

Proposta Técnica e Comercial

Reimplantação do Sistema ERGON na Prefeitura Municipal de São Luís



SUMÁRIO

Proposta Técnica e Comercial	1
Reimplantação do Sistema ERGON na Prefeitura Municipal de São Luís ..	1
SUMÁRIO	2
Proposta Técnica	3
Introdução.....	3
Objetivo.....	3
Escopo da Proposta	4
Serviço de Reimplantação do Sistema ERGON	4
Serviços de Suporte Técnico Centralizado, Manutenção Corretiva e	
Atualização de Versão (Remotos)	5
Serviços de Consultoria sob demanda	7
Serviços de Manutenção Evolutiva Específicos para a Prefeitura Municipal	
de São Luís (sob demanda).....	9
Proposta Comercial.....	Erro! Indicador não definido.
Prazo, Honorários e Forma de Pagamento	11
Condições de Atualização.....	12
Validade da Proposta.....	12

Proposta Técnica

INTRODUÇÃO

A Prefeitura Municipal de São Luís, através da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) e de sua Secretaria Municipal de Informação e Tecnologia (SEMIT), manifestou interesse em voltar a utilizar o sistema ERGON para apoio à gestão de seus recursos humanos e processamento de suas folhas de pagamentos.

A Prefeitura adquiriu, no início dos anos 2000, a licença de uso perpétuo do sistema ERGON e foi usuária dele até dezembro de 2022, quando passou a utilizar outro sistema.

Como possui licença perpétua, já adquirida anteriormente, a Prefeitura não necessita adquirir novamente o licenciamento do sistema.

A empresa Techne Engenharia e Sistemas, fabricante do sistema ERGON, sente-se lisonjeada em apresentar esta proposta técnica para atender às necessidades da Prefeitura.

OBJETIVO

Esta proposta tem por objetivo oferecer à Prefeitura Municipal de São Luís os seguintes serviços por **24 meses**:

- a. Reimplantação do sistema ERGON, em sua versão mais recente, incluindo o módulo de e-Social;
- b. Serviços de atualização de versão, suporte técnico, manutenção corretiva e manutenção evolutiva específica;
- c. Serviços técnicos especializados sob demanda (customizações e consultoria).

Ao final do contrato a Prefeitura estará com o sistema ERGON implantado, em sua última versão, com seus módulos configurados, dados migrados do sistema anterior e do próprio sistema ERGON (em versão anterior que já foi utilizada pela Prefeitura), configurado para apoiar sua gestão de recursos humanos e processar todas as folhas de pagamentos, assim como enviar todas as informações necessárias para o ambiente do e-Social no Governo Federal. Durante o contrato (pelos serviços de atualização de versão, suporte e manutenção), terá direito a todas as novas versões que forem liberadas no decorrer do período, assim como ao acesso à central de suporte da Techne.

Finalmente, caso surjam necessidades não contempladas neste contrato, contará com um banco de unidades de serviço técnico (USTs) para, sob demanda, utilizar serviços de consultoria e customização do sistema.

ESCOPO DA PROPOSTA

Os seguintes serviços são aqui ofertados:

Serviço de Reimplantação do Sistema ERGON

Estes serviços têm por objetivo colocar o sistema ERGON em operação novamente, em sua versão mais atual, de acordo com as regras parametrizadas no antigo sistema ERGON utilizado pela Prefeitura até dezembro de 2022. Os faturamentos dos serviços serão efetuados mediante entregas dos produtos previstos no Plano de Trabalho (ver item 1.3.1.1) e homologação pela SEMAD.

O macro cronograma a seguir dá uma ideia do sequenciamento e duração das grandes frentes (e poderá ser alterado no plano de trabalho do projeto que será entregue como primeira atividade do contrato.

Elaboração de plano de trabalho detalhado

Detalhamento de todas as atividades que deverão ser efetuadas durante o projeto, incluindo o objetivo da atividade, produtos a serem gerados, duração, pré-requisitos, equipe da Techne e equipe da SEMAD. Será gerado um documento denominado Plano do Projeto.

Recuperação da base de dados do ERGON

Recuperar cópia da base de dados do ERGON, conforme era utilizada até dezembro de 2022, para que as informações de parametrização (e dados históricos) possam ser utilizadas na reimplantação;

Migração para a versão mais atual do sistema ERGON

Migrar a base de dados recuperada do ERGON para a sua versão mais recente, instalando também a interface NG (Nova Geração);

Customização da Interface NG

Replicar as customizações efetuadas na antiga interface do ERGON (Oracle Forms) na interface NG;

Migração dos históricos funcional e financeiro do sistema legado (GIAP)

Executar ciclos mensais de migração dos dados do sistema legado (GIAP) para o ERGON. Eventuais rejeições devem ser analisadas e sua causa corrigida (revisão de parametrização, correção de informações com problemas etc.). Ao final do processo, quando o ERGON for entrar em produção, deve ser executada uma migração final;

Atualização das fórmulas de cálculo da folha

Atualizar as fórmulas de cálculo da folha parametrizadas na base de dados do ERGON da Prefeitura para refletir as novas leis, normas e práticas vigentes desde o final da utilização do ERGON (dezembro de 2022) até hoje;

Testes de folha de pagamento

Processamento da mensal da folha no ERGON e comparação dos resultados obtidos com os produzidos pela folha processada no GIAP até que todas as diferenças sejam sanadas ou justificadas;

Operação assistida das 2 primeiras folhas de pagamento

Acompanhamento, em tempo integral, dos técnicos da SEMAD no processamento das 2 primeiras folhas de pagamento definitivas que forem processadas no sistema ERGON;

Implementação do e-Social (construção de conectores, testes e acompanhamento de envios)

Construção dos conectores para extração dos dados do sistema ERGON e carga no e-Social Techne (que trata a validação, assinatura e mensageria), testes de envio e acompanhamento da operação em produção do e-Social Techne;

Treinamentos (equipes de TI e de RH/Folha)

Treinamento e transferência de tecnologia para os técnicos de TI da SEMAD, assim como para os seus gestores de recursos humanos e folha de pagamento;

DESCRIÇÃO	MESES																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Plano de Trabalho																								
Recuperação Base de Dados ERGON																								
Migração Versão Atual																								
Customização Interface NG																								
Migração dos Históricos Funcional e Financeiro do GIAP																								
Atualização das Fórmulas de Cálculo (Folha)																								
Testes de Folha																								
Operação Assistida																								
Implementação do eSocial																								
Treinamentos TI																								
Treinamentos Gestores RH / Folha																								
Suporte, Manutenção e Serviços sob Demanda																								

Serviços de Suporte Técnico Centralizado, Manutenção Corretiva e Atualização de Versão (Remotos)

Estes serviços serão compostos por:

Serviço de Suporte Técnico Centralizado

O serviço de Suporte Técnico Centralizado é efetuado por técnicos qualificados no sistema ERGON que se encontram na Techne.

Pelo serviço de suporte técnico centralizado, a Prefeitura Municipal de São Luís terá acesso a assistência especializada referente a:

- a. Questões relacionadas ao uso operacional do software ERGON sob licença;
- b. Questões relacionadas à operação e suporte do software ERGON sob licença;
- c. Registro e acompanhamento dos pedidos sobre mau funcionamento de software;
- d. Apoio para identificar as causas de possíveis erros na operação do sistema, assim como orientações sobre como operar o sistema de forma que o erro não ocorra;
- e. Apoio para identificar possíveis problemas ou mau funcionamento do software ERGON;
- f. Orientação sobre soluções alternativas para erros ou funcionamento inadequado, se possíveis.

O serviço de suporte poderá ser solicitado através de:

- a. “Site” da TECHNE na Internet, no endereço: <http://www.techne.com.br/suporte>
- b. Pelo telefone (0xx11) 2149-9200

O registro de pedidos de suporte, assim como a interação com a equipe de suporte da Techne por telefone ou e-mail ficará à disposição do CONTRATANTE durante o expediente normal da TECHNE, das 8h às 18h, de segunda-feira a sexta-feira, excluídos os feriados em que não houver expediente na TECHNE.

Esta restrição de horário não se aplica ao serviço via Internet.

Quaisquer pedidos, quer efetuados através da internet, quer através de outros meios, serão registrados no sistema NEMESIS de acompanhamento de chamados técnicos. Este é um sistema que mantém registrados todos os chamados, trocas de informação entre técnicos da Techne e do cliente, soluções enviadas etc.

Através dele, é possível acompanhar (inclusive via internet pelo cliente) o andamento de quaisquer solicitações, assim como gerenciar a qualidade do serviço prestado (tempo médio de resolução de chamados, quantidade de chamados por período etc.).

O serviço de suporte estará disponível somente aos técnicos previamente credenciados pela Prefeitura.

A critério da TECHNE, a Prefeitura deverá fornecer as informações necessárias ao diagnóstico e reparo de falhas identificadas no programa.

Existindo viabilidade técnica e mediante autorização da Prefeitura, a TECHNE, a seu critério, poderá executar diagnósticos on-line, a partir de uma instalação remota, para auxiliar na identificação e isoladamente de eventuais erros ou mau funcionamento dos programas.

Manutenção Corretiva Remota

O serviço de manutenção corretiva abrange o registro e triagem de erros e a liberação de “Versões Corretivas Intermediárias”.

A TECHNE poderá disponibilizar instruções e soluções ao CONTRATANTE na INTERNET ou enviá-las via correio eletrônico, correio ou telefone.

É responsabilidade dos técnicos da SEMAD aplicar as soluções e correções fornecidas pela TECHNE, que deverá para tanto fornecer instruções detalhadas sobre a instalação destas soluções e correções.

Atualização de Versão

A TECHNE investe constantemente no aperfeiçoamento do produto ERGON, tanto no que tange à tecnologia empregada quanto no que tange à funcionalidade do produto. Periodicamente são liberadas novas versões do sistema ERGON, que são disponibilizadas aos clientes que possuem contrato de atualização de versão.

O conteúdo e a periodicidade das novas versões são definidos pela Techne, que leva em consideração sugestões e necessidades de todos os seus clientes, novidades tecnológicas, alterações em legislações etc.

A TECHNE deverá fornecer à Prefeitura Municipal de São Luís quaisquer novas versões, melhorias e aperfeiçoamentos técnicos feitos aos programas que compõe o software Ergon.

A instalação de novas versões dos programas é de responsabilidade da SEMAD. A TECHNE fornecerá instruções detalhadas para que um profissional qualificado e treinado possa fazer a instalação.

Serviços de Consultoria sob demanda

Por este serviço a Techne irá disponibilizar um banco de horas para a realização sob demanda, por técnicos qualificados, de serviços de consultoria técnica remota (a partir das instalações da Techne) ou presencial (nas dependências da Secretaria Municipal de Administração em São Luís – MA).

A solicitação desta consultoria deverá ser feita com antecedência mínima de 10 dias corridos.

A SEMAD deverá enviar solicitação formal à Techne, informando as necessidades específicas de consultoria, o período desejado e a forma desejada (remota ou presencial). A Techne irá analisar o pedido e indicar os técnicos com melhor perfil para atendimento das necessidades (indicando o tempo de dedicação de cada um), assim como enviará uma estimativa de tempo para a consecução das tarefas necessárias.

Caso a SEMAD concorde com a avaliação da Techne, deverá aprovar o início dos serviços de consultoria.

Os serviços, caso sejam presenciais) serão efetuados em módulos múltiplos de 1 semana, de forma a racionalizar os custos de deslocamento aéreo dos técnicos.

Estão incluídos no custo unitário (por homem-hora) de prestação do serviço de consultoria apresentado à Prefeitura de São Luís todos os custos de remuneração (salários, benefícios, encargos etc) da mão-de-obra utilizada (1 consultor), os custos de todos os impostos incidentes (de acordo com a legislação tributária atual) e, no caso de consultoria presencial, os custos de transporte aéreo e terrestre, estadia, alimentação e eventuais diárias relativos ao deslocamento do consultor-técnico designado para a SEMAD, em São Luís - MA.

Os serviços de consultoria sob demanda incluem: o levantamento e especificação de requisitos funcionais para o desenvolvimento de novas soluções integradas ao produto Ergon que serão desenvolvidas pela Techne em suas instalações, de acordo com o item 1.3.4 abaixo;

A análise e revisão de programas, rotinas e fórmulas de cálculo indicados pelos analistas da SEMAD visando otimizar o código e prevenir a ocorrência de falhas; a análise de problemas e dúvidas que não puderem ser solucionadas pelo suporte remoto da Techne ou pelo suporte prestado pelos analistas da SEMAD;

A manutenção corretiva decorrente da análise de problemas verificados que não puderem ser atendidas pela manutenção remota da Techne e que sejam de curtíssimo prazo de atendimento, conforme a necessidade;

O reforço do treinamento de analistas e usuários nas soluções implementadas pela Techne na Prefeitura Municipal de São Luís;

A análise e o estudo de viabilidade técnica de implementação de necessidades dos usuários e analistas da Prefeitura;

Outras atividades de suporte técnico do sistema Ergon que poderão ser prestadas remotamente ou nas dependências da SEMAD para cumprimento da Ordem de Serviço aprovada pela Secretaria.

Para a prestação de consultoria remota serão utilizadas ferramentas de videoconferência, de acesso remoto (VPN) e de controle remoto.

Esta proposta contempla um banco de até 400 homens-hora presenciais e de até 400 homens-hora prestadas remotamente.

Após a prestação dos serviços de consultoria, a SEMAD terá até 5 dias úteis para homologá-los. Os serviços relativos a cada Ordem de Serviço serão faturados pela Techne apenas após sua prestação e aceite pela SEMAD (de acordo com os valores acordados na Ordem de Serviço, que refletem a quantidade de homens-hora utilizados).

Serviços de Manutenção Evolutiva Específicos para a Prefeitura Municipal de São Luís (sob demanda)

Por este serviço, a Techne irá disponibilizar um banco de homens-hora para a codificação de funcionalidades específicas para a Prefeitura de São Luís.

Esta codificação será efetuada nas dependências das unidades da Techne em São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador ou Fortaleza, por técnicos altamente especializados no sistema Ergon e nas tecnologias por ele utilizadas.

Para a utilização destes serviços técnicos, a SEMAD deverá elaborar uma especificação funcional do que deseja e/ou solicitar previamente os serviços de Consultoria sob Demanda, através do qual a Techne irá detalhar, juntamente com os técnicos de Recursos Humanos e Informática da Prefeitura o que de fato deverá ser desenvolvido.

Caso seja utilizada a Consultoria sob Demanda para apoio à especificação, durante estes serviços de consultoria deverá ser produzido um documento de especificação funcional, com *layouts* de tela, de relatórios, funcionamento de rotinas etc.

Este documento deverá ser aprovado pela SEMAD antes que os serviços de manutenção evolutiva específicos para a Prefeitura tenham início.

Aprovada a especificação, a Techne irá orçar a quantidade de homens-hora que deverão ser alocados para a confecção da funcionalidade. Neste orçamento serão levados em conta os esforços para codificação, depuração e documentação.

Terminada a codificação, o produto será liberado para a SEMAD. Esta deverá fazer uma homologação do produto entregue, confrontada com a especificação anteriormente aprovada.

Estão incluídos no custo unitário (por homem-hora) de prestação do serviço de manutenção evolutiva específica para a Prefeitura os custos de desenvolvimento e manutenção do sistema Ergon praticados pela Techne em suas instalações em São Paulo e Fortaleza, os quais, por sua vez, incluem os custos de remuneração da mão-de-obra utilizada (salários, benefícios, encargos etc.), a qual compreende pessoal técnico, gerentes e administradores, os custos de manutenção das ferramentas utilizadas para desenvolvimento de software, de investimentos, treinamento e outros custos internos da empresa.

Os serviços de manutenção evolutiva específica para a Prefeitura de São Luís incluem: o desenvolvimento de soluções específicas para a Prefeitura que deverão ser integradas ao sistema Ergon, decorrentes dos levantamentos executados pelo consultor-técnico da Techne durante a prestação do serviço de consultoria (item 1.3.3 acima) e de acordo com as especificações contidas na Ordem de Serviço aprovada pela SEMAD; a modelagem de dados, especificação, codificação, documentação e testes de programas, scripts e demais rotinas necessárias à implementação das soluções; o

preparo de instruções para implementação das soluções desenvolvidas pela Techne para a Prefeitura, as quais poderão ser implementadas pela SEMAD ou pelo consultor-técnico designado; outras atividades de desenvolvimento de novas soluções e de manutenção evolutiva das aplicações e programas existentes no sistema Ergon e nas adaptações implementadas pela Techne e pela SEMAD que poderão ser prestados pela Techne em suas instalações.

Uma vez entregues os produtos pela Techne, a SEMAD terá prazo de até 15 dias úteis para proceder à homologação (verificando se o funcionamento está de acordo com a especificação funcional contida na Ordem de Serviço).

Estes serviços serão faturados pela Techne apenas após a entrega do produto relativo a cada Ordem de Serviço e homologação e aceite pela SEMAD.

Os valores faturados serão os constantes na Ordem de Serviço, que por sua vez refletem a quantidade de homens-hora utilizados na elaboração do produto demandado.

Esta proposta contempla até 1.000 homens-hora para manutenção evolutiva específica sob demanda.

Estimativa de horas para atividades da equipe da SEMAD:

Grupo de atividade	Recurso	Horas	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Recuperar base Ergon	Cliente	40	40											
Atualizar regras da folha	Cliente	280			80	60	80	60						
Migrar histórico funcional legado	Cliente	320			80	80	80	80						
Migrar histórico financeiro legado	Cliente	160			40	40	40	40						
Testes de folha	Cliente	360						120	120	120				

Estimativa de horas para atividades da equipe da Techne:

Grupo de atividade	Recurso	Horas	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Grenciamento	Onsite	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Grenciamento	Remoto	720	120	120	120	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Recuperar base Ergon	Onsite	40	40											
Recuperar base Ergon	Remoto	40	40											
Migrar 6.6.4 para release mais atual	Remoto	160		160										
Customizar interface NG	Desenv	870					870							
Customizar interface NG	Remoto	64		32		32								
Customizar interface NG	Onsite	120				40	40	40						
Atualizar regras da folha	Remoto	320		40	80	60	80	60						
Atualizar regras da folha	Onsite	120		40		40		40						
Migrar histórico funcional legado	Onsite	40			40									
Migrar histórico funcional legado	Remoto	160			40	40	40	40						
Migrar histórico funcional legado	Desenv	320			80	80	80	80						
Migrar histórico financeiro legado	Onsite	40			40									
Migrar histórico financeiro legado	Remoto	160			40	40	40	40						
Migrar histórico financeiro legado	Desenv	160			40	40	40	40						
Implementar eSocial	Remoto	0												
Implementar eSocial	Remoto	800		160	160	160	160	160						
Implementar eSocial	Onsite	400		80	80	80	80	80						
Implementar eSocial	Desenv	640				160	160	160	160					
Implementar eSocial	Desenv	1600			320	320	320	320	320					
Implementar eSocial	Onsite	640				160	160	160	160					
Implementar eSocial	Remoto	400				160	80	80	80					
Implementar eSocial	Remoto	360								120	120	120		
Implementar eSocial	Onsite	120								40	40	40		
Treinamentos	Onsite	80								80				
Treinamentos	Onsite	160						80	80					
Treinamentos	Remoto	160					40	40	40	40				
Testes de folha	Remoto	600						200	200	200				
Paralelo de folha	Remoto	240									240			
Folha definitiva	Remoto	320										320		

Prazo, Honorários e Forma de Pagamento

A duração do contrato deverá ser de 24 (vinte) meses, sendo que a reimplantação ocorrerá nos primeiros 12 meses e, durante toda a vigência contratual haverá cobertura dos serviços de suporte e manutenção (inclusive evolutiva) e dos serviços sob demanda (Consultoria e Evoluções Específicas).

A primeira folha de pagamento a ser paga pelo sistema ERGON está prevista para o mês 12 do contrato.

Os serviços estão orçados em **R\$ 7.067.125,04** (sete milhões, sessenta e sete mil, cento e vinte e cinco reais e quatro centavos) assim compostos:

Item	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade	Valores Propostos	
				Valor Unitário	Valor Total
1	Serviços de Reimplantação	Unidade	1	R\$ 4.943.960,00	R\$ 4.943.960,00
2	Serviços de Suporte Técnico Remoto, Manutenção Corretiva e Atualização de Versão	Mês	24	R\$ 56.465,21	R\$ 1.355.165,04
3	Serviços de Consultoria sob Demanda (Presencial)	HSE	400	R\$ 620,00	R\$ 248.000,00
4	Serviços de Consultoria sob Demanda (Remoto)	HSE	400	R\$ 450,00	R\$ 180.000,00
5	Serviços de Manutenção Evolutiva Específicos (Remoto)	HSE	1.000	R\$ 340,00	R\$ 340.000,00
TOTAL					R\$ 7.067.125,04

Os itens 3, 4 e 5 acima serão faturados (e, portanto, pagos) apenas na medida de sua efetiva utilização e aceite, não havendo qualquer compromisso de utilização mínima dos serviços.

Os faturamentos deverão ser efetuados da seguinte forma:

1. Serviços de Reimplantação: Serão faturados em parcelas de acordo com entregas e homologações / aceites. Estas parcelas corresponderão a produtos que serão definidos no Plano de Trabalho (que, por sua vez, será a primeira entrega a ser efetuada;
2. Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Corretiva e Atualização de Versão: **R\$ 56.465,21** a serem faturados mensalmente durante 24 meses, com o primeiro faturamento ocorrendo em 30 dias da assinatura do contrato e os demais a cada 30 dias;

3. Serviços de Consultoria (Presencial): Serão faturados no início de cada mês, com base nas semanas de consultoria efetivamente prestadas e aprovadas pela SEMAD no mês anterior;
4. Serviços de Consultoria (Remoto): Serão faturados no início de cada mês, com base nas semanas de consultoria efetivamente prestadas e aprovadas pela SEMAD no mês anterior;
5. Serviços de Manutenção Evolutiva Específicos (Remoto): Serão faturados após a homologação pela SEMAD de cada pacote de implementações solicitadas, com base nas horas de desenvolvimento efetivamente utilizadas.

As faturas correspondentes serão discriminativas, constando o número do Contrato e deverão ser pagas em até 15 (quinze) dias úteis após a sua emissão e protocolo.

Condições de Atualização

Os valores previstos em Proposta serão reajustados com base na variação positiva do IPCA do IBGE, a cada 12 (doze) meses a contar da data de celebração do contrato, ou, na periodicidade mínima permitida pela legislação caso essa seja inferior a 12 (doze) meses.

Na falta deste índice ou, se permitido por lei, ou, por decisão judicial, serão aplicados aos preços quaisquer outros índices oficiais acordados entre as partes, de variação diária, ou, se inexistente, de variação mensal, calculados “pro-rata die”, e que mais eficientemente elidam os efeitos inflacionários da moeda corrente nacional.



Esta proposta é válida pelo período de **90 (noventa) dias**, substituindo quaisquer propostas anteriores de mesmo teor. Após este período, sujeito a confirmação dos valores propostos.

Assinada digitalmente por
Rodrigo Miranda Naves - CPF: 693.788.941-00
em: 04/05/2025 21:22
Secretaria Municipal de Urbanismo e
Habitação - SEMURH
Setor: NAPD

PROJETO APROVADO

Processo: 00000.000000/2025
CRC: 08ba090e03

São Paulo, 11 de abril de 2025

Assinatura do Responsável	Carimbo / CNPJ
Rodrigo Miranda Naves – CPF: 693.788.941-00 Gerente de Negócios Governo	TECHNE ENGENHARIA E SISTEMAS LTDA CNPJ: 50.737.766/0001-21