

POLÍTICA DE LA CALIDAD

AN.1.AC.P-033(V1-04/17)

Quito, 11 de abril de 2019

Qualipharm Laboratorio Farmacéutico S.A., impulsa la vivencia de una cultura de calidad basada en la innovación, respeto a las normas y confiabilidad, comprometiéndonos con la salud de la población, la seguridad del personal de la empresa, el respeto al medio ambiente en nuestras operaciones y el servicio al cliente.

Nuestro sistema de calidad se sustenta en 4 pilares fundamentales:

- Cumplimiento normativo: aplicamos como norma interna vigente a la norma más estricta, proveniente del sector público o de las exigencias propias o de los clientes.
- 2. **Calidad desde el diseño:** cuidamos la calidad, seguridad y eficacia de los productos, desde el diseño y transferencia de tecnología de los mismos, hasta la completa satisfacción del cliente.
- 3. Calidad en la operación: contamos con personal comprometido y calificado que gobierna toda la cadena de valor y las actividades de apoyo crítico de la empresa, desde el diseño de procesos y áreas hasta su uso en la fabricación, control, almacenaje y transporte de productos, con la confianza que puedan ser utilizados por nosotros mismos o por nuestros seres queridos.
- 4. **Mejora continua**: identificamos permanentemente oportunidades de mejora y las enfrentamos profesionalmente.

La Gerencia General de QUALIPHARM Laboratorio Farmacéutico S.A., está comprometida con que esta política sea entendida, implantada y actualizada en todas nuestros actividades y promueve la creación del clima necesario para conseguir que la misma, sea parte de la cultura empresarial.

DR. RODRIGO BASTIDAS DE JANON

GERENTE GENERAL

OUALIPHARM LABORATORIO FARMACÉUTICO S.A.