Proyecto: La economía popular reinventada

Tecnologías:

• **Frontend:** React Native (para app móvil Android/iOS)

• **Backend:** Django (con Django REST Framework)

• Base de Datos: SQL (PostgreSQL) + NoSQL (MongoDB y Firestore)

• **Almacenamiento:** En la nube (AWS, Google Cloud, Cloudinary.)

• Geolocalización y notificaciones push.

Características del Proyecto:

1. Usuarios

• **Roles:** Compradores, emprendedores (negocios), Administradores.

• Registro/Autenticación:

- Registro y autenticación mediante usuario y Pin(Clave), redes sociales (Google, Facebook, etc.), y/o autenticación por número de teléfono.
- Soporte de **autenticación JWT** para sesiones seguras.

• Perfil de Usuario:

• Información personal, historial de compras, productos favoritos, métodos de pago guardados.

Carrito de Compras (Canastas)

- Permite agregar productos de distintas tiendas al carrito y proceder con el pago.
- Opciones de pago: Tarjetas de crédito, débito, pagos en línea, etc.

2. Negocios y Productos

• Registro de Tiendas:

• Cada negocio tiene un perfil donde puede cargar su información, agregar productos y gestionar su inventario.

• Catálogo de Productos:

- Los negocios pueden añadir productos con fotos, descripciones, precios, y categorías.
- **Filtro por ubicación y tipo de producto** para que los compradores encuentren lo que buscan rápidamente.

Precios dinámicos:

• Implementar promociones, descuentos y precios personalizados según el historial de compras del usuario.

3. Geolocalización

- Búsqueda local:
 - Los usuarios pueden buscar tiendas cercanas usando la geolocalización del dispositivo.
 - La app muestra resultados basados en la proximidad geográfica.

• Mapas interactivos:

• Visualización de tiendas cercanas en un mapa con opciones para obtener direcciones.

4. Notificaciones Push

- Notificaciones en tiempo real para alertar a los usuarios sobre **ofertas**, **descuentos**, o **nuevos productos**.
- **Recordatorios de productos en el carrito** o **notificación de disponibilidad** de productos populares.

5. Métodos de Pago y Transacciones (En construcción)

- Integración con pasarelas de pago (ej. Stripe, PayPal, Transferencias).
- Historial de compras y opción para realizar pedidos múltiples.
- Soporte para transacciones seguras y reembolso.

6. Administración del Sistema

- Panel de Administración para el Administrador:
 - Gestión de usuarios y negocios, aprobación de productos y negocios.
 - Análisis de ventas, visitas, y productos populares.

• Gestión de contenido:

• El administrador puede gestionar promociones, ofertas, y anuncios en el centro comercial virtual.

7. Inteligencia Artificial (Próximamente)

• Recomendaciones personalizadas:

• Utilizar IA para recomendar productos basados en el comportamiento de compra y preferencias del usuario.

• Análisis de datos:

• Modelos predictivos para prever demanda de productos, análisis de ventas, tendencias y preferencias locales.

8. Estrategia de Escalabilidad

 Diseño modular y escalable para agregar nuevas funcionalidades a medida que crezca la app (como más métodos de pago, integración con otras plataformas, expansión a más ciudades, etc.).

9. Experiencia de Usuario

- **Diseño adaptativo y fácil de usar**: UI/UX intuitiva, adecuada tanto para compradores como para vendedores.
- **Interacción fluida** en todos los dispositivos móviles (Android e iOS).

10. Soporte y Feedback

- Sistema de **soporte en vivo** o chat integrado para resolver dudas y problemas.
- Valoración de tiendas y productos, comentarios y opiniones de los usuarios.

métricas sociales

1. Identificación del Problema

¿Qué problema específico resuelve tu proyecto?

1. Descripción Clara del Problema: Falta de una plataforma móvil integral que conecte de manera fácil y segura a negocios locales y proveedores de servicios (como barberías, talleres o spas) con clientes, permitiéndoles mostrar sus productos/servicios,:

Mostrar productos/servicios, promociones y horarios en un perfil digital unificado.

Recibir reseñas verificadas y gestionar citas en línea.

Interactuar con clientes mediante herramientas de IA (recomendaciones, alertas personalizadas).

Ofrecer descubrimiento localizador y acceso rápido mediante códigos QR vinculados a su tienda

¿Por qué es un problema?

- Los negocios y servicios dependen de herramientas fragmentadas (Instagram para fotos, WhatsApp para citas, Google Maps para ubicación).
- Los clientes no tienen un *lugar confiable* para encontrar, comparar y contactar negocios locales con información verificada.

Detalles clave que resuelve la app:

Para negocios/servicios:

- No tienen visibilidad centralizada (dependen de redes sociales fragmentadas).
- No pueden gestionar promociones, reseñas o citas en línea eficientemente.
- Carecen de herramientas con IA para mejorar su relación con clientes.

Para clientes:

- Dificultad para descubrir y comparar tiendas/servicios locales cercanos.
- No hay confianza por falta de reseñas verificadas o información centralizada.

2. Evidencia (Datos Duros)

a) Estadísticas globales/regionales:

- "El 68% de las pymes en Latinoamérica no tienen un perfil digital integrado para gestionar ventas, citas y promociones" (Fuente: BID, 2023).
- "El 75% de los consumidores prefieren apps que les muestren opciones locales con reseñas y geolocalización" (Fuente: Nielsen, 2022).

b) Problemas específicos no resueltos:

• QR y ubicación:

 "Solo el 15% de las tiendas pequeñas usan códigos QR para promociones, a pesar de que el 60% de los usuarios los escanearían si estuvieran vinculados a descuentos" (Estudio PYME Digital, 2023).

• IA y personalización:

• "El 80% de los negocios locales no usan herramientas de IA para recomendaciones, perdiendo hasta un 30% de ventas recurrentes" (MIT Tech Review, 2023).

c) Testimonios (ejemplos ficticios, usa reales):

- "Mis clientes no encuentran mi barbería en Google, y no tengo forma de subir mis promociones o aceptar citas en línea" (Juan, barbero).
- "Quiero apoyar negocios locales, pero no hay una app que me muestre todos cerca de mí con precios y reseñas" (María, cliente frecuente).

3. Impacto (Consecuencias si no se actúa)

Para negocios locales:

- Pérdida de competitividad: Quedarán relegados por plataformas como MercadoLibre o Rappi, que cobran comisiones altas.
- **Crecimiento limitado**: Sin herramientas digitales, no podrán escalar o fidelizar clientes.
- **Pérdida de ventas**: Competirán en desventaja contra cadenas con mejor presencia digital.
- **Ineficiencia**: Gestión manual de citas y promociones (ej.: usar cuadernos o WhatsApp).

Para consumidores:

- **Experiencia fragmentada**: Tendrán que usar múltiples apps (Google Maps para ubicación, Instagram para promociones, WhatsApp para contactar).
- Desconfianza: Compras/reservas sin reseñas verificadas o pagos seguros aumentarán fraudes.
- **Frustración**: Dificultad para encontrar servicios cercanos con información confiable.
- Riesgo: Compras/reservas sin garantías (ej.: pagos no seguros, horarios desactualizados).

Para la economía local:

- **Informalidad**: Aumento de transacciones en efectivo sin registros.
- **Desaparición de negocios**: Pequeñas tiendas/servicios no podrán competir con cadenas digitalizadas.
- **Centralización**: Monopolio de apps como Rappi o MercadoLibre, que cobran comisiones altas.

Ejemplo Final Integrado

Problema:

"En México, el 70% de las pymes de servicios (barberías, talleres) no tienen una presencia digital

integrada para gestionar citas, promociones o reseñas, dependiendo de redes sociales y WhatsApp (BID, 2023). Esto les hace perder hasta el 40% de clientes potenciales (Google, 2023). Los consumidores, a su vez, gastan un 50% más de tiempo buscando opciones locales confiables (Nielsen, 2022). Nuestra app resuelve esto al unificar: catálogos digitales, geolocalización, QR vinculados a perfiles, citas en línea y IA para recomendaciones personalizadas."

Objetivos

<u>General:</u> "Crear una aplicación móvil que conecte a negocios y proveedores de servicios locales con clientes, facilitando la visualización de productos/servicios, reservas en línea, reseñas verificadas y recomendaciones basadas en IA, para aumentar las ventas y mejorar la experiencia del usuario.

Especificos:

1. Desarrollo de la Plataforma

Desarrollar e implementar la app móvil (iOS/Android) con las siguientes funcionalidades en 8 meses:

- Perfiles digitales para tiendas/servicios (productos, horarios, precios).
- Sistema de citas/reservas integrado.
- Geolocalización y recomendaciones basadas en IA.
- Generación de códigos QR vinculados a cada negocio."*

2. Adopción por Parte de Negocios

"Lograr que 500 tiendas y proveedores de servicios se registren en la plataforma durante el primer año de lanzamiento."

3. Experiencia del Cliente

"Alcanzar un 85% de satisfacción entre los usuarios (medido mediante encuestas) gracias a la facilidad de uso y las funciones de IA."

4. Impacto Económico

"Aumentar las ventas de los negocios registrados en un 30% durante los primeros 12 meses."

¿Por qué estos Objetivos?

- **Desarrollo técnico**: Sin una app funcional, no hay solución.
- **Adopción**: De nada sirve la app si no hay negocios usándola.
- **Satisfacción**: Si los clientes no la usan, el proyecto fracasa.
- Impacto real: El éxito se mide en ventas y crecimiento de los negocios.

Justificación

Relevancia Social y Económica: ¿Por qué es urgente o importante?

Para los negocios locales:

- El 68% de las pymes en Latinoamérica no tienen herramientas digitales integradas para gestionar ventas, citas o promociones (*BID*, *2023*).
- Sin visibilidad digital, pierden hasta un 40% de clientes potenciales (*Google Economic Impact Report*).

Para los consumidores:

- El 75% de los usuarios prefieren apps que les muestren opciones locales con reseñas verificadas y geolocalización (*Nielsen*, *2022*).
- Actualmente, deben usar hasta 4 apps distintas (Google Maps, Instagram, WhatsApp, MercadoLibre) para encontrar, contactar y pagar a negocios locales.

"La falta de una plataforma unificada limita el crecimiento de las pymes y fragmenta la experiencia del cliente, generando ineficiencia y desconfianza."

Brecha en el Mercado ¿Qué falta actualmente?

Plataformas existentes:

MercadoLibre: Enfocado en e-commerce, no en servicios locales o interacción comunitaria.

Instagram/Facebook: No tienen funciones nativas para citas, pagos o catálogos organizados.

Booksy: Solo para citas (no integra venta de productos ni geolocalización activa).

Ruvlo diferencial:

Todo-en-uno: Perfiles digitales + citas + pagos + reseñas + IA.

Enfoque local: Geolocalización y códigos QR para impulsar el comercio de proximidad.

"Ninguna plataforma actual combina herramientas de descubrimiento, transacción y fidelización para negocios locales con un enfoque en comunidad y tecnología accesible."

Innovación y Sostenibilidad ¿Por qué tu solución es viable y única?

Tecnología accesible:

• IA para recomendaciones personalizadas (ej.: "Clientes que compraron X también reservaron Y").

• QR dinámicos vinculados a promociones o perfiles de negocios.

Modelo escalable:

- Bajos costos de adopción para negocios (interfaz intuitiva, sin hardware costoso).
- Ingresos por publicidad dirigida o suscripciones premium (ej.: "*Destacar tu negocio en búsquedas*").

Impacto a largo plazo:

- Reduce la informalidad (transacciones rastreables).
- Empodera a pymes en zonas rurales o periurbanas con menos acceso a tecnología.

"Al democratizar el acceso a herramientas digitales avanzadas, la app no solo resuelve un problema inmediato, sino que impulsa la competitividad de las economías locales."

Análisis de Mercado (Si es un proyecto comercial o social con competencia)

Target: Negocios Locale.

- A Perfil Principal: Pequeñas tiendas, barberías, talleres mecánicos, spas, restaurantes informales.
- **B. Clientes Finales (Quienes usan la app para comprar/reservar):** Personas de 20-45 años, urbanas, que buscan conveniencia y apoyar negocios locales.
- **Comportamiento:** Prefieren agendar servicios por app (no llamar).
 - 68% leen reseñas antes de comprar (*Raddar*, 2023).

Necesidades:

- Mostrar sus productos/servicios de forma organizada.
- Gestionar citas sin depender de llamadas o WhatsApp.
- Atraer clientes cercanos (geolocalización).
- **Datos en Colombia**: El **72% de las pymes** en Bogotá, Medellín y Cali no usan apps especializadas para gestionar sus ventas (*CCB*, *2023*).

Competencia Directa e Indirecta

A. Competencia Directa (Apps similares en Colombia):

App	Fortalezas	Debilidades	Diferencial de tu app
Boosdy	Enfocada en barberías/citas.	Solo sirve para citas (no ventas o QR).	Integro citas + catálogos + pagos + IA.
Ayenda	Reservas para hoteles económicos.	Limitado a hospedaje.	Tú cubres múltiples industrias locales .
MiTienda	Catálogos digitales para tiendas.	No tiene geolocalización ni citas.	Tú ofreces todo en uno .

B. Competencia Indirecta:

App	Enfoque
Facebook/Instagram	Usados para promocionarse, pero no tienen funciones de citas o pagos integrados.
MercadoLibre	Enfocado en e-commerce, no en servicios locales.

Conclusión: "No existe una app en Colombia que combine citas, ventas, geolocalización y IA para negocios locales."

Tendencias del Mercado

Crecimiento de apps locales:

• El mercado de *soluciones digitales para pymes* creció un **35% anual** en Colombia (*AppsCo*, *2023*).

Demanda de conveniencia:

• 60% de los colombianos prefieren pedir servicios desde casa (*DANE*, 2023).

QR y pagos digitales:

• El uso de QR para pagos aumentó un **90**% en 2023 (Asobancaria).

Barreras de Entrada

Desconfianza de negocios:

 Muchos dueños de tiendas son reacios a adoptar tecnología ("Solo el 18% usa apps de gestión").

Hábitos de clientes:

• Algunos aún prefieren llamar para reservar (especialmente adultos mayores).

Cómo solucionarlo:

- Onboarding sencillo: Tutoriales en video para negocios.
- **Beneficio claro**: Ejemplo: "Atrae 30% más clientes con tu perfil digital".

Estrategia de Posicionamiento

Propuesta de Valor Única (PVU):

"La única app en Colombia que combina citas, ventas, geolocalización y recomendaciones con IA para negocios locales."

Tácticas

Enfócarse en ciudades con alta densidad de pymes: Bogotá, Medellín, Barranquilla.

Aliados clave: Cámaras de comercio, asociaciones de barberos, gremios de talleres.

Gratis por 3 meses: Para que negocios prueben sin riesgo.

Modelo Híbrido + Descuento Anual (Simulación Completa)

Este modelo combina suscripción base + pago por productos extras y un descuento por pago anual para mejorar la retención.

Estructura del Modelo Híbrido

1. Planes de Suscripción

Plan	Precio Mensual (COP)	Productos o servicios Incluidos	Funciones
Gratis	\$0	10	Perfil básico, 1 usuario.
Emprendedor	\$19,900	20	+ Citas, 2 usuarios, QR.
Comercio	\$39,900	50	+ IA, analíticas, 5 usuarios.
Tienda+	\$69,900	100	+ IA avanzada, 5 usuarios, reportes detallados.

2. Pago por Productos Extras

+\$1,200/producto o servicio extra/mes (después del límite del plan).

Ejemplo: **Plan Comercio** con 60 productos: $$39,900 + (10 \times $1,200) = $51,900/mes$.

3. Descuentos por Pago Adelantado (Opcional)

Frecuencia	Descuento	Ejemplo (Plan Comercio)
Trimestral	5%	\$113,715 (≈ \$37,905/mes).
Semestral	8%	\$220,248 (≈ \$36,708/mes).

Simulación de Ingresos (Año 1)

Supuestos:

Crecimiento: 15% mensual (comenzando con 200 negocios en Mes 1).

Distribución:

50% Emprendedor (\$19,900).

30% Comercio (\$39,900).

20% Tienda+ (\$69,900).

• Extras: 40% de negocios usan +10 productos.

• **Pagos adelantados**: 25% trimestral, 15% semestral.

Mes Negocios Totales Ingresos Planes Base Ingresos Extras Total (COP)

6	600	\$21.3M	\$2.9M	\$24.2M
12	1,500	\$53.3M	\$7.2M	\$60.5M

Total anual estimado: ≈\$726M COP.



Para Negocios:

- **Emprendedor**: Ideal para microempresas (ej.: barberías con 15 cortes + 5 productos).
- **Comercio**: Perfecto para medianos (ej.: restaurante con 30 platos + 20 bebidas).
- **Tienda**+: Para negocios grandes (ej.: tienda de ropa con 80 prendas + 20 accesorios).

Para Ruvlo:

- Mayor adopción: Nombres claros y precios accesibles.
- **Upsell natural**: Negocios escalan de *Emprendedor* a *Tienda*+ según crecen.

🚀 Estrategia de Marketing

1. Prueba gratis:

• "Publica hasta 10 productos/servicios gratis por 1 mes"*.

2. Ejemplos de uso:

• "¿Eres una barbería? Con Emprendedor (\$19,900) muestra 20 cortes y productos.".

3. Ofertas limitadas:

• "Paga semestral y llévate 1 mes gratis + soporte prioritario"*.

Metodología o Plan de Acción

1. Investigación y Validación (Mes 1-2)

Objetivo: Confirmar necesidades reales de negocios y clientes.

Acciones:

Encuestas a 200+ negocios locales:

"¿Qué problemas tienes para mostrar tus productos/servicios digitalmente?".

2. Desarrollo del MVP (Mes 3-6)

Lanzar versión mínima funcional con features críticos.

Equipo:

- **2 desarrolladores** (Frontend + Backend).
- 1 diseñador UX/UI.
- 1 Product Manager.

Funcionalidades clave (MVP):

Perfiles de negocios: Nombre, logo, descripción, horarios.

🛒 Catálogo básico: Hasta 20 productos/servicios con fotos y precios.

📆 Sistema de citas: Integrado con calendario.

f Geolocalización: Mostrar negocios cercanos al usuario.

Se realizara como ultima funcion, despues de la Beta

Chat interno: Para consultas entre cliente-negocio.

Tecnología

Backend: Node.js + Python-Django + PostgresSQL + Mongo

- **Frontend**: React Native (app móvil).
- IA: TensorFlow (recomendaciones básicas).

Entregable: MVP listo para prueba beta.

3. Prueba Piloto (Mes 7-8)

Validar usabilidad con 50 negocios reales.

Acciones:

• **©** Selección de negocios: 20 barberías, 15 spas, 15 tiendas.

- **Gratis por 2 meses**: A cambio de feedback detallado.
- **Métricas clave**:
 - Tasa de conversión (clientes que reservan/compran).
 - Satisfacción (encuesta NPS).

Ajustes post-piloto:

- Optimizar flujo de citas si hay quejas.
- Mejorar carga de productos si es lenta.

Entregable: Reporte de mejoras priorizadas.

4. Lanzamiento Oficial (Mes 9)

Objetivo: Escalar a todo Colombia.

Estrategia:

- **(I)** Marketing digital:
 - Facebook Ads dirigido a pymes locales.
 - Alianzas con Cámaras de Comercio.
- 🎁 Promoción:
 - "6 meses al 50% de descuento para los primeros 500 negocios".
- • Onboarding:
 - Videos tutoriales en la app.
 - Soporte telefónico prioritario (mes 1).

Entregable: App disponible en iOS/Android con 500+ negocios registrados.

5. Crecimiento y Mejora Continua (Mes 10-12)

Objetivo: Retener negocios y escalar funcionalidades.

Acciones:

- **Nuevas features:**
 - Pagos integrados (Nequi, Daviplata).
 - QR dinámicos para promociones.
- Análisis de datos:
 - ¿Qué negocios tienen más ventas? Optimizar IA para recomendarlos.

- S Alianzas:
 - Logística (Ej.: Rappi para entregas).
 - Bancos (Ej.: Descuentos para negocios premium).

Entregable: App con +1,500 negocios y 100,000 usuarios activos.



📌 Cronograma Resumido

Fase	Duración	Hitos Clave
Investigación	Mes 1-2	Encuestas + análisis competencia.
Desarrollo MVP	Mes 3-6	App con perfiles, catálogo y citas.
Prueba Piloto	Mes 7-8	Feedback de 50 negocios.
Lanzamiento Oficial	Mes 9	500 negocios registrados.
Crecimiento	Mes 10-12	+1,500 negocios, nuevas features.

Riesgos y Soluciones

Riesgo

Mitigación

Baja adopción de negocios. Ofertas de descuento + onboarding 1:1. Fallos técnicos en citas/pagos. Equipo de soporte 24/7 los primeros 3 meses. Competencia copia features. Lanzar updates rápidos (ej.: QR en Mes 10).

@ 4. Prueba Piloto (Semana 13-16)

• **Recluta 20-30 negocios locales:** Ofrece **3 meses gratis** a cambio de feedback.

Métricas clave a medir:

- % de negocios que completan su perfil.
- Interacciones por post/promoción.
- Tasa de uso del chat.

Preguntas para los negocios:

- "¿Qué funcionalidad te gustaría añadir?" (Ej.: reservas, pagos).
- "¿La app te ayudó a aumentar clientes?".

₹ 5. Lanzamiento Minimalista (Semana 17)

- **Público objetivo**: Inicia en **1-2 ciudades** (ej.: Bogotá y Medellín).
- Marketing low-cost:
- Instagram/Facebook: Videos cortos de negocios usando la app.
- **Boca a boca**: Pide a negocios piloto que recomienden la app.
- Precios iniciales:
- **Gratis** los primeros 3 meses.
- Luego: \$19,900/mes (plan Emprendedor).

Ejemplo de mensaje para negocios piloto:

"¡Hola [Nombre]! Estoy creando una app para ayudar a negocios como el tuyo a mostrar productos y promociones fácilmente. ¿Te gustaría probarla **gratis** por 3 meses? Solo necesito tu feedback."



Conclusión

Ruvlo puedes solo: Con un MVP enfocado (sin citas/pagos/IA iniciales), lanzar en 4 meses.

Gestión de Riesgos

- Posibles riesgos: Ej.: "Falta de financiamiento", "Cambios regulatorios".
- **Mitigación**: Plan B para cada riesgo.

Presupuesto y Financiamiento

- Costos detallados:
 - **Inversión inicial**: Equipos, permisos, etc.
 - **Operativos**: Salarios, mantenimiento.
- Fuentes de financiamiento:
 - Autofinanciamiento.
 - Inversores, subsidios, crowdfunding.

Sostenibilidad (Cómo se mantendrá en el tiempo)

- **Modelo de ingresos** (si aplica): Ventas, suscripciones, donaciones.
- Alianzas estratégicas: Empresas, ONGs, gobierno.

• Impacto a largo plazo: Escalabilidad (ej.: "Replicable en otras regiones").

Evaluación y Monitoreo

- Indicadores de éxito (KPIs):
 - Ej.: "Número de usuarios alcanzados", "Reducción de costos".
- Herramientas: Google Analytics, encuestas post-implementación.

Documentación y Presentación

- **Formato profesional**: Usar plantillas (Word, LaTeX, Canva).
- Anexos:
 - Estudios técnicos.
 - Cotizaciones de proveedores.
 - Permisos legales.