



# PUNJAB POLICE

Police to its last particle is duty

Exam Name	Recruitment of Sub Inspector in TSS Cadre of Punjab Police 30th Sep 22 S1
Registration Number	20020889
Application No	80003496
Roll No	220706001912
Applicant Name	SHIV KUMAR
Exam Date	30/09/2022
Shift	9:00 AM - 11:00 AM
Subject	Sub Inspector TSS - Human Resource Management Paper II
Marks Obtained	26.5

Section : Business Communication

Q.1 Which of the following is NOT a feature of informal communication?

Ans  1. Can be business related or personal

2. Is not planned by the organization

3. Develops and maintains positive human relationships

4. Is planned by the organization

Question ID : 654119805

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

Q.2 Which of the following helps a listener to clarify and retain what he heard?

Ans  1. Paraphrasing

2. Encoding

3. Insulated listening

4. Apprehending

Question ID : 654119815

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.3** ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਸਮਝ ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਵੱਲ ਘੱਟ ਜਾ ਕੇਂਦੀ ਧਿਆਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਦਾ। ਇਹ ਕਿਹੜੀ ਸੰਚਾਰ ਰੁਕਾਵਟ ਹੈ?

Ans  1.

ਪੁਰਨ ਧਿਆਨ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (Barriers due to perfunctory attention)

2.

ਸ਼ਬਦ-ਅਰਥ ਵਿਕਾਰ ਸਮੱਸਿਆ (Problem of semantic distortion)

3. ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਵਿਰੋਧ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ

4. ਅਚਨਚੇਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ

Question ID : 654119808

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.4** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ ਟੈਕਸਟ ਸੰਰਸਾਨਾ (organisation of a text) ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?

Ans  1. ਸਟ੍ਰੀਮਲਾਈਨਿੰਗ (Streamlining)

2. ਪੈਰਾਫਰੇਜਿੰਗ (Paraphrasing)

3. ਸਮਿਊਲੇਟਿੰਗ (Simulating)

4. ਸਕੈਨਿੰਗ (Scanning)

Question ID : 654119813

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.5** In an organization, you are finding an informal communication network among the employees. What is the name of this informal network?

Ans  1. Self-managed group

2. Grapevine

3. Task group

4. Command group

Question ID : 654119811

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.6** ਟੈਂਡਰ ਨੋਟਿਸਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans

- 1. ਉਹ ਸੀਰੀਅਲ ਜਾਂ ਟੈਬੁਲਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 2. ਟੈਂਡਰ ਨੋਟਿਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨਤ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 3. ਸੰਸਾਵਾਂ ਟੈਂਡਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਪੱਧਰ ਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣੀਆਂ ਪੈਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- 4. ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।

Question ID : 654119819

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.7** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵੱਲ ਪਾਥ (downward path) ਦੀ ਧਾਤਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ?

Ans

- 1. ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲਸ (Proposals)
- 2. ਪੋਲਿਸੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਸ (Policy statements)
- 3. ਡਾਇਰੈਕਟਿਵਜ਼ (Directives)
- 4. ਮੈਮੋਜ਼ (Memos)

Question ID : 654119804

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.8** ਇੱਕ ਲੈਟਰ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੁਰਕ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿਤਾ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀ ਕਾਪੀ ਹੋਰ ਕਿਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ?

Ans

- 1. ਐਨਕਲੋਜ਼ਰ ਨੋਟੇਸ਼ਨ (Enclosure notation)
- 2. ਪੋਸਟਸਕ੍ਰਿਪਟ (Postscript)
- 3. ਕਾਪੀ ਨੋਟੇਸ਼ਨ (Copy notation)
- 4. ਐਟੈਸ਼ਨ ਲਾਈਨ (Attention line)

Question ID : 654119818

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.9** Which of the following is NOT an element of listening process?

Ans

- 1. Filtering
- 2. Responding
- 3. Shunning
- 4. Hearing

Question ID : 654119802

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.10** ਨਿਲਾਮੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟਿੱਕ ਜਨਤਕ ਵਿਕਰੀ (public sale) ਸਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਹਥੋਂ ਦੇ ਡਿੱਗਣ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੋਲੀ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਹੁੰਦੇ ਮਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹੁੰਦੇ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- Ans  1. ਅੱਡਿਟ  
 2. ਬਦਲਾ  
 3. ਬਿਲਟੀ  
 4. ਨਿਲਾਮੀ

Question ID : 654119820

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.11** Which of the following is NOT included in non-verbal communication?

- Ans  1. Eye contact  
 2. Facial expression  
 3. Gestures  
 4. Written communication

Question ID : 654119816

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.12** ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਕ ਜੋ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾਊਂਦਾ ਹੈ ਹੁੰਦੇ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- Ans  1. ਵਰਬਟਿਮ (Verbatim)  
 2. ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਬੈਰੀਅਰ (Communication barrier)  
 3. ਐਨਕੋਡਿੰਗ (Encoding)  
 4. ਡੀਕੋਡਿੰਗ (Decoding)

Question ID : 654119806

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.13** Which of the following best describes a brief inspection of a text for general information?

- Ans  1. Rolling  
 2. Skimming  
 3. Paraphrasing  
 4. Conceptualizing

Question ID : 654119812

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.14** ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਅਣਚਾਰੇ ਉਤਸ਼ਾਹ (unwanted stimuli) ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਬਾਹਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅੰਦਰੂਨੀ?

**Ans** ✘ 1. ਐਸਕਲੇਟਿੰਗ (Escalating)

✓ 2. ਫਿਲਟਰਿੰਗ (Filtering)

✘ 3. ਕਲੋਜਿੰਗ (Closing)

✘ 4. ਪੈਰਾਫਰੇਜਿੰਗ (Paraphrasing)

Question ID : 654119801

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.15** ਤੁਸੀਂ, ਪਦ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ (superior) ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸੁਚੇਤ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੇ ਜੋ ਕਹਿਣਾ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਪੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚਰਚਾ ਅਪੀਨ ਵਿਖੇ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਕਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਸੰਚਾਰ ਰੂਕਾਵਟ ਹੈ?

**Ans** ✓ 1.

ਉੱਚ-ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੰਬੰਧ ਕਾਰਨ ਵਿਗਾੜ (Distortion caused by superior-subordinate relationship)

✘ 2.

ਪੂਰਨ ਧਿਆਨ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (Barriers due to perfunctory attention)

✘ 3.

ਸ਼ਬਦ-ਅਰਥ ਵਿਕਾਰ ਸਮੱਸਿਆ (Problem of semantic distortion)

✘ 4.

ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਰੋਧ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ (Problem of resistance to change)

Question ID : 654119807

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.16** Which is the term applied to the verbal and nonverbal interactions that occur in both one - on - one and small - group settings?

**Ans** ✘ 1. Intrapersonal communication

✘ 2. Self - talk

✘ 3. Viral communication

✓ 4. Interpersonal communication

Question ID : 654119809

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.17** ਗਿੰਗ ਕੰਪਨੀਹੈਸ਼ਨ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ?

- Ans
- 1. ਕਿਸੇ ਟੈਕਸਟ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਿੱਟੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣਾ
  - 2. ਛੋਟੇ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਬਿੰਦੂਆਂ ਵਿੱਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਕਰਨਾ
  - 3. ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਸਿੱਟੇ ਕੱਢਣਾ
  - 4. ਸਪੀਚ ਦੇਣ ਦਾ ਹੁਨਰ

Question ID : 654119814

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.18** In a group, you are noticing that all communication flows through one central person. What type of communication network is this?

- Ans
- 1. X network
  - 2. Wheel network
  - 3. Y network
  - 4. Chain network

Question ID : 654119810

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

**Q.19** In \_\_\_\_\_, messages flow upward or downward along a path referred to as the 'chain of command'.

- Ans
- 1. vertical communication
  - 2. horizontal communication
  - 3. lateral communication
  - 4. network communication

Question ID : 654119803

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.20** ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ, ਅੱਖਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇ ਖੱਬੇ ਹਾਸ਼ੀਏ ਤੋਂ ਸੁਰੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

- Ans
- 1. ਮੌਡੀਫਾਈਡ ਬਲੋਕ ਫਾਰਮੈਟ (Modified block format)
  - 2. ਮਿਲਡ ਬਲੋਕ ਔਫ ਫਾਰਮੈਟ (Middle block format)
  - 3. ਸੈਮੀ ਬਲੋਕ ਫਾਰਮੈਟ (Semi block format)
  - 4. ਫੁਲ ਬਲੋਕ ਫਾਰਮੈਟ (Full block format)

Question ID : 654119817

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.1** ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਕਿਰਿਆਤਮਕ ਵਿਭਾਗੀਕਰਨ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans  1.

ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

2.

ਹਰੇਕ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ

3. ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਗਤੀ ਹੌਲੀ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਨੌਕਰਸ਼ਾਹੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

4.

ਕਰਮਚਾਰੀ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਇਕਾਈ 'ਤੇ ਬਹੁਤ ਬਹੀਕੀ ਨਾਲ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਸੰਗਠਨਤਮਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਦਿਸ਼ਟੀ ਗੁਆ ਸਕਦੇ ਹਨ

Question ID : 654119834

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.2** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਫਰੈਡਰਿਕ ਟੇਲਰ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਗਿਆਨਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਮਿਧਾਂਤ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans  1.

ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

2.

ਅੰਗੂਠੇ ਦੇ ਪੁਰਾਣੇ ਨਿਯਮ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੇ ਲਈ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਹਰੇਕ ਤੱਤ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਗਿਆਨ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰੋ।

3.

ਵਿਗਿਆਨਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿਓ।

4.

ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਦੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Question ID : 654119821

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.3** A manager who tries to motivate an employee using only hygiene factors will NOT adopt \_\_\_\_\_.

Ans  1. good working conditions

2. good pay and security

3. advancement and growth

4. good company policies and administration

Question ID : 654119836

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.4** You are asked to design a mechanistic organization. Which of the following will NOT be considered by you for designing such an organization?

- Ans  1. Narrow span of control  
 2. Rigid departmentalization  
 3. High specialization  
 4. Wide span of control

Question ID : 654119831

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.5** ਇੱਕ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿੰਨੇ ਸਹਾਇਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਗੇ। ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ?

- Ans  1. ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ  
 2. ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ  
 3. ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨਾ  
 4. ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਫੈਲਾਅ

Question ID : 654119833

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.6** Which of the following best denotes a single use plan?

- Ans  1. Program  
 2. Policy  
 3. Regulation  
 4. Rule

Question ID : 654119824

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.7** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਹੈ?

- Ans  1. ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ  
 2. ਕੁਝ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਦੁਹਰਾਉਂਦਾ ਹੈ  
 3. ਤੁਲਨਾਤਮਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੈਰ-ਸੰਗਚਿਤ  
 4. ਅਕਸਰ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ

Question ID : 654119827

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.8** You are appointed as the lower - level manager of an organization. You will be given charge to set which of the following?

- Ans  1. Tactical goals  
 2. Strategic goals  
 3. Operational goals  
 4. Organizational mission

Question ID : 654119823

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.9** \_\_\_\_\_ is an important process during which managers design an organization's structure.

- Ans  1. Organizing  
 2. Communicating  
 3. Controlling  
 4. Leading

Question ID : 654119830

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.10** In an organization, there is a process of setting mutually agreed upon goals and using those goals to evaluate employee performance. What is this process called?

- Ans  1. Management by Objectives  
 2. Crisis management  
 3. Management by walking around  
 4. Traditional goal setting

Question ID : 654119826

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.11** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਰਬਵਿਆਪਕ ਸਿਧਾਂਤ (universal theories) ਮੰਗਠਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਹਰੇਕ ਮੰਗਠਨ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ?

- Ans  1. ਵਿਵਹਾਰਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ (Behavioural perspective)  
 2. ਅਚਨਚੇਤ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ (Contingency perspective)  
 3. ਕਲਾਸੀਕਲ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ (Classical perspective)  
 4. ਪਰਿਮਾਣਤਮਿਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ (Quantitative perspective)

Question ID : 654119822

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.12** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਕਲਾਸੀਕਲ ਮਾਡਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans  1.

ਫੈਸਲਾ ਨਿਰਮਾਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਤ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

2.

ਫੈਸਲਾ ਨਿਰਮਾਤਾ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਦਾ ਤਰਕਪੂਰਨ ਅਤੇ ਤਰਕਸ਼ੀਲ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹਨ।

3. **ਫੈਸਲਾ ਨਿਰਮਾਤਾ ਸੀਮਤ ਤਰਕਸ਼ੀਲਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮਜ਼ਬੂਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।**

4.

ਫੈਸਲਾ ਨਿਰਮਾਤਾ ਨਿਸਚਿਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਨਿਸਚਿਤਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਵੀਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮਤਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

Question ID : 654119828

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.13** Which of the following is the first step in planning?

Ans  1. Selection of the best alternative

2. Generation of alternatives

3. Evaluation of alternatives

4. Understanding the environment

Question ID : 654119825

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.14** Which of the following is NOT associated with managerial grid approach to leadership?

Ans  1. Team management

2. Impoverished management

3. Middle of the road management

4. Valence management

Question ID : 654119837

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.15** The scheduled preventive maintenance programme on aircrafts done by airline companies is an example of \_\_\_\_\_.

Ans  1. feed forward control

2. post-action control

3. concurrent control

4. feedback control

Question ID : 654119840

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.16** A manager is asked to decide how best to group organizational activities and resources. Using which of the following functions can he fulfil this?

Ans  1. Organizing

2. Controlling

3. Communicating

4. Staffing

Question ID : 654119829

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.17** Which of the following is NOT an element of the directing function?

Ans  1. Supervision

2. Leadership

3. Motivation

4. Organizing

Question ID : 654119835

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.18** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਕੰਟਰੋਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans  1. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਢਾਂਚੇ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ

2. ਇੱਕ ਮਿਆਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਅਸਲ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੀ ਤੁਲਨਾ

3. ਭਟਕਣ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ

4. ਅਸਲ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਮਾਪਣਾ

Question ID : 654119839

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.19** In which of the following organizational structures, there will be presence of dual chain of command?

Ans  1. Divisional structure

2. Functional structure

3. Simple structure

4. Matrix structure

Question ID : 654119832

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.20** Establishment of relationship between the persons of the same status in an organization is referred to as \_\_\_\_\_.

- Ans  1. vertical coordination  
 2. horizontal coordination  
 3. top-down coordination  
 4. external coordination

Question ID : 654119838

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

Section : Human Resource Management

**Q.1** ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਮਨੁੱਖੀ ਸੰਸਾਧਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ-ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ?

- Ans  1. ਸਮਾਜੀਕਰਨ (Socialization)  
 2. ਓਰਿਐਟੇਸ਼ਨ (Orientation)  
 3. ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ (Performance appraisal)  
 4. ਮਨੁੱਖੀ ਸੰਸਾਧਨ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ (Human Resource planning)

Question ID : 654119841

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.2** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਭਰਤੀ ਦਾ ਸਰੋਤ ਨਹੀਂ ਹੈ?

- Ans  1. ਕਰਮਚਾਰੀ ਰੈਫਰਲ  
 2. ਰੀਅਲਸਟਿਕ ਜੱਬ ਪ੍ਰੀਵਿਊ  
 3. ਮਨੁੱਖੀ ਸ਼ਕਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ  
 4. ਆਨਲਾਈਨ ਜੱਬ ਬੋਰਡ

Question ID : 654119849

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.3** A manager is deciding about what tasks will be grouped together to define the duties of someone in a particular work position. He is engaging in \_\_\_\_\_ process.

- Ans  1. job design  
 2. centralization  
 3. induction  
 4. onboarding

Question ID : 654119845

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.4** ਇੱਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (reward system) ਨੇ ਉਤਮ ਅਤੇ ਸਧਾਰਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਫਰੋਕ਼ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦੀਆਂ ਕੁਝ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਹੋਰਨਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਕਾਫੀ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✘ 1. ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ (basic pay)

✘ 2. ਬਰਖਾਸਤਰੀ ਤਨਖਾਹ (severance pay)

✘ 3. ਨਿਯਤ ਤਨਖਾਹ (fixed pay)

✓ 4. ਵੇਰੀਏਬਲ ਰਿਵਾਰਡਸ (variable rewards)

Question ID : 654119860

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.5** A performance rater gave almost all employees scores in the middle of the scale. What is this rating error called?

**Ans** ✘ 1. Halo error

✓ 2. Central tendency error

✘ 3. Similar - to - me error

✘ 4. Recency error

Question ID : 654119853

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.6** ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕਿਸ ਨੂੰ ਨੌਕਰੀ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਹੈ, ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✓ 1. ਕਰਮਚਾਰੀ ਚੋਣ

✘ 2. ਭਰਤੀ

✘ 3. ਕਾਰਜ-ਪਰਿਚੈ

✘ 4. ਸਿਖਲਾਈ

Question ID : 654119850

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.7** \_\_\_\_\_ HR ਯੋਜਨਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਖਤਰਿਆਂ ਅਤੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਅੰਦਰੋਂ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਗਠਨ ਦੀ ਰਣਨੀਤਿਕ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✓ 1. ਇਨਵਾਇਰਮੈਂਟਲ ਸਕੈਨਿੰਗ

✘ 2. ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨਾ

✘ 3. ਆਉਟਪਲੇਸਮੈਂਟ

✘ 4. ਭਰਤੀ

Question ID : 654119842

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.8** ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਮਿਤੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸੌਂਪੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜੋ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੀਵਨ ਭਰ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਤਜ਼ਹਿਕਾਂ ਦੀ ਤਰੱਤੀ ਦਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹੇਠ ਲਿਖਿਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

- Ans
- 1. ਰਣਨੀਤਿਕ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ
  - 2. ਮਨੁੱਖੀ ਸੰਸਾਧਨ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ
  - 3. ਬੈਚਮਾਰਕਿੰਗ
  - 4. ਕਰੀਅਰ ਵਿਕਾਸ

Question ID : 654119851

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.9** ਡਿਸਮਿਸਲ ਪੈਕੇਜ (dismissal package) ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- Ans
- 1. ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਤਨਖਾਹ (minimum wages)
  - 2. ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ (basic wages)
  - 3. ਬਰਖਾਸਤਰੀ ਮੁਆਵਜੇ (severance compensation)
  - 4. ਮਹੀਂਗਾਈ ਭੱਤੇ (dearness allowance)

Question ID : 654119858

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.10** ਟਾਸਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਸ ਜੋ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਪਰਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- Ans
- 1. ਨੌਕਰੀ ਆਵਰਤਨ (Job rotation)
  - 2. ਨੌਕਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ (Job specification)
  - 3. ਨੌਕਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ (Job description)
  - 4. ਨੌਕਰੀ ਸੰਪੰਨਤਾ (Job enrichment)

Question ID : 654119846

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.11** ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਕਾਰਜ ਨਿਰਧਾਰਨ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਈ ਨੌਕਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- Ans
- 1. ਨੌਕਰੀ ਆਵਰਡਨ (Job rotation)
  - 2. ਨੌਕਰੀ ਵੇਰਵਾ (Job description)
  - 3. DE ਸੌਬਿਗਾ (DE jobbing)
  - 4. ਨੌਕਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ (Job specification)

Question ID : 654119847

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.12** ਇੱਕ ਟ੍ਰੈਨਰ ਮਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਖਾਸ ਮਿਖਲਾਈ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ, ਕੁਝ ਸਿਖਿਆਰੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਿਮੂਲੇਟਡ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਿਖਲਾਈ ਦੇ ਵਿਧੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਟ੍ਰੈਨਰ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਹੈ?

- Ans
- 1. ਕੇਸ ਅਧਿਐਨ ਵਿਧੀ (Case study method)
  - 2. ਲੈਕਚਰ ਵਿਧੀ (Lecture method)
  - 3. ਚਰਚਾ ਵਿਧੀ (Discussion method)
  - 4. ਰੋਲ-ਪਲੇ (Role-play)

Question ID : 654119856

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.13** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵਿਕਲਪ ਉਸ ਭਰਤੀ ਰਣਨੀਤੀ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਬਦਲੀ ਕਰਕੇ ਨਵੀਂਆਂ ਨਿਕਲੀਆਂ ਆਸਾਮੀਆਂ ਨੂੰ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

- Ans
- 1. ਬਾਹਰੀ ਸਰੋਤ (External sourcing)
  - 2. ਕਾਲਜ ਭਰਤੀ (College recruiting)
  - 3. ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਰੋਤ (Internal sourcing)
  - 4. ਕਰਮਚਾਰੀ ਰੈਫਰਲ (Employee referral)

Question ID : 654119857

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.14** ਹੋਰ ਸੰਗਠਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਆਧਾਰਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ਦਾ ਦੀਆਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✘ 1. ਬੈਲੈਂਸਡ ਸਕੋਰਬੋਰਡ (balanced scorecard)

✘ 2. ਇੰਟਰਨਲ ਇਕਵਿਟੀ (internal equity)

✓ 3. ਐਕਸਟਰਨਲ ਇਕਵਿਟੀ (external equity)

✘ 4. ਰੀਅਲਿਸਟਿਕ ਜੋਬ ਪ੍ਰੀਵਿਊ (realistic job preview)

Question ID : 654119859

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.15** ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਇਹ ਮਾਪਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਕੀ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਫੰਕਸ਼ਨ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✓ 1. ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ

✘ 2. ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ

✘ 3. ਸਮਾਜੀਕਰਨ

✘ 4. ਕਾਰਜ-ਪਰਿਯੋਗ

Question ID : 654119852

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.16** Which of the following activities does NOT come under human resource planning?

**Ans** ✘ 1.

Making predictions about human resources based on current trends

✘ 2.

Using expert judgments and statistical models to forecast HR demand

✓ 3. Locating, identifying and attracting capable applicants

✘ 4.

Determining the number of people currently employed in different job categories

Question ID : 654119843

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.17** ਇੱਕ HR ਐਗਜ਼ੀਕਿਟਵ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਫੰਗ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਕਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਕੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

Ans

- 1. ਕੰਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ (Job analysis)
- 2. ਕੰਮ ਆਵਰਤਨ (Job rotation)
- 3. ਕੰਮ ਵਾਧਾ (Job enlargement)
- 4. ਕੰਮ ਸੰਪੰਨਤਾ (Job enrichment)

Question ID : 654119844

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.18** ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹਾਂ ਸੰਸਥਾਗਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਮਿਥਲਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰੇਗਾ?

Ans

- 1. ਸੰਗਠਨਤਮਕ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ (Organisational analysis)
- 2. ਸੰਚਾਲਨ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ (Operation analysis)
- 3. ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ (Person analysis)
- 4. ਕਾਰਜ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ (Task analysis)

Question ID : 654119855

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.19** ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਲਈ ਅਰਜੀ ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Ans

- 1. ਓਰਿਐਟੇਸ਼ਨ
- 2. ਸਿਖਲਾਈ
- 3. ਸਮਾਜੀਕਰਨ
- 4. ਕਰਮਚਾਰੀ ਭਰਤੀ

Question ID : 654119848

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.20** \_\_\_\_\_ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਗਿਆਨ, ਹੁਨਰ ਅਤੇ ਰਵੱਈਏ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਗਠਨ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਹੈ।

Ans

- 1. ਸਮਾਜੀਕਰਨ
- 2. ਸਿਖਲਾਈ
- 3. ਆਨਥੋਰਡਿੰਗ
- 4. ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ

Question ID : 654119854

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

## Section : Organizational Behaviour &amp; Quantitative Methods

**Q.1** Which of the following is NOT a dimension of Goleman's emotional intelligence?

Ans  1. Empathy

2. Self - awareness

3. Performance

4. Social skills

Question ID : 654119865

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.2** The concept of emotional intelligence was first developed by \_\_\_\_\_.

Ans  1. Peter Salovey and John D Mayer

2. Peter Drucker and Mary Parker

3. Elton Mayo and Charles Babbage

4. Frank and Lilian Gilbreth

Question ID : 654119864

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.3** \_\_\_\_\_ is the score or value of the central item which divides the series into two equal parts.

Ans  1. Geometric mean

2. Median

3. Harmonic mean

4. Mode

Question ID : 654119877

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.4** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਬਹੀਕੀ ਨਾਲ ਅਧਿਐਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਦਾ ਸੁਮੇਲ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਭਿਲਾਘਾ, ਦੁਸ਼ਮਣੀ, ਬੇਸ਼ਬਰੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਦਬਾਅ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਖਸੀਅਤ ਦੱਸੇ।

Ans  1. ਟਾਈਪ B ਸਖਸੀਅਤ

2. ਟਾਈਪ A ਸਖਸੀਅਤ

3. ਆਤਮਕਾਮੀ ਸਖਸੀਅਤ (Narcissistic personality)

4. ਹੰਕਾਰੀ ਸਖਸੀਅਤ (Hubris personality)

Question ID : 654119863

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

**Q.5** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੇਣ ਹੈ ਜੋ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿੰਨਤਾ, ਸੁਭਾਵਿਕ ਹਿੱਤ ਸਮੁੱਹਾ, ਹਰੇਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵੀ ਰਚਨਾਤਮਕਤਾ ਨਾਲ, ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਟਕਰਾਅ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1. ਟਕਰਾਅ 'ਤੇ ਸੰਦਰਭ ਦਾ ਏਕਤਾਵਾਦੀ ਢਾਂਚਾ (Unitarist frame)

✘ 2. ਟਕਰਾਅ 'ਤੇ ਸੰਦਰਭ ਦਾ ਇਕਾਂਗੀ ਢਾਂਚਾ (Single frame)

✘ 3.

ਟਕਰਾਅ 'ਤੇ ਸੰਦਰਭ ਦਾ ਅੰਤਰ-ਕਿਰਿਆਵਾਦੀ ਢਾਂਚਾ (Interactionist frame)

✓ 4. ਟਕਰਾਅ 'ਤੇ ਸੰਦਰਭ ਦਾ ਅਨੇਕਵਾਦੀ ਢਾਂਚਾ (Pluralist frame)

Question ID : 654119868

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.6** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਲੜੀ ਵਿਚਲੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੁੱਲਾਂ ਦੇ ਜੋੜ ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨਾਲ ਵਿਭਾਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1. ਮਾਨਕ ਵਿਚਲਨ

✘ 2. ਹਾਰਮੋਨਿਕ ਮੱਧਮਾਨ

✓ 3. ਅੰਕਰਾਣਿਤਕ ਮੱਧਮਾਨ

✘ 4. ਬਹੁਲਕ

Question ID : 654119876

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.7** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਡੈਕਸਟਾਪ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1.

ਇਹ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਿੱਧ ਹੈ।

✘ 2. ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਖਪਤ ਲੈਪਟਾਪ ਜਿੰਨੀ ਕ੍ਰਿਟਿਕਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

✓ 3.

ਉਹ ਡੋਟੇ ਅਕਾਰ ਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲ ਹਨ।

✘ 4. ਇਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਇਕੱਲੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਵਰਿਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ।

Question ID : 654119879

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.8** ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਸੰਗਠਨਤਮਕ ਸੰਸਥਾਤੀ (organizational culture) ਦੇ ਸਤਹ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ (surface manifestation) ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans

- 1. ਚਿੰਨ੍ਹ (Symbols)
- 2. ਮੁੱਲ ਧਾਰਨਾਵਾਂ (Basic assumptions)
- 3. ਕਲਾਕ੍ਰਤੀਆਂ (Artefacts)
- 4. ਕਹਾਣੀਆਂ (Stories)

Question ID : 654119871

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.9** Which of the following temporarily stores information that the central processing unit uses while the computer is on?

Ans

- 1. Keyboard
- 2. Microprocessor
- 3. Mouse
- 4. Random access memory

Question ID : 654119880

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.10** ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਇੱਕ ਟੀਮ ਦਾ ਮੈਂਬੀ (ਏਂਚਾਰਜ) ਹੈ, ਜੋ ਇੱਕ-ਜੂਸੇ ਦੇ ਨਿਰਭਰ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਭੁਗੋਲ, ਸਮੇਂ, ਸਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚਾਂਦੀ ਵਿਚੇਲੀ ਕਾਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਨੂੰ ਕੀ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ?

Ans

- 1. ਕਮਾਂਡ ਟੀਮ (Command team)
- 2. ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਲ (Quality circle)
- 3. ਵਰਚੁਅਲ ਟੀਮ (Virtual team)
- 4. ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਟੀਮ (Self-managed team)

Question ID : 654119866

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.11** ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਮਿਲਨਸਾਰ ਸੁਭਾਅ ਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਰਟੀਆਂ, ਕਹਾਣੀਆਂ ਸੁਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਚੰਗੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਵਿਹਾਰਕ ਚੁਟਕਾਲਿਆਂ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਦੇਸ਼ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, \_\_\_\_\_ ਸ਼ਬਦੀਅਤ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

Ans

- 1. ਬਾਹਰਮੁੱਖੀ (extrovert)
- 2. ਚੁੱਪਕੀਤੇ (reticent)
- 3. ਅਸਾਂਤ ਚਿੱਤ (neurotic)
- 4. ਅੰਤਰਮੁੱਖੀ (introvert)

Question ID : 654119862

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.12** ਕਿਸੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੰਥਰਾਂ ਤੋਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ, ਅਕਸਰ ਹੈਰ-ਹਸਮੀ ਅਤੇ ਸਵੈਪ੍ਰੋਫਿਲ, ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਸਹੂਹਿਕ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਦੇਖ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਹ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1. ਹੰਕਾਰੀ ਅਗੁਵਾਈ (Hubris leadership)

✘ 2. ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਅਗੁਵਾਈ (Spiritual leadership)

✘ 3. ਦਾਸ ਅਗੁਵਾਈ (Servant leadership)

✓ 4. ਵਿਭਾਜਿਤ ਅਨੁਵਾਈ (Distributed leadership)

Question ID : 654119874

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.13** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਮਤ ਦਾ ਇੱਕ ਅਨੁਮਾਨਤ ਢੰਗ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਹਸਮੀ ਜਾਂ ਹੈਰ-ਹਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1. ਟੀਮ ਬੰਧਨ (Team bonding)

✘ 2. ਟੀਮ ਮੁਲਤਵੀ (Team adjourning)

✓ 3. ਟੀਮ ਆਦਰਸ਼ (Team norm)

✘ 4. ਟੀਮਸੰਬੱਧਤਾ (Team cohesion)

Question ID : 654119867

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.14** ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨੇ ਪਾਇਆ ਕਿ ਉਸਦੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਟਕਰਾਅ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਟਕਰਾਅ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਕਾਰਗਜ਼ਾਰੀ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦਾ ਟਕਰਾਅ ਹੈ?

**Ans** ✘ 1. ਕਿਰਿਆਤਮਕ ਟਕਰਾਅ (Functional conflict)

✓ 2. ਅਕਿਰਿਆਤਮਕ ਟਕਰਾਅ (Dysfunctional conflict)

✘ 3. ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਟਕਰਾਅ (Positive conflict)

✘ 4. ਤਰਕਸ਼ੀਲ ਟਕਰਾਅ (Rational conflict)

Question ID : 654119869

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

**Q.15** ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸੰਸਾਕ੍ਰਤੀ (strong culture) ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ?

Ans **X 1.**

ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਦਰਾਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਸ਼ਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

**X 2.**

ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਦਰਾਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਬਹੁਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**X 3.**

ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਦਰਾਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

**✓ 4.**

ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਕਦਰਾਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ।

Question ID : 654119870

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.16** ਇੱਕ ਮੈਨੇਜਰ ਦਾ ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਉਸਨੂੰ ਕੰਮ ਦੇ ਤਣਾਅ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੀ ਘਾਟ, ਸਮੇਂ ਦੇ ਦਬਾਅ, ਨਵੀਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਤਣਾਅ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

Ans **X 1.** ਇੰਟਰਪਰਸਨਲ ਡਿਮਾਂਡ (Interpersonal demand)

**X 2.** ਹੋਮ ਡਿਮਾਂਡ (Home demand)

**X 3.** ਰੋਲ ਡਿਮਾਂਡ (Role demand)

**✓ 4.** ਟਾਸਕ ਡਿਮਾਂਡ (Task demand)

Question ID : 654119872

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

**Q.17** Which of the following is NOT a component of transformational leadership?

Ans **X 1.** Idealized influence

**✓ 2.** Transactional innovation

**X 3.** Intellectual stimulation

**X 4.** Inspirational motivation

Question ID : 654119873

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.18** ਇਹੋ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਰਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਲੀਡਰ ਦੀ ਲੋੜ ਸੰਚਨਾ ਅਤੇ ਲੀਡਰ ਦੀ ਅਨੁਭੂਲ ਸਥਿਤੀ, ਜੋ ਕੰਮ ਪੁਰਤੀ ਵਿੱਚ ਟੀਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਵਾਸੀਲਤਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਦੇ ਵਿਰਕਾਰ ਛੱਟ ਬੇਠਦਾ ਹੈ?

**Ans** ✗ 1. ਮਾਰਗ ਟੀਚਾ ਸਿਧਾਂਤ (Path goal theory)

✗ 2. ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਗਰਿੱਡ (Managerial grid)

✗ 3. ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਦਾ ਗੁਣ ਸਿਧਾਂਤ (Trait theory of leadership)

✓ 4.

ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਦਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਿਧਾਂਤ (Contingency theory of leadership)

Question ID : 654119875

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : -1/4

**Q.19** ਇੱਕ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਗੁਣ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਨਮੂਨੇ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਵਿਲੋੜਣ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans** ✓ 1. ਸਖ਼ਸ਼ੀਅਤ (personality)

✗ 2. ਧਾਰਨਾ (perception)

✗ 3. ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ (leadership)

✗ 4. ਪ੍ਰੇਰਣਾ (motivation)

Question ID : 654119861

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.20** Which of the following is NOT a probability sampling method?

**Ans** ✓ 1. Judgment sampling method

✗ 2. Cluster sampling method

✗ 3. Random sampling method

✗ 4. Stratified sampling method

Question ID : 654119878

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Marks : 0

Section : Information Technology

**Q.1** A light-table-type overhead view of all the slides in your presentation, laid out in rows, suitable for big-picture rearranging is \_\_\_\_\_.

**Ans** ✗ 1. note page

✗ 2. normal

✓ 3. slide sorter

✗ 4. slide show

Question ID : 654119890

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.2** Your manager is typing a letter in MS Word. He is having some doubts and asking you to tell the shortcut key for opening the Microsoft Office Word Help. Which of the following will you suggest?

- Ans  1. F10  
 2. Ctrl+Alt  
 3. F1  
 4. Ctrl+G

Question ID : 654119887

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.3** When you are away from the office and unable to respond, \_\_\_\_\_ alerts those who send e-mail to you that you will not be able to respond immediately.

- Ans  1. Snooze  
 2. Spam  
 3. Junk  
 4. Auto response

Question ID : 654119898

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1

**Q.4** Which of the following is NOT a commonly known type of system software?

- Ans  1. Mouse  
 2. Programming language translators  
 3. Communications software  
 4. Utility programs

Question ID : 654119886

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.5** Which of the following is NOT an input device?

- Ans  1. Printer  
 2. Mouse  
 3. Keyboard  
 4. Scanner

Question ID : 654119882

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

Q.6 \_\_\_\_\_ is an electronic version of a long-distance, face - to - face meeting.

Ans  1. Video conferencing

2. SmartArt

3. Channeling

4. Temping

Question ID : 654119896

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

Q.7 You are working on a Word document, and you want to type something on a new Word document. What is the keyboard option for opening a new Word document?

Ans  1. Press [Ctrl]+[W]

2. Press [F1]+[N]

3. Press [Ctrl]+[N]

4. Press [F1]+[W]

Question ID : 654119889

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

Q.8 Which of the following is NOT an element of "Theme" in MS PowerPoint?

Ans  1. Tenacity

2. Effect

3. Colour

4. Font

Question ID : 654119892

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

Q.9 Your manager opened MS Excel 2007 for performing some work. He wants to know the total number of rows and columns in MS Excel 2007. What will be your answer?

Ans  1. 1,048,576 rows and 16,384 columns

2. 96,789 rows and 5679 columns

3. 2,96,789 rows and 18,323 columns

4. 1,92,678 rows and 19,267 columns

Question ID : 654119893

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : -1/4

**Q.10** \_\_\_\_\_ is a software program that manages the hardware and software resources of a computer.

**Ans**  1. Compiler

2. Output device

3. Operating system

4. Input device

Question ID : 654119883

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.11** When you enter information or formulas into Excel, they appear in \_\_\_\_\_.

**Ans**  1. Formula bar

2. Status bar

3. Zoom control

4. Title bar

Question ID : 654119895

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : -1/4

**Q.12** ਇੱਕ ਫਾਈਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਟਾਟਰ ਮੈਟੰਗਜ਼ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ (presentations) ਦਾ ਆਧਾਰ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਉਸਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans**  1. ਸਲਾਈਡਸ਼ੋਅ (Slideshow)

2. ਸਮਾਰਟਾਰਟ (SmartArt)

3. ਟੈਪਲੇਟ (Template)

4. ਗਰਿੱਡਲਾਈਨਸ (Gridlines)

Question ID : 654119891

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.13** You are planning to conduct a video conference. Which of the following tool is NOT an essential requirement for that?

**Ans**  1. MS Office

2. Webcam

3. Speaker

4. Microphone

Question ID : 654119897

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.14** A \_\_\_\_\_ is a device that sends and receives computer information over a telephone line or high - speed cable.

Ans  1. Modem

2. Cathode ray tube

3. Liquid crystal device

4. Mouse

Question ID : 654119881

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.15** Which of the following is NOT an operating system?

Ans  1. Linux

2. Spreadsheet

3. Mac

4. Microsoft Windows

Question ID : 654119884

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

**Q.16** ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ?

Ans  1. ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਦਾ ਸਮਰੱਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ

2. ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਸਮਰੱਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ

3.

ਪੈਰੀਫਰਲ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਡਿਸਕ, ਟੈਪ ਆਦਿ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ

4.

ਵੱਖਰੇ ਵੱਖਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਰਿਸੋਰਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ CPU, ਮੈਮਰੀ, ਪੈਰੀਫਰਲਸ ਆਦਿ ਦੀ ਪ੍ਰਾਵਸ਼ਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ

Question ID : 654119885

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : -1/4

**Q.17** \_\_\_\_\_ is a common problem with e-mail and it uses an illegal copy of a legitimate business logo or information to steal your identity.

Ans  1. Spam

2. Junk

3. Phishing

4. Window dressing

Question ID : 654119899

Status : Answered

Chosen Option : 3

Marks : 1

**Q.18** ਸੈਲ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਮੁੱਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫਾਰਮੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਹੈ \_\_\_\_\_ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Ans**

- 1. ਕੰਡੀਸ਼ਨਲ ਫਾਰਮੇਟਿੰਗ (Conditional formatting)
- 2. ਟਰੇਸ ਡਿਪੈਂਡੈਂਟਸ (Trace Dependents)
- 3. ਲੁੱਕਅਪ (Lookup)
- 4. ਸਮਾਰਟਆਰਟ (SmartArt)

Question ID : 654119894

Status : Answered

Chosen Option : 1

Marks : 1

**Q.19** You are typing a letter in MS Word, and you noticed that the ruler is not visible below the ribbon. How would you insert the ruler?

**Ans**

- 1. Click the Review icon and then select the ruler
- 2. Click the View icon and then select the ruler
- 3. Click the Design icon and then select the ruler
- 4. Click the Insert icon and then select the ruler

Question ID : 654119888

Status : Answered

Chosen Option : 2

Marks : 1

**Q.20** \_\_\_\_\_ is mass mailing of a message to people unlikely to want it.

**Ans**

- 1. Carbon copy
- 2. Mail merge
- 3. Inbox
- 4. Spam

Question ID : 654119900

Status : Answered

Chosen Option : 4

Marks : 1