

# TERMOS DE USO

## Termos e Condições Gerais de Uso do SOCIELOO

### 1. DO OBJETO DO SOCIELOO

**1.1** A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

**1.2** A plataforma **SOCIELOO** caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: centralização e divulgação de ONGs na cidade de São Paulo, SP, com o intuito de unir os projetos sociais e seus possíveis doadores.

### 2. DA ACEITAÇÃO

**2.1** O presente **Termo** estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do **SOCIELOO**.

**2.2** Ao utilizar a plataforma **SOCIELOO** o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

**2.3** A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela plataforma. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

### 3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS

**3.1** Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas

páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

#### **4. DO CADASTRO**

**4.1** O acesso a certas funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio no **SOCIELOO**.

**4.2** Ao se cadastrar no **SOCIELOO**, a ONG ou o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

**4.3** A ONG e o usuário se comprometem a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**4.4** Mediante a realização do cadastro, a ONG ou o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente das funcionalidades do **SOCIELOO**.

**4.5** O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

**4.6** Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

**4.7** Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade da ONG ou do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

**4.8** Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

**4.9** Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

**4.10** A ONG ou o usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao **SOCIELOO**.

**4.11** A ONG ou o usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, ~~além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.~~

## **5. DOS SERVIÇOS**

**5.1** A plataforma poderá disponibilizar para a ONG ou o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços.

**a)** para ONGs cadastradas:

- i. a criação de sua *Página de ONG*, perfil público em que serão postadas as informações sobre os trabalhos da ONG para divulgação no **SOCIELOO**;
- ii. recebimento de comentários e avaliações de usuários cadastrados em sua *Página de ONG*, de modo a garantir maior visibilidade e credibilidade a seus trabalhos;
- iii. a possibilidade de editar seu perfil e atualizar suas informações;
- iv. a possibilidade de deletar seu cadastro no momento de sua preferência.

**b)** para os usuários cadastrados:

- i. a criação de um perfil pessoal e privado em que o usuário pode gerenciar suas preferências;
- ii. a possibilidade de fazer comentários ou avaliar ONGs em suas Páginas de ONG;
- iii. a possibilidade de salvar suas ONGs, segmentos ou regiões favoritas em seu perfil;

- iv. a possibilidade de editar seu perfil e atualizar suas informações;
  - v. a possibilidade de deletar seu cadastro no momento de sua preferência.
- c) para usuários visitantes (sem cadastro):
- i. acessar todo o conteúdo público do site (página inicial, *Páginas de ONG*, páginas de criação de cadastro, FAQ);
  - ii. permitir que o navegador colete seus dados de localização para filtrar as ONGs de sua região;
  - iii. filtrar ONGs na página inicial por nome ou de acordo com suas preferências de segmento e região.

## 6. DAS RESPONSABILIDADES

### 6.1 É de responsabilidade da ONG:

- a) informar todos os campos necessários e obrigatórios para o ato de cadastro;
- b) prestar informações verídicas, transparentes e idôneas no ato do cadastro;
- c) garantir informações o mais completas possíveis para a divulgação no **SOCIELOO**.
- d) manter o perfil atualizado em caso de alteração nas informações da ONG;
- e) estar disponível para comprovar as informações prestadas quando solicitado pela plataforma;
- f) administrar e cuidar de sua própria *Página de ONG*.

### 6.2 É de responsabilidade do usuário:

- a) agir com responsabilidade e respeito no ambiente do **SOCIELOO**;
- b) realizar comentários com bom-senso nas *Páginas de ONG*, sempre mantendo o respeito, mesmo ao fazer críticas construtivas;

### 6.3 É de responsabilidade da plataforma **SOCIELOO**:

- a) averiguar os projetos cadastrados no site e garantir sua idoneidade;

- b) exigir mais informações em caso de projetos suspeitos e averiguar sua veracidade;
- c) excluir da plataforma quaisquer projetos comprovadamente fraudulentos;
- d) manter um ambiente amigável na plataforma e remover comentários que possam ser ofensivos ou configurar ataques em *Páginas de ONGs*;
- e) excluir o cadastro de usuários que causem problemas, sejam desrespeitosos ou façam ataque repetidamente.

**6.4** Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **7. DOS DIREITOS AUTORAIS**

**7.1** O presente *Termo de Uso* concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços.

**7.2** Este *Termo de Uso* não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

**7.3** O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual do **SOCIELOO**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

## **8. DAS SANÇÕES**

**8.1** Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o **SOCIELOO** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente *Termo*;
- b) que descumprir os seus deveres de ONG ou de usuário;

c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## **9. DAS ALTERAÇÕES**

**9.1** Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do **SOCIELOO**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo **SOCIELOO** e a ONG e o usuário poderão optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso da plataforma.

**9.2** Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

## **10. DO FORO**

**10.1** Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

