

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Informačná povinnosť o všeobecných obchodných podmienkach**

## **1. Všeobecné ustanovenia**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti poskytovateľa, ktorým je Róbert Olejník, so sídlom Klačno 4988/11, 034 01 Ružomberok, IČO: 56127723, DIČ: 1129349177, IČ DPH: Predávajúci nie je platcom Dane z pridanej hodnoty, zapísaný v registri OÚ Ružomberok, číslo živnostenského registra: 570-18593.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné pre poskytovanie služieb na webovej stránke [www.wisebets.sk](http://www.wisebets.sk) ktorú prevádzkuje poskytovateľ. Tieto podmienky vymedzujú prevádzkovateľovi a užívateľovi práva a stanovujú im podmienky pre poskytované služby. Užívateľ svoj súhlas s podmienkami vyjadruje prostredníctvom objednávky, ktorú vytvorí objednaním služieb na webe [www.wisebets.sk](http://www.wisebets.sk), pričom v objednávke je uvedené, že ďalšie používanie je jasným súhlasom s ich obsahom a ďalšími náležitosťami.

Obchodný vzťah medzi poskytovateľom a kupujúcim sa riadi nižšie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami a občianskym zákonníkom (z.č. 40/1964 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (z.č. 250/2007 Z. z.), zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, Zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, devízovým zákonom č. 202/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z.č. 102/2014 Z.z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – právnická osoba, sa riadia obchodným zákonníkom (z.č. 513/1991 Zb).

Tieto obchodné podmienky sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi klientom/záujemcom a poskytovateľom dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

Klientom je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71,

P. O. BOX B - 89, 011 79 Žilina 1, Slovenská Republika.

## **2. Všeobecné podmienky a definícia pojmov**

Poskytovateľ sa zaoberá poradenskou činnosťou v oblasti tipovania a vyhodnocovania športových udalostí, predávajúci neposkytuje žiadnu možnosť on-line stávkovania, sme spoločnosť, ktorá ponúka tipy na základe analýzy pre klientov, ktorí si dané tipy zadajú formou aplikácie. Predmet kúpy môže byť aj balík služieb, poradcu pri stávkovaní na

športové zápasy, analýzy, poskytnutie rád a informácií o predpokladanom výsledku a inom. Poskytované informácie však nie sú záväzné a sú zaobstarávané vďaka algoritmickeému spracovaniu počítačových dát alebo vlastných analýz, získaných od tretích osôb alebo organizácií.

**Internetová stránka** znamená počítačový program - internetovú aplikáciu, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy, ktorej hlavnou funkčnosťou je zobrazenie, výber a objednanie služieb užívateľom.

**Spotrebiteľská zmluva** je kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ.

**Poskytovateľ (dodávateľ)** osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva služby alebo s tým súvisiaci tovar a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok.

**Spotrebiteľ (kupujúci)** je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti; kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

**Uzatvorenie kúpnej zmluvy - objednávka** kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom pripísania celej kúpenej ceny na účet poskytovateľa a potvrdením poskytovateľa o zaevidovaní platby. Od tohto momentu medzi poskytovateľom a kupujúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

**Nákupný košík** znamená časť internetovej stránky, ktorá je automaticky generovaná aktiváciou príslušných funkcií užívateľom v rámci jeho konania v užívateľskom prostredí rezervácie, najmä

pridaním alebo odobraním služby/alebo zmenou množstva vybranej služby.

**Prístupové údaje** na rezerváciu je povinné vyplniť meno a priezvisko kupujúceho, email a telefónne číslo kupujúceho.

**Registrácia** znamená elektronickú registráciu užívateľa do databázy informačného systému a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom rozhraní

**Prístupové údaje** na rezerváciu je povinné vyplniť meno a priezvisko kupujúceho, email a telefónne číslo kupujúceho.

**Užívateľ** znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá užíva rezervačný systém na internetovej stránke poskytovateľa.

Popis služieb, ktoré sú dostupné na zakúpenie na webe [www.wisebets.sk](http://www.wisebets.sk)

**STARTER** - Služba má platnosť 30 dní, opakovateľná. Klient služby STARTER počas spolupráce získa priemerne 1-3 tipy denne, s priemernou úspešnosťou 78-80%

**PRO** - Služba má platnosť 30 dní, opakovateľná. Klient služby PRO počas spolupráce získa priemerne 3 tipy denne, s priemernou úspešnosťou až 81-83%

**ELITE** - Služba má platnosť 30/90 dní, opakovateľná. Klient služby ELITE počas spolupráce získa priemerne 5-10 tipov denne, s priemernou úspešnosťou až 84-87%

Počet tipov a úspešnosť je počítaná z dlhodobého hľadiska - čas, ktorý pôsobíme na trhu. Opakovateľná služba sa riadi vybranou službou, automatické platby zabezpečuje Stripe.

### 3. Objednávka - uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávky (kúpne zmluvy medzi poskytovateľom a kupujúcim ) sú považované za záväzné.

Zmluvný vzťah medzi klientom/ záujemcom a Poskytovateľom spravidla vzniká vyplnením a zaslaním formulára s osobnými údajmi (meno, priezvisko, bydlisko, email a telefónne číslo) s objednaním príslušného rozsahu služieb. Odoslanie vyplneného formulára sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka. K uzavretiu zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa a pripísaním celej ceny objednáwanej služby na účet poskytovateľa. Zmluvný vzťah môže vzniknúť aj konkludentným spôsobom, pokiaľ je zo správania a písomných alebo ústnych vyjadrení klienta/záujemcu zrejmé, že si praje, prosí, o poskytnutie služby poskytovateľom. Kupujúcemu a poskytovateľovi tým vznikajú vzájomné práva a povinnosti, t.j. poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu objednanú

službu a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu produktu alebo služieb cez platobnú bránu.

Zaslaním vyplneného formulára kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu s nastavením predplatného.

Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom, českom, nemeckom alebo anglickom jazyku. Kupujúci si vyberie prístup k článkom, informáciám, ponukám, prípadne videám poskytovaných registrovaným užívateľom, ktorí si zaplatili prístup. Každý balík obsahuje iný časový prístup, prípadne iný rozsah k vyššie uvedenej databáze a informáciám o službách.

Po dokončení rezervácie bude kupujúcemu bezodkladne zaslané emailové potvrdenie objednávky. Prílohou tohto potvrdenia bude informovanie o uvedení miesta s uložením aktuálneho VOP, formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy a zrušení platieb a celkový súhrn objednávky spolu so všetkými náležitosťami a údajmi uvedených podľa objednávky.

Po zrealizovaní platby na našom e-shope [www.wisebets.sk](http://www.wisebets.sk) budú klientovi do 72h odoslané všetky informácie ku spolupráci. Informácie budú klientovi zaslané na e- mail, ktorý zadá pri objednávke. V prípade, že nedodržíme minimálny počet tipov (málo zápasov atď.), tak bude členstvo automaticky predĺžené o taký počet dní, aby bol dodržaný minimálny počet tipov uvedený pri našich službách, prípadne poskytneme náhradu v adekvátnej cene bez

oznámenia, napríklad bude prémiová služba alebo iná príplatková verzia služieb zaslaná automaticky.

#### **4. Platobné podmienky**

Všetky ceny sú konečné, vrátane všetkých daní. Za poskytovanie služby je kupujúci/záujemca povinný uhradiť cenu stanovenú v objednávke alebo uvedenú v cenníku platnom v čase uskutočnenia objednávky. Všetky ceny sú aktualizované a platné.

Ďalšie informácie a podmienky o platbách a aktivácií nájdete v druhom dokumente, Podmienky platieb a aktivácie sú dodatočnou povinnosťou k týmto všeobecným obchodným podmienkam. Ponúkame rôzne druhy služieb, spracovanie platieb zabezpečuje Stripe.

Pokiaľ sa cena prevádza bezhotovostným prevodom/platobnou bránou, považuje sa za uhradenú dňom pripísania finančnej čiastky na účet poskytovateľa (prípadne na Stripe účet).

Poskytovateľ vystaví kupujúcemu pred uskutočnením platby daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako podklad na úhradu služby, prepojenie na platobnú bránu je automatické.

Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je užívateľ povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe. V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom/platobnou bránou je užívateľ povinný uviesť variabilný symbol určený poskytovateľom.

Pokiaľ dôjde k narušeniu funkcionality stránky poskytovateľa, tak o dobu nefunkčnosti stránky sa predlžuje doba prístupu objednávateľa alebo prípadnou dohodou nahradí predávajúci dobu poskytovania. Nefunkčnosť stránky však nie je dôvod na vrátenie alikvotnej časti kúpnej ceny.

#### **5. Podmienky používania stránky**

Objednávateľ/kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že poskytované informácie majú informatívny charakter a nie sú spracovávané a prezentované ako informácie na mieru pre konkrétneho užívateľa ale pre širokú verejnosť. Zároveň berie na vedomie, že poskytovateľ nezaručuje, že každý užívateľ pri uplatňovaní jeho rád, dosiahne želaný výsledok, nakoľko výsledok ovplyvňuje aj rýchlosť reakcie, geografická poloha, kurzové rozdiely, ovplyvnenie výsledku iným podnetom, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť a nemá na to dosah. Preto pokiaľ objednávateľ nedosiahne želaného výsledku, nie je to dôvod na vrátenie kúpnej ceny.

Ak nie je uvedené inak, celý text, fotky, služby a ostatné informácie na tejto webovej stránke sú duševným vlastníctvom poskytovateľa. Na stránke je dovolené sledovať videá a sťahovať elektronické publikácie (ebooky) pokiaľ sú zadarmo alebo si ich objednávateľ zakúpil.

Nie je dovolené poskytovať prístup tretím osobám, ktoré si ho nezakúpili. Za týmto účelom si poskytovateľ vyhradzuje právo kontrolovať IP adresy kupujúcich. Pokiaľ zistí porušenie tohto pravidla, má právo zrušiť prístup k skupine bez nároku na vrátenie kúpnej ceny.

Nie je dovolené publikovať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, videá alebo články z tejto stránky na internete (na ľubovoľnej webovej stránke, na stránkach na zdieľanie súborov, na stránkach na zdieľanie videí či na sociálnej sieti).

### **Ďalej nie je dovolené:**

- ▪ Poskytovať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text alebo videá z tejto stránky cez softvérovú aplikáciu alebo ako súčasť softvérovej aplikácie (ani nahrávať takéto materiály na server, aby sa dali využiť pomocou softvérovej aplikácie).
- ▪ Reprodukovať, rozmnožovať, kopírovať, rozširovať alebo inak používať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text alebo videá z tejto stránky na komerčné účely alebo za peniaze (aj keď to nezahŕňa zisk).
- ▪ Vytvárať a šíriť akékoľvek softvérové aplikácie, nástroje alebo techniky na zber, kopírovanie, sťahovanie, extrahovanie [extraction], zhromažďovanie [harvesting] a scrapovanie [scraping] dát, HTML stránok, obrázkov alebo textu z tejto webovej stránky. (Netýka sa to voľne šíriteľných, nekomerčných aplikácií určených na sťahovanie elektronických súborov, ako sú EPUB, PDF, MP3 a MP4, z verejnej časti tejto stránky.)
- ▪ Zneužívať stránky a funkcie, ako napríklad narušovať dostupnosť stránok alebo pristupovať na stránky či používať ich funkcie využitím metód, ktoré nie sú poskytnuté na stránkach.
- ▪ Používať tieto stránky spôsobom, ktorý stránky poškodí alebo by mohol spôsobiť ich poškodenie, narušenie ich dostupnosti alebo obmedzenie či znemožnenie prístupu nane; používať stránky spôsobom, ktorý je v nejakom ohľade pochybný, nelegálny, podvodný alebo škodlivý alebo ktorý je spojený s nejakým pochybným, nelegálnym, podvodným či škodlivým zámerom alebo činnosťou.
- ▪ Použiť stránky alebo obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text, logo či akékoľvek videá na akékoľvek obchodné účely alebo inak uvedené.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo možnosti vylúčenia klienta zo skupiny, ak by došlo k porušeniu poskytovania odosielaných služieb tretej strane alebo iným osobám.

### **6. Storno podmienky**

Kupujúci získa prístup k databáze okamihom pripísania kúpnej ceny na účet poskytovateľa. Pokiaľ odstúpi od zmluvy, má právo na vrátenie len alikvotnej časti kúpnej ceny za dobu po ktorú nevyužíval časový rozsah poskytnutej služby, pokiaľ sa však služba automaticky obnoví pomocou platobnej brány, obnovená a predĺžená služba už je nestornovateľná, právo na odstúpenie od zmluvy platí len na prvú objednávku, aby mal kupujúci dostatok času na vyskúšanie služieb, systému a celkového postupu v spolupráci a činnostiach.

V prípade vzniku reklamácií ich poskytovateľ môže vyriešiť individuálnou dohodou pre spokojnosť užívateľa a tiež v súlade s podmienkami a platným právnym poriadkom.

Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sa Kupujúci musí preukázať dokladom o

zaplatení tovaru. Po platnom odstúpení od zmluvy poskytovateľ vráti kupujúcemu časť platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy do 14 dní od uplatnenia odstúpenia od zmluvy. V prípade vzájomnej dohody sa môže taktiež alikvotná časť platby nahradiť napríklad prémiovou službou alebo inou náhradou v adekvátnej cene.

V zmysle § 7 ods. 6 z.č. 102/2014 Z.z. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy,

#### **predmetom ktorej je:**

poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na

odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

## **7. Zodpovednosť za obsah webových stránok**

Webová stránka [www.wisebets.sk](http://www.wisebets.sk) a jej obsah patriaca alebo spravovaná poskytovateľom môže byť aktualizovaná kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby v zobrazení predávanej služby alebo v jej popise a informáciách.

## **8. Informácie o rizikách stávkovania**

Poskytovateľ výslovne upozorňuje klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace so stávkovaním na športové zápasy a kurzové ponuky. Predovšetkým ho upozorňuje na to, že stávkovanie na športové zápasy je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich situácií v športe. Klient uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.

Klient výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri stávkovaní na športové zápasy a kurzovú ponuku znáša v plnom rozsahu sám a poskytovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace so stávkovaním na športové zápasy a kurzy a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto stávkovaním na športové zápasy. Informácie alebo materiály, ktoré poskytovateľ poskytuje klientovi v žiadnom prípade nepredstavujú odporúčanie alebo navádzanie zo strany poskytovateľa na stavenie konkrétnej stávky pri ponúkaných kurzoch v ponuke. Investičné rozhodnutie klienta o stavení sumy na konkrétny vypísaný kurz je jeho individuálnym, slobodným a vážnym rozhodnutím, za ktoré poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá. Napriek tomu, že informácie poskytované poskytovateľom na jeho internetovej stránke pochádzajú z dôveryhodných zdrojov, spoliehanie sa na cenové kalkulácie a iné informácie je na vlastné riziko komitenta. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za straty, ktoré klient utrpel využívaním týchto informácií pri stávkovaní. Neexistuje žiadna záruka nijakého druhu, výslovná alebo implikovaná, týkajúca sa informácií, ktoré má klient k dispozícii od poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o záruku absolútnej vhodnosti pre uskutočnenie investície z hľadiska kladného výnosu.

Stávkovanie môže byť extrémne riskantné : Stávkovanie nie je vo všeobecnosti vhodné pre klienta s obmedzenými finančnými prostriedkami, obmedzenými investičnými skúsenosťami a pre klienta s nízkou toleranciou rizika. Klient je pripravený na stratu všetkých prostriedkov použitých pri stávkovaní. Predovšetkým by však klient nemal financovať stávkovanie z dôchodkového sporenia, študentských pôžičiek, druhotných hypoték, núdzových prostriedkov, prostriedkov odložených za účelom vzdelávania alebo vlastníctva bytu alebo

domu, alebo z prostriedkov, potrebných na znášanie životných nákladov. Okrem toho, podľa určitých ukazovateľov, investícia sumy nižšej ako 50 000 EUR značne oslabí schopnosť zákazníka pri stávkovaní dosiahnuť zisk, pričom ale ani investícia 50 000 EUR a viac vôbec negarantuje úspech pri stávkovaní.

Klient bude opatrný pri tvrdeniach o veľkých ziskoch zo športového stávkovania. Zároveň bude obozretný pri reklamách alebo iných tvrdeniach, ktoré zdôrazňujú potenciál veľkého zisku pri športovom stávkovaní. Stávkovanie môže viesť aj k veľkým a okamžitým finančným stratám a vyžaduje si dôkladnú znalosť trhov s finančnými nástrojmi.

Stávkovanie si vyžaduje dôkladnú znalosť trhov so športovými zápasmi, stávkových metód a stratégií. V snahe dosiahnuť zisk pri stávkovaní musí klient konkurovať odborníkom, maklérom s licenciou, ktorí sú zamestnaní u brokerov a iných spoločností so stávkovými nástrojmi. Skôr, ako klient začne používať stratégiu stávkovania, mal by mať primerané športové skúsenosti a minimálne všeobecný prehľad vo svete športu.

Poskytovateľ nezodpovedá klientovi za straty, ktoré mu vzniknú v dôsledku stávkovania alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do finančných nástrojov; bonitu finančných nástrojov, do ktorých investoval klient ani za škody spôsobené zahraničným trhom, obchodníkom, bankou alebo inou treťou osobou. Zároveň nezodpovedá za škody spôsobené. Za vyššiu moc sa považujú napríklad všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie diela (operačný systém používaný klientom alebo poskytovateľom a jeho neoddeliteľné súčasti), fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s brokerom, blesk, povodeň, živelná pohroma a podobne). Prípdom vyššej moci sa rozumie na vôľ poskytovateľa nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá poskytovateľovi z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

Poskytovateľ zároveň nezodpovedá za nekvalitnú funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane klienta, za vírusy ani za prerušenie, nedostupnosť, nefunkčnosť alebo akékoľvek zlyhanie internetového pripojenia a/alebo komunikačných liniek a iné nedostatky v prenose dát ku klientovi cez komunikačné linky.

Úspešnosť ponúkaných služieb predávajúci NEGARANTUJE (pri tomto druhu podnikania to nie je možné), úspešnosť uvedená na webe je uvedená z dlhodobého hľadiska (celkový čas, ktorý fungujeme). Predávajúci však poskytuje GARANCIU SPOKOJNOSTI. Pod pojmom GARANCIA SPOKOJNOSTI myslíme to, že pokiaľ nevytvoríme klientovi zisk 3% z pôvodného jeho vkladu na obchodovanie (BANK) za zakúpené obdobie, tak ponúkame ďalšie "členstvo" úplne zdarma (zdarma ponúkame rovnakú službu, ktorú si klient zakúpil, prípadne po dohode náhradu za inú službu alebo príplatkovú službu úplne zdarma) a to iba v prípade, že nás o to sám klient požiada (v prípade, že má záujem).

## **9. Alternatívne riešenie sporov**

Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na wisebets.official@gmail.com ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Pokúste sa spory riešiť zmierlivo, pokiaľ máte problém, odporúčame vám nás kontaktovať a konkrétny problém si preberieme, nájdeme adekvátne riešenie a daný spor vyriešime.

Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **10. Spoločné a záverečné ustanovenia**

Oznámenia a správy voči Poskytovateľovi je kupujúci povinný robiť písomne. Pod písomnou formou sa rozumie aj elektronická pošta bez elektronického podpisu. Keď je ohlásenie alebo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené tiež, ak ich odmietne adresát prevziať, ak si ich adresát nevyzdvihne do 5 (piatich) dní od jeho uloženia v poštovej prevádzke potom, čo nebol zastihnutý na doručovacej adrese, alebo márnym pokusom o doručenie, ak neexistuje doručovacia adresa alebo sa adresát nezdržiava na doručovacej adrese.

Oznámenia a správy sa posielajú na doručovaciu adresu strán, ktorými sú adresy uvedené v objednávke. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť doručovaciu adresu písomným oznámením druhej strane, napríklad formou e-mailu alebo iných komunikačných nástrojov.

Poskytovateľ je oprávnený tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, a to zverejnením zmien alebo nového znenia na svojich oficiálnych internetových stránkach. Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových obchodných podmienok, na zmenu ktorých si poskytovateľ vyhradzuje nárok. Poskytovateľ môže všeobecné obchodné podmienky meniť.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vyhotovenia uvedeným nižšie. Prípadné zmeny a doplnenia aktuálnych všeobecných obchodných podmienok (VOP) sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb vytvorené pred ich účinnosťou.

Pre kontaktovanie poskytovateľa, stačí kontaktovať [wisebets.official@gmail.com](mailto:wisebets.official@gmail.com)



**V Ružomberku, dňa 04.03.2024.**