

**项目经验**

信息质量优化：通过数据分析，建立预测模型，制定业务预警机制，完善数据指标体系。达到提升人员利用率，提高信息质量的目的。

**职业技能**

* 熟悉Office Excel办公软件，会使用基本的函数，绘制常见图表，数据透视等。
* 使用SQL语言，在mysql环境下提取数据。
* 能使用BI工具，如BDP，powerPI等进行数据可视化。

**工作经历**

金山科技有限责任公司 / 运营支持 2017.03/至今

信息质量优化：

1.根据业务特点，设计业务所需要的功能和规则，并推动在系统中的实现，人工可执行。

2.对业务数据进行跟踪监控，提供异常预警和针对性的处理策略。

3.设计专项监控-处理流程，优化机器识别准确率，人机结合改善信息质量。

数据分析：

1.对运营数据进行综合分析，监控业务指标达成情况，制定业务分析报告。

2.进行专项分析，为业务的持续优化提供支持。

金山在线科技有限公 / 运营支持 2014.06/2016.10

* 结合人力需求，以满足服务水平达成目标前提下，合理安排排班。
* 协助对运营数据进行综合分析，监控运营活动达成情况。
* 定期出具所在业务中心的日常运营报告。

**教育背景**

2010.09/2013.07 金山理工大学 信息管理 / 本科

**所持证书**

2018年认证COPC协调员

**自我评价**

为人处世方面，能够保证认真、肯吃苦，诚实守信。面对问题，由于学习数学出身，逻辑思维能力较强，做事更严谨。有较强的适应能力、良好的沟通能力和创造能力。不仅如此，还具有强烈的责任感和事业心，在工作中积极进取、注重团队合作精神。

**姓名**

求职意向：业务数据分析

现居：金山区

生日：1991.12.16

电话：12345678987

邮箱：123456789@qq.com