

## **Ижро интизоми ва мурожаатлар билан ишлаш масалалари:**

Ўсимликлар карантини ва ҳимояси агентлигига 2021 йил давомида 78 та Ўзбекистон Республикаси Қонуни, 83 та Ўзбекистон Республикаси Президенти фармони, 247 та Ўзбекистон Республикаси Президенти қарори, 6 та Ўзбекистон Республикаси Президенти фармойишлари ҳамда 510 та Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг қарор ва фармойишлари жами 924 та норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар келиб тушган. Ижроси бўйича 5 та Ҳайъат қарорлари, 375 та Буйруқлар, 14 та чоратadbирлар режалари жами 394 та ҳужжатлар ва қарорлар қабул қилинган.

Мақсадли ва комплекс ўрганишлар натижаси бўйича жами 15 маротаба йиғилиш ўтказилган. Шу билан бирга, ижро интизомига масъулиятсизлик билан ёндошган Агентлик марказий аппарати ва ҳудудий бошқармаларидаги 208 нафар раҳбар ва масъул ходимларга нисбатан меҳнат қонунчилигига мувофиқ интизомий жазо (190 та хайфсан ва 18 жарима) чоралар қўлланилган.

### ***Жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар:***

2021 йил давомида жисмоний ва юридик шахслардан жами 545 та мурожаатлар келиб тушган.

Хусусан, мурожаатларнинг 98 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси ва Ўзбекистон Республикаси Бош вазири портали орқали, 102 таси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ва турли вазирлик, идора ва ташкилотлар (“е-хат”) орқали, 230 таси “Ишонч” телефони орқали ва бевосита Агентлик ва унинг ҳудудий бошқармаларига оғзаки мурожаатлари, 115 таси эса электрон почталар орқали қилинган мурожаатларни ташкил қилган.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси ва Ўзбекистон Республикаси Бош вазири портали орқали келган жами 98 та мурожаатдан 48 таси қаноатлантирилган, 41 тасига тушунтириш берилган, 1 таси рад этилган, шунингдек, 8 таси Агентлик ваколат дорасига кирмаслиги сабабли тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотларга юборилган.

“Е-хат” орқали Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ва турли вазирлик, идора ва ташкилотлардан келган жами 102 та мурожаатларнинг 46 таси қаноатлантирилган, 43 тасига тушунтириш берилган, 10 таси Агентлик ваколатига кирмаслиги сабабли бошқа ташкилотларга юборилган ва 3 таси рад этилган.

Шунингдек, “Ишонч” телефони ва бевосита Агентлик ва унинг ҳудудий бошқармаларига мурожаат эгаларининг келиб қилган жами 230 та мурожаатларидан 138 таси қаноатлантирилган, 84 тасига тушунтириш берилган, 2 таси рад этилган, 6 таси аноним мурожаат деб топилиб, хулосалар расмийлаштирилган.

Бундан ташқари, электрон почта орқали келган жами 115 та мурожаатда кўтарилган масалалардан 88 таси қаноатлантирилган, 20 тасига тушунтиришлар берилган, 7 таси Агентлик ваколат дорасига кирмаслиги сабабли тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотларга юборилган.