Ashley V. Rodríguez Sucre

📞 +56 959163110 | ✉️ ashleyvrs24@gmail.com | 🌐 linkedin.com/in/ashley-rodríguez-07821621a

# Perfil Profesional

Ingeniera en Computación e Informática titulada con distinción Cum Laude en la Universidad Andrés Bello. Profesional con disposición para aprender y adaptarme a nuevos retos laborales, ya sea en áreas de QA, Mesa de Ayuda, Ciberseguridad o Tecnologías de la Información. Poseo experiencia en atención al cliente, automatización de procesos y gestión de proyectos con metodologías ágiles. Me destaco por la responsabilidad, capacidad de análisis y trabajo colaborativo.

# Objetivo Profesional

Obtener una posición en QA, Mesa de Ayuda o áreas de Tecnologías de la Información, donde pueda aplicar mis conocimientos en automatización, metodologías ágiles y soporte técnico, al mismo tiempo que desarrollo nuevas competencias y aporto valor al equipo.

# Experiencia Profesional

## Banco Santander Chile – Practicante

Ago 2023 – Oct 2023

- Automatización de procesos mediante VBA en Excel.  
- Participación en proyectos de gestión de riesgo con metodología Scrum.  
- Diseño y planificación de tareas en equipo multidisciplinario.  
- Resolución de incidencias en plazos acotados.

## Administradora de Restaurantes Fastcom S.A. – Team Member

Jun 2022 – Jun 2023

- Atención al cliente y manejo de caja.  
- Organización de tareas y resolución de problemas.  
- Preparación de productos según estándares de la empresa.

## Arcos Dorados (McDonald’s) – Crew Member

Mar 2021 – Ene 2022

- Manejo de caja y atención al cliente.  
- Organización de tareas en equipo.  
- Preparación de productos.

## Comercial Portia Ltda – Promotora (Dockers)

Dic 2020 – Feb 2021

- Venta de productos y asesoría personalizada.  
- Organización y reposición de inventario.

## Heladería Grido – Atención al Cliente

2020

- Venta de productos y apoyo en cierre de caja.

## Alcaldía de Macul – Asistente en eventos

May – Sep 2019

- Apoyo en organización de actividades recreativas y deportivas.

## Aeternum Bijoux – Asistente y coordinadora

Nov 2017 – Abr 2019

- Apoyo logístico y ventas en eventos de belleza y alta costura.

# Formación Académica

Ingeniería en Computación e Informática – Universidad Andrés Bello – Titulada 2023 (Distinción Cum Laude)

Licenciatura en Educación Media – Liceo Villa Macul Academia, 2019

# Cursos y Certificaciones

- Aspectos básicos de la asistencia técnica, Certificación de Google (Coursera, Jul 2024). Verificación: coursera.org/verify/AAYMM38756HT

# Idiomas

- Español: lengua materna  
- Inglés: nivel intermedio (en desarrollo)

# Habilidades y Competencias

Técnicas:

- Programación (nivel básico): Python, C, C++, Java, JavaScript, SQL, MySQL, MongoDB, VBA  
- Redes: configuración básica de conexiones IP y redes  
- Excel: nivel intermedio  
- Metodologías ágiles: Scrum y Kanban  
- Resolución de problemas y análisis

Sociales y Organizacionales:

- Trabajo en equipo y coordinación de actividades  
- Atención al cliente y comunicación efectiva  
- Adaptación a nuevos entornos laborales  
- Liderazgo (vicepresidenta centro de estudiantes)