



BASIC FACT SHEET

The product you have purchased is: **JGI's SEHAT Plan – A comprehensive Health Coverage (1 Year)** – is first of its kind in the market, developed to cater all your medical needs in case of an illness or accident that may lead to hospitalization. With a simple and convenient cashless process along with increased limits, added benefits, usable at a network of 400+hospitals carefully selected and also avail lucrative discounts on pharmacies & laboratories. Coverage is renewable every year.

1. For avoidance of doubt, **JGI's SEHAT Plan – A comprehensive Health Coverage (1 Year)** – is being marketed and distributed by **Habib Metropolitan Bank (HMB)** but is solely the product of **JGI i.e., Jubilee General Insurance Limited**. HMB is merely acting in the capacity of a corporate insurance agent of **JGI** in connection with the offer of such products. This is not a banking product and **HMB** shall not be liable in connection with the performance of such product(s) or any loss suffered by the customer resulting from **JGI's** processing and/or repudiation of any claim under the plan.
2. Premium will be fully refunded without any penalty or deduction by **JGI** if the policy is cancelled within free-look period. The free look period is 14 days for **JGI's SEHAT Plan – A comprehensive Health Coverage (1 Year)**.

3. **Product features - JGI's SEHAT Plan – A comprehensive Health Coverage (1 Year):**

Sehat Plan is the first of its kind Health Insurance. It has been developed to cater for all your medical needs in case of an illness or accident that may lead to hospitalization. With a simple and convenient card based cashless process, along with increased limits for accidental conditions, added benefits for emergency treatments, a network of 400+hospitals carefully selected for cashless experience, expense reimbursement in case of emergency non-panel hospitalization and lucrative discounts on pharmacies & laboratories.

Customer has a choice to select between Semiprivate and Private Rooms, along with corresponding Annual limits of PKR 1,000,000, PKR 500,000 and PKR 150,000 based on the cover of your chosen plan. These will automatically increase in case of an accidental emergency to the limits i.e., PKR 1,300,000, PKR 650,000 and PKR 250,000 respectively (per person basis).

4. Its hereby clarified that for any complaint related to this policy, the customer can contact:

Jubilee General Insurance Company Limited

3rd Floor, Jubilee Insurance House,

I.I. Chundrigar Road, Karachi

Or Email: Bancassurance@jubileegeneral.com.pk

Call at 111-654-111 – Ext 2532, 2535 2536 and **HMB** at 111-142-242.

5. In case of any query related to claims, Participant may approach office at the following address:

Health Takaful Administration Office

PNSC Building, 2nd Floor, M.T.Khan Road, Karachi-74000, Pakistan

Phone 021-3565 7885-6

E-mail: customer.services@jubileehealth.com

6. Other documents attached are as follows.

- a. Welcome letter
- b. Customer Policy Document.
- c. Health Card
- d. List of Panel Hospitals & Discount Centres

Note: Customer Policy Documents (attached and/or received digitally) issued by Jubilee General insurance will govern the actual coverage of the policy.

بنیادی حقائق پر مبنی بیان

آپ کی جانب سے خریدی گئی پروڈکٹ جوبلی جنرل انشورنس کی صحت ضمانت جامع ہیلتھ کوریج (ایک سالہ) مارکیٹ میں اپنی نوعیت کی پہلی پروڈکٹ ہے جس میں کسی بیماری یا حادثے کی صورت میں ہسپتال داخل ہونے پر آپ کی تمام طبی ضروریات کو پورا کیا جاتا ہے۔ اس میں بغیر کسی رقم کے آسان اور باسہولت علاج کے ساتھ اضافی لمٹ اور فوائد، احتیاط سے منتخب کردہ 400 سے زائد ہسپتالوں کا نیٹ ورک اور فارمیسیوں اور لیبارٹریز میں شاندار ڈسکاؤنٹ بھی ملتے ہیں۔ اس کی کوریج ہر سال قابل تجدید ہے۔

1. کسی شک کے ازالے کے لیے، جوبلی جنرل انشورنس کا صحت ضمانت جامع ہیلتھ کوریج (ایک سالہ) حبیب میٹرو پولیٹن بینک کی جانب سے مارکیٹ اور ڈسٹری بیوٹ کیا جا رہا ہے لیکن یہ مکمل طور پر جوبلی جنرل انشورنس لمیٹڈ کی پروڈکٹ ہے۔ حبیب میٹرو پولیٹن بینک ایسی پروڈکٹس کے حوالے سے جوبلی جنرل انشورنس کے لیے خالصتاً ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔ یہ کوئی بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور حبیب میٹرو پولیٹن بینک اس پروڈکٹ کی کارکردگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی جوبلی جنرل انشورنس کی جانب سے ایسی پروڈکٹس میں کسٹمر کو ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور/یا پلان کے کسی کلیم کے تصفیہ کے لیے جوابدہ ہوگا۔

2. فری لک پیریڈ کے اندر پالیسی منسوخ کرنے پر جوبلی جنرل انشورنس کی جانب سے بغیر کسی جرمانے اور کٹوتی کے پورا پرمیم واپس کیا جائے گا۔ جوبلی جنرل انشورنس کی صحت ضمانت جامع ہیلتھ کوریج (ایک سالہ) کے لیے 14 دن کا فری لک پیریڈ دیا جاتا ہے۔

3. یہاں یہ بھی واضح کیا جاتا ہے کہ اس پالیسی سے متعلق کسی بھی شکایت کو درج کرنے کے لیے، کسٹمر رابطہ کر سکتا ہے:

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ
تیسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
ای میل: bancassurance@jubileehealth.com.pk
ون: 111-654-111 ایکسٹینشن: 3702 / 2535 / 2532 فون: 111-142-242 HMB

4. کلیم یا شکایات سے متعلق سوالات کی صورت میں، شراکت دار درج ذیل ایڈریس پر رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلتھ ایڈمنسٹریشن آفس
PNSC بلڈنگ، دوسری منزل، ایم ٹی خان روڈ، کراچی، 74000 پاکستان
فون: 021-35657885-6
ای میل: customer.services@jubileehealth.com

5. منسلک کردہ دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:

الف: ویلکم لیٹر
ب: کسٹمر پالیسی دستاویز
سی: ہیلتھ کارڈ
ڈی: پینل ہسپتال اور ڈسکاؤنٹ سنیٹر کی فہرست

جوبلی جنرل انشورنس کی جانب سے جاری کردہ کسٹمر پالیسی دستاویزات (منسلک اور/یا ڈیجیٹل انداز میں حاصل کردہ) ہی پالیسی کی حقیقی کوریج کے لیے حتمی ہوں گے۔