



**Libérez le potentiel de vos  
collaborateurs grâce à des  
solutions Microsoft Surface  
innovantes**



# Sommaire

01

## Introduction

Travailler plus efficacement

Rendre possible l'avenir du travail

02

## Sécurité

La sécurité est plus que jamais nécessaire dans un monde hybride

Comment les appareils Surface peuvent-ils résoudre ce problème ?

03

## Déploiement et gestion

Rapide à déployer, plus facile à gérer

04

## Coût total

La capacité de Surface à consolider les appareils

L'efficacité IT permet de réduire les coûts

05

## Conclusion

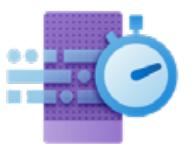
Améliorer la productivité dans un monde hybride

# Introduction

## Travailler plus efficacement

Alors que la main-d'œuvre mondiale continue d'évoluer vers un modèle hybride et flexible, l'idée de faire plus avec moins est plus répandue que jamais. Cette approche commence par l'intensification de la transformation numérique vers le Cloud, tout en réduisant les coûts opérationnels et informatiques. Face aux réductions de ressources et autres contraintes technologiques liées à la transformation hybride, les équipes IT doivent trouver des moyens innovants de rester efficaces et de faire leur travail avec moins d'appareils, d'accessoires et de dépendance vis-à-vis de solutions tierces.

C'est là qu'intervient Microsoft Surface for Business, un portefeuille d'appareils de premier ordre qui répond à toutes ces attentes et bien plus encore : amélioration de l'efficacité informatique, réduction des frais généraux et optimisation de la productivité et de la sécurité des collaborateurs, où qu'ils se trouvent dans le monde. Microsoft Surface est l'avenir du travail.



Amélioration  
de l'efficacité  
informatique



Réduction des  
frais généraux



Optimisation de  
la productivité  
et de la sécurité





## Rendre possible l'avenir du travail

Imaginez que vous êtes à l'aéroport et que vous attendez pour embarquer. Vous êtes en voyage d'affaires pour implémenter un logiciel et vous devez apporter une touche finale à la présentation que vous allez faire à votre équipe et à vos clients. Dans le passé, les possibilités offertes par un ordinateur portable dans les lieux publics tels que les aéroports étaient limitées. Vous auriez dû attendre d'être au bureau pour disposer d'un réseau fiable et d'une sécurité cryptée, et pour installer votre disque dur externe qu'il est préférable de ne pas utiliser dans les lieux publics. Par chance, avant que vous ne partiez en voyage d'affaires, votre entreprise a investi dans Microsoft Surface for Business pour que vous puissiez vraiment en faire plus avec moins.

Avec Microsoft Surface, les économies sont immédiates, la valeur résiduelle est accrue et les coûts d'assistance sont réduits, ce qui signifie que l'appareil haut de gamme est très performant, ne nécessite pas de maintenance continue et ne présente pas de problèmes de sécurité ou de problèmes techniques généraux. Tous ces avantages sont disponibles dès la première utilisation. Selon une étude récente, avec Surface, les incidents du service d'assistance et la maintenance continue ont été réduits de moitié environ, ce qui a permis d'améliorer considérablement l'expérience des collaborateurs et de faire gagner du temps aux équipes IT. En outre, comme tout est regroupé au même endroit, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin d'un simple clic ou en touchant simplement l'écran si vous êtes en mode tablette.

Les appareils Surface ont optimisé le déploiement moderne grâce à des solutions internes intégrées telles que Windows Autopilot, Microsoft Signature Image et Microsoft 365 Apps, afin de faire de la productivité un jeu d'enfant pour les collaborateurs comme pour le personnel IT, et les aider à donner le meilleur d'eux-mêmes, où qu'ils se trouvent dans le monde.

“

*Nos collaborateurs pensent que Surface est un appareil plus haut de gamme. Voir des personnes posséder et utiliser des appareils Surface contribue à la satisfaction des collaborateurs et permet de les fidéliser ou d'attirer des talents. »*

### Informaticien

Administration publique de plus de 5 000 collaborateurs

Les équipes IT peuvent réellement permettre à leurs collègues de travailler au mieux de leurs capacités si elles sont également préparées à réussir avec moins de contraintes et des ressources plus fiables. Avec une technologie intégrée de nouvelle génération, comme des outils audio et vidéo de haute qualité, des écrans tactiles, des processeurs puissants et des options de connectivité, Surface améliore véritablement les performances des collaborateurs en déplacement. Les meilleurs appareils d'aujourd'hui sont conçus pour permettre la collaboration lors des déplacements : ils sont portables, puissants et protégés.

# Sécurité

La sécurité est plus que jamais nécessaire dans un monde hybride

**“ Le volume d'attaques de mots de passe avoisine à présent les 921 attaques par seconde, soit une augmentation de 74 % en seulement un an. »**

Rapport sur la défense numérique de Microsoft, 2022

Avec l'essor du travail hybride et à distance, la plupart du personnel IT et des collaborateurs effectuent leur travail dans le Cloud, qu'ils soient sur site ou à distance. Les attaques de mots de passe, le piratage et l'hameçonnage ne sont que quelques-unes des principales failles de sécurité auxquelles les entreprises sont confrontées. Les conséquences d'une faille de sécurité peuvent être graves, notamment la perte de données personnelles et professionnelles et l'atteinte à la réputation de l'ensemble de l'entreprise, en particulier en l'absence d'appareils fiables et d'un personnel IT pleinement opérationnel. Les tickets du service d'assistance et le vol de données semblent être sans fin pour les collaborateurs qui ne bénéficient pas de la sécurité assurée sur site.





## Comment les appareils Surface peuvent-ils résoudre ce problème ?

Grâce à la sécurité Microsoft de pointe end-to-end et intégrée à chaque couche de Surface, les utilisateurs peuvent être sûrs d'être protégés de la puce au Cloud. La sécurité des données et des appareils est renforcée mais simplifiée, ce qui leur donne un contrôle optimal, une protection proactive et une tranquillité d'esprit, où qu'ils se trouvent. Selon [un livre blanc sur la valeur commerciale, commandé par Microsoft en septembre 2022](#), Surface et Microsoft 365 ont aidé les équipes IT et les collaborateurs à gagner du temps et à réduire le stress lié aux événements de sécurité malveillants, ce qui a entraîné une réduction de 30 % de la perte de productivité due aux incidents de sécurité.

“

*La sécurité et la simplicité de la gestion sont les principaux avantages des appareils Surface. »*

### Dictionnaire IT

au sein d'une grande entreprise, *Evaluating the Business Case of Microsoft Surface, 2022\**

Le chiffrement de l'appareil avec BitLocker vous permet de protéger les données de votre Surface afin qu'elles ne soient accessibles qu'aux personnes autorisées. Tous les appareils Surface, comme leurs homologues Windows 11, sont dotés d'un module de plateforme sécurisée qui accélère et facilite le chiffrement de vos données. L'appareil Surface Pro 9 avec 5G est le premier PC Surface qui intègre la technologie Pluton de module de plateforme sécurisée. Pluton est automatiquement mise à jour pour garantir l'intégrité et la sécurité du système dès le démarrage de l'appareil. Le module de plateforme sécurisée étant intégré directement dans le processeur, la menace d'attaques physiques est massivement réduite.

Surface présente également des fonctions de sécurité qui vont au-delà du simple mot de passe. En plus des fonctions d'authentification à deux facteurs, Windows Hello for Business propose la reconnaissance faciale, l'empreinte digitale et la technologie d'ouverture de session par code PIN. La connexion est sécurisée, personnelle et pratique avec Windows Hello for Business. Les identifiants biométriques sont difficiles à reproduire et, contrairement à un mot de passe couramment utilisé, ils sont impossibles à deviner.

Si un événement suspect survient sur votre appareil, Surface atténue les vulnérabilités potentielles en matière de sécurité grâce à l'interface DFCI (Device Firmware Configuration Interface) et à l'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de Microsoft, ce qui permet

aux administrateurs informatiques de désactiver des éléments matériels tels que les micros, les ports USB, les fentes pour cartes SD, les caméras et le Bluetooth au niveau du firmware et de couper complètement l'alimentation afin que le système d'exploitation ne puisse pas le détecter. Les appareils Surface permettent un contrôle absolu du firmware et des mises à jour régulières de l'UEFI de base, ce qui les rend hautement sécurisés.

Les appareils Surface utilisent également Windows Update for Business, qui fournit régulièrement des correctifs et des mises à jour du firmware, ainsi que des mises à jour logicielles pour Microsoft Defender. Microsoft Defender est un logiciel de protection qui protège les utilisateurs en ligne et qui sécurise davantage leurs appareils Surface. Defender for Endpoint est une solution de sécurité de pointe pour les points de terminaison qui est basée sur le Cloud. Elle permet d'arrêter rapidement les attaques, d'étendre vos ressources de sécurité et d'améliorer les défenses, le tout intégré dans les appareils Surface.

Finie l'époque des logiciels de sécurité tiers où les mises à jour mettaient des heures et ralentissaient votre appareil. Surface offre une véritable expérience prête à l'emploi qui aide les décideurs IT à se concentrer sur l'essentiel : améliorer l'expérience et la fidélisation des collaborateurs en leur permettant de donner le meilleur d'eux-mêmes grâce à une technologie améliorée et rentable.

# Déploiement et gestion

## Rapide à déployer, plus facile à gérer

Le besoin d'efficacité opérationnelle a entraîné de nombreux changements organisationnels, que ce soit au niveau de l'approvisionnement, du déploiement ou de la gestion des appareils. Les décisionnaires IT avant-gardistes ont cherché des moyens innovants d'accélérer les déploiements, de réduire les délais d'exécution des tâches, d'améliorer la sécurité et la productivité globale. Surface avec Microsoft 365 permet un déploiement et une gestion faciles et transparents de tous les appareils Surface.

Par rapport à d'autres appareils, Surface est un guichet unique qui comprend des solutions internes, ce qui accélère le déploiement et le démarrage : vous n'avez plus besoin de télécharger des logiciels tiers pour que votre appareil fonctionne comme vous le souhaitez. Microsoft 365 fournit tout ce dont vous avez besoin pour un cycle de vie des appareils entièrement pris en charge. Tout est intégré et prêt à l'emploi dès le premier jour.

Intune permet un déploiement simple et facile. Avec Surface, vous obtenez des rapports exclusifs sur les performances des appareils Surface et des informations utiles pour vous aider à mieux les gérer.

Dès la première utilisation de votre Surface, vous bénéficiez d'une expérience rationalisée avec les applications dont vous avez besoin pour être productif, tout en profitant de la simplicité de la technologie Surface.



*« Les appareils Surface sont plus rapides car lorsque vous allez chez quelqu'un ou que vous rendez visite à un client, vous disposez d'une tablette qu'il suffit juste d'ouvrir. »*

## Décisionnaire IT

au sein d'une grande entreprise, Evaluating the Business Case of Microsoft Surface, 2022\*

# Coût total

## La capacité de Surface à consolider les appareils

Surface est un appareil 2-en-1, qui élimine le besoin d'un ordinateur portable et d'une tablette séparés. L'un des facteurs de coût les plus importants est la capacité de Surface à consolider les appareils. Par conséquent, les entreprises peuvent consolider plus de deux appareils avec un seul Surface. Cela élimine également le besoin de logiciels tiers et d'autres accessoires.

## L'efficacité IT permet de réduire les coûts

Un autre facteur important de réduction des coûts avec Surface est l'efficacité IT. Grâce au partenariat entre Surface et Microsoft 365, le personnel IT peut soutenir d'autres initiatives commerciales au lieu de se concentrer uniquement sur la gestion, l'assistance et la sécurité. La pile de sécurité complète de Microsoft, associée aux fonctionnalités intégrées prêtes à l'emploi de Surface, minimise les frais généraux et la maintenance des outils tiers utilisés par le passé.

“

*Les appareils Surface permettent de réduire de 23 % les coûts liés aux solutions d'assistance et de sécurité tierces. »*

Evaluating the Business Case of Microsoft Surface  
2022\*



# Conclusion

## Améliorer la productivité dans un monde hybride

Les entreprises doivent fournir à leurs collaborateurs des outils de pointe afin qu'ils puissent faire leur travail efficacement. Cela permet d'augmenter la productivité et la satisfaction des collaborateurs dans un environnement hybride. L'intégration de Surface dans la pile technologique de chaque organisation informatique permet de soutenir et de renforcer les résultats de l'entreprise. Le taux de satisfaction et de fidélisation des collaborateurs augmente et les marges bénéficiaires s'améliorent.

Selon une enquête réalisée en 2022, 44 % des entreprises ont déclaré que Surface avait amélioré leurs profils de sécurité et 35 % des entreprises ont indiqué que les appareils Surface les avaient aidées à augmenter leurs marges bénéficiaires en générant de nouvelles sources de revenus et en optimisant les coûts opérationnels liés aux appareils grâce à la consolidation des appareils.

« Avec Surface et Microsoft 365, vous pouvez réaliser un bénéfice supplémentaire de 8 743 USD par appareil Surface, soit un retour sur investissement multiplié par 2,8 »

Les utilisateurs d'appareils, qu'il s'agisse de décisionnaires IT ou de collaborateurs à distance, recherchent des performances élevées, une fonctionnalité sans faille, une efficacité informatique, des fonctionnalités deux-en-un robustes et un design élégant incluant un stylet. Les utilisateurs de Surface ont tout cela et bien plus encore.

“

*44 % des entreprises interrogées estiment que les appareils Microsoft Surface ont remplacé plusieurs autres appareils (ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette, téléphone portable, etc.) »*

Evaluating the Business Case of Microsoft Surface  
2022\*

\* Livre blanc IDC Business Value, commandé par Microsoft, Evaluating the Business Case of Microsoft Surface, IDC n° US49453722, septembre 2022

©2023 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les URL et autres références à des sites Web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.