

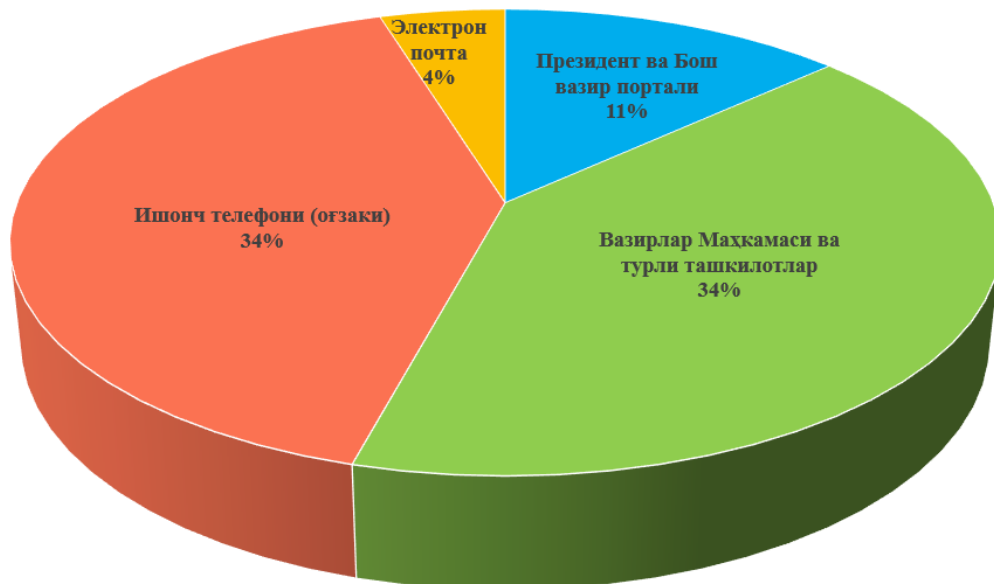
**Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги  
Ўсимликлар карантини давлат инспекциясига 2021 йилнинг  
II-чораги мобайнида жисмоний ва юридик шахслардан  
келиб тушган мурожаатлар бўйича  
ТАҲЛИЛИЙ-МАЪЛУМОТ**

Ўсимликлар карантини давлат инспекцияси (кейинги ўринларда – Инспекция)га 2021 йилнинг II-чорагида жисмоний ва юридик шахслардан **жами 83 та** мурожаатлар келиб тушган.

Мурожаатларнинг келиб тушуш шаклига кўра:

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси ва Ўзбекистон Республикаси Бош вазир портали – **11 та**;
- Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ва турли вазирлик, идора ва ташкилотлар (е-хат орқали) – **34 та**;
- “Ишонч” телефони ва мурожаат эгаларининг бевосита Инспекция ва унинг ҳудудий бошқармаларига келиб қилган оғзаки мурожаатлари – **34 та**;
- электрон почталар орқали қилинган мурожаатлар – **4 та**.

**Мурожаатларнинг келиб тушиш шаклига кўра таснифланиши**



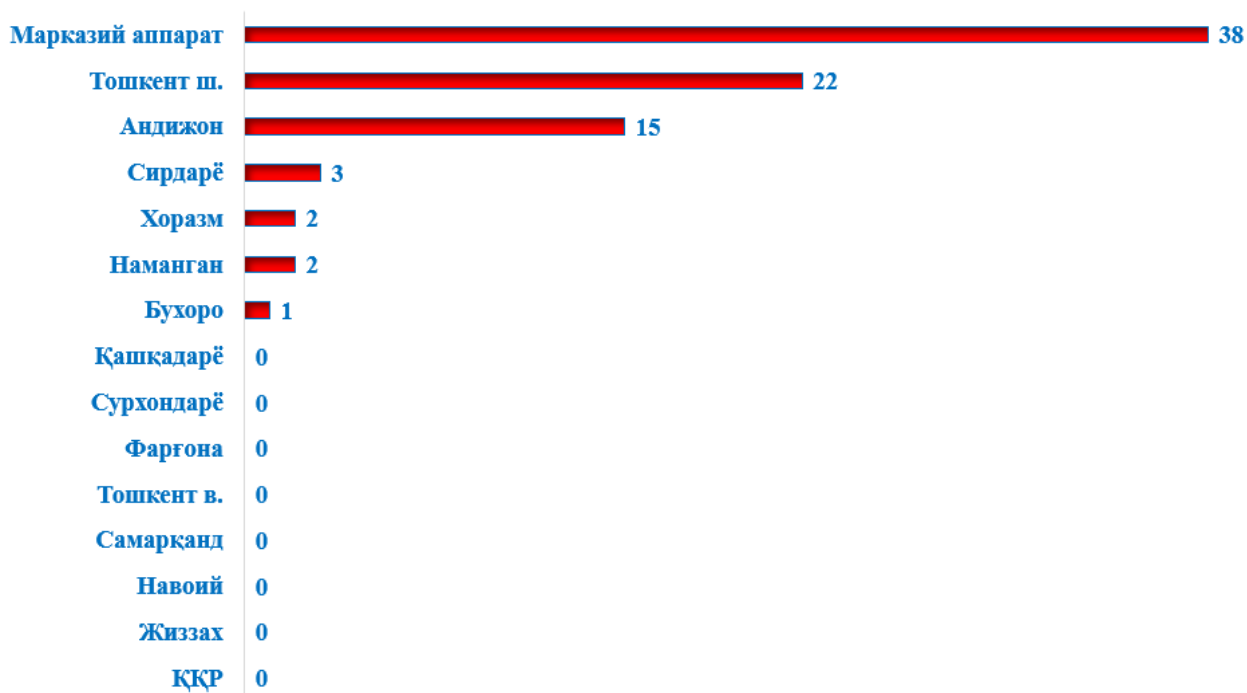
Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси ва Ўзбекистон Республикаси Бош вазир портали орқали келган жами 11 та мурожаатдан **4 таси** қаноатлантирилган, **6 тасига** тушунтириш берилган, **1 таси** Инспекция ваколат дорасига кирмаслиги сабабли рад этилган.

Е-хат орқали Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ва турли вазирлик, идора ва ташкилотлардан келган жами 34 та мурожаатларнинг **23 таси** қаноатлантирилган, **8 тасига** тушунтириш берилган, **2 таси** Инспекция ваколатига кирмаслиги сабабли бошқа ташкилотга юборилган, **1 таси** рад этилган.

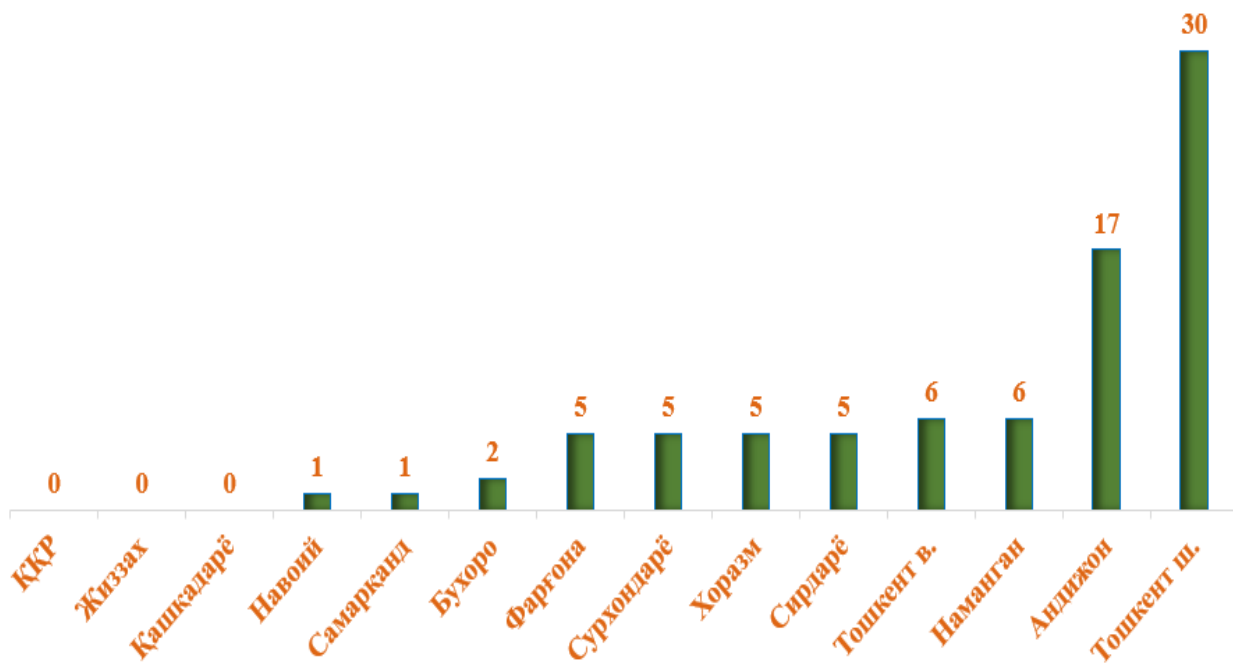
Шунингдек, “Ишонч” телефони ва мурожаат эгаларининг бевосита Инспекция ва унинг ҳудудий бошқармаларига келиб қилган жами 34 та оғзаки мурожаатларидан **19 таси** қаноатлантирилган бўлса, **15 тасига** тушунтириш берилган.

Бундан ташқари, электрон почта орқали келган жами 4 та мурожаатда кўтарилган масалалардан **2 таси** қаноатлантирилиб, **2 тасига** тушунтиришлар берилган.

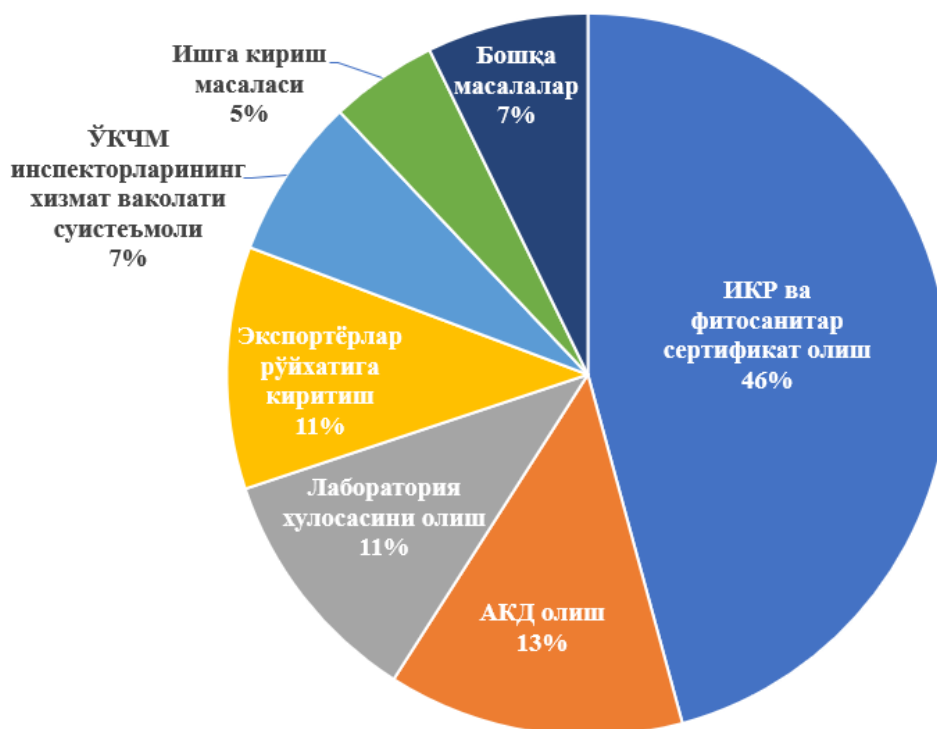
**Инспекция ва унинг ҳудудий бошқармаларига келиб тушган мурожаатлар сони  
(ҳудудлар кесимида)**



**Мурожаатларнинг келиб тушиш ҳудуди бўйича тақсимланиши.**



### Мурожаатларнинг мазмуни бўйича таснифланиши.



2021 йилнинг II-чораги мобайнида давлат хизматларини кўрсатиш мақсадида ташкил этилган **алоқа маркази** (Call марказ: 71-202-10-00) операторларига жисмоний ва юридик шахслар томонидан жами **7 664 та** қўнғироқлар амалга оширилган (2-жадвал).

Мазкур қўнғироқларнинг аксариятини карантин рухсатномаси олиш тартиб-таомиллари, “Ягона дарча” орқали берилган аризаларнинг ҳолати ва натижаси (рад этиш сабаблари), шунингдек, Инспекция бошқарма ва бўлимларининг ички рақамларини сўраш каби мурожаатлар ташкил этади.

Ушбу мурожаатларнинг барчасига операторлар томонидан тегишли тартибда жавоблар берилган.

### Алоқа марказига келиб тушган мурожаатлар (ойлар кесимида).

Ойлар	Линияга келиб тушган қўнғироқлар сони	Сухбатнинг умумий давомийлиги	Сухбатнинг ўртача давомийлиги
Апрель	2 622 та	69 соат	1 дақиқа 57 сония
Май	2 692 та	71 соат	1 дақиқа 58 сония
Июнь	2 350 та	60 соат	1 дақиқа 52 сония
<b>Жами</b>	<b>7 664 та</b>	<b>200 соат</b>	<b>1 дақиқа 55 сония</b>