



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



# Especificação de Requisitos de Software – Grupo 13

## 1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema ControlHotel.

### 1.1 Identificação

Tema: Reserva de hospedagem.

Integrantes:

Aryslene Santos Bitencourt

Bruna Luzia Almeida Rodrigues

Danielle Lima Maidana Gaúna Benites

Walquiria Lidiane Lopes

### 1.2 Visão geral

O sistema ControlHotel trata do gerenciamento de reservas online para um hotel. O sistema tem como objetivo auxiliar no controle do hotel e nas reservas online, registro do pagamento das estadias, disponibilizando imagens dos quartos e do hotel, o cliente poderá realizar um cadastro no site para efetuar sua reserva. O sistema poderá ser utilizado pelo cliente para realizar a reserva e o pagamento, a área do hotel no sistema será voltada para o gerenciamento do hotel, podendo realizar inclusão e exclusão de quartos, visualizar reservas que estão realizadas para o hotel, fechar estadia, visualizar clientes registrados, porém a área de gerenciamento não será codificada e apresentada neste primeiro momento.

## 2 Classes de usuários

Na presente seção estão descritas as várias classes de usuário relevantes para o sistema.

**Cliente:** O cliente pode acessar o site do hotel, realizar reservas de quartos, visualizar quais quartos estão disponíveis na data desejada de hospedagem, alterar reserva já realizada e cancelar reserva.

**Gerente:** O gerente pode alterar a categoria do quarto, inserir/excluir funcionários, inserir/excluir quartos do hotel. É o administrador do sistema.

**Funcionário:** O funcionário pode inserir um novo cliente, realizar a reserva de quartos, pode receber o pagamento da hospedagem, registrar o consumo do quarto, registrar a entrada e saída do cliente, inserir/excluir vídeos ou imagens do hotel no sistema, visualizar as reservas já feitas no sistema.

### 3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

**Quarto** - Local escolhido previamente pelo cliente do hotel através da reserva.

**Categoria de quarto** - Classificação dos quartos por preço ou por número de hóspedes.

**Suíte Casal** - Quarto com uma cama de casal.

**Suíte Dupla** - Quarto com duas camas de casal.

**Suíte Luxo** - Quarto com uma cama de casal, banheira e sauna.

**Suíte Família** - Quarto com uma cama de casal, uma cama de solteiro.

**Reserva** - Garantia do interesse do cliente em segurar o quarto para uso.

**Confirmação da reserva** - Ato que aprova a realização efetiva da reserva do cliente no hotel, mediante a solicitação da reserva previamente.

**Hóspede/Cliente** - Pessoa que irá até o hotel desfrutar da reserva realizada.

**Cliente** - Entidade que realiza o pagamento da reserva.

**Pagamento** - Pagamento referente ao uso do quarto do hotel.

### 4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 4.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

#### 4.1 Requisitos funcionais

RF-1. O sistema deve permitir que somente o cliente realize o pré-cadastro para efetuar uma reserva.

RF-2. O sistema deve permitir que somente o gerente realize a inclusão, alteração e exclusão de quartos disponíveis para reserva com os seguintes atributos: código de categoria do quarto, descrição de quarto, quantidade de quartos total, preço de diária, número de camas, número de pessoas que a acomodação comporta.

RF-3. O sistema deve permitir o login de cliente com os seguintes atributos: login e senha.

RF-4. O sistema deve permitir que somente o gerente possa alterar o valor de diária do hotel.

RF-5. O sistema deve permitir que o cliente realize seu cadastro no site com os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, CPF, data de nascimento, gênero, número do passaporte (caso seja estrangeiro) e senha.

RF-6. O sistema deve disponibilizar informações sobre os quartos, contendo imagens sobre o local.

RF-7. O sistema deve permitir que o funcionário confirme a reserva do cliente realizada online.

RF-8. O sistema deve permitir que o funcionário realize o fechamento de estadia do cliente.

RF-9. O sistema deve permitir que o cliente informe seus dados de pagamento ao realizar a reserva do quarto online.

RF-10. O sistema deve permitir que o cliente mude sua categoria de quarto.

RF-11. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de funcionário de hotel com os seguintes atributos: CPF, nome, endereço, telefone, gênero e data de nascimento.

RF-12. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de usuários no sistema, com os seguintes atributos: usuário de login, senha e identificação do funcionário.

RF-13. O sistema deve permitir que o cliente informe se o quarto será utilizado por ele mesmo ou outra pessoa, caso seja por outra pessoa, ele deve informar os dados do hóspede.

RF-14. O sistema deve permitir a busca de quartos por categoria de quarto ou número de camas ou quantidade de pessoas.

RF-15. O sistema deve emitir um comprovante de pagamento.

## 4.2 Requisitos não-funcionais

### **Desempenho:**

RNF-1. O sistema deve salvar as informações no banco de dados imediatamente após a conclusão dos cadastros dos clientes. O tempo limite deve ser de 15s. Após esse tempo o sistema informa ao usuário que não foi possível estabelecer a conexão com o banco de dados.

RNF-2. O sistema deve permitir o acesso simultâneo de até 5 usuários conectados a uma rede local.

### **Confiabilidade:**

RNF-3. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

RNF-4. O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos dados.

**Disponibilidade:**

RNF-5.O sistema deve estar disponível 24hs por dia, 7 dias por semana.

**Segurança:**

RNF-6. Todos as senhas do sistema, tanto de clientes como usuários, devem ser criptografadas.

RNF-7. O sistema de acesso e controle de senhas deve ser fortemente seguro e as senhas trocadas periodicamente.

RNF-8.O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários e clientes que têm acesso ao sistema.

**Manutenibilidade:**

RNF-9.O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

**Portabilidade:**

RNF-10. O sistema deve ser compatível com diferentes plataformas web.

RNF-11. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados no MySQL.

## 5 Restrições

- Será utilizada como linguagem de marcação: HTML 5 e de estilização o CSS;
- A linguagem de interpretação será o PHP 7 utilizando o framework Bootstrap;
- O banco de dados será o SQLite;
- Padrão MVC.