

Lecture – 1

What are CASE Tools?(software that helps automate SDLC steps)

→ Case tools are software applications that help the system analysts, designer and developers automate different steps of the systems development life cycle (SDLC) — like analysis, design, documentation and coding.

এইগুলার মাধ্যমে কাজের গতি বাড়ে এবং ভুল কম হয়।

Example of CASE Tools:

1. Diagramming Tools Diagramming tools enable graphical representation.
2. Analysis Tools
3. Central Repository
4. Documentation Generators
5. Code Generators

Benefits of CASE Tools:

1. Increases productivity and speed
2. Reduces human error
3. Improves documentation quality
4. Makes project management easier

**** Agile Methodolo**

eXtreme Programming (XP): eXtreme Programming (XP) is an agile software development methodology that focuses on improving software quality and responding quickly to changing customer requirements.

এখানে ছোট ছোট ধাপে কাজ করা হয়, যেমন কোড লেখা, টেস্ট করা ইত্যাদি ফাংশনাল ইউনিটে ভাগ করা হয়।

Benefits of eXtreme Programming:

1. **Short incremental development cycles:** work is done in small and improved steps continuously.
(বড় প্রজেক্টকে ছোট ছোট অংশে ভাগ করে অল্প সময়ে তৈরি ও পরিমার্জন করা হয়)
2. **Automated testing:** tests are written before or during coding to ensure quality.
(Coding ও Testing একসাথে করা হয়)
3. **Pair programming:** two programmers work together on one computer — one writes code, the other reviews it instantly.
4. **Continuous feedback:** developers, managers & customers regularly review the software and give feedback.
(নিয়মিত মতামত)

Systems Development Life Cycle (SDLC) of Microsoft: Planning → Analysis → Design → Verification → Release → Response

Criticisms of SDLC:

1. **Forcing timed phases on intangible processes** (analysis & design) is doomed to fail.
SDLC প্রতিটি ধাপে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কাজ শেষ করার চাপ দেয়, কিন্তু analysis ও design হলো চিন্তাশীল ও পরিবর্তনশীল ধাপ — সময়ের আগে শেষ করার মানে হচ্ছে কাজ অসম্পূর্ণ থাকা।
2. **Too much formal process and documentation slows things down.**
SDLC-তে অনেক বেশি আনুষ্ঠানিক ধাপ ও ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজন হয়, ফলে কাজের গতি ধীর হয়ে যায় এবং বাস্তবায়ন বিলম্বিত হয়।
3. **Cycles are not necessarily waterfalls.**
বাস্তব দুনিয়ায় ডেভেলপমেন্ট একসাথে ধাপে ধাপে হয় না; অনেক সময় ধাপগুলো একত্রে চলে বা পুনরায় হয়, কিন্তু SDLC-তে এই ধরনের flexibility দেখা যায় না।

Lecture 2

Six Sources of Software (Scenario Based Comparison Question):

- Information Technology Service Firms:** এই ধরনের কোম্পানিগুলো ক্লায়েন্টের প্রয়োজন অনুযায়ী custom software তৈরি করে দেয়।
তারা সাধারণত বড় প্রজেক্টে কাজ করে যেমন: Infosys, Accenture, Tata Consultancy Services (TCS).
These are companies that make custom software based on what a client wants.
 - Custom-made software for each client
 - Client pays for design, development & maintenance
 - Long-term contracts and professional project management
- Packaged Software Providers:** এরা এমন সফটওয়্যার তৈরি করে যা অনেক ইউজার একসাথে ব্যবহার করতে পারে।
এগুলোকে “off-the-shelf software” বলা হয় যেমন: Microsoft Office, Adobe Photoshop, QuickBooks.
These companies make ready-made (off-the-shelf) software that anyone can buy and install.
 - Ready-made, mass produced
 - Same version for all customers
 - Installed locally on computers
- Vendors of Enterprise-wide Solution Software:** এরা বড় প্রতিষ্ঠানের জন্য integrated system সরবরাহ করে যা বিভিন্ন বিভাগ (HR, Finance, Inventory) একসাথে যুক্ত করে। যেমন: SAP ERP, Oracle E-Business Suite, Microsoft Dynamics.
ERP software connects all departments — HR, finance, inventory, sales — into one system.
 - Covers the whole organization
 - Central database
 - Complex installation and maintenance
- Cloud Computing:** কম্পিউটারের ইন্টারনেটের মাধ্যমে ব্যবহার করা হয় (Software as a Service – SaaS)।
ইউজারদের ইনস্টল করতে হয় না যেমন: Google Workspace, Salesforce, Dropbox, Zoom.
In cloud computing, we use software on the Internet instead of installing it on our computer.
 - Hosted online
 - Pay-per-use or subscription
 - Accessible anywhere
- Open-source Software:** এমন সফটওয়্যার যার source code সবার জন্য উন্মুক্ত — যে কেউ দেখতে, পরিবর্তন করতে বা উন্নত করতে পারে। যেমন: Linux, MySQL, Apache, Mozilla Firefox.
Free software where the source code is public — anyone can use, modify, or imp
 - Free or low-cost
 - Community-based development
 - Transparent source code
- In-house Development:** প্রতিষ্ঠানটি নিজস্ব টিম ও প্রোগ্রামার দিয়ে নিজেই সফটওয়্যার তৈরি করে।
যেমন: ব্যাংক, টেলিকম কোম্পানি বা বিশ্ববিদ্যালয় নিজেদের management system তৈরি করে।
Software made by the company's own IT team for internal
 - Developed internally
 - Controlled entirely by the organization
 - Best suited for company-specific needs

Comparison Table (Based on Six Sources of Software)

Source	Customization	Cost	Time	Example	Best For
IT Service Firms	Very high	High	Long	Infosys	Unique business needs
Packaged Software	Low	Low	Short	MS Office	General users
Enterprise Vendors	Medium-high	Very high	Long	SAP ERP	Large organizations
Cloud Computing	Medium	Medium	Short	Salesforce	Flexible online access
Open Source	High	Free/Low	Medium	Linux	Tech-savvy users
In-house Development	Very high	High	Long	Bank system	Specialized internal needs

Ranking of These 6 Sources of Software (অত্যন্ত ভালো):

1. Cloud Computing
2. Open-source Software
3. Packaged Software
4. IT Service Firms
5. In-house Development
6. Vendor of Enterprise-wide Solution Software

Outsourcing: Outsourcing means hiring another company or outside experts to perform services or build systems that your organization would otherwise do itself.

Outsourcing হলো এমন একটি প্রক্রিয়া যেখানে কোনো প্রতিষ্ঠান নিজের কাজ নিজে না করে, বাইরের কোম্পানি বা বিশেষজ্ঞদের দিয়ে সেই কাজ করিয়ে নেয়।

যেমন: কোনো ব্যাংক নিজে সফটওয়্যার না বানিয়ে সেটি অন্য কোম্পানিকে দিয়ে তৈরি করানো।

Outsourcing means hiring another company or experts to do work or build systems instead of doing it yourself.

Advantages of Outsourcing

Advantage	Explanation
✓ Cost saving	কম খরচে উৎপাদন কার্য
✓ Faster delivery	দ্রুত কাজ শেষ
✓ Access to experts	দক্ষ ও অভিজ্ঞ জনবল ব্যবহার
✓ Focus on core business	মূল ব্যবসায় ফোকাস দেওয়া যায়
✓ Advanced technology	নতুন tools ব্যবহারের সুযোগ

Lecture 1 & 2 – SDLC & Requirements

System Development Life Cycle (SDLC): Planning → Analysis → Design → Implementation → Maintenance

Functional Requirements

Define how the system should *do* — they describe the main features and functions.

Examples:

1. Users can log in & log out.
2. The system should have customer data.
3. The app should send a confirmation email after registration.
4. Students can view their exam results.

Non-Functional Requirements: Define how the system should *perform* — they describe the quality, performance, and constraints.

Examples:

1. Performance → The system should load within 3 seconds.
2. Security → Data must be secure.
3. Scalability → The system should handle 10,000 users at once.
4. Compatibility → The application must work with Windows, macOS and Linux.

Agile Methodology Key Principles

1. Adaptive rather than predictive.
2. Emphasize people rather than roles.
3. Self-adaptive process for flexibility and self-correction.

When to Use (Agile) Methodology

- **Changing Requirements:** Unpredictable or dynamic requirements.
- **Faster Delivery:** Need to deliver quickly and regularly.
- **Customer Involvement:** Customers understand the process and get involved.

Rational Unified Process (RUP)

Four phases:

1. **Inception** → Define scope, vision & feasibility (*Planning*)
2. **Elaboration** → Analyze problem domain and establish architecture (*Analysis phase*)
3. **Construction** → Build software based on architecture (*Coding & Testing*)
4. **Transition** → Deliver software to users and ensure it meets needs (*Deploy & Maintenance*)

RFP (Request for Proposal): When a company needs new software, it asks vendors to submit proposals (RFP process).

Software Re-Use: আগের বানানো software বা কোড নতুন প্রজেক্টে ব্যবহার করাই Re-Use।

Types of Re-Use

1. **Object-Oriented Development** → একই Class/Object Project-এ use করা।
2. **Component-Based Development** → Use small ready-made components.

Benefits of Re-Use

1. Time saving
2. Less error
3. Less cost

3 Steps of Re-Use

1. **Abstraction** → Reusable code design
2. **Storage** → Save in library or repository
3. **Recontextualization** → Understandable code design যাতে অন্য developer-রা ব্যবহার করতে পারে

Approaches of Re-Use

Approach	Meaning
Ad-hoc	Developer নিজের ইচ্ছা মতো Re-use করবে
Facilitated	Company encourages developers to Re-use
Managed	Company officially has a Re-use system (বাধ্যতামূলক ভাবে)
Designed	শুরু থেকেই Re-use এর জন্য বানানো হয়

Why Select Off-the-Shelf Software

- **Cost:** কম খরচে প্রস্তুত সফটওয়্যার সমাধান মেলা যায়।
- **Functionality:** প্রয়োজনীয় বৈশিষ্ট্য আগেই থাকে।
- **Vendor Support:** সমস্যা হলে কোম্পানির থেকে সহায়তা পাওয়া যায়।
- **Vendor Viability:** দীর্ঘমেয়াদি চুক্তির নিরাপত্তা নিশ্চিত হয়।
- **Flexibility:** ইউজারের প্রয়োজন অনুযায়ী পরিবর্তন সম্ভব।
- **Documentation:** ব্যবহারকারীর সহজ নির্দেশ ও গাইড থাকে।

Lecture 3 – Project Management

Core Concepts

1. **Project:** নির্দিষ্ট মূল্য ও সময়ের ভিত্তিতে লক্ষ্য সম্পন্ন করার কাজ।
2. **Project Management:**
প্রকল্প শুরু, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও সমাপ্তির নিয়ন্ত্রিত প্রক্রিয়া।

Controlled Process:

- **Initiating** → Relationship with customer / project environment
- **Planning** → Define scope / risk analysis
- **Executing** → Execute plan / manage changes / maintain workbook
- **Closing** → Close, conduct reviews & close contract

Project Manager's Role

- **Customer and Management Expectations:** গ্রাহক ও ব্যবস্থাপনার চাহিদা বুঝে তা পূর্ণ করা।
- **Documentation & Communication:** প্রকল্প সম্পর্কিত সব নথিপত্র ও যোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ।
- **Time & Resource Constraints:** নির্দিষ্ট সময় ও সীমিত সম্পদ ব্যবহার করে কাজ সম্পন্ন করা।
- **Methodologies & Tools:** Agile, Scrum, Gantt Chart ব্যবহার করা।
- **Managing People:** টিমের সদস্যদের কাজ সমন্বয় ও অনুপ্রাণিত করা।
- **Contractors and Vendors:** বাহ্যিক সংস্থার সাথে সম্পর্ক রক্ষা।
- **Organizational Change and Complexity:** সংগঠনের পরিবর্তন ও অভিযোজন নিয়ন্ত্রণ।

Lecture 3.2: Gantt Charts vs Network Diagrams

Criteria	Gantt Chart	Network Diagram
Definition	A bar chart that shows the start and end dates of tasks along a timeline.	A diagram that shows relationships and sequence between project activities using nodes (circles) and arrows.
Representation	Uses horizontal bars to represent the time duration of each task.	Uses circles (nodes) for activities and arrows for their dependencies (sequence).

Focus	Focuses on time scheduling — when tasks start and finish.	Focuses on logical order and dependency — which task depends on which.
Purpose	To track project progress over time.	To analyze the workflow and sequence of tasks.
Complexity	Easy to read but becomes cluttered for large projects.	Better for complex projects to show inter-task relationships clearly.
Example	A Gantt chart may show Task A: 1–5 days, Task B: 6–10 days.	A Network Diagram shows Task A → Task B → Task C (dependency flow).

Lecture 3.3 (Continued)

Gantt Chart:

টাইমলাইন ভিত্তিক চার্ট — project এর প্রতিটি কাজ কত দিন লাগবে এবং কখন শুরু ও শেষ হবে তা দেখায়।

Gantt Chart Example:

(Shows tasks from March to November for Task C1, C2, etc.)

Network Diagram: কার্যগুলোর relationship ও order দেখায় — কোন কাজ শেষ না হলে পরবর্তী কাজ শুরু হবে না।

Example: Design System → Write Programs → Test Programs → Write Documentation → Install System

Backward / Forward Pass Math:

$EF = ES + \text{duration} - 1$ (for forward pass)

$LS = LF - \text{duration} + 1$ (for backward pass)

Collected from University slide.

Network Diagram Example (Critical Path Calculation)

Collected from:

<https://youtu.be/4oDLMSilExs?si=N40-mepzrGh26uUA>

Here:

A → B → D → G → H = Critical Path

C → E → F = Non-Critical Path

Slack = LS – ES

C = (11–5) = 6

E = (12–6) = 6

F = (16–7) = 9

Terminologies:

LS = Latest Start

LF = Latest Finish

ES = Earliest Start

EF = Earliest Finish

Duration Box:

ES EF

LS LF

Critical Path: EF = LF

- Backward pass: এর সময় ছোট সংখ্যা নেয়া হয়
- Forward pass: এর সময় বড় সংখ্যা নেয়া হয়

ES/EF (Forward pass): এর মাধ্যমে কাজ কখন শুরু হবে
LS/LF (Backward pass): এর মাধ্যমে কাজ কখন শেষ হবে

Lecture 3.4

Network Diagram

Definition: “কোন কাজের পর কোন কাজ হবে” (Dependency ভিত্তিক চার্ট)

Diagram Example

Design System → Write Programs → Test Programs → Install System
↘ Write Documentation ↗

Step-by-Step Explanation

Step	Work	Explanation (Bangla)
A	Design System	প্রকল্পের প্রথম ধাপ, সিস্টেম ডিজাইন করা।
B	Write Programs	সিস্টেম ডিজাইনের শেষ হলে প্রোগ্রাম লেখা শুরু হয়।
C	Test Programs	প্রোগ্রাম লেখা শেষ হলে তা পরীক্ষা করা হয়।
D	Write Documentation	একই সময়ে বা পরে ডকুমেন্টেশন লেখা হয়।
E	Install System	টেস্ট ও ডকুমেন্টেশন শেষ হলে সিস্টেম ইনস্টল করা হয়।

Observation

- A → B → C → E হলো মূল পথ (main workflow)
- A → D → E হলো একটি বিকল্প বা সমান্তরাল পথ (parallel task)

PERT Calculations

PERT (Program Evaluation and Review Technique) নির্ভর করে নিম্নলিখিত তিনটি সময় অনুমানের ওপর —

Three Time Estimates:

1. Optimistic (Least)
2. Pessimistic (Greatest)
3. Realistic

Example Table

Activity	Time Estimate (weeks)	Expected Time (ET)	Formula: $(O + 4R + P) \div 6$
1. Requirements Collection	1, 5, 9	5	
2. Screen Design	5, 6, 7	6	
3. Report Design	3, 6, 9	6	
4. Database Design	1, 2, 3	2	
5. User Documentation	2, 6, 7	5.5	
6. Programming	3, 5, 6	5	
7. Testing	1, 3, 5	3	
8. Installation	1, 1, 1	1	

Path Calculation

Diagram Overview: Critical path and non-critical path are calculated based on **Earliest Time (TE)** and **Latest Time (TL)**.

Critical Path: Path with zero slack.

Non-Critical Path: Path with positive slack (> 0).

Path Calculation Results

Activity	TE	TL	Slack (TL – TE)	On Critical Path
1	5	5	0	✓
2	11	11	0	✓
3	11	11	0	✓
4	13	13	0	✓
5	18.5	21	2.5	✗
6	18	18	0	✓
7	21	21	0	✓
8	22	22	0	✓

Slack → বাড়তি সময়

উদাহরণ: উপরের চিত্রে আমরা দেখছি (Activity 5 → TL = 21, TE = 18.5)।

তাহলে **Slack = (21 – 18.5) = 2.5 days**.

অর্থাৎ Activity 5 প্রকল্প ২.৫ দিন দেরি করলেও প্রকল্প ঠিক সময়ে শেষ করা যাবে।

Critical Path → যে কাজগুলির Slack = 0, তারা প্রকল্পের মূল Critical Path এ থাকে। তাদের এক ধাপ দেরি মানে পুরো প্রকল্প দেরি হবে।

Forward & Backward Pass:

- **TE (Forward Pass):** প্রথম থেকে শেষ পর্যন্ত যাওয়া সময়।
- **TL (Backward Pass):** শেষ থেকে প্রথম পর্যন্ত যাওয়া সময়।

Symbol Table

Symbol	Meaning	Bangla Explanation
ET	Elapsed Time	এই কাজ করতে যত সময় লাগে
TE (Forward Pass)	Earliest Time	যত দ্রুত কাজটা শেষ করা যায়
TL (Backward Pass)	Latest Time	যত দেরিতে শেষ করলেও প্রকল্প Ready হতে দেরি হবে না
SLACK	TL – TE	কাজে দেরি করার সুযোগ আছে
Critical Path	Slack = 0	এই কাজ দেরি করলে প্রকল্পে বিলম্ব হবে
Non-Critical / Flexible Path	Slack > 0	এই কাজ দেরি করার সুযোগ রয়েছে

Lecture 4

Identifying and Selecting IS Development Projects

Definition: Information System (IS) Development Project মানে হচ্ছে এমন একটি প্রজেক্ট যা কোনো প্রতিষ্ঠানের জন্য ব্যবসায়িক উন্নয়নের উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয় — যেমন নতুন সফটওয়্যার বানানো, ডাটাবেস তৈরি, বা সিস্টেম আপগ্রেড করা।

Top-Down and Bottom-Up Sources:

Type	Description	Example
Top-Down Planning	Top-down source are projects identified by top management or by a diverse steering committee. (প্রজেক্টের আইডিয়াটা আসে Top Management বা Steering Committee থেকে)	CEO বলল, “একটা নতুন ERP সিস্টেম দরকার।”
Bottom-Up Planning	Bottom-up source ideas come from manager, department or development group workers.	HR টিম বলল, “একটা attendance tracking অ্যাপ দরকার।”

Selecting IS Development Projects (প্রজেক্ট নির্বাচন): অর্থাৎ — বিভিন্ন প্রকল্প আইডিয়াগুলোর মধ্যে থেকে এমন প্রজেক্ট নির্বাচন করা যা প্রতিষ্ঠানের জন্য সবচেয়ে বেশি লাভ দেখায় এবং কৌশলগত (strategy) মানদণ্ডে মেলে।

বিবেচনার মানদণ্ড:

- কোম্পানির সাথে মিল আছে কি না (Strategic fit)
- খরচ ও লাভ (Cost-benefit ratio)
- ঝুঁকি (Risk)
- সময় (Time)
- সম্পদের প্রাপ্যতা (Resources)

Project Selection Decision Diagram:

Perceived and Real Needs
↓
List of Potential and Ongoing Projects
↓
Current Organizational Environment
↓
Evaluation Criteria



Project Selection Decision

- Accept Project
- Reject Project
- Delay Project
- Reduce Project
- End-User Development
- Proof of Concept



Existing and Available Resources

Weighted Multicriteria Analysis

Formula:

Score = Σ (Weight \times Rating)

Criteria	Weight	Alternative A	Alternative B	Alternative C
Requirements				
Real-time data entry	18	5 \times 18=90	5 \times 18=90	5 \times 18=90
Automatic reorder	18	5 \times 18=90	5 \times 18=90	5 \times 18=90
Real-time data query	14	5 \times 14=70	5 \times 14=70	5 \times 14=70
Subtotal	50	250	250	250
Constraints				
Developer costs	15	4 \times 15=60	5 \times 15=75	3 \times 15=45
Hardware costs	15	4 \times 15=60	4 \times 15=60	3 \times 15=45
Operating costs	15	5 \times 15=75	1 \times 15=15	5 \times 15=75
Ease of training	5	5 \times 5=25	3 \times 5=15	3 \times 5=15
Subtotal	50	220	165	180
Total	100	342	415	430

Highest total score = Selected project

Electronic Commerce (E-Commerce)

Type	Meaning	Example
B2C	Business → Customer	Amazon, Daraz
B2B	Business → Business	Dell ↔ Intel
B2E	Business → Employees	HR portal, payroll system

Illustration:

Individual → Business → Business
(B2C → B2B → B2E)

Types of Planning Matrices

Matrix Type	সম্পর্ক	Example
Location to Function	কোন স্থান কোন কাজ করে	যেমন ধরো “Sales” শাখা, অথবা “Support” শাখা
Location to Unit	কোন স্থান কোন বিভাগ করে	যেমন সদর দপ্তর HR, ফ্যাক্টরি Production
Unit to Function	কোন বিভাগ কোন কাজ করে	Finance → Budgeting, HR → Recruitment
Function to Objective	কোন কাজ কোন লক্ষ্য পূরণে সাহায্য করে	Sales → Increase revenue

Function to Process	কোন কাজের সাথে কোন প্রক্রিয়া যুক্ত	Sales → Order Entry, Invoice Process
Function to Data Entity	কোন ফাংশন কোন ডেটা ব্যবহার করে	Payroll uses Employee Data
Process to Data Entity	কোন প্রক্রিয়াতে কোন ডেটা দরকার	Order Process → Order Table, Customer Table
Process to Information System	কোন সিস্টেম এই প্রক্রিয়া সাপোর্ট করে	Order Entry → Sales System
Data Entity to Information System	কোন সিস্টেম এই ডেটা ব্যবহার করে	Customer Table → CRM System
Information System to Objective	কোন ইনফরমেশন সিস্টেম কোন লক্ষ্য অর্জনে সাহায্য করে	ERP System → Increase efficiency

Lecture 5 – Assessing Project Feasibility

Definition: Feasibility assessment means determining whether a proposed information system project is possible, practical, and worthwhile for the organization.

Feasibility মানে হলো — কোনো ইনফরমেশন সিস্টেম বাস্তবে তৈরি করা সহজ কি না, প্রতিষ্ঠানের জন্য লাভজনক কি না, এবং তা প্রযুক্তিগতভাবে বাস্তবসম্মত কি না, তা মূল্যায়ন করা।

Purpose: To evaluate if the project should continue, be modified, or be rejected before investing large resources.

Main Types of Feasibility

Type	Explanation	Bangla
Economic Feasibility	Checks cost vs. benefit (is it financially worthwhile?)	খরচ ও লাভ বিশ্লেষণ করা হয়।
Technical Feasibility	Can we build it with existing technology & skills?	প্রয়োজনীয় প্রযুক্তি ও দক্ষতা আছে কি না দেখা হয়।
Operational Feasibility	Will it work well and be accepted by users?	সিস্টেমটি ব্যবহার যোগ্য ও ইউজাররা গ্রহণ করবে কি না।
Scheduling Feasibility	Can it be finished on time?	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে শেষ করা যাবে কি না।
Legal & Contractual Feasibility	Any legal or policy restrictions?	কোনো আইনি বা নীতিগত সমস্যা আছে কি না।
Political Feasibility	Will management and employees support it?	কর্তৃপক্ষ ও কর্মচারীরা সমর্থন করবে কি না।