

Meer succes dankzij een
goede werknemerservaring
de rol van apparaatkeuze
in het moderne werken



Welkom in het tijdperk van modern werken, waarin flexibiliteit, ondersteuning en veerkracht voor succes zorgen.

In dit eBook verkennen we de relatie tussen modern werken, het ondersteunen van werknemers en de rol van technologie bij het stimuleren van verbondenheid, samenwerking en innovatie.

Je leest hoe apparaatkeuze een belangrijke rol speelt bij het moderniseren van de werknemerservaring en je organisatie nieuwe mogelijkheden biedt.



Modern werken is een mindset

Modern werken stimuleert innovatie, samenwerking en continu leren en stelt werknemers in staat om met minder stress effectief werk te leveren. Het creëren van een werkomgeving waarin werknemers centraal staan, vereist flexibiliteit, aanpassingsvermogen en het gebruik van technologie.

Dat omvat apparaatkeuzes die verschillende manieren van werken mogelijk maken, zodat werknemers nieuwe technologie kunnen leren en omarmen, de interactie binnen groepen met moderne tools kunnen uitbreiden en naadloos kunnen werken met software die de werkprestaties verbeteren.

Door het transformatiepotentieel van technologie te erkennen, geven organisaties IT-beslissers en CIO's de mogelijkheid om het bedrijf succesvoller te maken. Deze stakeholders hebben een groeiende verantwoordelijkheid om de invoering van technologie vorm te geven, innovatie te stimuleren, de productiviteit te verhogen en ervaringen te ontwerpen die aansluiten op het moderne werken.

Toekomstgerichte IT-strategieën stellen werknemers centraal met gebruikersonderzoek, data en ervaringen die voor tevredenheid zorgen, en maken flexibel reageren op veranderende omstandigheden mogelijk. Ze zorgen dat organisaties effectief met onzekerheden kunnen omgaan, waardoor de veerkracht uiteindelijk toeneemt.

De werknemerservaring maakt bedrijven veerkrachtiger

Positieve **werknemerservaringen** zorgen voor meer tevredenheid, betere prestaties en zakelijk succes. Investeren in een positieve werkomgeving leidt tot meer personeelsbehoud, een lager ziekteverzuim en een lager verloop. Betrokken medewerkers zijn effectiever, presteren beter en produceren werk van hogere kwaliteit.

Samen zorgen deze voordelen voor een **veerkrachtig en flexibel bedrijf**, zodat organisaties onvoorziene gebeurtenissen en marktveranderingen aankunnen, de bedrijfsvoering op peil kunnen houden en snel kunnen herstellen. Als bedrijven flexibel en veerkrachtig zijn, hebben ze een basis voor duurzame groei en succes op de lange termijn.



De resultaten van veerkracht

Veerkracht gaat niet alleen om overleven, maar ook over het grijpen van kansen in turbulente tijden. Van het opbouwen van veerkracht kunnen organisaties de volgende resultaten verwachten:

1 Ze kunnen met onvoorziene gebeurtenissen en marktveranderingen omgaan

Veerkrachtige bedrijven stellen hun personeel in staat om flexibel, aanpasbaar en proactief te zijn, waardoor ze vooruitgang boeken, zelfs in een omgeving vol ingrijpende veranderingen.

2 Bedrijfsvoering op peil

Met geavanceerde tools, systemen en infrastructuur kunnen werknemers hun organisatie efficiënter maken, marktintroducties versnellen, kosten besparen en de levering van producten stroomlijnen.

3 Snel herstel van verstoringen

Het vervangen van verouderde systemen en technologie ondersteunt de bedrijfscontinuïteit en verbetert herstel bij rampen door het gebruik van middelen te optimaliseren, reactietijden te verkorten en flexibele werkafspraken te ondersteunen en waarborgen.





Werknemers verwachten meer

Modern werken draait om welzijn in een positieve omgeving. Het biedt flexibiliteit en autonomie, zodat werknemers kunnen werken op een manier waarop ze optimaal kunnen functioneren. Moderne werkomgevingen verbeteren de productiviteit en efficiëntie door zich te richten op menselijke behoeften en ervaringen.

Naarmate het werk verder verandert, verwachten werknemers betere verbindingen, gepersonaliseerde carrièreontwikkeling, bijscholing en actuele apparaten. Door aan deze verwachtingen te voldoen, worden werknemers meer betrokken, kunnen ze groeien en zijn ze tevredener.

Wat willen werknemers?

1 **Werk waarbij samenwerking centraal staat**

- Werken met minimale onderbrekingen voor vergaderingen en taken
- Aanpasbare technologie voor samenwerking, creativiteit, productiviteit en mobiliteit
- Videovergadertools waarmee iedereen vanaf elke locatie gelijkwaardig kan deelnemen

2 **Mogelijkheden om te leren, groeien en bij te dragen**

- Continue toegang tot bijscholing en groei
- Mogelijkheden om versneld te leren
- Technologie die nieuwsgierigheid stimuleert en voortdurende groei ondersteunt

3 **Technologie die potentieel ontsluit**

- Veelzijdige, eenvoudig te beheren hardware waardoor minder verschillende apparaten nodig zijn
- Intuïtieve technologie die de leercurve verkort en tot de verbeelding sprekende oplossingen biedt
- Het maximaliseren van talent en prestaties met gestroomlijnde technologie



Technologie vormt het hart van de werknemerservaring

Bij het vormgeven van de moderne werknemerservaring speelt technologie een cruciale rol. Van geavanceerde productiviteitsapps en samenwerkingstools tot veelzijdige apparaten: technologie vereenvoudigt (werk)processen. Soepele verbindingen en communicatietools zorgen voor naadloze en veilige toegang tot middelen en mogelijkheden, en stimuleren gelijkwaardige toegang voor alle werknemers, waar ze ook zijn.

Moderne apparaten verlagen de stress van het personeel door taken te stroomlijnen en werkprocessen te verlichten, waarmee hun natuurlijke capaciteiten beter tot hun recht komen. Dat leidt tot beter werk, betere individuele prestaties en betere algehele bedrijfsresultaten. Naarmate meer tools met AI op de markt komen, helpen ze de werkdruk te verlichten en de digitale schuld te verkleinen.

64%

van de mensen zegt niet of nauwelijks de tijd en energie te hebben om hun werk te doen. En de kans dat deze mensen ook worstelen met innovatie en strategisch denken, is nog eens 3,5 keer groter dan bij de rest.¹

68%

van de mensen zegt gedurende de werkdag niet genoeg ononderbroken focustijd te hebben.¹

62%

zegt er tijdens hun werkdag mee te worstelen dat het te veel tijd kost om informatie te zoeken.¹

Wat is digitale schuld?

Digitale schuld is de last van onvoltooide taken en niet-verwerkte informatie die zich in de digitale werkomgeving opstapelen. Het is het resultaat van de overweldigende hoeveelheid e-mails, vergaderingen, chats en meldingen die voor meer stress en rusteloosheid zorgen. Omgaan met digitale schuld vereist effectieve strategieën en tools om taken te prioriteren en processen te stroomlijnen, zodat de flexibiliteit en werk-privébalans verbeteren.

Door AI verschuift de focus van het werk van processen en beleid naar mensen. In de toekomst zal AI een belangrijk instrument zijn voor het verminderen van de digitale schuld en het creëren van betere ervaringen. Naarmate virtuele copiloten complexer en capabeler worden, zullen ze werknemers de vrijheid geven om de menselijke kant van het werk te doen: creativiteit, relaties en het oplossen van organisatorische problemen.

Werknemers meer mogelijkheden bieden:

Door samen te werken aan complexe taken zoals data-analyse, creatief werk, tekstschrijven, redactie en ideeën produceren, bespaart AI tijd, verhoogt ze de creativiteit en vermindert ze procesobstakels.

Werkprocessen stroomlijnen: Automatisering vermindert de sleur van handmatig werk, waaronder apparaatbeheer op afstand door IT-teams. Door routinetaken te automatiseren, kunnen werknemers zich richten op strategischer activiteiten en waarde toevoegende activiteiten.

De productiviteit verhogen met samenwerking: Tools zoals de Surface Hub 2S met AI voor bedrijven, interactieve aanraakschermen en schrijven op het scherm maken interactief teamwork, efficiënt aantekeningen maken en natuurlijke creatieve uitingen mogelijk. Ze bevorderen de productiviteit en het succes van de organisatie.

¹Microsoft, [Jaarrapport werktrendsindex: zal AI werken beter maken?](#), mei 2023.

Een mensgerichte aanpak omarmen met Surface

We hebben Surface ontworpen om betere werkervaringen te bieden door hardware en software naadloos te combineren, zodat hoge productiviteit en moeiteloos teamwork mogelijk wordt, ongeacht de functies of locaties van de werknemers. Met Surface kunnen werknemers zich snel aan verschillende werkscenario's aanpassen, hun vaardigheden aanvullen en het volledige potentieel van hun organisatie behalen.

De combinatie van Surface-hardware en vertrouwde softwaretools, samen met gestroomlijnd apparaatbeheer, zorgen voor uitzonderlijke ervaringen zonder verstoringen.

Microsoft Surface geeft ook prioriteit aan proactieve bescherming en beveiliging, zodat organisaties en werknemers worden gevrijwaard van escalerende bedreigingen. Als mensen zich blij en veilig voelen en vertrouwen hebben in de tools die ze voor hun werk gebruiken, kunnen ze in alle omstandigheden gefocust blijven.

Het potentieel van veerkrachtige en innovatieve werknemers ontsluiten

Naarmate het moderne werken verandert, geven organisaties meer prioriteit aan werknemersgerichte ervaringen, zodat ze alles uit hun personeel kunnen halen. Door werknemers de juiste technologie te bieden, creëren bedrijven een werkomgeving die ze motiveert om proactief, inventief, flexibel, aanpasbaar en vindingrijk te zijn.

Moderne werkervaringen maken bedrijven veerkrachtiger. Ze stellen organisaties in staat om verstoringen het hoofd te bieden, concurrenten voor te zijn en toekomstige innovaties te omarmen.

Met een in de kracht gezet personeelsbestand, ondersteund door moderne apparaten, leggen bedrijven een solide basis voor groei in een zakelijk landschap dat voortdurend in beweging is.

Door voorop te lopen bij de ondersteuning van werknemers en te profiteren van de transformatieve kracht van technologie, kunnen bedrijven vol vertrouwen de uitdagingen van modern werken aangaan. Ze leggen de basis voor een betere toekomst waarin veerkracht en innovatie een integraal onderdeel van de bedrijfscultuur vormen.

Het is tijd om de kracht van moderne werknemers te omarmen en een reis van groei, veerkracht en onbeperkte mogelijkheden te ondernemen.

IT efficiënter maken met Microsoft Surface

44% van de organisaties consolideerde gemiddeld 2,3 apparaten.¹

49% minder helpdeskincidenten.¹

40% minder tijd kwijt aan onderhoud door IT-personeel.¹



¹A Business Value White Paper, in opdracht van Microsoft, september 2022 | Doc. #US49453722. IDC-onderzoek, uitgevoerd op basis van enquêtes en interviews tussen december 2021 en februari 2022. Alle respondenten waren IT-beslissers bij grote organisaties (250 tot > 5000 werknemers) die organisaties vertegenwoordigen uit de Verenigde Staten, Australië, India, Spanje, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nieuw-Zeeland en Duitsland. De kosten- en besparingsresultaten zijn gebaseerd op schattingen van gemiddelde kosten en tijd die rechtstreeks door respondenten zijn verstrekt. De werkelijke kosten en besparingen kunnen variëren, afhankelijk van je specifieke apparaatmix en implementatie. [Klik hier](#) voor het gedetailleerde rapport. PAGINA 6

Waarom apparaatkeuze belangrijk is

De apparaatkeuze is een van de belangrijkste factoren waar IT-beslissers invloed op hebben om de prestaties en productiviteit te bevorderen. Met het juiste apparaat kunnen werknemers hun beste werk leveren, waar ze ook zijn.



Surface is het beste wat Microsoft te bieden heeft

De moderne werkomgeving steunt op moderne apparaten. Wij hebben Surface-apparaten zo ontworpen dat ze het beste van Microsoft leveren. Ze bieden een combinatie van hoogwaardige hardware, Windows 11, Microsoft 365* en op bepaalde apparaten AI-tools, voor betere resultaten en samenwerking.

Vaardigheden aanvullen

Door apparaten te kiezen die innovatieve manieren van werken mogelijk maken, hebben werknemers de vrijheid om nieuwe methoden en technologieën te verkennen, hun inspanningen te coördineren en meer te bereiken. Surface past zich aan de verschillende manieren aan waarop mensen werken, terwijl hun taken zich verder ontwikkelen.

Potentieel benutten

Dagelijkse ervaringen maken toekomstige groei mogelijk. Technologie biedt dat potentieel, en Surface-apparaten voldoen aan de behoeften van nieuwe manieren van werken en nieuwe soorten werknemers. Met AI-ondersteuning kunnen werknemers hun impact maximaliseren. Tegelijkertijd zorgen veelzijdige vormfactoren, zoals 2-in-1-laptops, dat mensen kunnen werken op een manier die bij de taak past, zonder dat dit hun werkstroom onderbreekt. Schrijven op het scherm maakt creatief ideeën bedenken mogelijk en aanpasbare accessoires en een accu die de hele dag meegaat¹ zorgen dat de inspanningen van je team niet worden onderbroken.

Profiteren van een ecosysteem

Surface biedt het beste wat het Microsoft-ecosysteem te bieden heeft, ondersteund door Windows 11 en Microsoft 365.* Dankzij cloudgerichte ervaringen kunnen teams makkelijk vanaf elke locatie werken. Zeer mobiele vormfactoren en betrouwbare verbindingen voldoen aan de eisen van modern werken, en bieden toegang tot tools die communicatie, informatie delen en real-time interacties soepeler laten verlopen, terwijl het werk in elke omgeving beter wordt. Met Surface verdwijnt technologie naar de achtergrond, terwijl hoogwaardige video- en audiomogelijkheden, naadloze verbindingen en samenwerkingstools zoals Microsoft Whiteboard de aandacht opeisen.

Cyberveerkracht opbouwen

Surface biedt beveiliging van wereldklasse om werknemers te beschermen en snel herstel van incidenten mogelijk te maken. Proactieve beschermingsmaatregelen worden constant ontwikkeld om snel het hoofd te bieden aan opkomende wereldwijde bedreigingen. Beveiliging van chip naar cloud biedt uitgebreide bescherming voor zowel mensen als data.

Surface zorgt voor beveiliging in elke laag, waaronder de firmware en door Microsoft onderhouden UEFI¹, en het besturingssysteem en de cloudomgeving. Ondertussen stroomlijnen het Microsoft Intune-beheercentrum* en Windows Autopilot het apparaatbeheer en de beveiliging om onderbrekingen te minimaliseren.

*Voor sommige functies is een softwarelicentie benodigd. Apart verkrijgbaar.

¹ De accuduur is sterk afhankelijk van het gebruik, het netwerk, de configuratie van functies, de signaalsterkte, de instellingen en andere factoren. Zie aka.ms/SurfaceBatteryPerformance voor meer informatie.

² Surface Go en Surface Go 2 maken gebruik van een UEFI van derden en ondersteunen geen DfCI. DfCI is momenteel beschikbaar voor de Surface Pro 7+, Surface Laptop Go, Surface Book 3, Surface Laptop 3 en Surface Pro X. [Meer informatie](#) over het beheren van Surface-UEFI-instellingen en Surface-apparaten waarop DfCI is ingeschakeld.

Bereid je voor op de moderne werkplek

Elk bedrijf moet aan de huidige technologische vereisten voldoen en zich tegelijk op toekomstige trends voorbereiden. Door flexibele en aanpasbare technologische infrastructuur te plannen, wordt je bedrijf veerkrachtiger. Het biedt flexibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid en geweldige ervaringen terwijl het de IT vereenvoudigt.

Tactische innovaties zoals 2-in-1-vormfactoren, aanraakschermen en samenwerking via Microsoft Teams verhogen de productiviteit. Vooruitkijkend hebben CIO's de kans om de voortgang rond virtual en augmented reality, AI en automatisering te volgen om nieuwe methoden te ontwikkelen en concurrerend te blijven. Het invoeren van nieuwe technologie en selecteren van schaalbare diensten vereist een strategische mindset. Door die benadering mensgericht te maken en de kennis van werknemers te gebruiken, versterk je de veerkracht, flexibiliteit en werknemerservaringen.

Input van allerlei soorten werknemers, van IT-teams tot eerstelijns werkers, kan je helpen bij het bepalen van je technologische behoeften. Door de gaten in je mogelijkheden te herkennen en aan te pakken, ondersteun je het personeel, vervang je verouderde technologie, stroomlijn je complexe processen en verbeter je de beveiliging. Een op technologie gebaseerde en werknemersgerichte benadering legt de basis voor een moderne werkomgeving die langetermijnsucces stimuleert.



60%

van de mensen zegt nu geen toegang te hebben tot de juiste middelen om hun werk te doen.¹

¹Microsoft, [Jaarrapport werktrendsindex: zal AI werken beter maken?](#), mei 2023.

Uitdagingen bij de invoering van technologie overwinnen om veerkracht op te bouwen

Een strategische benadering van de implementatie en invoering van nieuwe technologieën helpt je uitdagingen te overwinnen.

Overweeg deze hoofdstrategieën:

- 1

Evalueer de huidige processen en bepaal op welke gebieden nieuwe technologie waarde kan toevoegen. Ontwikkel een sterke visie en stem die af op je bedrijfsdoelen als leidraad voor het invoeringsproces.
- 2

Zorg dat werknemers de juiste training krijgen en pak eventuele weerstand tegen veranderingen aan. Implementeer initiatieven voor veranderingenbeheer om te zorgen voor een soepele acceptatie en effectieve motiveringen voor nieuwe technologieën.
- 3

Stimuleer een mindset van innovatie en experimenteren binnen de organisatie. Omarm een cultuur waarin leren wordt gestimuleerd en maak snelle aanpassing aan nieuwe technologie en voortdurende verbeteringen mogelijk.

Door het implementeren van deze strategieën kun je uitdagingen overwinnen, het potentieel van nieuwe technologie benutten en groei en concurrentievermogen binnen je sector stimuleren.

Tips om modern werken en technologie in je organisatie te introduceren

- 1

Houd werknemers op de hoogte en geïnteresseerd door ze bij het selectieproces voor technologie te betrekken.
- 2

Geef duidelijk aan waarom je nieuwe technologie voor je werkomgeving implementeert en hoe werknemers daarvan gaan profiteren.
- 3

Gebruik technologie om de werknemerservaring te verbeteren met tools en oplossingen die hun werk stroomlijnen en taken efficiënter maken.
- 4

Verdeel je personeel in segmenten op basis van hun behoeften en bied elke groep gerichte hulp.
- 5

Bied uitgebreide trainingsprogramma's aan en geef werknemers de tijd om de nieuwe technologie te leren en ermee vertrouwd te raken.



De juiste partner kiezen voor je moderne werkstrategie



Door de juiste IT-partner te selecteren, vergroot je de dagelijkse mogelijkheden van je team en bereid je ze voor op toekomstige technologische ontwikkelingen. Een vertrouwde partner kan je helpen met het evalueren van apparaatvereisten en je opties, zorgen voor compatibiliteit, beveiligingsproblemen aanpakken en voortdurend apparaatbeheer en -support bieden.

In samenwerking met een IT-leverancier kun je de technologieoplossingen stroomlijnen en de afhankelijkheid van meerdere leveranciers verminderen.

De juiste partner kan hardware-, software- en beveiligingsoplossingen aanbevelen die aansluiten op je specifieke bedrijfsbehoeften. Ze hebben de kennis en ervaring om je te helpen met het ontwerpen en implementeren van je plannen voor werknemersondersteuning en bedrijfsveerkracht die op je doelen aansluiten en je teams helpen optimaal te presteren.

Zoek een Microsoft-partner: [geautoriseerde Microsoft-resellers, Surface voor Bedrijven](#)

Een afvinklijst om nu en in de toekomst aan je technologiebehoeften te voldoen



Als je een solide basis voor de toekomst van werken wilt leggen, moet je begrijpen hoe je apparaatportfolio er voor staat en zorgen dat het aansluit op de visie van je bedrijf. Stel jezelf de volgende vragen:

Belangrijke overwegingen voor het ontwikkelen van je technologiestrategie

Stuur gesprekken en maximaliseer het potentieel van je bedrijf vandaag, terwijl je je voorbereidt op toekomstige innovatie. Denk na over de volgende vragen:

- ☐ Welke prioriteit geven we aan het creëren van zinvolle werknemerservaringen?
- ☐ Hebben we de juiste vaardigheden en talenten om in de toekomst succesvol te zijn?
- ☐ Hebben we een goed begrip van de diverse en veranderende behoeften van moderne werknemers?
- ☐ Hebben we de juiste tools om te anticiperen op veranderende werknemersbehoeften en werkstijlen en ons daaraan aan te passen?
- ☐ Zijn we bereid om te investeren in betere apparaten om werknemers en hun groei te ondersteunen?
- ☐ Welke invloed zullen onze technologische keuzes hebben op de beveiliging en veerkracht van onze organisatie?

De huidige technologische behoeften evalueren

Evalueer hoe je systemen, processen en infrastructuur kunt verbeteren en optimaliseren. Denk na over deze vragen:

- ☐ Wat zijn de pijnpunten en inefficiënties in onze technologie?
- ☐ Is onze huidige technologie in staat om de werkdruk effectief te verminderen, de vaardigheden van werknemers aan te vullen en productiviteit, communicatie en samenwerking te stimuleren?
- ☐ Hoeveel training hebben werknemers nodig om met nieuwe technologie vertrouwd te raken?
- ☐ Zijn onze systemen, infrastructuur en apparaten schaalbaar genoeg voor toekomstige groei?
- ☐ Hebben we de nodige beveiligingsmaatregelen om onze data te beschermen?
- ☐ Zijn er compliance- of regelgevingseisen waar we rekening mee moeten houden?

Nieuwe technologieën integreren in toekomstige groei

Naast de huidige technologische eisen moeten bedrijven opkomende technologieën proactief integreren om toekomstige groei te stimuleren. Hiervoor moet je op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen en trends die de industrie en bedrijfsprocessen zouden kunnen transformeren. Overweeg de volgende vragen om nieuwe technologie effectief in te zetten:

- ☐ Hoe goed begrijpt je organisatie opkomende technologie en de vereiste vaardigheden voor succes?
- ☐ Welke systemen of kanalen zijn beschikbaar om op de hoogte van relevante nieuwe technologieën te blijven?
- ☐ Kan je organisatie proefprojecten en proofs of concept herkennen en uitvoeren om de haalbaarheid en voordelen van het implementeren van nieuwe technologieën te evalueren?
- ☐ Heeft je organisatie vertrouwde partners die in opkomende technologieën zijn gespecialiseerd en die met je kunnen samenwerken, inzichten en middelen kunnen leveren en de invoering kunnen versnellen?
- ☐ Heeft je organisatie een roadmap waarin wordt beschreven hoe nieuwe technologieën aansluiten op je bedrijfsdoelen en hoe je ze aan bestaande systemen en processen kunt toevoegen?





Aanvullende informatiebronnen

Duik dieper in specifieke Surface-apparaten en Microsoft-oplossingen die de vaardigheden van je weknemers aanvullen en het unieke potentieel van je bedrijf ontketenen.

Surface voor Bedrijven Moderniseer met Surface

<https://aka.ms/Surface-for-business-Modernize-with-Surface>

The Total Economic Impact of Windows 11 Pro Devices

<https://aka.ms/The-Total-Economic-Impact-of-Windows-11-Pro-Devices>

Vier manieren waarop IT een mensgerichte, moderne werknemerservaring kan ondersteunen

<https://aka.ms/IT-Pro-Blog-4-ways-IT-can-support-a-human-centered-modern-employee-experience>

Beheer Surface tijdens de hele apparaatlevenscyclus

<https://aka.ms/Manage-Surface-across-the-device-lifecycle>

Ignite 2022 | Het geheim van AI, NPU en machinelearning binnen Microsoft Surface ontraadselen

https://aka.ms/Ignite2022_Demystifying-AI-NPU-and-Machine-Learning-within-Microsoft-Surface

Klaar om je moderne werknemers meer mogelijkheden te bieden?

Zet de volgende stap.

