

M01 01-Entrega d'exercici d'anàlisi de projecte

Aarón Blanco Esteban
11 d'octubre de 2021

Índex

- 1.Introducció al problema
- 2.Explicació del servei
- 3.Benchmark (comparativa)
- 4.Map site
- 5.Wireframe (home desktop)
- 6.Vídeo

1. Introducció al problema

Propòsit de l'empresa:

Autocares Alonso és una empresa que ofereix servei de lloguer d'autocars amb xòfer a qui ho pugui necessitar. El seu client objectiu són sobretot escoles i instituts que necessiten d'aquest servei per realitzar excursions pels alumnes.

Escenari a canviar o millorar:

Actualment tota la gestió de reserves i contacte amb el client la fan mitjançant el correu electrònic, trucades de telèfon i fulls d'excel.

Problema:

Aquesta forma de treballar amb diferents eines on la informació no està centralitzada els hi genera molta lentitud per haver de revisar correus, introduir dades a l'excel, passar-se documents entre diferents persones de l'empresa, etc.

Objectius:

L'empresa vol disposar d'una intranet que els ajudi a centralitzar la informació, agilitzar algunes tasques administratives, professionalitzar la gestió de l'empresa i fidelitzar el client. A més, la podran fer servir com argument de venda en la captació de nous clients. La funcionalitat principal serà que els seus actuals clients puguin demanar pressupost des de la intranet disposant de forma anticipada d'informació sobre disponibilitat del servei.

2. Explicació del servei

Propòsit de l'empresa:

Autocares Alonso és una empresa que ofereix servei de lloguer d'autocars amb xòfer a qui ho pugui necessitar. El seu client objectiu són sobretot escoles i instituts que necessiten d'aquest servei per realitzar excursions pels alumnes.

Escenari a canviar o millorar:

Actualment tota la gestió de reserves i contacte amb el client la fan mitjançant el correu electrònic, trucades de telèfon i fulls d'excel.

Problema:

Aquesta forma de treballar amb diferents eines on la informació no està centralitzada els hi genera molta lentitud per haver de revisar correus, introduir dades a l'excel, passar-se documents entre diferents persones de l'empresa, etc.

Objectius:

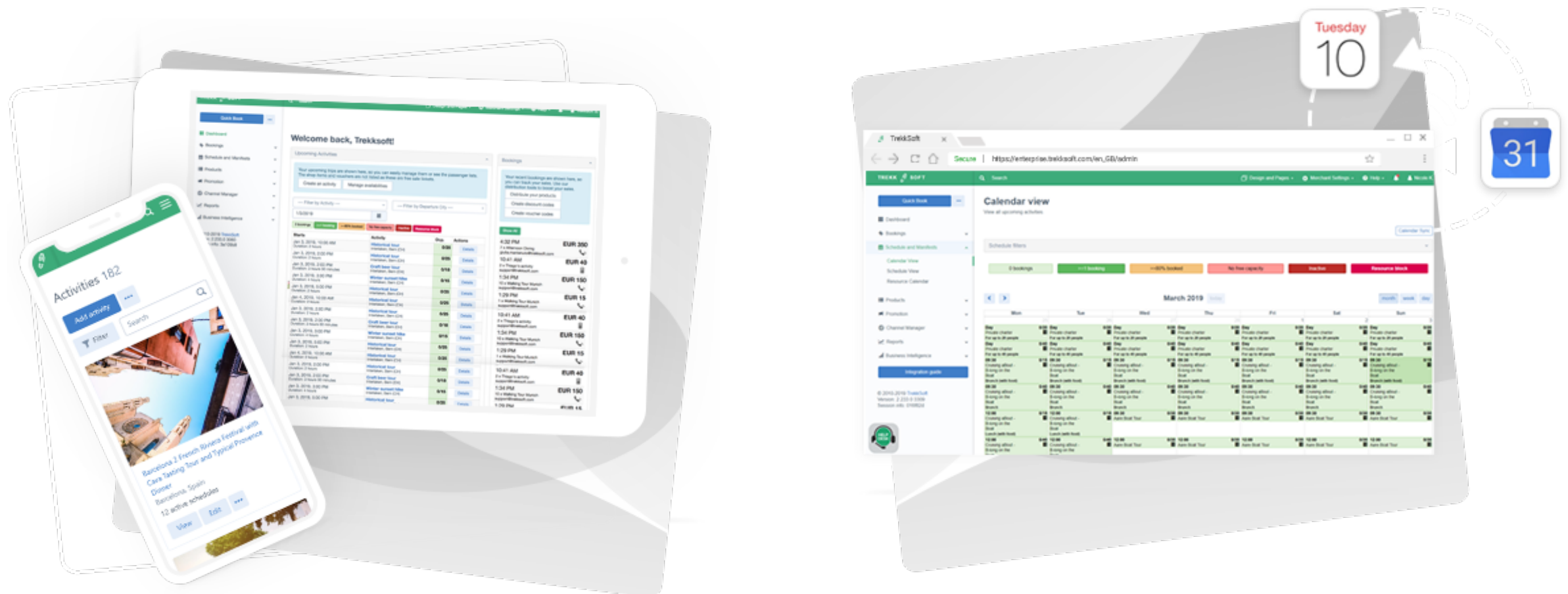
L'empresa vol disposar d'una eina que els ajudi a centralitzar la informació, agilitzar algunes tasques administratives, professionalitzar la gestió de l'empresa i fidelitzar el client. A més, la podran fer servir com argument de venda en la captació de nous clients.

3. Benchmark

Trekksoft:

<https://www.trekksoft.com>

Es tracta d'una aplicació que ofereix un servei similar al que necessita el client, però molt més complet i connectat amb diferents plataformes de venda de tours. El seu gran avantatge és que la mateixa aplicació ja et permet fer difusió dels teus serveis (tot i que no és el que busca al client). El seu desavantatge és que l'eina de sol·licitud de pressupostos no està pensada per donar servei a una agència o escola que ja té l'excursió programada i aporten ells mateixos els visitants.



3. Benchmark

Badabus:

<https://www.badabus.com/>

Empresa similar a Autocares Alonso amb la diferència de que el formulario de sol·licitud de pressupost està obert a tot el públic i ells ho necessiten de forma privada a través d'una intranet, perquè hi puguin accedir només els seus clients (escoles i instituts) que prèviament ells mateixos han donat d'alta. No ofereixen de la disponibilitat de cada dia.

BADA BUS

HOME SERVICIOS + FLOTA + RUTAS + PRESUPUESTO CONTACTO BLOG +34 93 000 1234

Solicita tu presupuesto

Explicanos dónde quieres ir y te enviaremos el presupuesto en un máximo de 24h laborables.

Datos del trayecto

Lugar de recogida
Escribe lugar aquí

Lugar de destino
Escribe lugar aquí

Número de personas
Número de personas aquí

☒ Ida y vuelta ☐ Sólo ida

Fecha ida
dd/mm/aaaa

Salida a las
HH : MM

Fecha regreso
dd/mm/aaaa

Salida a las
HH : MM

Comentarios
Indicanos cualquier cosa que creas que debemos saber o tener en cuenta

Dónde estamos

C/Plom, 19 - 08038 (Barcelona)

+34 93 000 1234

info@badabus.com



3. Benchmark

Nizatour:

<https://www.nizatour.es/>

Similar al cas anterior. Tampoc tenen informació sobre la disponibilitat actualitzada, cosa que complica el procés de reserva si coincideix que el client vol demanar un autocar un dia en el que l'empresa no en té de disponibles.

93 474 17 90
f
t
i
Alquiler de autocares y servicios
CAT

Inicio
Sobre Nosotros
Servicios
Solicitar Presupuesto
Novedades
Pagos

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable: Nizatour S.L.

Finalidad: Poder responder su consulta e informarle de los servicios que puedan ser de su interés.

Legitimación: Consentimiento del interesado.

Destinatarios: Los datos únicamente podrán comunicarse a empresas vinculadas a Nizatour S.L., para las mismas finalidades referidas anteriormente.

Derechos: Tiene derecho a Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Plazo de conservación de los datos: Hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos Personales en el siguiente enlace

SOLICITUD PRESUPUESTO

DATOS PERSONALES

Nombre*
Email*
Web (opcional)
Dirección (opcional)
Código Postal (opcional)
Provincia (opcional)
Teléfono (opcional)
Fax (opcional)

DATOS DEL SERVICIO

Población Origen*
Población Destino*

Fecha Salida
dd/mm/aaaa
Fecha Regreso
dd/mm/aaaa

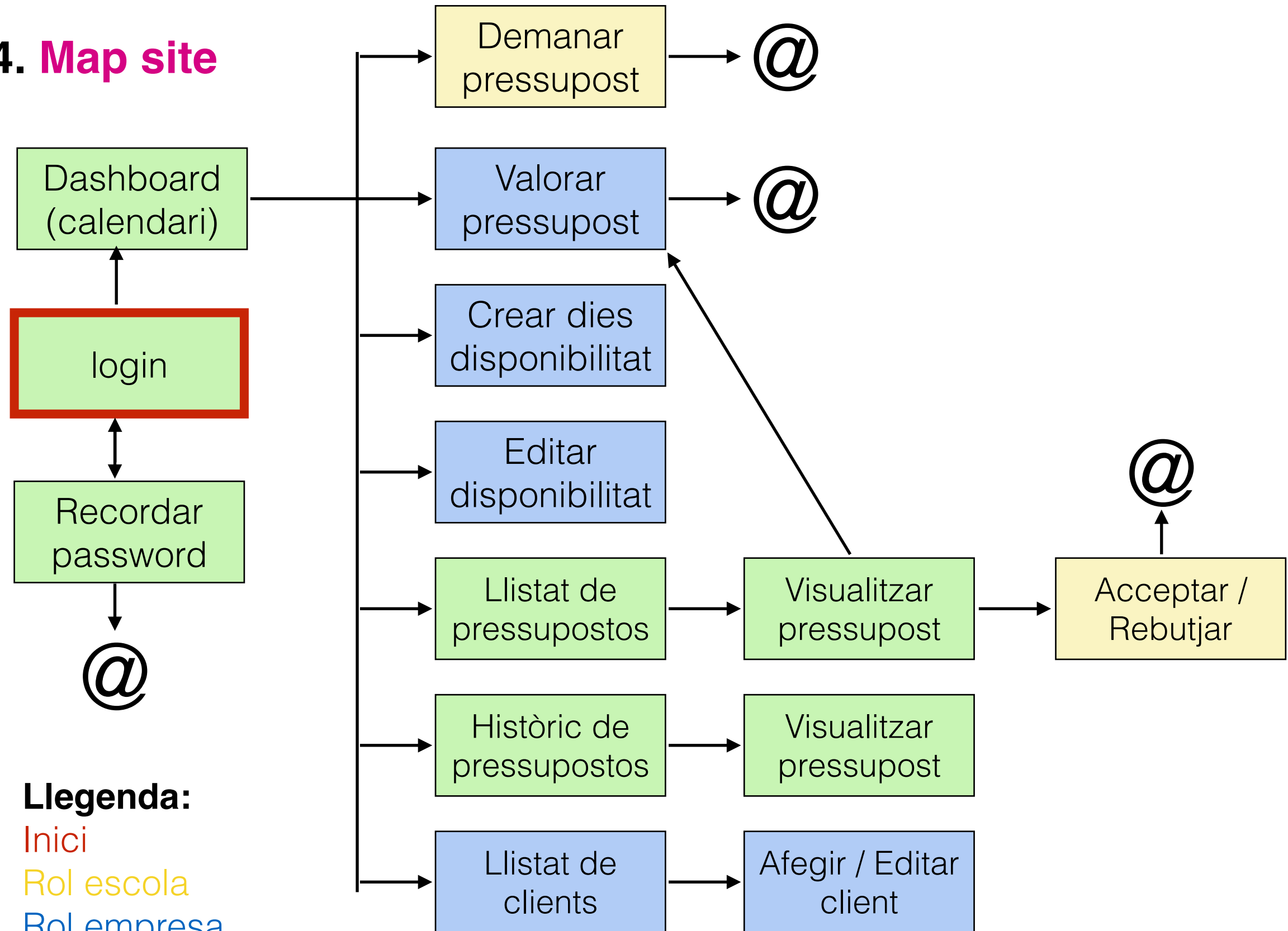
Hora Salida
9 00
Hora Regreso
9 00

Nº Plazas
25
Nº Autocares
1

Tipo Servicio
Circuitos y Excursiones

Comentarios*

4. Map site



Llegenda:

Inici

Rol escola

Rol empresa

Ambdós rols

@: enviament d'e-mail



5. Wireframe (home desktop)

LOGO

MENÚ

Calendario

Cientes

Presupuestos

Excursiones

Disponibilidad

Al sidebar, sota del menú de navegació de l'aplicació hi haurà una llegenda de colros que permetrà veure de forma ràpida i senzilla quins dies estan disponibles i quins no. També amb un codi de colors es podrà veure en quin estat estan cadascuna de les excursions programades.

Per qüestions d'accessibilitat (daltonics) a cada color tant de disponibilitat de dia com d'estat de les excursions se li assignarà una icona representativa.

DASHBOARD ◀ Octubre ▶

SOLICITAR PRESUPUESTO

CREA DIAS CON DISPONIBILIDAD

SALIR ⏻

27	28	29	30	1	2	3
Parc Nacional d'Aigüestortes			Palafrugell Llac de Banyoles	Palafrugell	Palafrugell	Palafrugell
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

6. Vídeo

<https://github.com/Arythea/prototype-exercici/blob/main/exercici-prototip.mp4>