



Erschließen Sie das Potenzial
Ihrer Belegschaft mit
innovativen Microsoft
Surface-Lösungen



Inhaltsverzeichnis

01

Einführung

Effizienter arbeiten

Ermöglichen Sie die Zukunft der Arbeit

02

Sicherheit

Sicherheit in einer hybriden Welt ist wichtiger denn je

Wie kann Surface dies lösen?

03

Verwaltung und Bereitstellung

Einfach bereitzustellen, einfacher zu verwalten

04

Gesamtbetrag

Die Fähigkeit von Surface, Geräte zu konsolidieren

IT-Effizienz trägt zu Kosteneinsparungen bei

05

Schlussbemerkung

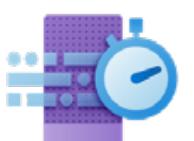
Steigern Sie die Produktivität in einer hybriden Welt

Einführung

Effizienter arbeiten

Während die Welt die Entwicklung hin zu einer hybriden, flexiblen Arbeitswelt fortsetzt, ist die Idee, mit weniger mehr zu erreichen, verbreiteter denn je. Die Bemühungen beginnen mit der zunehmenden digitalen Transformation in die Cloud bei gleichzeitiger Kostensenkung im Betrieb und in der IT. Angesichts von Ressourcenkürzungen und anderen technologischen Belastungen durch die hybride Transformation müssen IT-Teams nach innovativen Wegen suchen, um effizient zu bleiben und ihre Arbeit mit weniger Geräten, Zubehör und der Abhängigkeit von Lösungen von Drittanbietern erledigen zu können.

Dann kommt Microsoft Surface for Business ins Spiel, ein erstklassiges Geräteportfolio, das all das und noch mehr kann: Die IT-Effizienz verbessern, den Overhead reduzieren und die Produktivität und Sicherheit der Mitarbeitenden optimieren, egal wo auf der Welt sie sich befinden. Microsoft Surface ist die Zukunft der Arbeit.



Verbessern
Sie die IT-
Effizienz



Reduzieren
Sie den
Overhead



Optimieren Sie
Produktivität
und Sicherheit





Ermöglichen Sie die Zukunft der Arbeit

Stellen Sie sich vor, Sie stehen am Flughafen und warten auf das Boarding. Sie sind für eine Software-Implementierung unterwegs und müssen der Präsentation, die Sie Ihrem Team und Ihren Kund*innen halten, noch den letzten Schliff geben. Zu einem anderen Zeitpunkt wäre Ihr Laptop am Flughafen nur begrenzt leistungsfähig gewesen, sodass Sie warten müssten, bis Sie im Büro ankommen, um ein zuverlässiges Netzwerk und verschlüsselte Sicherheit zu erhalten und dann Ihre externe Festplatte einzurichten, was, wie Sie wissen, nicht der Fall ist Verwendung an öffentlichen Orten. Aber zum Glück hat Ihr Unternehmen, bevor Sie die Stadt verließen, in Microsoft Surface for Business investiert, sodass Sie offiziell mit weniger mehr erreichen können.

Mit Microsoft Surface gibt es direkte Einsparungen durch einen höheren Restwert und geringere Supportkosten, was bedeutet, dass das Premium-Gerät ohne laufende Wartung, Sicherheit oder allgemeine technische Probleme eine echte Leistung bringt – und das bereits nach dem Auspacken. Mit Surface sanken Helpdesk-Vorfälle und laufende Wartungsarbeiten um etwa die Hälfte, was laut einer aktuellen Studie zu erheblichen Verbesserungen der Mitarbeitererfahrung und einer Zeitersparnis für IT-Mitarbeitende führte. Und nicht nur das: Da sich alles an einem Ort befindet, finden Sie alles, was Sie brauchen, per Knopfdruck – oder durch Antippen des Bildschirms, wenn Sie sich im Tablet-Modus befinden.

Surface-Geräte verfügen über eine optimierte moderne Bereitstellung mit integrierten internen Lösungen wie Windows Autopilot, Microsoft Signature Image und Microsoft 365 Apps, um die Produktivität für Mitarbeitende und IT-Mitarbeitende gleichermaßen zum Kinderspiel zu machen und ihnen zu helfen, überall auf der Welt ihr Bestes zu geben Welt, in der sie sein mögen.

“

Das Surface ist in der Wahrnehmung unserer Mitarbeitenden ein hochwertigeres Gerät. Wenn sie sehen, dass Menschen Surface-Geräte in der Hand halten und sie verwenden, trägt das zur Mitarbeiterzufriedenheit bei und hilft, Mitarbeitende zu halten oder Talente anzuziehen.“

IT-Experte

Regierungsorganisation mit mehr als 5.000 Mitarbeitenden

IT-Teams können ihre Kolleg*innen wirklich dazu befähigen, ihre beste Arbeit zu leisten, wenn sie auch mit weniger Belastungen und zuverlässigeren Ressourcen auf den Erfolg vorbereitet sind. Mit integrierter Technologie der nächsten Generation wie hochwertigen Audio- und Videotools, Touchscreens, leistungsstarken Prozessoren und Konnektivitätsoptionen bringt Surface die mobilen Mitarbeitenden wirklich auf die nächste Stufe der Arbeitswelt. Die besten Geräte von heute sind für die Zusammenarbeit in Bewegung konzipiert – sie sind tragbar, leistungsstark und geschützt.

Sicherheit

Sicherheit in einer hybriden Welt
ist wichtiger denn je

“ Das Volumen der Passwortangriffe ist auf schätzungsweise 921 Angriffe pro Sekunde gestiegen – ein Anstieg von 74 % in nur einem Jahr.”

Microsoft Digital Defense Report, 2022

Mit dem Aufkommen von Hybrid- und Remote-Arbeit findet der Großteil der Arbeit von IT-Mitarbeitenden und Mitarbeitenden über die Cloud statt, sei es vor Ort oder extern. Passwortangriffe, Hacking und Phishing sind nur einige der schwerwiegenden Sicherheitsverletzungen, mit denen Unternehmen konfrontiert sind. Vom Verlust persönlicher und geschäftlicher Daten bis hin zur Reputationsschädigung im gesamten Unternehmen: Die Folgen einer Sicherheitsverletzung haben schwerwiegende Auswirkungen, insbesondere ohne vertrauenswürdige Geräte und umfassend unterstütztes IT-Personal. Helpdesk-Tickets und Datendiebstahl hatten für Mitarbeitende, die außerhalb der Sicherheit vor Ort arbeiten, scheinbar kein Ende.



Wie kann Surface dies lösen?



Mit der branchenführenden End-to-End-Sicherheit von Microsoft, die in jede Schicht des Surface integriert ist, können Benutzer*innen sicher sein, dass sie vom Chip bis zur Cloud geschützt sind. Die Daten- und Gerätesicherheit ist stark und dennoch vereinfacht und bietet Benutzer*innen ultimative Kontrolle, proaktiven Schutz und Sicherheit, wo und wie auch immer die Arbeit erledigt wird. Surface und Microsoft 365 haben IT-Mitarbeitenden und Mitarbeitenden geholfen, Zeit und Stress durch bösartige Sicherheitsereignisse zu sparen. Dies zeigt eine 30-prozentige Reduzierung der Produktivitätseinbußen durch Sicherheitsvorfälle nach [einem von Microsoft im September 2022 in Auftrag gegebenen Business Value-Whitepaper](#).

“

Sicherheit und Einfachheit für die Verwaltung sind der größte Vorteil von Surface-Geräten."

IT-Entscheidungsträger*innen

in einem großen Unternehmen, Evaluierung des Business Case von Microsoft Surface, 2022*

Durch die Geräteverschlüsselung mit BitLocker können Sie die Daten auf Ihrem Surface schützen, sodass nur autorisierte Personen darauf zugreifen können. Alle Surface-Geräte verfügen wie ihre Windows 11-Gegenstücke über ein Trusted Platform Module (TPM), mit dem Sie Ihre Daten schnell und einfach verschlüsseln können. Das Surface Pro 9 mit 5G ist der erste Surface PC, der über die TPM-Pluton-Technologie verfügt. Pluton wird automatisch aktualisiert, um die Systemintegrität und -Sicherheit zu gewährleisten, sobald das Gerät gestartet wird. Durch die direkte Integration von TPM in die CPU wird die Gefahr physischer Angriffe massiv reduziert.

Surface bietet auch Sicherheitsfunktionen, die über ein herkömmliches Kennwort hinausgehen. Neben Zwei-Faktor-Authentifizierungsfunktionen bietet Windows Hello for Business Gesichtserkennung, Fingerabdruck und PIN-Anmeldetechnologie. Die Anmeldung ist sicher, persönlich und bequem mit Windows Hello for Business. Biometrische Anmeldeinformationen sind schwer zu replizieren, und im Gegensatz zu einem häufig verwendeten Kennwort sind Sie unmöglich zu erraten.

Sollte auf Ihrem Gerät ein verdächtiges Ereignis auftreten, verringert Surface potenzielle Sicherheitslücken mit Device Firmware Configuration Interface (DFCI) und Microsoft Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), sodass IT-Administrator*innen Hardwareelemente wie Mikrofone, USB-Anschlüsse, SD-Kartensteckplätze, Kameras und Bluetooth auf Firmware-Ebene deaktivieren können. Und die Stromversorgung kann vollständig unterbrochen

werden, damit das Betriebssystem nicht "weiß", dass dieses verdächtige Ereignis überhaupt existiert. Die Fähigkeit von Surface-Geräten, die ultimative Kontrolle über die Firmware zu bieten und das Kern-UEFI regelmäßig zu aktualisieren, macht das Gerät äußerst sicher.

Surface-Geräte nutzen außerdem Windows Update for Business, das neben Software-Updates für Microsoft Defender auch regelmäßige Patches und Firmware-Updates bereitstellt. Microsoft Defender ist eine Schutzsoftware, die Benutzer*innen hilft, online sicherer zu bleiben und ihre Surface-Geräte sicherer zu halten. Defender for Endpoint ist eine branchenführende, cloudbasierte Endpunkt-Sicherheitslösung, die dabei hilft, Angriffe schnell zu stoppen, Ihre Sicherheitsressourcen zu skalieren und Ihre Abwehrmaßnahmen weiterzuentwickeln – alles direkt in Ihr Surface-Gerät integriert..

Vorbei sind die Zeiten der Sicherheitssoftware von Drittanbietern und der stundenlangen Aktualisierungen auf die neueste und beste Version, nur um Ihr Gerät zu blockieren. Das echte, sofort einsatzbereite Erlebnis, das Surface bietet, hilft IT-Entscheidungsträger*innen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung und -bindung durch verbesserte, kosteneffiziente Technologie, die es ihnen ermöglicht, ihre beste Arbeit zu leisten..

Verwaltung und Bereitstellung

Einfach bereitzustellen, einfacher zu verwalten

Da sich die IT hin zu einer dezentralen und hybriden Belegschaft verlagert hat, hat der Bedarf an betrieblicher Effizienz viele organisatorische Veränderungen vorangetrieben, von der Beschaffung bis hin zur Bereitstellung und Verwaltung von Geräten. Zukunftsorientierte IT-Entscheidungsträger*innen haben nach innovativen Möglichkeiten gesucht, Bereitstellungen zu beschleunigen, Aufgaben zu verkürzen, die Sicherheit zu verbessern und die Gesamtproduktivität zu steigern. Surface mit Microsoft 365 ermöglicht eine einfache und nahtlose Bereitstellung und Verwaltung aller Surface-Geräte..

Als One-Stop-Shop im Vergleich zu anderen Geräten bietet Surface interne Lösungen, die zu einer schnelleren Bereitstellung und Inbetriebnahme beitragen – Sie müssen keine Software von Drittanbietern mehr herunterladen, damit Ihr Gerät wie gewünscht funktioniert. Microsoft 365 bietet alles, was Sie für einen vollständig unterstützten Gerätelebenszyklus benötigen. Alles ist integriert und ab dem ersten Tag bereit für sie.

InTune ermöglicht eine einfache und einfache Bereitstellung. Erhalten Sie mit Surface exklusive Berichte über den Zustand von Surface-Geräten und hilfreiche Einblicke, die Ihnen helfen, diese besser zu verwalten.

Sobald Sie Ihr Surface auspacken und einschalten, genießen Sie ein optimiertes Erlebnis mit den Apps, die Sie für die Produktivität benötigen – und genießen die Einfachheit der Surface-Technologie.



*„Surface-Geräte sind schneller, denn wenn Sie ein Haus betreten oder Kund*innen besuchen, ist das Tablet zur Hand, wird einfach öffnet und schon funktioniert es.“*

IT-Entscheidungsträger*innen

in einem großen Unternehmen, Evaluierung des Business Case von Microsoft Surface, 2022*

Gesamtbetrag

Die Fähigkeit von Surface, Geräte zu konsolidieren

Die Zwei-in-Eins-Funktionalität des Surface macht separate Laptop- und Tablet-Geräte überflüssig – einer der wichtigsten Kostenfaktoren ist die Fähigkeit des Surface, Geräte zu konsolidieren. Aus diesem Grund haben Unternehmen mehr als zwei Geräte pro Surface konsolidiert. Dies führt auch zu Einsparungen bei Software von Drittanbietern und zusätzlichem Zubehör.

IT-Effizienz trägt zu Kosteneinsparungen bei

Ein weiterer wichtiger Kosteneinsparungsfaktor mit Surface umfasst die IT-Effizienz. Aufgrund der Partnerschaft zwischen Surface und Microsoft 365 können IT-Mitarbeitende andere Geschäftsinitiativen unterstützen, anstatt sich nur auf Verwaltung, Support und Sicherheit zu konzentrieren. Der vollständige Sicherheits-Stack von Microsoft gepaart mit den sofort einsatzbereiten integrierten Funktionen von Surface minimiert den Mehraufwand und die Wartung, die bei Tools von Drittanbietern in der Vergangenheit üblich waren.

“

Surface-Geräte erfordern 23 Prozent geringere Support- und Sicherheitskosten von Drittanbietern."

**Microsoft Surface:
Business Case bewerten**
2022*



Schlussbemerkung

Steigern Sie die Produktivität in einer hybriden Welt

Unternehmen müssen ihren Mitarbeitenden erstklassige Tools zur Verfügung stellen, mit denen sie ihre Arbeit effektiv erledigen können – um die Produktivität in einer hybriden Welt zu steigern und die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern. Mit Surface im Technologie-Stack jeder IT-Organisation können Geschäftsergebnisse unterstützt und ermöglicht werden. Die Zufriedenheit und Bindung der Mitarbeitenden kann steigen und die Gewinnmargen könnten verbessert werden.

44 Prozent der Unternehmen gaben an, dass Surface ihre Sicherheitsprofile verbessert habe, und 35 Prozent der Unternehmen berichteten, dass Surface-Geräte ihren Unternehmen dabei geholfen hätten, ihre Gewinnmargen zu steigern, indem sie neue Einnahmequellen erschlossen und die gerätebezogenen Betriebskosten durch Gerätekonsolidierung optimiert hätten – [laut einer Umfrage aus dem Jahr 2022](#).

„Bis zu 2,8-facher ROI mit Surface + Microsoft 365 ab 8.743 US-Dollar an zusätzlichen Vorteilen pro Surface-Gerät“

Von IT-Entscheidungsträgern bis hin zu Remote-Mitarbeitenden – Gerätebenutzer*innen sehnen sich nach starker Leistung, nahtloser Funktionalität, IT-Effizienz und robuster Zwei-in-Eins-Funktionalität, Features und schlankem Design, einschließlich Eingabestiften. Surface-Benutzer*innen haben all das und mehr.

“

44 Prozent der befragten Unternehmen fanden, dass Microsoft Surface-Geräte mehrere andere Geräte (Desktop, Laptop, Tablet, Mobiltelefon usw.) ersetzen.“

Microsoft Surface: Business Case bewerten

2022*

* IDC Business Value White Paper, im Auftrag von Microsoft, Evaluating the Business Case of Microsoft Surface, IDC #US49453722, September 2022

©2023 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird „wie besehen“ bereitgestellt. Die in diesem Dokument geäußerten Informationen und Ansichten, einschließlich der URL und anderer Verweise auf Internet-Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Durch dieses Dokument erhalten Sie keine Rechte an geistigem Eigentum an einem Microsoft-Produkt. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.