微信收钱产品需求文档 < 1.0

编写者:范宇

编写日期:2015年09月02日

版本说明:

版本日期	编写人员	编写内容
2015.09.02	范宇	上线功能详述

目录

1.概述	1
1.1 背景	1
1.2 目标	1
2.收钱流程	2
3.收钱产品需求说明	3
3.1 收钱操作说明	3
3.1.1 收钱入口说明	3
3.1.2 收钱二维码页面	3
3.1.3 设置金额	4
3.1.4 成功收钱	5
3.2 付款操作说明	6
3.2.1 付钱入口说明	6
3.2.2 扫一扫	6
3.2.3 付款金额填写页面	6
3.2.3 安全提醒	8
3.2.4 付款确认	错误!未定义书签。
3.2.5 交易详情	8
3.3 绑定新卡操作说明	9
3.3.1 绑定新卡流程	9
3.3.2 绑定新卡入口说明	10
3.3.3 采用手动输入卡号方式操作说明	10
3.3.4 采用扫描银行卡方式操作说明	12

1.概述

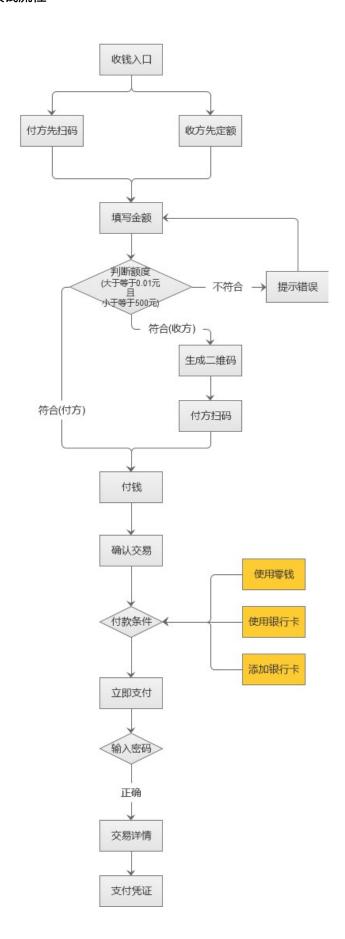
1.1 背景

随着微信产品大面积的普及,已经达到了相当规模的用户群体。在社交基础上,为了更好的满足用户需求,增加用户粘性,新增"收钱产品线",涉足用户日常支付行为,将大大提高微信产品的竞争力以及聚合平台能力。

1.2 目标

实现"收钱产品"中的收款方(以下简称"收方")和付款方(以下简称"付方")流畅完成收付行为。

2.收钱流程



3.收钱产品需求说明

3.1 收钱操作说明

3.1.1 收钱入口说明

点击微信页面右上角的"+"展开,选择"收钱"项(如下图)。



3.1.2 收钱二维码页面

点击"收钱"按钮后,默认生成二维码页面,收方点击"设置金额"进行收款金额的设置。



3.1.3 设置金额

(1)默认弹出系统数字键盘输入; (2)选填收钱说明;

(3)填写完成点击"确定";



(4)生成特定额度的二维码;

(5)输入金额错误提示;

(6)输入金额超过上限提示。



规则说明:

- ① 必填项包括:金额;选填项包括:"收钱说明";
- ② 填写"金额"项必须为数字;
- ③ 填写"金额"格式为"X 元.X 角.X 分";
- ④ 输入金额范围为: 0.01(即1分)≤X≤5000元;
- ⑤ 生成二维码页面时,调整手机屏幕亮度为最高;
- ⑥ 生成二维码页面后,可点击上图中(4)中右上角的"清除金额",返回默认二维码页面。

3.1.4 成功收钱

(1)付方扫码, 收方实时显示支付状态为"支付中";(2)付方支付成功, 收方实时显示支付状态为相应金额;





(3)付方取消操作或者其他原因未能成功支付,收方实时显示支付状态为"支付失败";



(4)收方二维码可被多次扫描进行付款(包括同一付方或多个付方),付款状态实时显示。



3.2 付款操作说明

3.2.1 付钱入口说明

付方通过点击微信页面右上角的"+"展开,选择"扫一扫"启动手机摄像头,对准收方生成的二维码进行扫描 进入付款流程。



3.2.2 扫一扫

付方通过"扫一扫"可以扫描收方生成的默认二维码(未设置金额的)后,自行填写付款金额;或者直接扫描收方设定好金额的二维码,进入付款页面进行操作。

(1)未设定金额的收方二维码;







3.2.3 付款金额填写页面

付方成功扫描收方二维码(上图中(1)所示)后,进入"付钱"页面填写金额。

备注:如付方扫描收方已设金额的二维码(上图中(2)所示)则跳过此部,直接进入选择付款方式页面。



3.2.3.1支付密码、付款方式(零钱、银行卡)

(1)当支付金额在"零钱"余额范围内时,只显示"零钱"支付; (2)当"零钱"不足时,显示银行卡支付方式;





(3)付款仅支持"零钱"和"银行储蓄卡"支付方式,"信用卡"为不可点击。

备注:当"零钱"不足时,不支持"零钱"与"银行储蓄卡"混合使用,即不可点击。



(4)输入支付密码后,等待系统确认支付状态。

3.2.4 安全提醒

当收方为付方首次支付对象时,系统弹出"安全提示"。

备注:如付款成功过一次后,再次向同一收方付款,则不再弹出"安全提示"。



3.2.5 交易详情

3.2.5.1 交易成功

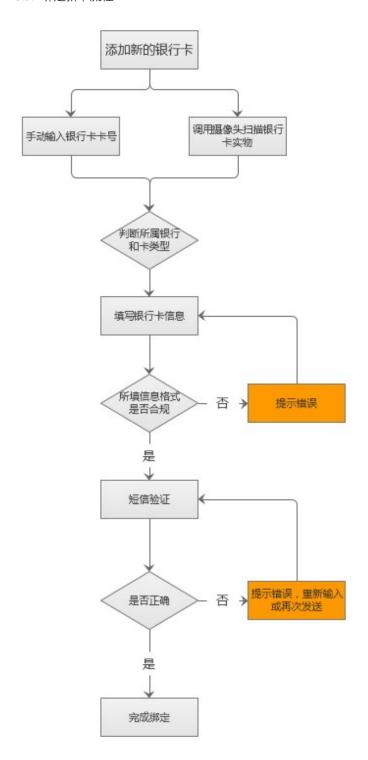


3.2.5.2 交易失败

序号	失败情况	提示
1	网络异常	网络异常,请稍后再试。
2	支付金额超出范围	支付金额超过 XX 元,请修改支付金额。
3	支付密码错误	重新输入或忘记密码
4	放弃交易	/

3.3 绑定新卡操作说明

3.3.1 绑定新卡流程



3.3.2 绑定新卡入口说明

(1)新卡绑定入口如下图:

(2)如原先设有支付密码,则需要先验证密码;如原先未设置,则直接跳过至绑定银行卡操作页面;





3.3.3 采用手动输入卡号方式操作说明

(1)手动输入银行卡卡号,默认调用数字键盘; (2)自动识别卡号所属银行和卡类型;



(3)首次识别储蓄卡页面;





非首次识别银行卡页面;



(3)如识别有误,用户可点击"卡类型"区域,自行选择银行和卡类型。

备注:"收钱产品"不支持信用卡,即不支持绑定信用卡行为。





(4)选择开户时所用证件类型,选择后输入证件号码。



(5)持卡人、手机号填写说明





(6)验证手机号





(7)验证成功后,即刻转账并提示支付状态。

(8)绑定失败





3.3.4 采用扫描银行卡方式操作说明

(1)点击下图红框 icon 进入图形识别银行卡进行绑卡操作。



(2)调用手机摄像头,扫描银行卡实物。当银行卡四边分别对其扫描框时,扫描框变粗。



(3)四边同时对齐后,自动识别卡号;(4)自动识别卡类型,手动填写"有效期"和"手机号";





0:37

(5)余下步骤同 3.3.3 绑卡操作。

3.4 忘记密码

(1)输入密码错误后提示;

(2)选择重新绑定的卡片;

(3)输入银行卡信息;



- (4)验证手机号
- (5)重新设置支付密码