

Stimuler la réussite à travers les expériences des collaborateurs : le rôle du choix de l'appareil dans le travail moderne



Bienvenue dans l'ère du travail moderne, où la flexibilité, l'autonomisation et la résilience sont les moteurs de la réussite.

Cet Ebook explore la relation entre le travail moderne, l'autonomisation des collaborateurs et le rôle de la technologie dans la stimulation des connexions, de la collaboration et de l'innovation.

Vous découvrirez comment le choix de l'appareil joue un rôle clé dans la modernisation de l'expérience des collaborateurs et l'ouverture de nouvelles possibilités pour votre entreprise.



Le travail moderne est un état d'esprit

Le travail moderne favorise l'innovation, la collaboration et l'apprentissage continu, tout en permettant aux collaborateurs de produire un travail efficace avec moins de stress. La création d'un environnement de travail centré sur les collaborateurs demande de la flexibilité, de l'adaptabilité et une utilisation efficace de la technologie.

Cela inclut le choix d'appareils qui permettent la mise en place de différents modes de travail, donnent aux collaborateurs la possibilité d'apprendre et d'adopter de nouvelles technologies, élargissent les interactions de groupe grâce à des outils modernes et interagissent de manière transparente avec les logiciels afin d'améliorer les performances au travail.

En reconnaissant le potentiel de transformation de la technologie, les entreprises donnent aux décideurs IT (ITDM) et aux directeurs des systèmes d'information (DSI) les moyens de mener leur entreprise à la réussite. Ces parties prenantes ont la responsabilité croissante de façonner l'adoption de la technologie, de favoriser l'innovation, d'améliorer la productivité et de concevoir des expériences alignées sur le travail moderne.

Les stratégies informatiques tournées vers l'avenir privilégient les collaborateurs en tirant parti des recherches, des données et des expériences des utilisateurs afin de garantir leur satisfaction et de permettre des réactions agiles face à l'évolution des situations. Elles permettent aux entreprises de gérer efficacement l'incertitude, ce qui contribue au renforcement de leur résilience.

L'expérience des collaborateurs renforce la résilience de l'entreprise

Les expériences **positives** des collaborateurs augmentent la satisfaction, stimulent les performances et assurent la réussite de l'entreprise. Investir dans un environnement de travail positif entraîne une meilleure rétention, un taux d'absentéisme plus faible et une réduction du taux de roulement du personnel. Les collaborateurs engagés sont plus efficaces, plus performants et produisent un travail de meilleure qualité.

Ensemble, ces avantages renforcent la **résilience** et **l'agilité de l'entreprise**, ce qui lui permet de faire face aux événements imprévus et aux variations du marché, de poursuivre ses activités et de se rétablir rapidement. Lorsque les entreprises sont agiles et résilientes, elles disposent d'une base pour une croissance soutenue et une réussite à long terme.



Les résultats de la résilience

La résilience des entreprises consiste à saisir les opportunités en période de turbulences, et pas uniquement à survivre. Voici les résultats dont les entreprises peuvent bénéficier en renforçant leur résilience :

01 Capacité à gérer les événements imprévus et les évolutions du marché

Les entreprises résilientes permettent à leurs collaborateurs d'être agiles, adaptables et proactifs, ce qui favorise le progrès, y compris dans un environnement de changements radicaux.

02 Opérations soutenues

Les outils, les systèmes et l'infrastructure avancés permettent aux collaborateurs d'améliorer l'efficacité organisationnelle, d'accélérer la mise sur le marché, de réduire les coûts et de simplifier la fourniture des produits.

03 Reprise rapide après des perturbations

Le remplacement des systèmes et technologies existants favorise la continuité de service et améliore la reprise après sinistre en optimisant l'utilisation des ressources, en accélérant les temps de réponse, ainsi qu'en favorisant et en garantissant des modalités de travail flexibles.



Les collaborateurs attendent plus

Le travail moderne privilégie le bien-être dans un environnement positif. Il offre flexibilité et autonomie afin que les collaborateurs puissent choisir les modalités de travail qui leur permettent de réaliser leur plein potentiel. En centrant le lieu de travail sur les besoins et les expériences humaines, les environnements de travail modernes améliorent la productivité et l'efficacité.

Au fur et à mesure que le travail évolue, les collaborateurs attendent une amélioration des relations, un développement de carrière personnalisé, un développement de compétences et des appareils à jour. Le fait de répondre à ces attentes stimule l'engagement, la croissance et la satisfaction des collaborateurs.

Quelles sont les attentes des collaborateurs ?

01 Un travail axé sur la collaboration

- Un temps ininterrompu avec un minimum d'interruptions pour les réunions et les tâches
- Une technologie adaptative pour la collaboration, la créativité, la productivité et la mobilité
- Des outils de vidéoconférence qui assurent une participation équitable partout

02 Des possibilités d'apprentissage, de croissance et de contribution

- Un accès continu au renforcement des compétences et au développement
- Des possibilités d'apprentissage accéléré
- Une technologie qui stimule la curiosité et favorise une croissance continue

03 Une technologie qui libère le potentiel

- Du matériel polyvalent et facile à gérer qui réduit la nécessité d'avoir plusieurs appareils
- Une technologie intuitive qui raccourcit la courbe d'apprentissage et permet une résolution imaginative des problèmes
- L'optimisation du talent et des performances grâce à une technologie simplifiée



La technologie est au cœur de l'expérience des collaborateurs

La technologie joue un rôle crucial dans l'évolution de l'expérience moderne des collaborateurs. Des applications de productivité avancées et des outils de collaboration aux appareils polyvalents, la technologie simplifie les processus et les flux de travail. Des connexions fluides et des outils de communication garantissent un accès transparent et sécurisé aux ressources et aux opportunités, favorisant un accès équitable pour tous les collaborateurs, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Les appareils modernes réduisent le stress pour les collaborateurs en simplifiant les tâches, en allégeant la charge de travail et en améliorant leurs facultés naturelles. Ils améliorent la qualité du travail, les performances individuelles et les résultats globaux de l'entreprise. À mesure que les outils alimentés par l'IA continuent d'émerger, ils allègent les charges de travail et réduisent la dette numérique.

64 %

des personnes déclarent rencontrer des difficultés pour trouver le temps et l'énergie nécessaires afin d'effectuer leur travail, et ces personnes sont 3,5 fois plus susceptibles d'avoir également des difficultés concernant l'innovation et la réflexion stratégique¹.

68 %

des personnes déclarent manquer de temps de concentration pendant leur journée de travail¹.

62 %

des personnes déclarent qu'elles doivent consacrer trop de temps à rechercher des informations au cours de leur journée de travail¹.

Qu'est-ce que la dette numérique ?

La dette numérique est le fardeau des tâches inachevées et des informations non traitées qui s'accumulent dans l'environnement de travail numérique. Elle est issue du volume écrasant d'e-mails, de réunions, de chats et de notifications qui entraînent une augmentation du stress et de l'anxiété. La gestion de la dette numérique nécessite des stratégies et des outils efficaces pour hiérarchiser les tâches et rationaliser les flux de travail, en favorisant la promotion de la productivité et de l'équilibre vie privée/professionnelle.

L'IA met l'accent non plus sur les processus et les politiques, mais sur les personnes. À l'avenir, cet instrument jouera un rôle essentiel pour réduire la dette numérique et créer de meilleures expériences. À mesure que les copilotes virtuels deviennent plus complexes et compétents, ils libèrent les collaborateurs pour leur permettre de se consacrer à l'aspect humain du travail : créativité, relations et résolution de problèmes organisationnels.

Renforcement des capacités des collaborateurs : en collaborant sur des tâches complexes telles que l'analyse de données, le travail créatif, la rédaction, l'édition et la génération d'idées, l'IA permet de gagner du temps, de renforcer la créativité et de minimiser les obstacles liés au flux de travail.

Rationalisation des processus de travail : l'automatisation diminue la monotonie des tâches manuelles, notamment la gestion à distance des appareils pour les équipes informatiques. Grâce à l'automatisation des tâches de routine, les collaborateurs peuvent se concentrer sur des activités plus stratégiques et à valeur ajoutée.

Stimuler la productivité grâce à la collaboration : des outils comme le Surface Hub 2S Entreprise optimisé par l'IA, les écrans tactiles interactifs et l'entrée manuscrite à l'écran permettent un travail d'équipe interactif, une prise de notes efficace et une expression créative naturelle. Ces outils améliorent la productivité et la réussite organisationnelle.

¹Microsoft, [Rapport annuel de l'Indice des tendances du travail : l'IA va-t-elle faciliter le travail ?](#), mai 2023.

Adopter une approche centrée sur l'humain avec Surface

Nous avons conçu des appareils Surface pour offrir de meilleures expériences de travail en combinant de façon transparente le matériel et les logiciels, afin de permettre une productivité puissante et un travail d'équipe sans effort entre les collaborateurs, quel que soit leur rôle ou leur lieu de travail. Avec Surface, les collaborateurs peuvent s'adapter rapidement à différents scénarios de travail, développer leurs compétences et exploiter pleinement le potentiel de leur entreprise.

La combinaison du matériel Surface et d'outils logiciels familiers associée à une gestion simplifiée des appareils garantit des expériences exceptionnelles et sans interruption.

Microsoft Surface accorde également la priorité à la protection et à la sécurité proactives, afin de protéger les entreprises et les collaborateurs contre l'escalade des menaces. Lorsque les collaborateurs se sentent heureux, en sécurité et confiants dans les outils qu'ils utilisent pour travailler, ils peuvent rester concentrés quelles que soient les conditions de travail.

Libérer le potentiel d'un personnel résilient et innovant

À mesure que le travail moderne évolue, les entreprises privilégient les expériences centrées sur les collaborateurs afin d'exploiter pleinement le potentiel de leurs effectifs. En dotant les collaborateurs de la technologie appropriée, les entreprises créent un environnement de travail qui les motive à être proactifs, inventifs, agiles, adaptables et pleins de ressources.

Les expériences de travail modernes favorisent la résilience des entreprises. Elles permettent aux entreprises de faire face aux perturbations, de distancer leurs concurrents et d'adopter les innovations de demain.

Lorsque le travail du personnel est dynamisé par des appareils modernes, les entreprises établissent une base solide pour la croissance dans un paysage commercial en constante évolution.

En défendant l'autonomisation des collaborateurs et en exploitant le pouvoir de transformation de la technologie, les entreprises peuvent relever en toute confiance les défis du travail moderne. Elles ouvrent la voie à un avenir meilleur où la résilience et l'innovation font partie intégrante de la culture d'entreprise.

Il est temps d'exploiter la puissance du personnel moderne et de vous lancer dans un parcours de croissance, de résilience et de possibilités illimitées.

Accroître l'efficacité informatique avec Microsoft Surface

44 % des entreprises ont regroupé 2,3 appareils en moyenne¹.

49 % d'incidents en moins signalés au support technique¹.

40 % de réduction du temps consacré par le personnel informatique à la maintenance¹.



¹Un livre blanc Business Value, commandé par Microsoft, septembre 2022 | Doc. Étude IDC US49453722 menée à partir d'enquêtes et d'entretiens entre décembre 2021 et février 2022. Tous les répondants étaient des décideurs IT de grandes entreprises (de 250 à plus de 5000 collaborateurs) représentant des entreprises exerçant leurs activités aux États-Unis, en Australie, en Inde, en Espagne, en France, au Royaume-Uni, en Nouvelle-Zélande et en Allemagne. Les résultats en matière de coûts et d'économies sont basés sur des estimations moyennes de coûts et de temps fournies directement par les répondants ; les coûts et économies réels peuvent varier en fonction de votre combinaison d'appareils et de votre déploiement spécifiques. Pour obtenir l'étude détaillée, cliquez [ici](#).

Pourquoi le choix de l'appareil est-il important ?

Le choix de l'appareil est l'un des principaux facteurs sur lesquels les ITDM peuvent influencer pour améliorer les performances et la productivité. Le choix du bon appareil permet aux collaborateurs de travailler de façon optimale, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.



Surface est la meilleure expression de Microsoft

L'espace de travail moderne s'appuie sur des appareils modernes. Nous avons conçu les appareils Surface de manière à offrir le meilleur de Microsoft. Ils rassemblent en toute fluidité du matériel haut de gamme, Windows 11, Microsoft 365* et des outils basés sur l'IA sur certains appareils afin d'améliorer les résultats et de renforcer la collaboration.

Renforcer la capacité

En choisissant des appareils qui offrent des méthodes de travail innovantes, vous donnez à vos collaborateurs la liberté d'explorer de nouvelles méthodes et technologies, de coordonner leurs efforts et d'aller toujours plus loin. Surface s'adapte aux différentes méthodes de travail à mesure que les tâches continuent d'évoluer.

Libérer le potentiel

Les expériences quotidiennes ouvrent la voie vers la croissance future. La technologie exploite ce potentiel et les appareils Surface répondent aux besoins des modes de travail émergents et des nouveaux types de collaborateurs. Avec l'assistance de l'IA, les collaborateurs peuvent maximiser leur impact. Parallèlement, les facteurs de forme polyvalents tels que les ordinateurs portables 2 en 1 permettent aux utilisateurs d'adapter leur travail en fonction de la tâche à accomplir, sans interrompre leur flux de travail. L'entrée manuscrite à l'écran libère l'idéation créative, tandis que les accessoires adaptatifs et la batterie qui tient toute la journée¹ permettent à votre équipe de poursuivre ses efforts sans interruption.

Tirer parti d'un écosystème

Surface représente la meilleure expression de l'écosystème Microsoft, alimenté par Windows 11 et Microsoft 365*. Les expériences axées sur le cloud permettent aux équipes de travailler facilement quel que soit l'endroit où elles se trouvent. Des facteurs de forme hautement mobiles et une connectivité fiable répondent aux exigences du travail moderne, en donnant accès à des outils qui facilitent la communication, le partage d'informations et l'interaction en temps réel, tout en améliorant le rendement du travail dans n'importe quel contexte. Avec Surface, la technologie passe au second plan à mesure que des capacités audio et vidéo haut de gamme, une connectivité transparente et des outils collaboratifs comme le Tableau blanc collaboratif Microsoft occupent le devant de la scène.

Renforcer la cyber-résilience

Surface offre une sécurité de classe mondiale pour protéger les collaborateurs et permettre une reprise rapide après des incidents. Les mesures défensives proactives évoluent en permanence pour contrer les menaces mondiales qui progressent rapidement. La sécurité de la puce au Cloud assure une protection complète des personnes et des données.

Surface garantit la sécurité à chaque couche, y compris le microprogramme et l'interface UEFI gérée par Microsoft², ainsi que le système d'exploitation et l'environnement cloud. Pendant ce temps, le centre d'administration de Microsoft Intune* et Windows Autopilot rationalisent la gestion et la sécurité des appareils afin de limiter les interruptions.

*Licence logicielle requise pour certaines fonctions. Vendu séparément.

¹ L'autonomie de la batterie varie considérablement en fonction de l'utilisation, de la configuration du réseau et des fonctions, de la force du signal, des paramètres et d'autres facteurs. Voir aka.ms/SurfaceBatteryPerformance pour plus de détails.

² Surface Go et Surface Go 2 utilisent une interface UEFI tierce et ne prennent pas en charge la norme DFCI. DFCI est actuellement disponible pour Surface Pro 7+, Surface Laptop Go, Surface Book 3, Surface Laptop 3 et Surface Pro X. [En savoir plus](#) sur la gestion des paramètres UEFI Surface et des appareils Surface sur lesquels DFCI est activée.

Se préparer à l'environnement de travail moderne

Chaque entreprise doit répondre aux exigences technologiques actuelles tout en se préparant aux tendances futures. La planification de la mise en place d'une infrastructure technologique flexible et adaptable stimule la résilience des entreprises. Elle offre agilité, performance, fiabilité et expériences exceptionnelles, tout en simplifiant l'informatique.

Les innovations tactiques telles que les facteurs de forme 2 en 1, les écrans tactiles et la collaboration via Microsoft Teams améliorent la productivité. À l'avenir, les DSI auront la possibilité de suivre les progrès réalisés en matière de réalité virtuelle et augmentée, d'IA et d'automatisation afin de développer de nouvelles méthodologies et de rester compétitifs. Les responsables IT doivent faire preuve d'un état d'esprit stratégique pour adopter les nouvelles technologies et sélectionner des services évolutifs. En axant cette approche sur les personnes et en tirant parti des connaissances des collaborateurs, vous favorisez la résilience, la flexibilité et l'expérience offerte à ces derniers.

Les commentaires de tous types de collaborateurs, des équipes informatiques aux intervenants de première ligne, peuvent vous aider à identifier vos besoins technologiques. En reconnaissant les lacunes en termes de capacités et en y remédiant, vous dynamisez les capacités de votre personnel, vous remplacez les technologies obsolètes, vous rationalisez les processus complexes et vous améliorez la sécurité. Une approche axée sur la technologie et centrée sur les collaborateurs établit les bases d'un environnement de travail moderne qui assure la réussite à long terme.



60 % des personnes déclarent qu'elles ne disposent pas des capacités nécessaires pour accomplir leur travail¹

¹Microsoft, [Rapport annuel de l'Indice des tendances du travail : l'IA va-t-elle faciliter le travail ?](#), mai 2023.

Surmonter les défis liés à l'adoption de nouvelles technologies pour renforcer votre résilience

Une approche stratégique du déploiement et de l'adoption de nouvelles technologies vous aide à surmonter les défis.

Réfléchissez à ces stratégies clés :

- 01 Évaluer les processus actuels et identifier les domaines dans lesquels les nouvelles technologies apporteront une valeur ajoutée. Établir une vision solide et l'aligner sur vos objectifs de l'entreprise afin d'orienter le processus d'adoption.
- 02 Fournir une formation appropriée aux collaborateurs et gérer toute résistance au changement. Mettre en œuvre des initiatives de gestion du changement pour assurer une adoption en douceur et des arguments efficaces en faveur des nouvelles technologies.
- 03 Encourager un état d'esprit axé sur l'innovation et l'expérimentation au sein de l'entreprise. Adopter une culture qui favorise l'apprentissage, en permettant une adaptation rapide aux nouvelles technologies et une amélioration continue.

En mettant en œuvre ces stratégies, vous pouvez surmonter les défis, libérer le potentiel des nouvelles technologies et stimuler la croissance et la compétitivité au sein de votre secteur.

Conseils pour intégrer un travail et une technologie modernes dans votre entreprise

- 01 Tenir les collaborateurs informés et engagés en les impliquant dans le processus de sélection des technologies.
- 02 Communiquer clairement les raisons pour lesquelles vous mettez en œuvre une nouvelle technologie sur le lieu de travail et la manière dont les collaborateurs en bénéficieront.
- 03 Utiliser la technologie pour améliorer l'expérience des collaborateurs en fournissant des outils et des solutions qui rationalisent leur travail et renforcent l'efficacité de leurs tâches.
- 04 Répartir les collaborateurs en segments en fonction de leurs besoins et offrir un soutien ciblé à chaque groupe.
- 05 Offrir des programmes de formation complets et allouer du temps aux collaborateurs pour qu'ils apprennent et se familiarisent avec les nouvelles technologies.



Choisir le bon partenaire pour votre stratégie de travail moderne



En optant pour le bon partenaire informatique, vous optimisez les capacités quotidiennes de votre équipe et vous la préparez aux futures avancées technologiques. Un partenaire de confiance vous aide à évaluer les besoins de vos appareils, à réfléchir à vos options, à assurer leur compatibilité, à répondre aux problèmes de sécurité et à assurer la gestion et le support permanents des appareils.

En vous associant à un fournisseur informatique, vous pouvez rationaliser vos solutions technologiques et réduire la nécessité de gérer plusieurs fournisseurs.

Le bon partenaire peut vous recommander du matériel, des logiciels et des solutions de sécurité adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise. Il possède les connaissances et l'expérience nécessaires pour vous aider à concevoir et à mettre en œuvre des plans d'autonomisation des collaborateurs et de résilience de l'entreprise qui s'alignent sur vos objectifs et permettent à vos équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes.

Trouvez un partenaire Microsoft : [Revendeurs Microsoft agréés – Surface pour les entreprises](#)

Check-list pour répondre à vos besoins technologiques présents et futurs



Afin de poser des bases solides pour l'avenir du travail, déterminez où se situe votre portefeuille d'appareils et assurez-vous de l'adéquation avec la vision de votre entreprise. Posez-vous les questions suivantes :

Considérations clés pour le développement de votre stratégie technologique

Guidez les conversations et maximisez le potentiel de votre entreprise dès aujourd'hui, tout en vous préparant aux innovations futures. Réfléchissez aux questions suivantes :

- ☐ Quelle priorité accordons-nous à la création d'expériences enrichissantes pour les collaborateurs ?
- ☐ Sommes-nous en mesure d'avoir les compétences et le talent nécessaires pour réussir à l'avenir ?
- ☐ Avons-nous une compréhension approfondie des besoins diversifiés et en évolution des collaborateurs modernes ?
- ☐ Sommes-nous équipés des outils nécessaires pour anticiper et nous adapter à l'évolution des besoins des collaborateurs et des modes de travail ?
- ☐ Sommes-nous prêts à investir dans la mise à niveau des appareils pour dynamiser le travail de nos collaborateurs et soutenir leur croissance ?
- ☐ Quel sera l'impact de nos choix technologiques sur la sécurité et la résilience de notre entreprise ?

Évaluer les besoins technologiques actuels

Évaluez vos systèmes, processus et infrastructures en vue de les améliorer et de les optimiser. Réfléchissez aux questions suivantes :

- ☐ Quels sont les points faibles et les inefficacités de notre configuration technologique ?
- ☐ La technologie actuelle dans le milieu de travail allège-t-elle efficacement la charge de travail des collaborateurs, améliore-t-elle leurs capacités et favorise-t-elle la productivité, la communication et la collaboration ?
- ☐ De quel degré de formation les collaborateurs ont-ils besoin pour se familiariser avec les nouvelles technologies ?
- ☐ Nos systèmes, notre infrastructure et nos appareils sont-ils suffisamment évolutifs pour prendre en charge notre croissance future ?
- ☐ Avons-nous mis en place les mesures de sécurité nécessaires pour protéger nos données ?
- ☐ Y a-t-il des exigences réglementaires ou de conformité que nous devons prendre en compte ?

Intégrer les technologies émergentes dans la croissance future

En plus de répondre aux exigences technologiques actuelles, les entreprises doivent intégrer de manière proactive les technologies émergentes afin de stimuler leur croissance future. Ces efforts impliquent de se tenir informé des dernières avancées et tendances susceptibles de transformer les processus industriels et métier. Posez-vous les questions suivantes pour tirer pleinement parti des nouvelles technologies :

- ☐ Dans quelle mesure votre entreprise comprend-elle les technologies émergentes et les compétences requises pour réussir ?
- ☐ Quels sont les systèmes ou canaux en place pour vous tenir informé des technologies émergentes pertinentes ?
- ☐ Votre entreprise peut-elle identifier et mener des projets pilotes et des proofs of concept pour évaluer la faisabilité et les avantages de la mise en œuvre de technologies émergentes ?
- ☐ Votre entreprise dispose-t-elle de partenaires de confiance, spécialisés dans les technologies émergentes, pour collaborer avec vous, proposer des idées, fournir des ressources et accélérer l'adoption ?
- ☐ Votre entreprise dispose-t-elle d'une feuille de route décrivant comment les technologies émergentes s'alignent sur vos objectifs professionnels et comment vous pouvez les intégrer dans les systèmes et processus existants ?





Ressources supplémentaires

Explorez plus en détail certains appareils Surface et solutions Microsoft capables de dynamiser les capacités de vos collaborateurs et libérez le potentiel unique de votre entreprise.

Surface pour les entreprises Moderniser avec Surface

<https://aka.ms/Surface-for-business-Modernize-with-Surface>

The Total Economic Impact of Windows 11 Pro devices

<https://aka.ms/The-Total-Economic-Impact-of-Windows-11-Pro-Devices>

4 façons dont l'équipe informatique peut favoriser une expérience centrée sur l'humain pour les collaborateurs modernes

<https://aka.ms/IT-Pro-Blog-4-ways-IT-can-support-a-human-centered-modern-employee-experience>

Gérer Surface tout au long du cycle de vie des appareils

<https://aka.ms/Manage-Surface-across-the-device-lifecycle>

Ignite 2022 | Démystification de l'IA, du NPU et du Machine Learning dans Microsoft Surface

https://aka.ms/Ignite2022_Demystifying-AI-NPU-and-Machine-Learning-within-Microsoft-Surface

Vous êtes prêt à dynamiser
le travail de votre
personnel moderne ?

Passez à l'étape suivante.

