

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৯১.০১.০০১.১৬

তারিখ:- /০৫/২০১৯

বিষয়ঃ 4 Years Oracle EXADATA Support Service for NBR Data Center and DR Site at Chittagong Custom House and Other jobs. পর্যবেক্ষণ ও মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন।

সভাপতি : সিস্টেমস ম্যানেজার
তারিখ : ১৪/০৫/২০১৯ইং
স্থান : জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
কার্যাদেশ নং ও : NBR/IT/AWIP/YMAOFDAT/P-1/581(1-6)
তারিখ : ২৪/০৩/২০১৬ খ্রিঃ
চুক্তিবদ্ধ : Spectrum Engineering Consortium Ltd.
প্রতিষ্ঠান

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি 4 Years Oracle EXADATA Support Service for NBR Data Center and DR Site at Chittagong Custom House and Other jobs নিরবিচ্ছিন্নভাবে রক্ষণাবেক্ষণ ও আনুষঙ্গিক অন্যান্য কাজ সংক্রান্ত Maintenance & Service চুক্তির আওতায় চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি যে সকল কাজ সম্পন্ন করেছে তা চুক্তির শর্ত ও কার্যাদেশ অনুযায়ী হয়েছে কি না তা যাচাইয়ের জন্য কমিটির সদস্যদেরকে আলোচনায় অংশ গ্রহণের জন্য আহ্বান করেন। আলোচনা শেষে নিম্নলিখিতভাবে প্রতিবেদন প্রদান করা হল।

ক্রমিক নং	কার্যাদেশে বর্ণিত এনবিআর এর শর্ত	সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১	দরপত্র শিডিউলে বর্ণিত শর্তানুযায়ী সরবরাহ কাজ সম্পন্ন করতে হবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	কমিটি কর্তৃক সময় সময় কাজের অগ্রগতি পর্যালোচনা করণ।
০২	দরপত্র শিডিউলের কোয়ালিফিকেশন ক্রাইটেরিয়ার “Bidder must have to have necessary OEM level agreement for the said support service mentioned in this document” শর্তানুসারে Oracle Premier Support এর পক্ষে Oracle	<ul style="list-style-type: none">স্পেস্ট্রাম ইঞ্জিনিয়ারিং কনসোর্টিয়াম ও Oracle Corporation এর সহিত চুক্তির মেয়াদ বিষয়ে আলোচনা হয়। আলোচনায় চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি চুক্তির মেয়াদ ১০ই জুন ২০১৯ পর্যন্ত বর্ধিত করণের সঙ্কল্প প্রদর্শন করেন। কমিটির সদস্যগণ বিষয়টি দেখে সার্ভিস প্রাপ্তির বিষয়ে নিশ্চিত হন।	চুক্তির সময়কাল পর্যন্ত মেয়াদ নবায়ন করার বিষয়ে কমিটির সদস্যগণ মত প্রকাশ করেন। - Spectrum Eng. Consortium Ltd

	Corporation সাথে আপনার প্রতিষ্ঠানের স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্রের নোটারী কপি কর্মসূচী পরিচালক বরাবর দাখিল করবেন। যা বিল পরিশোধের অন্যতম শর্ত হিসাবে বিবেচিত হবে।	<ul style="list-style-type: none"> Service Request (SR) তৈরীর বিষয়ে সকল Credential যৌথভাবে ম্যানেজ হচ্ছে। Patch Update বিষয়টি যৌথভাবে সম্পন্ন হয়। SR-raise এর Hard Copy - কর্মসূচী শাখা বরাবর সময়মত দাখিল করন।- Spectrum Eng. Consortium Ltd. 	নিয়মিত ইমেইল এর মাধ্যমে SR Raise এর Soft Copy সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট-২ এর নিকট দাখিল করা হচ্ছে।
০৩	দরপত্র শিডিউলে বর্ণিত অন্যান্য শর্তাবলী পালনীয় এবং অপরিবর্তিত থাকবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	
০৪	Oracle Premier Support এর ও অন্যান্য সকল ইকুইপমেন্ট সার্ভিস সাপোর্ট এর ক্ষেত্রে ২ (দুই) বছর মেয়াদী এই কার্যাদেশের আর্থিক মূল্য মূল প্রস্তাবে প্রদর্শিত আর্থিক মূল্যের অর্ধেক হিসাবে গণনা করা হবে। লাইসেন্স এক্টিভেশনের তারিখ হতে কার্যাদেশ কার্যকর হবে। এককালীন সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রস্তাবে বর্ণিত মূল্য অপরিবর্তিত থাকবে।	BI report এ ম্যানিফেস্ট প্রতিবেদন অন্তর্ভুক্ত করন এ বিষয়ে NPT সদস্যদের পরামর্শ গ্রহন। - Spectrum Eng. Consortium Ltd.	BI Reports System এ ম্যানিফেস্ট প্রতিবেদন অন্তর্ভুক্ত করনের কাজ চলমান।
০৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অনুকূলে ক্রয়কৃত Oracle Premier Support এর অন্যান্য সকল সাপোর্ট এর জন্য প্রযোজ্য সকল ধরনের Credentials জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের নিকট হস্তান্তর করতে হবে।	গত ০৭/০৬/২০১৭ ইং সভায় বিষয়টি Spectrum Eng. Consortium Ltd নিশ্চিত করেছে। ১০/০৬/২০১৯ ইং পর্যন্ত Credentials ব্যবহারের বিষয়টি কমিটির সদস্যগন নিশ্চিত হয়েছেন।	সম্পন্ন হয়েছে।
০৬	কোন স্পেয়ার্স পরিবর্তন করতে হলে তা ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের পূর্ব অনুমোদন নিয়ে করতে হবে। পরিবর্তনকৃত স্পেয়ার্সসমূহ সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে। বদলি স্পেয়ার্সসমূহ এনবি-আর এর কাছে ফেরত দিতে হবে। স্পেয়ার্স	Spectrum Eng. Consortium Ltd প্রতিস্থাপিত নষ্ট ZFS Power Supply ফেরৎ বিষয়টি নিয়ে সভায় পুনরায় আলোচনা হয়। আলোচনায় সুষ্ঠুভাবে কম্পিউটার সিস্টেম পরিচালনার স্বার্থে সকল সদস্য কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ replacement প্রাপ্তির	এ বিষয়ে গত ০৭/০৬/২০১৮ইং , ১৭/০৯/২০১৮ইং ও ০৬/০২/২০১৯ইং তারিখের সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং বাস্তবায়নের জন্য সুপারিশ করা হয়। এই সভায় বিষয়টি পুনরায় আলোচনা হয়। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন। - দ্বিতীয় সচিব(ASYCUDA

	পরিবর্তনের সময় কোন পুরাতন, ব্যবহৃত স্পেয়ার্স দেয়া যাবে না। সার্ভিসিং কাজ দ্রুত সম্পাদন করতে হবে। সার্ভিসিং ও মেইনটেনেন্স এর বিষয়ে ন্যাশনাল ফরম্যাটে প্রস্তুতকৃত লগবই সংরক্ষণ করতে হবে।	ক্ষেত্র ফেরৎ প্রদানের বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে একমত পোষণ করেন। তবে ডিভাইস ফেরৎ প্রদানের ক্ষেত্রে ডাটা Backup, Remove ও Factory reset বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। এ বিষয়ে কার্যাদেশের চুক্তির শর্ত পরিবর্তনের সুপারিশ করেন।	World) ও Spectrum Eng. Consortium Ltd ।
০৭	Software patches, Security updates, Product enhancement, New Release সহ যে কোন ধরনের আপডেট ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের পূর্ব অনুমোদন নিয়ে করতে হবে।	Regular Patch Update এর কার্যক্রম গ্রহণ ও অগ্রগতি। -Spectrum Eng. Consortium Ltd.	কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। আগামী ২১/০৬/২০১৯ইং তারিখে শুব্রবার DR Patch Update এবং ০৫/০৭/২০১৯ইং তারিখে শুব্রবার DC Patch Update এর জন্য Oracle Corporation এর নিকট Schedule দেওয়া হয়েছে। Oracle Corporation Schedule নিশ্চিত করবে।
০৮	যে কোন জরুরী প্রয়োজন মোকাবেলায় সেকশন-৬ এ বর্ণিত সকল যন্ত্রপাতির মজুত রাখবেন। যাতে ক্যাটালগে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ে প্রতিস্থাপন কার্যক্রম সম্পন্ন করা যায়। মজুত নেই এ অজুহাতে সিস্টেম বন্ধ রাখা যাবে না। এরূপ হলে যথাযত আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	জরুরী প্রয়োজনে মোকাবেলায় ও 24x7 সার্ভিস নিশ্চিত করনের লক্ষ্যে NPT/SST সদস্যগণ প্রতি ৪ (চার) মাস অন্তর Stock পরিদর্শন করতঃ প্রতিবেদন প্রদান।	মার্চ, ২০১৯ তে NPT/SST প্রতিনিধি স্টক পরিদর্শন এর সময়সীমা ছিল, NPT/SST সদস্যদের সহিত আলোচনা করে পুনরায় তারিখ নির্ধারণপূর্বক কাজটি সম্পন্ন করণ। - NPT/SST ও Spectrum Engineering Consortium Ltd.
০৯	প্রতিস্বাক্ষরবিহীন লগবইয়ের বিপরীতে কোন বিল পরিশোধ করা হবে না। ডিসি ও ডিআর মেইনটেনেন্স এর কাজে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে আসা- যাওয়ার জন্য কোন TA/DA দাবী করা যাবে না বা পরিশোধ করা হবে না।	Log ফরম পূরণ ও Counter Sign হচ্ছে। -Spectrum Eng. Consortium Ltd.	কার্যক্রম চলমান।
১০	Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka দরপত্র শিডিউলের সেকশন-৬ এ বর্ণিত যন্ত্রপাতি সার্ভিসিং, রিপ্লেসমেন্ট, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করবেন। চুক্তিপত্র প্রতিষ্ঠান	এ বিষয়ে কমিটির সকল সদস্য এক মত প্রকাশ করেন।	

	<p>ডাটা সেন্টারে স্থাপিত দরপত্র শিডিউলের সেকশন-৬ এ বর্ণিত যন্ত্রপাতি এবং সেকশন-৭ এর বর্ণনা অনুযায়ী সার্ভিসিং, রিপ্লেসমেন্ট, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করবেন। কোন যন্ত্রপাতি নষ্ট হলে বা মেরামত অযোগ্য হলে তাৎক্ষণিক হুবুহু একই মানের যন্ত্রপাতি (জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিম কর্তৃক প্রত্যয়ন সাপেক্ষে) প্রতিস্থাপন করবেন। এজন্য তিনি চুক্তির বাইরে কোন অর্থ দাবী করতে পারবেন না বা প্রাপ্য হবে না।</p>		
১১	<p>Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka দরপত্রের সাথে Oracle Premier Support এর সমর্থনে যে সকল ক্যাটালগ জমা দিয়েছেন যে সকল ক্যাটালগে বর্ণিত সেবা উক্ত প্রতিষ্ঠান দিতে বাধ্য থাকবেন। একই সাথে সিসকো সুইচ, রাউটার ও অন্যান্য সকল হার্ডওয়্যার এর ক্ষেত্রে একই মাত্রা পরিমাপ করা হবে। Annual maintenance and Technical Support service for Oracle Hardware Support Annual maintenance and Technical Support service for Oracle Premier Support for software এর ক্ষেত্রে Oracle Premier Support এ ক্যাটালগে উদ্ধৃত সেবার মান বজায় রাখতে হবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Premier Support এর আওতায় Hardware, Software, Network Device গুলোর মান সমুন্নত আছে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সহ কর্মসূচী পরিচালক, এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড কর্মসূচী বরাবর দাখিল করেছেন। • Spectrum Eng. ও NPT/SST সদস্যদেরকে নিয়ে সার্বিক কারিগরী বিষয়ে মাসিক সভার আহ্বান। -NPT/SST 	<ul style="list-style-type: none"> • গত ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০১৯ ইং এর সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ১৩ মে ২০১৯ ইং তারিখে প্রতিবেদন দাখিল করেছেন। কমিটির সদস্যগণ প্রতিবেদনটি দেখেন। • নিয়মিত সভা আহ্বান করণ।
১২	<p>পর্যবেক্ষণ ও মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন/সুপারিশের আলোকে সংশ্লিষ্ট বাজের</p>	<p>সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।</p>	<p>কার্যাদেশ অনুযায়ী ৪ (চার) মাস পর পর বিল পরিশোধের জন্য কমিটির সদস্যগণ মতামত প্রদান করেন।</p>

	উপকোডে সরকারী বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে Service level agreement এর প্রাপনীয়/প্রাপ্ত বিল প্রতি ৪ মাস পর পর বিল পরিশোধ করা যেতে পারে। সরকারী সকল প্রকার পাওনা কর্তন করে বিল পরিশোধ করা হবে। বকেয়া বিলের জন্য কোন জরিমানা বা অতিরিক্ত অর্থ দিতে কর্তৃপক্ষ বাধ্য থাকবে না বা কোন দাবী উত্থাপন করা যাবে না।		
১৩	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড যে কোন কারণ প্রদর্শন ব্যতিরেকে ০৩ (তিন) মাসের নোটিশ প্রদান করে চুক্তি ও কার্যাদেশ উভয়ই বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন। একইভাবে Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka ০৩ (তিন) মাসের নোটিশ প্রদান করে চুক্তি ও কার্যাদেশ উভয় বাতিল করার অনুরোধ করতে পারেন।	বিষয়টি Service যাচাই বিষয়ক নয় বিধায় কমিটির সভায় আলোচনার প্রয়োজন নেই বলে সকল সদস্য মত প্রকাশ করেন।	
১৪	দরপত্র শিডিউলের জিসিসি ক্লজ ৩৫.১ মোতাবেক জরিমানার হার প্রযোজ্য হবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	এ বিষয়ে দ্বিতীয় সচিব (ASYCUDA World) কমিটির দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সহায়তা গ্রহণ করতে পারে।
১৫	Oracle Premier Support সেক্ট্রে Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka এর সেবার মান জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিম কর্তৃক প্রত্যয়ন সাপেক্ষে পর্যালোচনা পূর্বক সন্তোষজনক প্রতীয়মান হলে এই কার্যাদেশের মেয়াদ কাল শেষ হবার তারিখ হতে পরবর্তী ২ (দুই) বছরের জন্য বৃদ্ধি করা	চুক্তির মেয়াদ বৃদ্ধি হয়েছে।	চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি সার্ভিস প্রদান করছে।

	যেতে পারে।		
১৬	Work order date 24/03/2016 4×12 (48) Month Support Service	অতিবাহিত সার্ভিস কাল নিয়ে আলোচনা হয়।	Support Service (37 Months past)
১৭	Spectrum Eng. Consortium Ltd গত ৪ (চার) মাস (জানুয়ারী' ২০১৯ মাস থেকে এপ্রিল' ২০১৯ পর্যন্ত) সার্ভিস লগ কমিটির সম্মুখে উপস্থাপন করেন।	NPT/SST সদস্যগণ কেন্দ্রীয়ভাবে পর্যায়ক্রমে দৈনিক ভিত্তিতে ফরম গুলোতে Counter Sign করছেন।	পর্যবেক্ষণ ও মনিটরিং কমিটির সদস্যগণ স্বাক্ষরিত সার্ভিস লগ ফরম দেখেছেন।
১৮	Periodically Systems redundancy drill সম্পন্ন করন	Systems redundancy drill সম্পন্ন করন বিষয় আলোচনা।	কার্যক্রম চলছে। গত এপ্রিল ২০১৯ ইং এর মধ্যে আবার Systems redundancy drill সম্পন্ন হওয়ার কথা ছিল। এই বিষয়ে কার্যক্রম চলমান। - Spectrum Eng. Consortium Ltd এবং NPT/SST সদস্য
১৯	ZFS Storage ও Server এর সাথে আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতির SLA দ্রুত সময়ে করণ।	ASYCUDA World System এর Database এর Backup ZFS Storage এ সংরক্ষণ করা হয়। Business Intelligence(BI) এর reporting (i.e. valuation, revenue collection) Reporting system ZFS Storage ডাটা ব্যবহার করছে। ZFS Storage এর সমস্যা জনিত কারণে BI Reporting System বিঘ্নিত হওয়ার সম্ভাবনা বিষয়ে আলোচনা।	এই বিষয়ে NPT/SST সদস্যগণ সদস্য (শুল্ক নীতি) বরাবর ১৭/১০/২০১৮ইং তারিখে পত্র প্রেরণ করেছেন। এই বিষয়ে আইসিটি অনুবিভাগ দ্রুততম সময়ে SLA বাস্তবায়নের জন্য তাগিদ প্রদান করে পত্র প্রদান করন। এই বিষয়ে কোন কার্যক্রম গৃহীত হয়নি। দ্রুত কার্যক্রম গ্রহণ। - NPT/SST সদস্য
২০	Service Issue Log Summary	Issue-01: Chittagong WAN Users were unable to access AW Application. Date: Wednesday, January 09, 2019. Duration: 30 minutes (10:45AM to 11:15AM) Findings: WAN Router Routing Cache loaded. Resolution: Clear WAN	গত ০৬ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ ইং তারিখের সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি গত ১৩ই মে ২০১৯ইং তারিখের সকল Network Device সমূহের Diagnosis Report আইসিটি অনুবিভাগের নিকট জমা দিয়েছেন।

		<p>Router Cache.</p> <p>Issue-02: Dhaka Custom House Core Switch-01 faulty. Only DCH WAN User could not able to access AW Application. But Internet user could able to work.</p> <p>Date: Wednesday, February 20, 2019.</p> <p>Duration: 3 hours 30 minutes (04:15PM to 07:45PM)</p> <p>Findings: Core Switch-01 Hardware Faulty.</p> <p>Resolution: Bypass the connectivity by Core Switch-02 and replaced the faulty device.</p>	
--	--	--	--

০২। উল্লেখ্য যে, প্রতিবেদনের ২নং কলামে কার্যাদেশের শর্ত, ৩নং কলামে সার্ভিসের মান বিষয়ে আলোচনান্তে সিদ্ধান্ত/প্রস্তাব ও বাস্তবায়নকারী, ৪নং কলামে ২নং আলোকে সার্ভিস মূল্যায়ন বিষয়ক মন্তব্য প্রদান করা হয়েছে। দাখিলকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবলোকন ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল। সভায় বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের প্রতিনিধি অনুপস্থিত ছিলেন। মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদনের কপি সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রেরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। জনাব গোলাম হারোয়ার, সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড লিয়েনে USAID এ যোগদান করেন।

০৩। **মতামতঃ** Data Center and DR Site এর service পর্যবেক্ষণ এবং মনিটরিং কমিটির সদস্যগণ Spectrum Engineering Consortium Ltd. এর সার্ভিস পর্যালোচনা ও Service Log Form যাচাই করে সার্বিক বিবেচনায় প্রদত্ত সার্ভিস সন্তোষজনক মর্মে অভিমত ব্যক্ত করেন।

মোঃ নজরুল হক
সিস্টেম এনালিস্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
ঢাকা।

মোঃ আলমগীর কবীর
সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা)
প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা

মোঃ জাহিদুর রহমান,
সিস্টেম এনালিস্ট,
কাস্টমস, এক্সাইজ ও
ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা
(উত্তর)

মোঃ ফজলুর রহমান
সিনিয়র সিস্টেম
এনালিস্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
ঢাকা

এ কে এম জাহিদ
হোসেন
সিনিয়র সিস্টেম
এনালিস্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
ঢাকা।

বিষ্ণু পদ বিশ্বাস
সিনিয়র সিস্টেম
এনালিস্ট
ইনফর্মেশন সিস্টেমস
ডেভেলপমেন্ট এন্ড
সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট

মোঃ শফিকুর রহমান
সিস্টেমস ম্যানেজার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

(ISDSD),
বাংলাদেশ ব্যাংক,
ঢাকা।

উপস্থিত কমিটির সদস্য:

- ১। জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, সিস্টেমস ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ২। জনাব বিষ্ণু পদ বিশ্বাস, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনফর্মেশন সিস্টেমস ডেভেলপমেন্ট এন্ড সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট (ISDSD), বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা।
- ৩। জনাব এ কে এম জাহিদ হোসেন, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ নজরুল হক, সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, কাস্টমস , এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)
- ৭। জনাব মোঃ আলমগীর কবীর, সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা), প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা।

প্রতি

সদস্য (শুল্ক:নীতি ও আইসিটি),
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৯১.০১.০০১.১৬/

তারিখঃ /০৫/২০১৯ ইং।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, সিস্টেমস ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ২। জনাব বিষ্ণু পদ বিশ্বাস, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনফর্মেশন সিস্টেমস ডেভেলপমেন্ট এন্ড সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট (ISDSD), বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা।
- ৩। জনাব এ কে এম জাহিদ হোসেন, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ নজরুল হক, সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, কাস্টমস , এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)
- ৭। জনাব মোঃ আলমগীর কবীর, সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা), প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮। দ্বিতীয় সচিব (ASYCUDA World), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ নজরুল হক
সিস্টেম এনালিস্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।