

9月17日亿欧华东现场消息，2018世界人工智能大会在上海开幕，腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾从一线从业者的角度谈自己对人工智能发展的三个看法和四个问题。

### 三个看法

第一，人工智能技术是一场跨国跨学科的科学探索工程。**对于任何一个从事的企业和国家来说，我们不能拒绝人工智能领域奥林匹克竞赛式的发展。**中国 and 美国的互联网科技产业一直以来有很多的共性，在人工智能领域也如此。即便有竞争，我觉得它也像一场奥运匹克竞赛，通过你追我赶，互相激励，协同创新，共同把人类的认知极限推向更快更高更强，最终的目的是提升人类的生活品质。**全球人工智能正在形成新的产业链，从技术研发到应用落地，从软硬件到服务，需要全球协作，才能实现最优化的配置。**美国强大的新兴技术和中国丰富的应用场景，在未来很长一段时间都是天然互补。

第二，人工智能技术的发展正在通向大社交时代。**人与物、人与服务连接的关键就在于人工智能**，腾讯多年来一直专注做连接，可以说未来整个人类的朋友圈的规模将会从几十亿亿扩大为几百亿甚至几千亿，这就是大社交时代。

第三，我们需要充分考虑未来人工智能发展可能带来的社会影响，人工智能还处于发展初期，**但是未来的人工智能技术很有可能变成一支万能钥匙，能够释放过去所有人类技术和工具的潜能**，必将带给我们前所未有的挑战。比如国内一些黑产已经借助人工智能技术，让病毒的分发更加隐蔽，甚让网络诈骗更为精准，这就迫使我们改变过去传统的安全的防护模式。

腾讯的人工智能主要基于：专注机器学习、自然语言处理、语音识别和计算机视觉四个方向的基础研究。未来腾讯的人工智能服务将紧密围绕内容、社交、游戏三个核心应用场景展开，并将人工智能工具以 API 形式开放出去，推动行业健康发展。

### 四个问题

对此，马化腾提出未来人工智能是否能够做到“**可知、可控、可用、可靠**”四个问题。

- 可知，人工智能算法是否能够变得清晰透明，可以解释。
- 可控，如何避免人工智能危害人类个人和整体的利益，人工智能所做的决定是否最终需要有具体的人来承担责任。
- 可用，人工智能是否能够让尽可能多的人使用共享技术红利，避免出现技术鸿沟。
- 可靠，人工智能能否足够快的修复自身的漏洞，真正实现安全稳定和可靠。

AI 时代来了，传统的制造业和互联网行业正在经历一场巨大变革。为了在这场变革中活下来，各大互联网公司纷纷在人工智能方面布局，抢占人工智能的市场份额。

### 以下为马化腾演讲全文：

尊敬的李强书记、徐匡迪副主席，

各位领导、各位嘉宾和媒体朋友，大家上午好！

非常高兴再次来到黄浦江畔！也非常荣幸参加上海 2018 人工智能大会，这次从国外来的嘉宾也非常多。上海市提前给全球各地的顶尖高科技企业、专家递送了“英雄帖”。包括腾讯很早就收到了邀请。我上个月来上海的时候，李书记和应市长再次向我当面发出了热情的邀约。今天看到大会的盛况，更让我感受到，上海市自上而下对这次活动的高度重视和精心筹备。上海打造科技创新中心、建设人工智能发展高地的决心，可以用“众志成城”来形容！

刚才认真听了几位领导和嘉宾的精彩发言。特别是，李强书记宣读了习近平总书记的贺信。中央对科技产业的关注，对上海创新发展的支持，让我们很受鼓舞。上海发展人工智能，有得天独厚的优势。上海已经具有从智能芯片到智能硬件、软件以及服务的全产业链布局。同时，作为中国现代化、国际化程度最高的城市之一，上海既能够吸引全球最优秀的科技人才，也能够为人工智能的创新应用，提供最丰富的大数据和应用场景。更为重要的是，上海市政府正全力推进“智能上海”行动，这不但会深刻地改变这座城市的传统面貌，而且还将促成一个巨大的创新生态，让上海成为人工智能创新的策源地。

腾讯早在 2012 年，就在上海布局人工智能项目。我们专注计算机视觉研究的优图实验室，就诞生在上海，目前是腾讯进行人工智能研究的三大实验室之一。最近，腾讯的华东总部正式落户上海，我们与上海市的合作将全面升级。其中最为重要一个合作领域就是，腾讯要在上海聚焦人工智能产业，并将先进技术充分应用于文化创意、智慧城市、智慧零售、民生健康等领域，全面地加入“智能上海”行动，共同打响“上海服务”、“上海制造”、“上海购物”、“上海文化”四大品牌。

在今天大会的讲台上，大家可能已经注意到两边的屏幕上，在我左边是“腾讯同传”的屏幕，在我右边是科大讯飞的翻译，在屏幕上看到不断跳出的中文字幕和英文翻译，目前全部是由我们后台的机器来完成的。人工智能在同声传译的应用整体上还处于初期。所以，今天腾讯同传在现场完全依靠机器来完成，而不是采用“人机协作”的方式进行同传，这需要很大的勇气！腾讯同传是我们内部两个团队共同努力的结果。微信智聆提供的语音识别技术，相当于腾讯同传的“耳朵”，比如现在它就在聚精会神地听我说广东普通话；同时腾讯翻译君提供的技术，是立刻把刚刚听到的中文翻译成英文。在这个过程中，还要迅速识

别我的口音，理解我的一些个性化的表达，对目前的人工智能技术来说，还是有挑战性的，所以也请大家多多包涵，给我们一些鼓励。

下面我也想借这个机会，从一线从业者的角度，谈谈自己对人工智能发展的一些看法。

第一个看法，人工智能技术是一场跨国、跨学科的科学探索工程，对于任何一个企业、城市和国家来说，我们不能拒绝人工智能领域的“奥林匹克”，更不能“闭门造车”。我看到，今天有许多国内外的顶尖科学家来到了现场。我们需要向他们致敬！他们在人工智能做出的巨大贡献，为全球科技产业开辟了新的空间。中国和美国的互联网与科技产业，一直以来具有很强的互补性。在人工智能领域也如此，即便有竞争，我觉得它也像一场“奥林匹克”竞赛，通过“你追我赶”的互相激励、协同创新，共同把人类的认知极限推向“更快、更高、更强”，最终目的是提升人类的生活品质。

全球人工智能正在形成新的产业链，从技术研发到应用落地，从软件、硬件到服务，需要全球协作才能实现最优化的配置。美国强大的先进技术和中国丰富的应用场景，在未来很长一段时间都是天然互补的。去年，腾讯在美国西雅图建立了首个海外人工智能实验室。同时，我们看到，谷歌等美国科技企业也在上海、深圳设立了新的分支。人工智能产业的全球化趋势，可以说是势不可挡。

第二个看法，人工智能技术的发展，正在通向“大社交”时代。腾讯多年来一直专注做连接，我们希望连接人、人和物以及人和服务。微信的月活跃用户达到 10 亿，成为中国首个用户突破 10 亿级的互联网产品。连接人与人的极限就是几十亿个节点，但是，如果连接人和物，人与服务，那么这个规模将会增长到几百亿，甚至几千亿的的量级。而人与物，人与服务连接的关键就在于人工智能。可以说，未来整个人类的“朋友圈”的规模将会从几十亿，扩大为几百亿，甚至几千亿。这就是我们所说的“大社交”时代。

今年腾讯提出，我们的一个目标是做各行各业的数字化助手，为此我们需要做好“连接器”、“数字工具箱”和“生态共建者”。数字化、网络化和智能化是三位一体、不可分割的。人工智能是我们“数字工具箱”里的制胜法宝，它与大数据、云计算共同构成了新型基础设施。

明天上午，大家还可以来腾讯的分论坛，了解腾讯 AI 开放平台的具体情况。此外，腾讯还将 AI 应用在医疗领域，我们重点在两个方向上努力：一个是 AI 医疗影像处理，我们推出了腾讯觅影，运用计算机视觉和深度学习技术，对各类医学影像进行学习训练，目前正在早期食道癌、宫颈癌、肺癌、乳腺癌等领域，辅助医生进行高效、精准的诊断与筛查；另外一个方向是 AI 辅诊，目前我们的智能导诊技术，可以根据医院需求定制，缓解医院导诊的压力。腾讯觅影已经在上海多家医院进行应用尝试，并与复旦、交大等高校展

开了深度合作。这些 AI 的技术和产品，可以提升基层医院诊疗水平，改善医患关系，节省医保费用。

第三个看法，我们需要充分考虑未来人工智能发展可能带来的社会影响。今天，人工智能还处于发展的初期，但是，未来的人工智能技术，很可能变成一把“万能钥匙”，它能够释放过去所有人类技术和工具的潜能，必将带给我们前所未有的挑战。比如我了解到，国内一些黑产已经借助人工智能技术让病毒的分发更加隐蔽，甚至让网络诈骗更为精准，这就迫使我们改变过去传统的安全防护模式。魔高一尺，道高一丈。目前腾讯安全团队借助人工智能技术，能够实现对最新黑产活动的动态监控和精准打击。

借此，我想在这里提出四个问题，希望抛砖引玉，引起全球人工智能从业者的思考。未来人工智能是否能够做得“可知”、“可控”、“可用”和“可靠”：第一个“可知”，人工智能的算法是否能够变得清晰透明、可以解释？第二个“可控”，如何避免人工智能危害人类个人或整体的利益？人工智能所做的决定，是否最终仍然需要由具体的人来承担责任？第三个“可用”，人工智能是否能让尽可能多的人使用，共享技术红利，避免出现技术鸿沟？第四个“可靠”，人工智能是否能够足够快地修复自身漏洞，真正实现安全、稳定与可靠呢？

最后，我想再次感谢上海，以“海纳百川、追求卓越”的精神，为我们搭建了这样一个重要的合作交流平台，让我们能够汇聚国内外各界人士，为人类发展面临的共同难题，寻找“中国方案”与“世界智慧”。衷心祝愿上海早日建成国家人工智能产业高地，让“人工智能”成为新的城市名片！腾讯也将扎根上海，与中国改革开放的排头兵、创新发展的先行者一起携手未来！

谢谢大家！

本文经授权发布，版权归原作者所有；内容为作者独立观点，不代表亿欧立场。如需转载请联系原作者。