



**Ontgrendel het potentieel  
van je personeel met  
innovatieve Microsoft  
Surface-oplossingen**



# Inhoudsopgave

**01**

## **Inleiding**

Werk efficiënter

Maak de toekomst van  
het werken mogelijk

**02**

## **Security**

In een hybride wereld  
is security meer dan  
ooit nodig

Hoe kan Surface dit  
aanpakken?

**03**

## **Implementatie en beheer**

Gemakkelijk te  
implementeren,  
gemakkelijk in beheer

**04**

## **Totale kosten**

Het vermogen van  
Surface om meerdere  
apparaten samen te  
voegen

Dankzij IT-efficiëntie  
kun je kosten besparen

**05**

## **Conclusie**

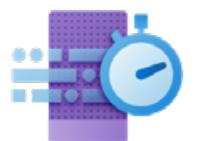
Verbeter de  
productiviteit in een  
hybride wereld

# Inleiding

## Werk efficiënter

De wereldwijde ontwikkeling richting een hybride, flexibel personeelsbestand brengt het idee van meer doen met minder steeds vaker op de voorgrond. Deze inspanning begint met het vergroten van de digitale transformatie naar de cloud, terwijl tegelijkertijd de kosten worden verlaagd in de bedrijfsvoering en IT. Waar IT-teams worden geconfronteerd met bezuinigingen op resources en andere technologische problemen als gevolg van de transformatie naar hybride werken, moeten ze op zoek gaan naar innovatieve manieren om efficiënt te kunnen blijven werken met minder apparaten, accessoires en afhankelijkheid van oplossingen van derden.

De oplossing is Microsoft Surface voor zakelijk gebruik, een assortiment aan professionele apparaten die dit allemaal en meer kunnen: de efficiëntie van IT verbeteren, de overhead verminderen en de productiviteit en beveiliging van werknemers optimaliseren, waar ter wereld ze ook zijn. Microsoft Surface is de toekomst van het werken.



De efficiëntie  
van IT  
verbeteren



Overhead  
verminderen



Productiviteit  
en security  
optimaliseren





## Maak de toekomst van het werken mogelijk

Stel je bent op het vliegveld en je moet gauw boarden. Je bent op zakenreis voor een software-implementatie en je moet de laatste hand leggen aan de presentatie die je aan je team en klanten gaat geven. Vroeger had je met je laptop op de luchthaven niet zo heel veel kunnen klaarspelen, waardoor je moest wachten tot je op kantoor aankwam voor een betrouwbare netwerkverbinding, versleutelde security en het instellen van je externe harde schijf, die je natuurlijk niet in openbare ruimten kon gebruiken. Maar gelukkig had je bedrijf, voordat je de zakenreis aanving, al geïnvesteerd in Microsoft Surface voor zakelijk gebruik, zodat je officieel meer kunt doen met minder.

Met Microsoft Surface kun je direct besparen dankzij een hogere restwaarde en lagere supportkosten, wat betekent dat het premiumapparaat uitermate aantrekkelijk is zonder voortdurend onderhoud, security- of algemene technische problemen, en dat begint direct na ingebruikname. Met Surface daalde het aantal helpdeskincidenten en doorlopend onderhoud met ongeveer de helft, wat volgens een recent onderzoek leidde tot aanzienlijke verbeteringen in de ervaring van werknemers en IT-medewerkers aanzienlijke tijd bespaarde. En dat niet alleen: met alles op één plek vind je met een klik op een knop, of een tik op het scherm als je in tabletmodus bent, wat je nodig hebt.

Surface-apparaten bieden een optimale implementatie via ingebouwde interne oplossingen, zoals Windows Autopilot, Microsoft Signature Image, en Microsoft 365-apps om de productiviteit voor medewerkers en IT-personeel probleemloos te maken en hen optimaal te laten presteren, waar ze ook zijn.

“

*Onze medewerkers vinden de Surface echt een premiumapparaat. Wanneer ze zien dat mensen Surface-apparaten vasthouden en gebruiken, helpt dat zeker bij de tevredenheid van werknemers en zo kunnen we onze mensen behouden of talent aantrekken.”*

### IT-professional

Overheidsorganisatie met meer dan 5000 werknemers

IT-teams kunnen hun collega's absoluut de mogelijkheden bieden om hun beste werk te leveren als ze daarvoor een uitgangspositie voor succes hebben gecreëerd met minder inspanning en betrouwbaardere resources. Met ingebouwde technologie van de volgende generatie, zoals hoogwaardige audio- en videotools, touchscreens, krachtige processors en connectiviteitsopties, kan Surface medewerkers die onderweg zijn echt een ongeëvenaarde ervaring bieden. De beste apparaten van vandaag zijn ontworpen voor samenwerking tussen mobiele medewerkers: ze zijn draagbaar, krachtig en beschermd.

# Security

In een hybride wereld is security meer dan ooit nodig

**“ Het aantal wachtwoordaanvallen is gestegen tot naar schatting 921 aanvallen per seconde, een toename van 74% vergeleken met slechts een jaar geleden.”**

Microsoft Digital Defense-rapport, 2022

Met de opkomst van hybride en extern werken vindt het grootste deel van de werkzaamheden van het IT-personeel en van werknemers via de cloud plaats, zowel op locatie als extern. Wachtwoordaanvallen, hacking en phishing zijn slechts enkele voorbeelden van grote beveiligingslekken waarmee organisaties worden geconfronteerd. Van het verlies van persoonsgegevens en zakelijke data tot reputatieschade binnen organisaties, de nasleep van een beveiligingslek heeft een grote negatieve impact, vooral zonder betrouwbare apparaten en volledig ondersteund IT-personeel. Helpdesktickets en datadiefstal kenden schijnbaar geen grenzen voor werknemers die buiten de securitygrenzen van de bedrijfslocatie werken.





## Hoe kan Surface dit aanpakken?

Met allesomvattende en in de branche toonaangevende Microsoft-security in elke laag van Surface, kunnen gebruikers er zeker van zijn dat ze worden beschermd, van chip tot cloud. De beveiliging van data en apparaten is sterk, maar eenvoudig, waardoor gebruikers over de ultieme controle, proactieve bescherming en gemoedsrust beschikken, waar en hoe ze ook werken. Met Surface en Microsoft 365 hebben IT-personeel en medewerkers tijd wisten te besparen en stress te vermijden doordat kwaadaardige beveiligingsgebeurtenissen konden worden voorkomen, waardoor een daling van 30% in het verlies aan productiviteit door beveiligingsincidenten kon worden bereikt volgens [een whitepaper van](#)

“

*Security en eenvoud van beheer is het grootste voordeel van Surface-apparaten.”*

**IT-beslisser**

bij een grote organisatie, De businesscase van Microsoft Surface evalueren, 2022\*

### [Business Value die in opdracht van Microsoft in september 2022 werd opgesteld.](#)

Met apparaatencryptie met BitLocker kun je de data op je Surface beschermen, zodat deze alleen toegankelijk is voor geautoriseerde personen. Alle Surface-apparaten beschikken net als equivalente Windows 11-apparaten over een Trusted Platform Module (TPM) waarmee je data snel en eenvoudig kan worden versleuteld. De Surface Pro 9 met 5G is de eerste Surface-pc met TPM Pluton-technologie. Pluton wordt automatisch bijgewerkt om de systeemintegriteit en security te waarborgen vanaf het moment dat het apparaat wordt opgestart. Omdat TPM rechtstreeks in de CPU is geïntegreerd, wordt de dreiging van fysieke aanvallen enorm verminderd.

Surface beschikt ook over securityfuncties die veel verder gaan dan traditionele wachtwoorden. Naast de functies voor tweeledige verificatie biedt Windows Hello voor Bedrijven gezichtsherkenning, vingerafdrukken en technologie voor het aanmelden met behulp van een pincode. Aanmelden is veilig, persoonlijk en probleemloos met Windows Hello voor Bedrijven. Biometrische referenties zijn moeilijk te repliceren en zijn, in tegenstelling tot de algemeen gebruikte wachtwoorden, onmogelijk te raden.

Als er een verdachte gebeurtenis op je apparaat plaatsvindt, vermindert Surface potentiële kwetsbaarheden in de security met Device Firmware Configuration Interface (DFCI) en

Microsoft Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), waarmee IT-beheerders hardware-elementen zoals microfoons, USB-poorten, SD-kaartsleuven, camera's en Bluetooth op firmwareniveau kunnen uitschakelen en de energietoever volledig kunnen verwijderen, zodat het OS niet weet dat deze elementen bestaan. Surface-apparaten bieden ultieme controle over firmware en als je de kern-UEFI regelmatig bijwerkt, wordt het apparaat zeer veilig.

Surface-apparaten maken ook gebruik van Windows Update voor Bedrijven, dat naast regelmatige patches en updates voor de firmware ook voor software-updates voor Microsoft Defender levert. Microsoft Defender is beveiligingssoftware die gebruikers online veiliger houdt, evenals hun Surface-apparaten. Defender voor Eindpunt is een toonaangevende endpointsecurityoplossing in de cloud waarmee je snel aanvallen kunt stoppen, je securityresources kunt schalen en je verdediging kunt ontwikkelen, en allemaal direct ingebouwd in je Surface-apparaat.

De securitysoftware van derden en de uren die je moet besteden aan het updaten naar de allernieuwste software en versies die je apparaat dan alleen maar trager maakten, behoren nu tot de verleden tijd. Dankzij de ware kant-en-klare ervaring die Surface biedt, kunnen IT-beslisser focussen op wat belangrijk is: het verbeteren van de ervaring en het behoud van werknemers met verbeterde, betaalbare technologie waarmee ze hun beste werk kunnen leveren.

# Implementatie en beheer

## Gemakkelijk te implementeren, gemakkelijk in beheer

Nu IT is overgestapt op support voor externe en hybride werknemers, heeft de behoefte aan operationele efficiëntie geleid tot veel veranderingen binnen organisaties, van inkoop tot implementatie en beheer van apparaten. Vooruitstrevende IT-beslisser zijn op zoek gegaan naar innovatieve manieren om implementaties te versnellen, taken in te korten, security te verbeteren en de algehele productiviteit te verhogen. Surface met Microsoft 365 biedt een eenvoudige en naadloze implementatie en beheer van alle Surface-apparaten.

Vergeleken met andere apparaten biedt Surface een kant-en-klare ervaring met eigen oplossingen die helpen bij snellere implementatie en opstarten. Je hoeft niet langer software van derden te downloaden om je apparaat te laten werken zoals jij dat wilt. Microsoft 365 heeft alles wat je nodig hebt voor een volledig ondersteunde levenscyclus van apparaten. Het is allemaal ingebouwd en klaar voor gebruik vanaf het allereerste moment.

Intune maakt gemakkelijke implementatie mogelijk. Met Surface krijg je exclusieve rapporten over de status van apparaten en nuttige inzichten waarmee je ze beter kunt beheren.

Vanaf het moment dat je je Surface uitpakt en aanzet, heb je een gestroomlijnde ervaring met de apps die je nodig hebt om productief te zijn en kun je profiteren van de eenvoud van Surface-technologie.



*"Surface-apparaten zijn sneller, want als je bij iemand thuis komt of een klant bezoekt, heb je de tablet in je hand, schakel je die in en kun je direct aan de slag."*

## IT-beslisser

bij een grote organisatie, De businesscase van Microsoft Surface evalueren, 2022\*

# Totale kosten

## Het vermogen van Surface om meerdere apparaten samen te voegen

De twee-in-één functionaliteit van Surface voorkomt de behoefte aan een afzonderlijk laptop- en tabletapparaat. Een van de belangrijkste kostenfactoren is dat Surface meerdere apparaten in één is. Hierdoor kunnen organisaties gemiddeld meer dan twee apparaten door één Surface vervangen. Dit leidt ook tot besparingen op software van derden en extra accessoires.

## Dankzij IT-efficiëntie kun je kosten besparen

Een andere belangrijke kostenbesparende factor met Surface is de efficiëntie van IT. Dankzij de samenwerking tussen Surface en Microsoft 365 kunnen IT-medewerkers andere bedrijfsinitiatieven ondersteunen in plaats van zich alleen te moeten richten op beheer, support en security. De complete securitystack van Microsoft in combinatie met de kant-en-klare ingebouwde mogelijkheden van Surface minimaliseren de overhead en het onderhoud van tools van derden die in het verleden noodzakelijk waren.

“  
*Voor Surface-apparaten liggen support- en securitykosten van derden 23% lager.”*

De businesscase  
van Microsoft  
Surface evalueren  
2022\*



# Conclusie

## Verbeter de productiviteit in een hybride wereld

Organisaties moeten hun werknemers eersteklas tools bieden om hun werk effectief te kunnen doen: om de productiviteit in een hybride wereld te verhogen en de tevredenheid van werknemers te verbeteren. Met Surface in de technologiestack van elke IT-organisatie kunnen bedrijfsresultaten worden ondersteund en mogelijk gemaakt. Tevredenheid en behoud van werknemers liggen hoger en winstmarges kunnen worden verbeterd.

Vierenveertig procent van de organisaties verklaarde dat Surface hun securityprofiel heeft verbeterd en 35 procent van de organisaties meldde dat Surface-apparaten hun organisaties hebben geholpen de winstmarges te verhogen door nieuwe inkomstenstromen te genereren en met apparaten verbonden operationele kosten te optimaliseren via apparaatconsolidatie, [volgens een enquête uit 2022](#).

"Tot 2,8x hogere ROI met Surface + Microsoft 365 op basis van USD 8743 extra winst per Surface-apparaat"

Van IT-beslissers tot externe werknemers, gebruikers van apparaten willen over krachtige prestaties, naadloze functionaliteit, IT-efficiëntie en robuuste twee-in-één functionaliteit, functies en strakke ontwerpen met styluspennen kunnen beschikken. Surface-gebruikers krijgen dat en meer.

\*IDC Business Value White Paper, in opdracht van Microsoft, De businesscase van Microsoft Surface evalueren, IDC # US49453722, september 2022

©2023 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt 'in de huidige staat' geleverd. Informatie en meningen in dit document, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Gebruik is op eigen risico. Dit document geeft je geen enkel recht op enig intellectueel eigendom van welk Microsoft-product dan ook. Je mag dit document kopiëren en gebruiken voor je eigen interne referentiedoelen.

“

*44% van de respondenten van organisaties ontdekte dat Microsoft Surface-apparaten meerdere andere apparaten (desktop, laptop, tablet, mobiele telefoon, enz.) kunnen vervangen."*

**De businesscase van Microsoft Surface evalueren  
2022\***