

# Анализ данных о банковских транзакциях

Исследование данных о транзакциях клиентов банка с использованием Python и библиотек для анализа данных.

Дата: 17.02.2025

Автор: Арыстан

Данные содержат информацию о транзакциях клиентов банка.

Основные характеристики:

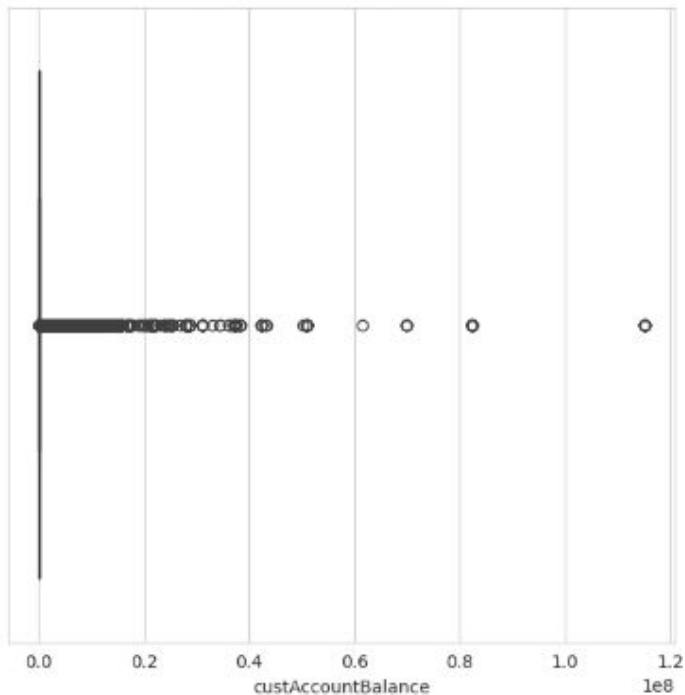
Количество строк: 1,048,567

Количество уникальных клиентов: 839,081

Среднее количество транзакций на клиента: 1.17

# Распределение баланса клиентов

Размах баланса клиента

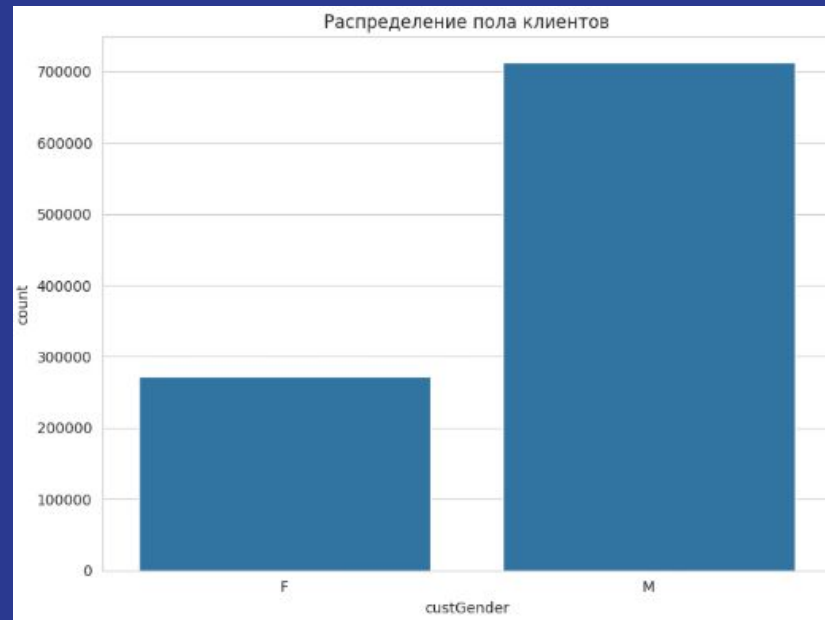


Большинство клиентов имеют небольшой баланс.

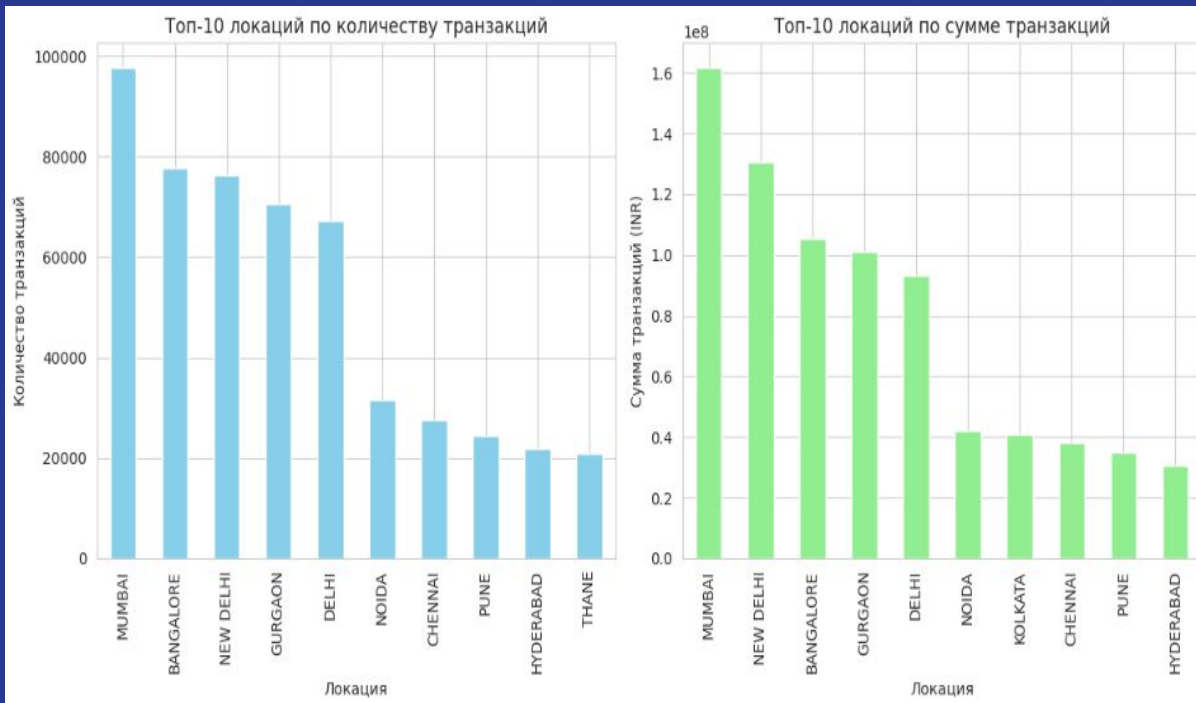
Есть клиенты с очень высокими балансами.

# Распределение клиентов по полу

На данном графике представлено распределение клиентов банка по полу. Видно, что большинство клиентов составляют мужчины (M), в то время как женщин (F) значительно меньше.



# Анализ топ-10 локаций по количеству и сумме транзакций



- Сравнивая два графика, можно заметить, что список топ-10 локаций по количеству и сумме транзакций практически совпадает.
- Это говорит о том, что в целом, чем больше транзакций совершается в регионе, тем больше общий объем операций.
- Результаты анализа указывают на то, что Мумбаи, Бангалор и Нью-Дели являются ключевыми регионами для банка, так как на них приходится наибольшее количество и объем транзакций.

# Результат

- Результаты анализа могут быть использованы для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества обслуживания клиентов, оптимизацию маркетинговых стратегий и увеличение прибыли банка.
- Рекомендуется разработать специальные продукты и услуги, ориентированные на различные сегменты клиентов, с учетом их потребностей и особенностей.
- Необходимо провести маркетинговые исследования для выявления наиболее эффективных каналов коммуникации с различными аудиториями.
- Полученные данные могут быть использованы для улучшения качества обслуживания клиентов обоих полов.

