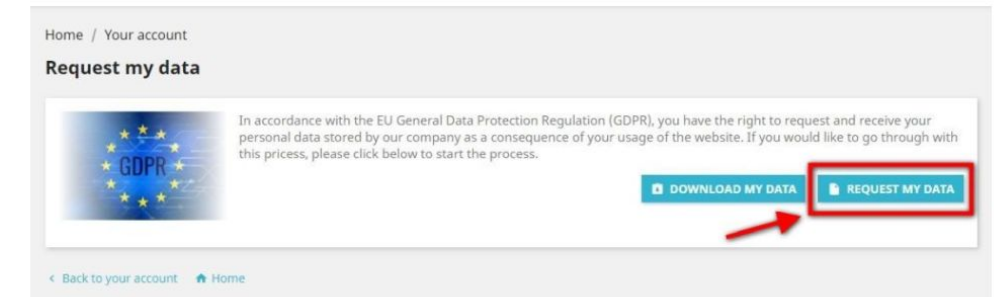
electrónico de su sitio PrestaShop con sus datos (en la dirección de correo electrónico que utilizaron para registrarse en el sitio).

Art. 15 GDPR

- Right of access by the data subject



The screenshot shows the 'Your account' page in PrestaShop. The 'Your account' tab is highlighted with a red box and an arrow. Below it, there are six buttons: 'INFORMATION', 'ADD FIRST ADDRESS', 'ORDER HISTORY AND DETAILS', 'CREDIT SLIPS', 'ERASE MY DATA', and 'REQUEST MY DATA'. The 'REQUEST MY DATA' button is highlighted with a red box and an arrow. Below the buttons is a 'Sign out' link.



The screenshot shows the 'Request my data' page. The breadcrumb 'Home / Your account' is at the top. Below it is the title 'Request my data'. There is a GDPR logo on the left and a text block on the right explaining the right to request and receive personal data. Below the text block are two buttons: 'DOWNLOAD MY DATA' and 'REQUEST MY DATA'. The 'REQUEST MY DATA' button is highlighted with a red box and an arrow. At the bottom, there are links for 'Back to your account' and 'Home'.

The data subject has access to the personal data by request. ✓

Si eligen descargar, recibirán un archivo pdf:

Customer data

Firstname	Test
Lastname	Test
Email	test@prestashop.com
Newsletter	Not subscribed
Registration IP	
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00
Website	
Siret	
APE	
Last password change	2018-06-04 03:44:13
Active	1
Deleted	0
Profile created	2018-06-04 09:44:13
Profile updated	2018-06-04 09:44:13
Group	Customer
Gender	Male
Language	English (English)

Si sus clientes desean recibir los datos que ha recopilado sobre ellos por correo electrónico:

Address Book
Tag
Quick Filter
Search <Ctrl+K>

Unread
Starred
Contact
Tags
Attachment
Filter these messages <Ctrl+Shift+K>

Subject
Correspondents
Date

[Demo Presta1.7] All Data about you on Demo Presta1.7
Demo Presta1.7
3:32 PM

From Demo Presta1.7
Reply
Forward
Archive
Junk
Delete
More

Subject [Demo Presta1.7] All Data about you on Demo Presta1.7
To Me

Customer data

Firstname: Test
Surname: Test
Email: test@prestashop.com
Newsletter: Not subscribed
Newsletter registration IP:
Newsletter registration date: 0000-00-00 00:00:00
Website:
Siret:
APE:
Last password change: 2018-06-04 03:44:13
Active: 1
Deleted: 0
Profile created: 2018-06-04 09:44:13
Profile updated: 2018-06-04 09:44:13
Group: Customer
gender: Male
language: English (English)

Orders

Payment method	Total paid	Delivery address	Invoice address
----------------	------------	------------------	-----------------

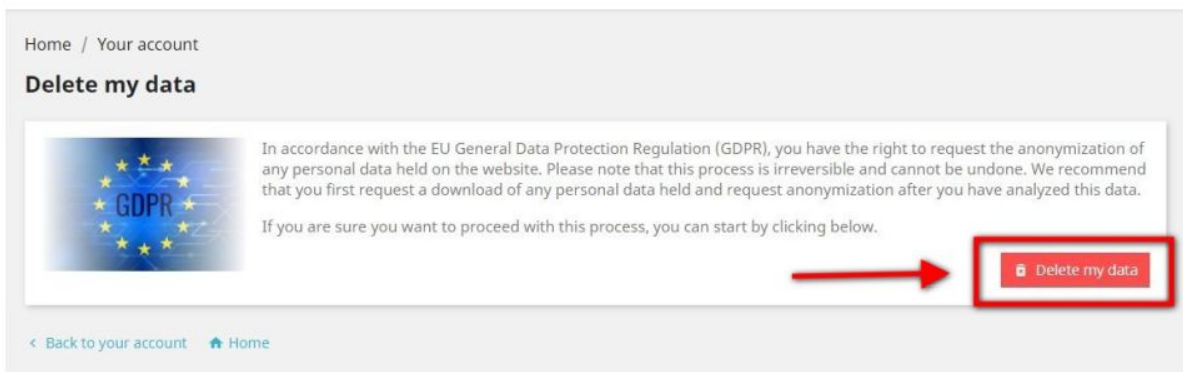
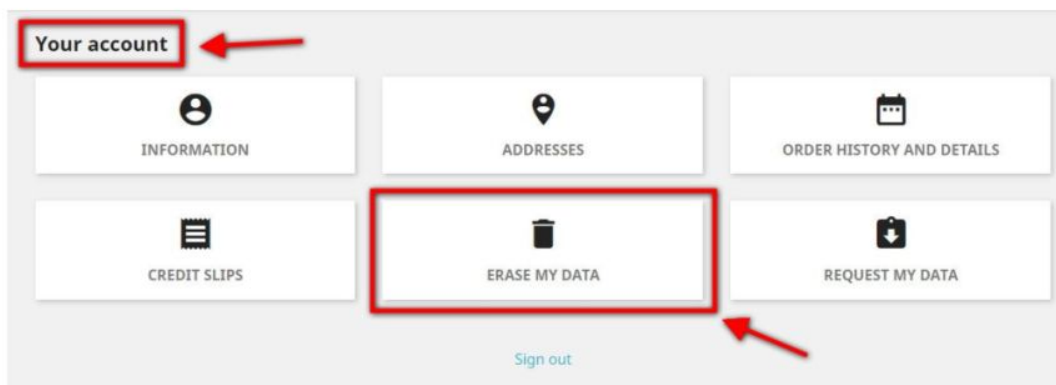
Addresses

Alias	Name	Company	Address	Postcode	City	State	Country	Phone	Mobile	Vat number	DNI
-------	------	---------	---------	----------	------	-------	---------	-------	--------	------------	-----

- De acuerdo con el Artículo 17 de GDPR, el cliente puede solicitar que se eliminen los datos de su cuenta haciendo clic en el botón **"BORRAR MIS DATOS"** - **"ELIMINAR MIS DATOS"**

Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')



The data subject can request the erasure or anonymization of their personal data



Estas solicitudes se pueden ver y ejecutar en una nueva sección de la oficina denominada **"Datos del cliente"** (consulte la página siguiente para obtener más información):

Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')

The screenshot displays the PrestaShop back-office interface. On the left, the 'Data Requests' menu item is highlighted. The main content area shows a table of data requests. A red arrow points to the 'Data Requests' menu item, and another red arrow points to the 'Delete' button for the first request. Below the table, there are sections for 'Orders', 'Addresses', and 'Connections', all showing 'No orders for this customer' or similar messages. At the bottom right, a red arrow points to an 'Anonimize' button with a checkmark icon.

ID	Customer	Created at	Request type	Fulfillment status
1	S. Zoli	05/04/2018	Delete	No
2	S. Zoli	05/04/2018	Delete	No
3	S. Zoli	05/04/2018	Delete	No
4	S. Zoli	05/04/2018	Export	No

Payment method	Total paid	Delivery address	Invoice address
No orders for this customer			

Alias	Name	Company	Address	Postcode	City	State	Country	Phone	Mobile	VAT number	DNI
No addresses for this customer											

Page views	IP Address	Time spent on page	Date added	HTTP Referer
9	79.9.136.161	00:06:03	2018-05-11 08:43:52	https://addons.prestashop.com/demo/FO23164.html

Anonimize

A list is available in the back-office with all data anonymization requests along with an option to action the requests.



GDPR Custom Scripts

Desarrollamos el módulo para que pueda agregar scripts personalizados al módulo GDPR. En el Back Office en el menú hay una pestaña **GDPR CUSTOM SCRIPTS** y haga clic en **AGREGAR NUEVO**.

PrestaShop

GDPR Custom scripts

GDPR Custom scripts

Add new

GDPR CUSTOM SCRIPTS 0

ID	Name	Category	Status	Position
No records found				

Custom Scripts

PrestaShop™ - © 0.302s

Contact / Bug Tracker / Forum / Addons / Training

Add new

Help

CUSTOM SCRIPT

* Internal name

Analytics

Active

YES NO

Keep inline js scripts

YES NO

* Expiry

60 day

* Provider

Google

* Frontend name

Google Analytics

Nombre interno - debe ingresar un nombre para la secuencia de comandos, este nombre no se mostrará en la ventana emergente

Activo - debe "Activar" para que el script se pueda ver en la ventana emergente.

Mantener los scripts js en línea - Saltar scripts de CCC

Caducidad - en este campo debe ingresar la vida útil de la cookie (cuánto tiempo conserva la información sobre el usuario).

Proveedor - quién ha creado el módulo o quién utiliza la cookie.

Nombre del frontend - nombre del módulo como desea que aparezca para los clientes.

The image shows a configuration window for a script. It has several sections: 'Description' with a text area containing 'Doc'; 'External CSS' with an empty text area; 'External JS' with a text area containing 'https://www.google-analytics.com/analytics.js'; 'Inline CSS' with a dark text area containing the number '1'; and 'Inline JS' with a dark text area containing a JavaScript code snippet for Google Analytics. At the bottom, there is a 'Script category' dropdown menu set to 'Necessary', and two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

* Description

Doc

External CSS

External JS

https://www.google-analytics.com/analytics.js

Inline CSS

1

Inline JS

```
1 (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
2 (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
3 m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
4 })(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');
5
6 ga('create', 'UA-XXXXX-XXXX', 'auto');
7 ga('send', 'pageview');
```

Script category

Necessary

Cancel Save

Descripción - debe escribir una breve descripción del módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.

CSS externo - es necesario agregar el enlace CSS externo.

JS externo - es necesario agregar el enlace JS externo.

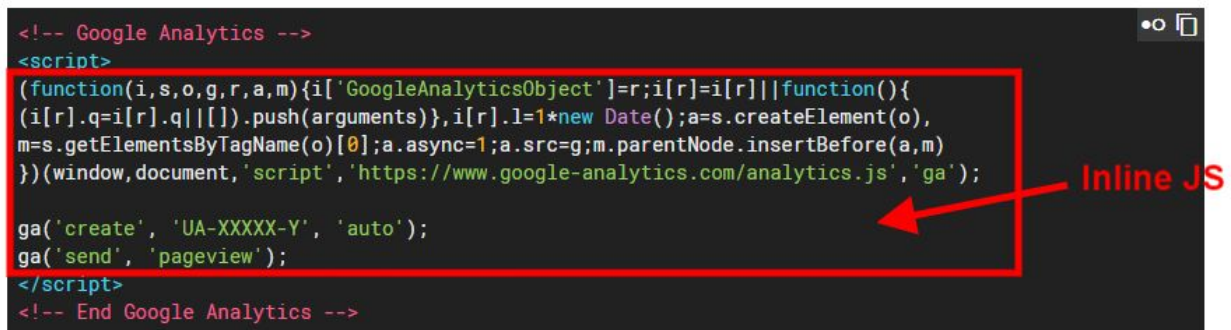
CSS en línea - Puedes agregar CSS

Inline JS - Puedes agregar Inline JS

Categoría de secuencia de comandos - puede clasificar sus secuencias de comandos que utilizan cookies en 5 categorías: Necesario, Preferencias, Estadística, Marketing, Sin clasificar.

Bueno saber

1. **Cómo agregar un script personalizado** - después de completar los datos del Nombre interno, Caducidad, Proveedor, Nombre del frontend, sección Descripción, puede agregar el enlace JS externo y puede copiar el script en el campo JS en línea.

A screenshot of a code editor showing Google Analytics code. A red box highlights the `<script>` block containing the Google Analytics initialization code. A red arrow points from the text "Inline JS" to this box. Another red arrow points from the text "External JS" to the URL `https://www.google-analytics.com/analytics.js` within the code.

```
<!-- Google Analytics -->
<script>
(function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-XXXXX-Y', 'auto');
ga('send', 'pageview');
</script>
<!-- End Google Analytics -->
```

The above code does four main things:

1. Creates a `<script>` element that starts asynchronously downloading the analytics.js JavaScript library from `https://www.google-analytics.com/analytics.js`

2. &debug=true - Si encuentra problemas con el funcionamiento del módulo, debe seguir el siguiente paso: entrar en la página de configuración de los módulos. Una vez que esté allí en la URL (será una larga), agregue la siguiente cadena al final: (&debug=true) just paste it to the url without any spaces. This will reset the module to the original state. If you made changes to the module, it is recommended that you have the module configuration page open on another tab, so later you can copy these changes to the module.

Solucionar problemas

Si está intentando instalar el módulo y recibe el siguiente mensaje: **"No se puede instalar anular: el método postProcess en la clase ContactController ya está anulado por el"** no se asuste. Esa es una situación común entre los módulos que comparten el mismo gancho. Para solucionarlo, tendrá que fusionar las anulaciones de 2 módulos. Por favor envíenos el **Back Office** y acceso **FTP**. La implementación no llevará más de 20 minutos.

Si usas los siguientes temas:

Tema Transformador: el tema Transformar tiene un módulo específico que le permite agregar ciertos módulos al pie de página. Por lo tanto, deberá agregar el módulo Gdpr al igual que otros (si no tuvo éxito, envíenos el Back Office y el acceso a FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

Tema de Template Monster: debe conectar el módulo GDPR en el módulo TM Layout. (Si no tuvo éxito, envíenos el Back Office y el acceso a FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

Plantilla Fieldtheme: necesita tener un módulo llamado pie de página estático para el tema. Esa parte le permite conectar módulos en ciertos lugares a medida que el equipo de Fieldheme anula cada característica estándar de Prestashop. Solo necesitas conectar nuestro módulo al pie de página. (Si no tuvo éxito, envíenos el Back Office y el acceso a FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

Otros módulos Prestachamp

