

Kriteria	Gojek	Grab	Maxim
Visibility of system status (feedback)	Jelas dan informatif	Jelas, detail, dan real-time	Kurang detail, pesan terkadang membingungkan
Match between system and the real world	Bahasa familiar, tampilan intuitif	Bahasa baik dan konsisten, tampilan modern	Bahasa cukup baik, tampilan sederhana
User Control and Freedom	Kontrol penuh, banyak fitur	Kontrol penuh, banyak fitur, fleksibel	Kontrol dasar, fitur terbatas
Consistency and Standards	Konsisten, mudah dipahami	Sangat konsisten, intuitif	Kurang konsisten, membingungkan
Error Prevention	Pencegahan kesalahan baik, pesan error jelas	Pencegahan kesalahan baik, pesan error jelas	Pencegahan kesalahan minim, pesan error membingungkan
Recognition Rather than Recall	Antarmuka mudah diingat	Antarmuka sangat intuitif	Antarmuka sederhana, perlu dipelajari
Flexibility and Efficient of Use	Fleksibel, mengakomodasi berbagai pengguna	Sangat fleksibel, banyak pilihan	Kurang fleksibel, fitur terbatas
Esthetic and Minimalist Design	Desain estetik dan minimalis	Desain modern dan menarik	Desain sederhana, kurang menarik
Help users recognize, dialogue, and recovers from errors	Elemen jelas, instruksi mudah diakses	Fitur bantuan lengkap, mudah diakses	Fitur bantuan minim, kurang informatif
Help and Documentation	Dokumentasi lengkap, fitur bantuan mudah diakses	Pusat bantuan sangat lengkap	Dokumentasi dan fitur bantuan minim