

去哪儿_机票预订

1. 项目说明

去哪儿首页机票预订入口需求整理；

2. 项目目的

明确各板块字体、内容、颜色、交互等。

3. 项目评估

略

4. 项目方案概述

4.1 产品方案概述

从国内、国际·港澳台、单程、往返四个较大维度供用户选择想购买的机票。另外还有出发地点、到达地点、出发日期、返程日期等具体条件供用户筛选机票。

4.2 技术方案概述

本版块涉及到用户状态判断、订单历史、出票状态、当下热门旅游地、机场归属国、国家拥有的机场、当前日期调取、实时国内国际航班数量等内容。

4.3 功能点介绍

主要功能，根据用户所填写条件筛选符合用户条件的机票信息。

5. 项目涉及范围

本次项目涉及一下系统：用户管理、用户登录状态、商务部门 5 折特权酒店、出票状态、

退改票业务、舆情动态（排序或者默认值为热门城市或国家）？

6. 项目风险

略

7. 项目来源及其他

7.1 项目来源

略

7.2 受益方

公司佣金收入、机票提供方。

7.3 关联负责人

PM 产品

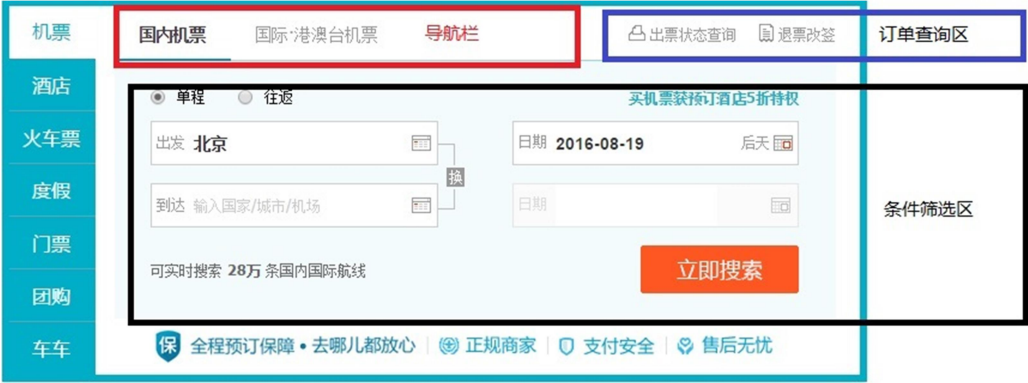
RD 开发

QA 测试

OM 运营

BD 商务拓展

8. 项目方案详述



8.1 导航区

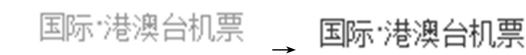
国内机票&国际·港澳台机票

该导航栏默认为选择打开国内机票

选中状态与非选中状态样式对比:



且当鼠标悬浮于非选中状态按钮时加黑显示如下图，同时鼠标变为小手状态，提示用户该内容为可点击内容。



逻辑方面：用户在目的地输入框内输入“国际·港澳台”地点时，也可以搜索到相应内容，可以不用点击“国际·港澳台机票”。

8.2 订单查询区

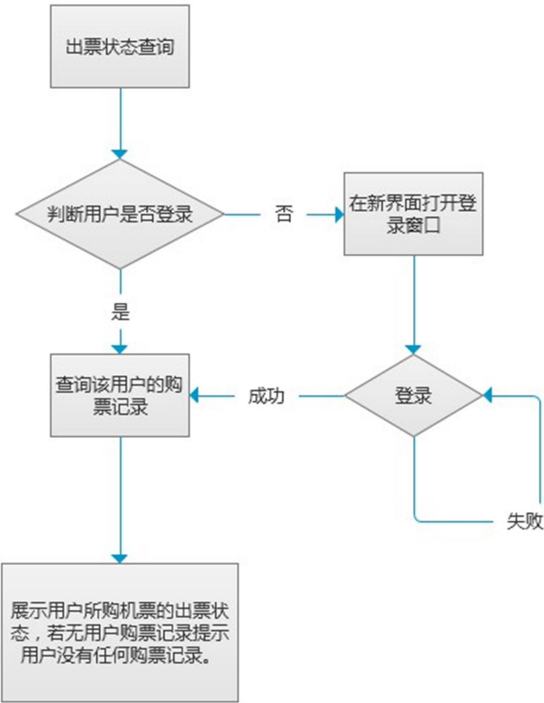
出票状态查询&退票改签

鼠标悬浮与否样式对比:

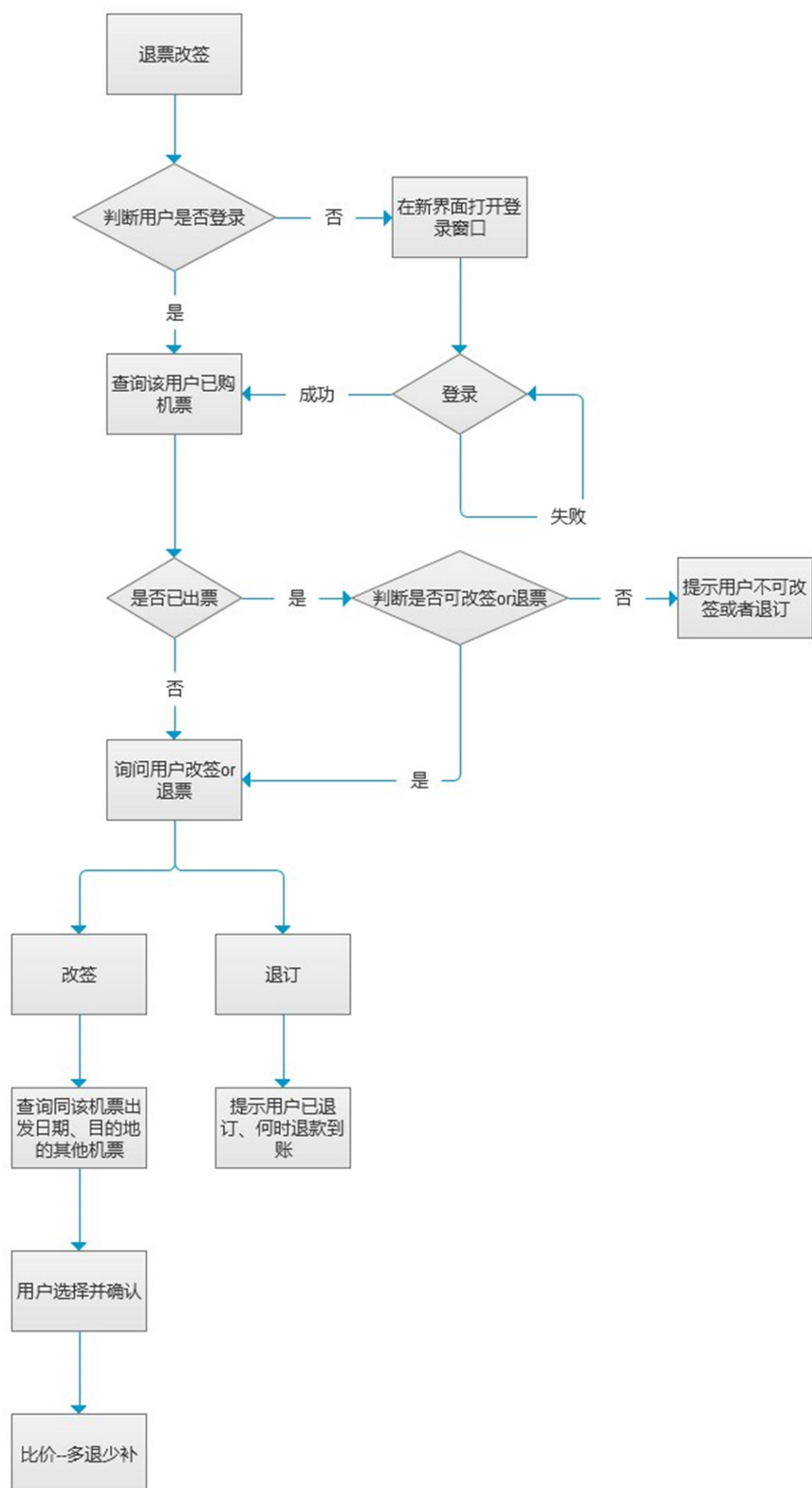


同时鼠标变为小手提示用户该区域为可点击内容。

8.2.1 出票状态查询



8.2.1 退票改签



8.3 条件筛选区

8.3.1 单程&往返

单程&往返为单选框：默认为选中单程。

单程与往返状态下的异同：

The image shows two screenshots of a flight booking interface. The top screenshot is for a one-way trip (单程). It has radio buttons for '单程' (selected) and '往返' (unselected). The '出发' (Departure) field is '北京' (Beijing). The '到达' (Arrival) field is '输入国家/城市/机场' (Enter country/city/airport). The '日期' (Date) field is '2016-08-19' (后天, Tomorrow). The '往返' date field is disabled (grayed out). The bottom screenshot is for a round-trip (往返). It has radio buttons for '单程' (unselected) and '往返' (selected). The '出发' field is '北京'. The '到达' field is '输入国家/城市/机场'. The '日期' field is '2016-08-19' (后天). The '往返' date field is '2016-08-22' (周一, Monday). Both screenshots have a blue banner at the top right that says '买机票获预订酒店5折特权' (Buy a flight ticket and get a 50% discount on hotel reservations).

说明:单程状态下返程日期输入框默认为灰色显示,但可以点击并输入日期.当返程日期内有合法日期时,自动切换到往返状态.

8.3.2 出发地&目的地

打开页面时，分析用户 IP 判断用户位置，并将用户当前位置填充到出发地一栏。若用户所在地点非城市且没有机场时，在用户点击搜索按钮或者按下回车键后将为用户推荐旅程。出发地、目的地输入框全部为选填项可空搜索。

输入内容不是城市时根据读音为用户推荐相关城市。如输入内容为“背景”时：

The image shows a search dropdown menu for the destination field. The input field contains '背景' (Background). The dropdown list shows the following items: '你要找的是不是 北京' (Are you looking for Beijing), '北京 (Beijing)' (highlighted in blue), and '所有地点' (All locations).

为用户提供北京以供选择。

以上内容为目的地输入框与出发地输入框共有属性。

出发地输入框



且默认为用户填充的地址文字状态为全选状态。如：**北京**

国内热门城市推荐以及按照城市拼音首字母将城市区分。鼠标悬停于字母或者国际·港澳台筛选处时，字母为蓝色显示。

港澳台排序:IP 所在位置较远的大型旅游城市、国家、地区。

单击输入框或者其他任何弹出框以外的任何地方以及筛选框内的“X”收起筛选框。

删除系统自动填充的出发地且用户没有输入任何内容且出发地输入失去焦点时，输入框

提示：输入国家/城市/机场

目的地输入框

提示内容为：输入国家/城市/机场

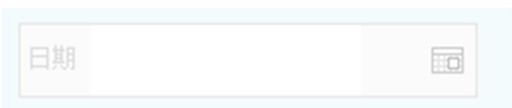
单击目的地输入框后弹出同出发地相同的筛选框。筛选框收起条件同上。

交换出发地&目的地

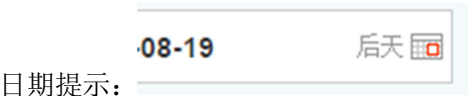


“换”字底纹变为蓝色并且显示 tip “调换出发地和目的地”

8.3.3 出发时间&返程时间

在单程状态下返程时间为灰度显示：，但该输入框为可输入状态。单击后单程状态自动切换到往返状态。

格式错误日期、超出范围日期（出发日期和到返程日期范围不同，详情下述）时失去焦点后自动将日期还原为默认日期。

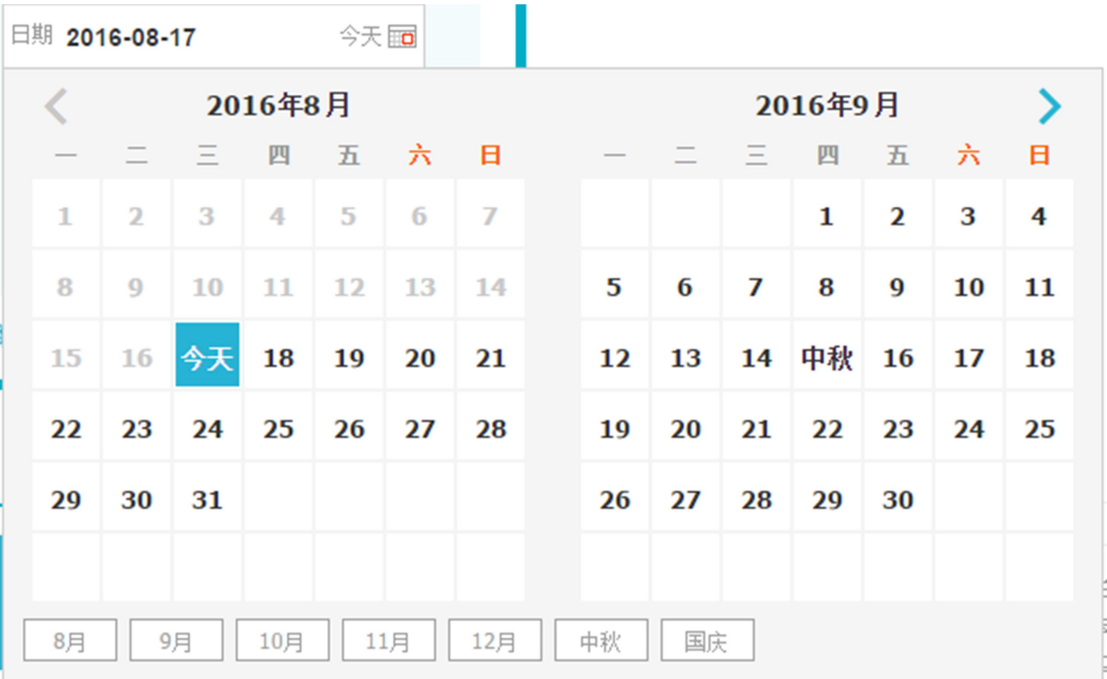


日期提示：提示字样有：今天、明天、后天、周 x

输入方式：可以通过点击下方弹出日历，也可以手动修改日期。

选择日期时，鼠标悬停在超出范围的日期时：⊘ 提示用户不可选择当前日期。当悬停在范围内时鼠标样式为小手状态。

日历样式：



1. 日历中将节假日标注。
2. 以当前所在月份为起点展开日历，且将今天标示。
3. 周六日标示。
4. 可选范围加黑显示。
5. 可通过左右上角箭头更改月份。
6. 最下方为月份及当前时间后较近节假日。
7. 点击输入框或者日历外任何地方收起日历。

出发日期输入框

默认日期：当前日期+2

合法范围：当前日期（包括当前日期）以后的任何日期。

返程日期输入框

默认日期：所选择的出发日期+3

合法范围：出发日期（包括出发日期）以后的任何日期。

日历样式：

15	16	今天	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

将出发日期与鼠标悬停位置之间的日期蓝色显示，出发日期和鼠标悬停日期用蓝色底纹+白色字体显示。其他日期默认黑色显示。

将出发日期与鼠标悬停位置之间的日期蓝色显示，出发日期和鼠标悬停日期用蓝色底纹+白色字体显示。其他日期默认黑色显示。

返程日期输入框其他属性与出发日期输入框属性相同。

8.3.4 筛选区其他内容

买机票获预订酒店5折特权

图为默认状态。

买机票获预订酒店5折特权

图为鼠标悬停时。

且鼠标样式变为小手状态，提示用户该区域为可点击。点击后跳转到：买机票获预订酒店 5 折特权详情说明页。

可实时搜索 28万 条国内国际航线

将当前所有可供用户购买的航线数量显示。数据为：对当前数据库内所有航线数量的统计。

立即搜索

点击后按照用户填写的条件，与数据库当前数据比对得到用户

想要的航班信息显示（按照航班时间排序）。若用户填写内容残缺（缺少目的地或者出发地或者全部缺失时、或者出发日期缺失时）为用户推荐航班并按照航班时间排序（具体推荐方法不明）。

8.4 其他区域

保 全程预订保障 • 去哪儿都放心 | 正规商家 | 支付安全 | 售后无忧

上图全区域为可点击状态，鼠标悬停时鼠标样式显示为小手状态。

点击后跳转到全程预订保障，去哪儿都放心页面的机票保障计划栏目。

二，国际·港澳台机票

机票

国内机票

国际·港澳台机票

出票状态查询

退票改签

酒店

火车票

度假

门票

团购

专车

☒ 单程
 ☐ 往返
 ☐ 智能搜索^新
☐ 多程(含缺口)
 ☐ 价格趋势

出发 北京

到达 输入国家/城市/机场

换

日期 2016-09-01 周四

日期

可实时搜索 28万 条国内外国际航线

立即搜索

保 全程预订保障 • 去哪儿都放心

正规商家

支付安全

售后无忧

该页面单程、往返以及下方蓝色与国内机票栏目相同不在赘述。

8.5 智能搜索

单程

往返

智能搜索

多程 (含缺口)

价格趋势

北京

出发

我想去

可输入城市或国家

出发地输入框同国内机票状态下的出发地输入框。

目的地输入框:

我想去						
主题	免签/落地签	海滩	第1次出国	暑假	蜜月	
	亲子	文化遗产	美食	潜水	购物	
	电影/音乐	山岭/滑雪	中世纪城堡	穷游	世界杯	
	古迹	都市	猎奇	毕业季	出国特价	
国家/地区	东南亚	港澳台	日韩	欧洲	北美洲	
	大洋洲	南亚	东亚	非洲	南美洲	
城市	香港	曼谷	台北	首尔	新加坡	
	东京	普吉	大阪	清迈	洛杉矶	
	济州岛	吉隆坡	伦敦	纽约	澳门	
	巴黎	马尼拉	悉尼	伊斯坦布尔	巴厘岛	

筛选框由上到下依次为：主题、国家/地区、城市三个板块。

主题名字不可点击，悬停无效果。

主题内容、国家/地区内容以及城市内容鼠标悬停时蓝色底纹+白色字体显示。



提示文字：可输入城市或国家。

输入五个标签后提示文字消失。

输入方式：1.键盘输入

2.选择下拉菜单中的标签

3.点击上图所列标签。

4.所有输入最终为标签形式展现。如下图



键盘输入时，按下回车或者选择下方提示内容之一时为输入一个标签；选择下拉菜单中的任何一个标签也为输入一个标签；选择下方标签列表中的任何一个标签也为输入一个标签。

输入限制：最多可同时输入五个标签。用户输入第六个标签时提示用户。如下图：



用户按下回车键或者点击立即搜索时，按照用户输入的标签以及出发地为用户推荐最相似的旅程，搜索结果列表均为往返程旅程，排序不明。

8.6 多程（含缺口）

出发地输入框、目的地输入框与之前的相同。

各个出发日期输入框与之前的出发日期输入框属性相同，但默认日期计算方式不明；

鼠标悬停于“添加更多航程”是红色显示；

点击“添加更多航程”后添加一行，最多可添加六个行程；

添加六个行程后“添加更多航程”按钮消失；

其他：第 1 程选择的目的地将在第 2 程出发地输入框获取焦点时自动填充，依次类推。

第 2 程的出发日期输入框在获取焦点时自动填充为第 1 程的日期+7，依次类推。

用户点击立即搜索或者按下回车时，按照用户填写内容逐一搜索各程旅程航班机票。

8.7 价格趋势

出发输入框同上。

目的地输入框为必填项，且提示文字为“城市名（必填）”

目的地输入框获取焦点时：

到达 |

国际·港澳台

亚洲/大洋洲

美洲

欧洲

非洲

国内

香港

曼谷

首尔

东京

普吉

新加坡

台北

清迈

吉隆坡

悉尼

澳门

大阪

伦敦

洛杉矶

纽约

马尼拉

墨尔本

温哥华

巴黎

槟城

多伦多

胡志明市

旧金山

金边

雅加达

济州岛

高雄

釜山

暹粒

法兰克福

用户输入完成后（出发地、目的地、出发日期全部填写），按回车或者点击立即搜索后
将为用户预测用户指定日期的特定路线的航班价格。当缺失出发地时：

出发 出发地不能为空

当缺失目的地时：

到达 目的地不能为空

输入日期不合法或者范围外时，当日期输入框失去焦点时，将会填充默认日期。按下搜索或者按下回车后将按该默认日期处理。