

Descrição de Caso de Uso
Nome: Depositar em caixa eletrônico

Ator: Cliente

Regras do negócio:

- 1-) : O cliente poderá depositar no máximo R\$ 5 mil, máximo de 50 cédulas por envelope *ainda podendo em outros envelopes depositar outra quantias no mesmo dia*.
- 2-) O horário para depósito será somente das 10:00 às 15:00.

História de usuário – Cliente do Banco

Cartão:

Eu, como cliente gostaria de realizar depósitos no caixa eletrônico.

Conversa:

(*Via Oral).

Confirmação:

Realizar depósitos no terminal eletrônico, confirmando os passos realizados, tanto no passo normal como nas extensões e verificar se o saldo foi atualizado no final da funcionalidade.

Nome: Depositar valores
Ator: cliente

Fluxo normal

- 1- Cliente insere o cartão no terminal ou escolhe a opção depositar;
- 2- Cliente digita os dados da conta a ser creditada;
- 3-) Sistema verifica se os dados da conta estão corretos;
- 4-) Sistema exibe os dados da conta para depósito na tela;
- 5-) Cliente confirmar os dados da conta;
- 6-) Sistema emite mensagem de colocar envelope no terminal e recolhe envelope;
- 7-) Sistema emite comprovante de depósito;
- 8-) Sistema coloca os dados do depósito em relatório;
- 9-) O funcionário confirma os dados do envelope e realiza o crédito na conta.

Extensões:

- 1a – Sistema não consegue ler o cartão – solicitar inserir o cartão novamente.
- 3a– Sistema informa que os dados digitados estão incorretos. Inserir dados novamente.
- 3b-) Sistema informa que o valor digitado ultrapassa limite diário. Deposite um valor menor que 5.000,00 reais.
- 5-) O cliente constata que os dados da conta não conferem. Cancelar a operação.
- 6-) O sistema não recolhe o envelope. Abortar depósito.

7-) O sistema não consegue emitir comprovante de depósito. Pedir numero do celular para enviar.

9-) O funcionário não confirma os dados do envelope. Abortar depósito e comunicar cliente