

# Cristóbal Andrés Contreras Beltrán

Ingeniero civil Informático - Soporte Técnico

+56 9 9518 2311  
[/in/cristobal-contreras](#)

[cristobal.contreras@outlook.cl](mailto:cristobal.contreras@outlook.cl)  
[/AsCraftC](#)

[Temuco, Chile](#)  
[Bē /AsCraftC](#)

## Perfil

Ingeniero recién egresado con bases de muchas ramas de la informática y dirección de proyectos. Gran capacidad de aprender tecnologías de desarrollo de software, base de datos y soporte técnico informático. Con experiencia en soporte técnico enfocado al usuario. Especializado en **Frontend**, experiencia de usuario (**UX**), manejo de base de datos **SQL y NoSQL** y conocimientos de **Backend**.

## Areas de Competencia

Diseño y mantención de base de datos - Administrador Windows - GNU/Linux - Soporte Técnico - Diseño UX/UI - Desarrollo Frontend - Gamificación - Diseño de juegos - Administración de redes - CPS.

## Experiencia Profesional

**Soporte Técnico,** Hospital de Villarrica

**Villarrica, Chile** 09/2024 - 10/2024

- Configuración y reparación de equipos institucionales, optimizando la experiencia del usuario y simplificando tareas cotidianas.
- Configuración de servicios, software y redes de oficinas, con un enfoque en la comodidad y eficiencia de los funcionarios.
- Implementación de estrategias de respuesta ágil para la resolución inmediata de problemas en el lugar de operación.
- Administración avanzada, configuración y reparación de Sistemas ofimáticos Operativos Windows.

**Desarrollador Frontend,** iDEAUFR0

**Temuco, Chile** 06/2023 - 12/2023

- Levantamiento de requerimientos de proyecto y necesidades relacionadas al Frontend.
- Uso de Figma para la creación de wireframes y mockups interactivos, desarrollando un total de 7 vistas.
- Diseño y desarrollo de interfaces web aplicando diseño centrado en el usuario en 4 iteraciones.
- Integración con el backend mediante llamadas a la API y despliegue en servidor utilizando Docker.

**Soporte Técnico,** ASESORIAS Y GESTIONES TECNOLOGICAS SPA

**La Araucanía, Chile** 02/2021 - 04/2024

- Diagnóstico y reparación de impresoras en problemas de hardware y/o software.
- Configuración y validación de impresoras en redes LAN.
- Configuración de usabilidad de equipos de impresión y capacitación de usuarios en su uso.
- Optimización del uso de equipos de impresión, aumentando la productividad de los usuarios y reduciendo la necesidad de intervención técnica.

## Cursos En linea & Certificaciones

- Ruta de Ciberseguridad Personal (May. 2024) [Platzi](#)
- Curso profesional de Git y GitHub (Jun. 2024) [Platzi](#)

## Educación

**Ingeniería Civil Informática** Universidad de La Frontera

**Temuco, Chile** 2018-2023

Cursos Relevantes: Taller de redes, Ciencias de la Computación 1 y 2, **Base de datos 1 y 2**, **Ingeniería de requerimientos**, Auditoría Informática, Diseño de experiencia de usuario, Criptografía y privacidad, Gestión de calidad del software, **Formulación y evaluación de proyectos**, Seguridad de la Información, Internet de la cosas(IoT)

## Habilidades

- **Base de Datos:** **MySQL**, **PostgreSQL**, MongoDB, MariaDB
- **Lenguajes de programación y otros:** **HTML/CSS/JavaScript**, Java, **SQL**, **Python**, C#, GDScript, Arduino LaTeX
- **Software y Frameworks:** React, Vue3, SASS, Springboot, Flutter, Unity, Godot, **Word**, **PowerPoint**, **Excel**, Figma, npm, git, git flow, GitHub, VSCode, Android Studio, IntelliJ IDEA, Windows (7, 10 y 11), GNU/Linux (Ubuntu, CentOS, ArchLinux, fedora, kali)
- **Habilidades adicionales:** Consumo y creación de **API REST**, **Documentación IEE-830**, UML, Prueba Unitarias, **Diseño responsivo**, Evaluación y Manejo de riesgos, Autogestión, Licencia de conducir Clase B

## Idiomas

- **Español** [Nativo]
- **Inglés - Lectura/Escritura** [Técnico]
- **Inglés - Conversacional** [Intermedio] - B1 (UFRO)