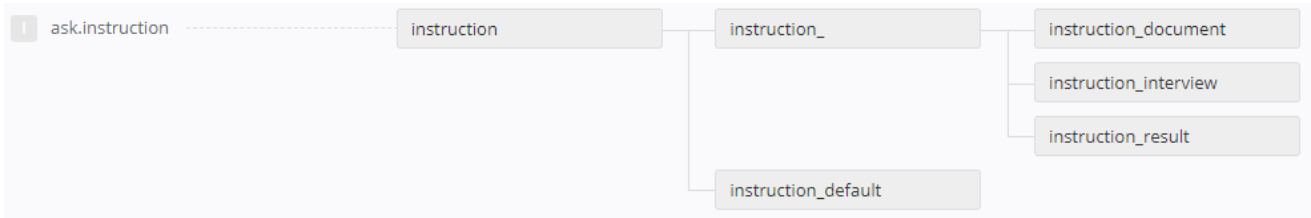


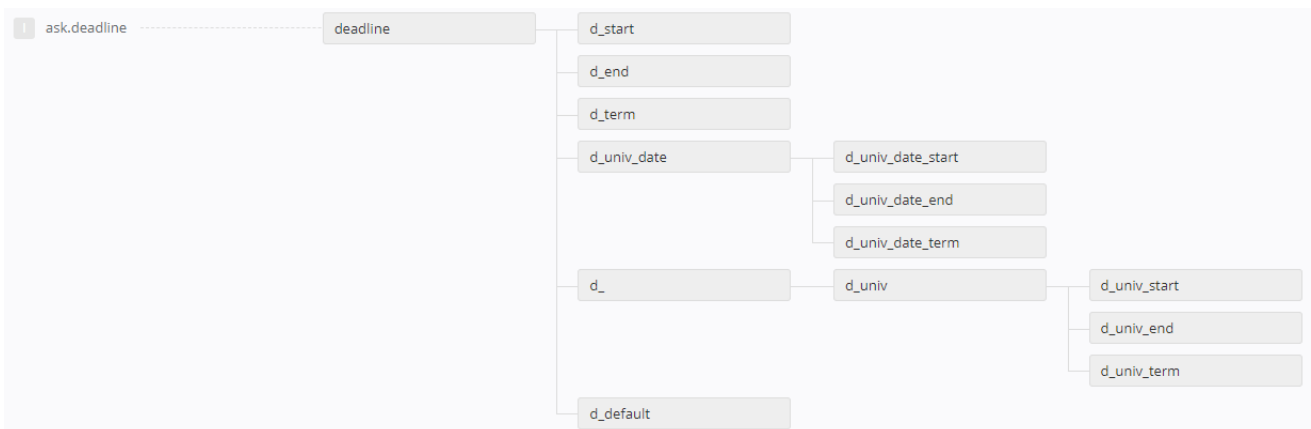
NUGU 학종이 구조

1. Intro



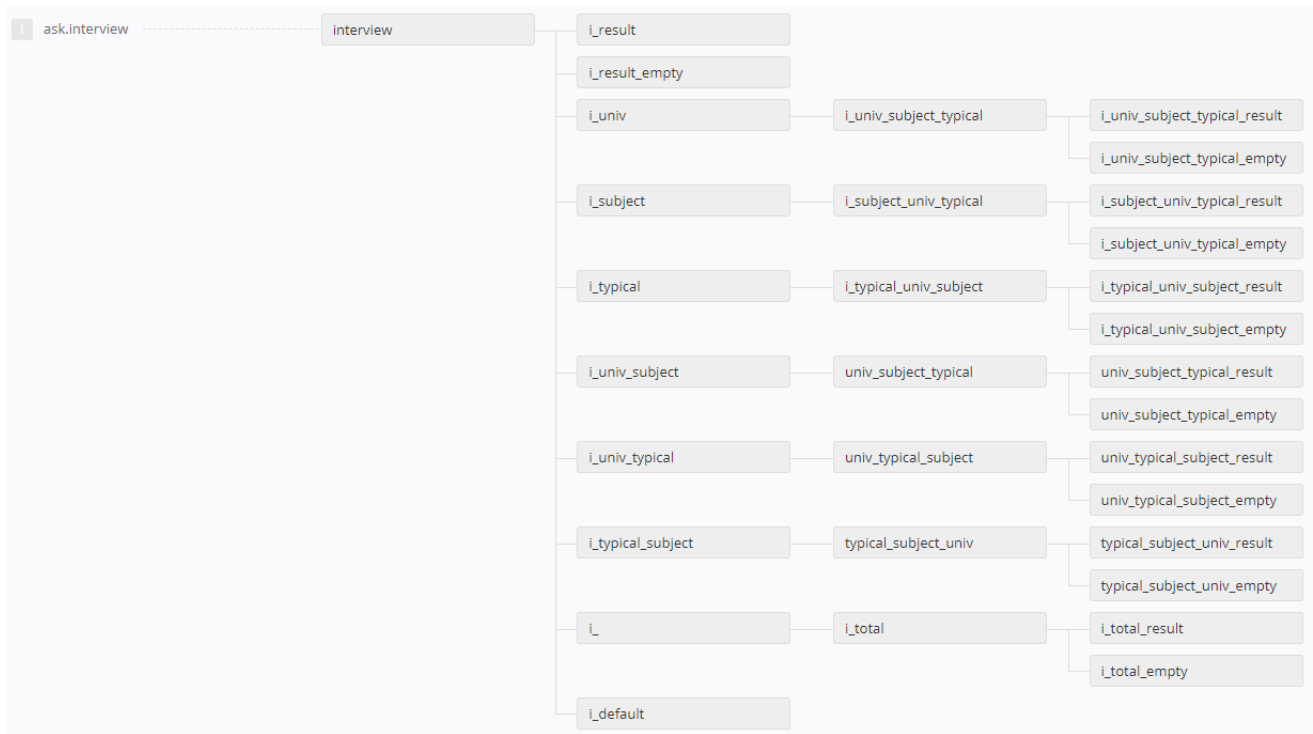
- 수시 일정 알림이 학종이 소개와 함께 시스피커에 익숙하지 않은 부모님들의 사용을 고려하여 '학종이 사용법'에 대한 구조를 추가하였다.
 - '학종이 사용법 알려줘'라고 말한다면 어떻게 학종이에게 물어보아야지 필요한 정보를 얻을 수 있는지를 안내받을 수 있다. (원서접수기간, 면접날짜, 발표날짜 3가지 사용법이 들어있다.)

2. 수시 원서 접수 일정



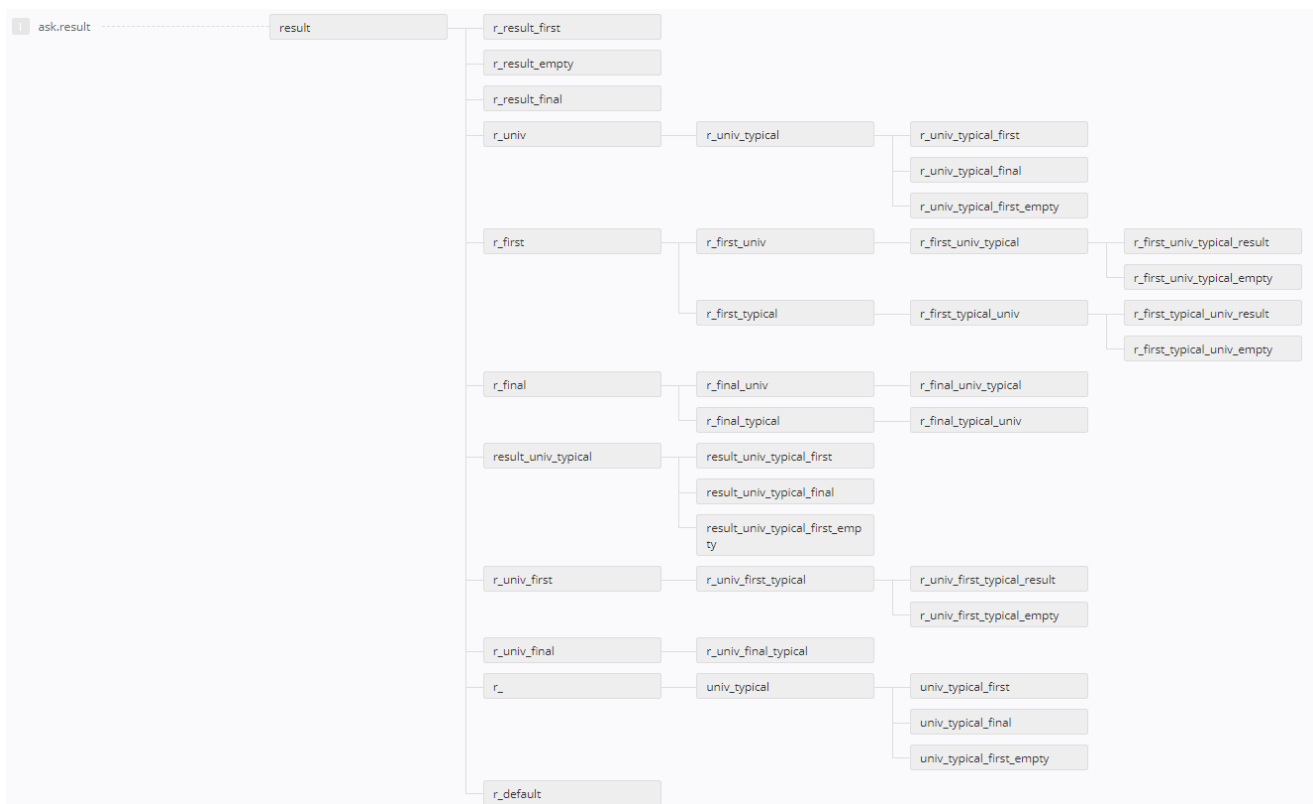
- 수시 원서 접수 시작일, 마감일, 전체기간에 대한 질문을 할 수 있으며 사용자가 대학 이름을 말하지 않았을 때 대학 이름을 학종이가 다시 물어봄으로써 사용자에게 필요한 정보를 정확히 알려주도록 Action을 구조화 하였다.
- 수시 원서 접수 기간은 대학마다 제각각이며 기간이 평균 2~4일정도이기 때문에 시작일, 마감일, 전체 기간 3가지의 case를 만들어 수시 원서 접수 일정에 대한 모든 경우에 대응을 하도록 구조화하였다.

3. 면접날짜



- 같은 대학이라 할 지라도 전형 유형, 학과에 따라 면접 날짜가 다를 수 있다. 수험생에게 면접날짜는 무조건 정확해야 하기 때문에 하나라도 정보가 빠진다면 학종이가 다시 빠진 정보에 대해 되물어 수험생과 학부모에게 올바른 정보를 안내하도록 구조화 시켰다.

4. 발표날짜 (1차 발표, 최종 발표)



- 같은 대학일지라도 전형 유형에 따라 발표날짜가 다를 수 있다. 그렇기 때문에 정확한 발표날짜를 전달 받기 위해서는 대학 이름과 전형 유형을 말하는 것은 필수적이다. 이를 위해 둘 중 하나라도 정보가 빠진다면 학종

이가 사용자에게 빠진 정보를 되물어봄으로써 정확한 정보를 전달하도록 구조화 하였다.

- 결과 발표는 1차 발표, 최종 발표로 나뉘기 때문에 대학 이름과 전형 유형을 말한 후 1차 발표, 최종 발표에 대해 말하지 않았다면 학종이가 어떤 발표의 정보를 원하는지 되물어 사용자가 원하는 발표날짜를 대답해준다.

학종이 결론

수시 원서를 접수하고, 1차 발표 후 면접 그리고 최종 발표까지 거쳐가기 위해서 일정 체크는 수험생들에게 매우 중요할뿐만 아니라 일정이 겹치지 않도록 신경써야하는 상당히 예민한 부분이다. 그렇기 때문에 수험생과 수험생의 가족에게 정확한 일정을 안내하기 위해 3개의 Intent(원서 접수 기간, 면접날짜, 발표날짜)를 만들고, 필요한 정보에서 하나라도 빠질 경우 그냥 정보를 전달한다면 신뢰도가 떨어질 수 있기 때문에 필요한 정보가 빠질 수 있는 모든 경우의 수를 생각하여 Action을 만들었다. 이러한 play 구조를 통해 수험생과 수험생의 가족들을 수시가 끝날 때까지 NUGU 스피커 속 '학종이'를 이용하여 정확한 일정을 체크할 수 있다.