

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৯১.০১.০০১.১৬/৮৭ (২-৭)

তারিখ:- ১২/০২/২০১৯

বিষয়ঃ 4 Years Oracle EXADATA Support Service for NBR Data Center and DR Site at Chittagong Custom House and Other jobs. পর্যবেক্ষণ ও সনিটেরিং কমিটির প্রতিবেদন।

সভাপতি : সিপ্টেমস ম্যানেজার
তারিখ : ০৬/০২/২০১৯ইং
স্থান : জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
কার্যাদেশ নং ও : NBR/IT/AWIP/YMAOFDAT/P-1/581(1-6)
তারিখ : ২৪/০৩/২০১৬ খ্রি
চুক্তিবদ্ধ : Spectrum Engineering Consortium Ltd.
প্রতিষ্ঠান

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি 4 Years Oracle EXADATA Support Service for NBR Data Center and DR Site at Chittagong Custom House and Other jobs নিরবিচ্ছিন্নভাবে রক্ষণাবেক্ষণ ও আনুষঙ্গিক অন্যান্য কাজ সংক্রান্ত Maintenance & Service চুক্তির আওতায় চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি যে সকল কাজ সম্পন্ন করছে তা চুক্তির শর্ত ও কার্যাদেশ অনুযায়ী হয়েছে কি না তা যাচাইয়ের জন্য কমিটির সদস্যদেরকে আলোচনায় অংশ গ্রহণের জন্য আহ্বান করেন। আলোচনা শেষে নিম্নলিখিতভাবে প্রতিবেদন প্রদান করা হল।

ক্রমিক নং	কার্যাদেশে বর্ণিত এনবিআর এর শর্ত	সিফার্ট ও বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১	দরপত্র শিডিউলে বর্ণিত শর্তানুযায়ী সরবরাহ কাজ সম্পন্ন করতে হবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	কমিটি কর্তৃক সময় সময় কাজের অগ্রগতি পর্যালোচনা করণ।
০২	দরপত্র শিডিউলের কোয়ালিফিকেশন ক্রাইটেরিয়ার “Bidder must have to have necessary OEM level agreement for the said support service mentioned in this document” শর্তানুসারে Oracle Premier Support এর পক্ষে Oracle	<ul style="list-style-type: none">স্পেক্ট্রাম ইঞ্জিনিয়ারিং কনসোট্যাম ও Oracle Corporation এর সহিত চুক্তির মেয়াদ বিষয়ে আলোচনা হয়। আলোচনায় চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি চুক্তির মেয়াদ ১০ই জুন ২০১৯ পর্যন্ত বর্ধিত করারের সচেতনতা প্রদর্শণ করেন। কমিটির সদস্যগণ বিষয়টি দেখে সার্ভিস প্রাপ্তির বিষয়ে নিশ্চিত হন।	হার্ড কপি দাখিল করা হয়েছে।

	<p>Corporation সাথে আপনার প্রতিষ্ঠানের স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্রের নোটারী কপি কর্মসূচী পরিচালক বরাবর দাখিল করবেন। যা বিল পরিশোধের অন্যতম শর্ত হিসাবে বিবেচিত হবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service Request (SR) তৈরীর বিষয়ে সকল Credential এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ডের কারিগরি কাজের সহিত সংশ্লিষ্ট আইসিটি কর্মকর্তাদেরকে (NPT/SST) প্রদান করা হয়েছে এবং মৌখিকভাবে তা ম্যানেজ হচ্ছে। Patch Update বিষয়টি মৌখিকভাবে সম্পূর্ণ হবে। SR-raise এর Hard Copy - কর্মসূচি শাখা বরাবর সময়মত দাখিল করন।- Spectrum Eng. Consortium Ltd. 	দাখিল করা হচ্ছে।
০৩	দরপত্র শিডিউলে বর্ণিত অন্যান্য শর্তাবলী পালনীয় এবং অপরিবর্তিত থাকবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	
০৪	<p>Oracle Premier Support এর ও অন্যান্য সকল ইকুইপমেন্ট সার্ভিস সাপোর্ট এর ক্ষেত্রে ২ (দুই) বছর মেয়াদী এই কার্যাদেশের আর্থিক মূল্য মূল প্রস্তাবে প্রদর্শিত আর্থিক মূল্যের অর্ধেক হিসাবে গণনা করা হবে। লাইসেন্স এক্টিভেশনের তারিখ হতে কার্যাদেশ কার্যকর হবে। এককালীন সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রস্তাবে বর্ণিত মূল্য অপরিবর্তিত থাকবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Premier support ও অন্যান্য Support Service ক্ষয় সংক্রান্ত hard copy পরিচালক এবং AW কর্মসূচি ও সিস্টেম ম্যানেজার বরাবর পুনরায় দাখিল করন।- Spectrum Eng. Consortium Ltd. • BI report এ ম্যানিফেস্ট প্রতিবেদন অন্তর্ভুক্ত করন এ বিষয়ে NPT সদস্যদের পরামর্শ গ্রহণ। সিনিয়র প্রোগ্রামার ঢাকা কাস্টম হাউসের পরামর্শ গ্রহণ।- Spectrum Eng. Consortium Ltd. 	<p>হার্ড কপি দাখিল করা হয়েছে।</p> <ul style="list-style-type: none"> • ৩০শে নভেম্বর, ২০১৮ এর পরে প্রয়োজন অনুসারে ২০টির অধিক রিপোর্ট BI Application এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ফলে BI report এ ম্যানিফেস্ট প্রতিবেদন অন্তর্ভুক্ত করনে বিলম্বিত বিষয়ে মনিটরিং কমিটির সদস্যদের পরামর্শে ৩০শে নভেম্বর, ২০১৮ এর পরিবর্তে বিষয়টি ১০ ই মার্চ, ২০১৯ ইং নির্ধারিত হয় এবং এই বিষয়টি জনাব এ কে এম

			<p>জাহিদ হোসেন, সিনিয়র সিপ্টেম এনালিস্ট সম্মত করবেন।</p> <ul style="list-style-type: none"> - NPT সদস্য ও Spectrum Eng. Consortium Ltd.
		<ul style="list-style-type: none"> Core System কাজ করার জন্য পত্র দাখিল ও কাজ শেষে প্রতিবেদন প্রদান। - Spectrum Eng. Consortium Ltd. Core System এ কাজ করার প্রয়োজন হয়নি। নিয়মিত পর্যবেক্ষণে আছে। 	
০৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অনুকূলে ক্রয়কৃত Oracle Premier Support এর অন্যান্য সকল সাপোর্ট এর জন্য প্রয়োজ্য সকল ধরনের Credentials জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের নিকট হস্তান্তর করতে হবে।	গত ০৭/০৬/২০১৭ ইং সভায় বিষয়টি Spectrum Eng. Consortium Ltd নিশ্চিত করেছে। ১০/০৬/২০১৯ ইং পর্যন্ত Credentials ব্যবহারের বিষয়টি কমিটির সদস্যগন নিশ্চিত হয়েছেন।	সম্পূর্ণ হয়েছে।
০৬	কোন স্পেয়ার্স পরিবর্তন করতে হলে তা ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের পূর্ব অনুমোদন নিয়ে করতে হবে। পরিবর্তনকৃত স্পেয়ার্সসমূহ সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে। বদলি স্পেয়ার্সসমূহ এনবি-আর এর কাছে ফেরত দিতে হবে। স্পেয়ার্স পরিবর্তনের সময় কোন পুরাতন, ব্যবহৃত স্পেয়ার্স দেয়া যাবে না। সার্ভিসিং কাজ দ্রুত সম্পাদন করতে হবে। সার্ভিসিং ও মেইনটেনেন্স এর বিষয়ে ন্যাশনাল ফরম্যাটে প্রতুতকৃত লগবই সংরক্ষণ করতে হবে।	Spectrum Eng. Consortium Ltd প্রতিস্থাপিত নষ্ট ZFS Power Supply ফেরৎ বিষয়টি নিয়ে সভায় পুনরায় আলোচনা হয়। আলোচনায় সুষ্ঠুভাবে কম্পিউটার সিপ্টেম পরিচালনার স্বার্থে সকল সদস্য কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ replacement প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ফেরৎ প্রদানের বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে একমত পোষণ করেন। তবে ডিভাইস ফেরৎ প্রদানের ক্ষেত্রে ডাটা Backup, Remove ও Factory reset বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। এ বিষয়ে কার্যাদেশের চুক্তির শর্ত পরিবর্তনের সুপারিশ করেন।	এ বিষয়ে গত ০৭/০৬/২০১৮ ইং ও ১৭/০৯/২০১৮ ইং তারিখের সভায় সিকান্ড গৃহিত হয় এবং বাস্তবায়নের জন্য সুপারিশ করা হয়। এই সভায় বিষয়টি পুনরায় আলোচনা হয়। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ। - দ্বিতীয় সচিব(ASYCUDA World) ও Spectrum Eng. Consortium Ltd।
০৭	Software patches, Security updates, Product enhancement, New Release সহ যে কোন ধরনের আপডেট	DC তে যৌথভাবে SR raise করে নতুন প্যাচ আপডেট করণ। DR এর OS ও Database প্যাচ আপডেট হয়েছে। DC তেও DR এর অনুরূপ (সমান) প্যাচ আপডেট করা প্রয়োজন। প্যাচ আপডেট করার জন্য Oracle Corporation এর	প্যাচ আপডেট হচ্ছে। গত ২৫/০১/২০১৯ ইং তারিখে DC Patch Update সম্পূর্ণ করা হয়েছে। DC Patch Update Report সদস্য (শুল্ক নীতি ও আইসিটি) মহোদয় বরাবর দাখিল করা হয়েছে। DR Patch Update

	ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিমের পূর্ব অনুমোদন নিয়ে করতে হবে।	নিকট অঞ্চলে, ২০১৮ তে যেকোনো শুক্রবার ও শনিবার Schedule নির্ধারণ করন। Network device ও Firewall সহ সকল equipment/device এর pending patch সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিল। -Spectrum Eng. Consortium Ltd.	গত ০৫/০২/২০১৯ইং তারিখে সম্পন্ন করা হয়েছে। DR Patch Update Report সদস্য (শুল্ক নীতি ও আইসিটি) মহোদয় বরাবর দাখিল করা হবে।
০৮	যে কোন জরুরী প্রয়োজন মোকাবেলায় সেকশন-৬ এ বর্ণিত সকল যন্ত্রপাতির মজুত রাখবেন। যাতে ক্যাটালগে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ে প্রতিস্থাপন কার্যক্রম সম্পন্ন করা যায়। মজুত নেই এ অজুহাতে সিস্টেম বক্স রাখা যাবেন। এরূপ হলে যথাযত আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	জরুরী প্রয়োজনে মোকাবেলায় ও 24x7 সার্ভিস নিশ্চিত করনের লক্ষ্যে NPT/SST সদস্যগণ প্রতি ৪ (চার) মাস অন্তর Stock পরিদর্শন করতঃ প্রতিবেদন প্রদান।	মার্চ, ২০১৯ তে NPT/SST প্রতিনিধি স্টক পরিদর্শন করে প্রতিবেদন প্রদান করবেন। এ বিষয়ে অফিস আদেশ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ - আইসিটি অনুবিভাগ।
০৯	প্রতিস্থাপকরণের বিপরীতে কোন বিল পরিশোধ করা হবে না। ডিসি ও ডিআর মেইনটেনেন্স এর কাজে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে আসাযাওয়ার জন্য কোন TA/DA দাবী করা যাবে না বা পরিশোধ করা হবে না।	DC/DR এর NPT/SST সদস্যগন পর্যায়ক্রমে ১০ দিন অন্তর Log ফরম গুলোতে Counter Sign করছেন। DR site –এর স্বাক্ষরিত অনুলিপি সিস্টেমস ম্যানেজার বরাবর দাখিল করণ। -Spectrum Eng. Consortium Ltd.	কার্যক্রম চলমান।
১০	Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka দরপত্র শিডিউলের সেকশন-৬ এ বর্ণিত যন্ত্রপাতি সার্ভিসিং, রিপ্লেসমেন্ট, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করবেন। চুক্তিপত্র প্রতিষ্ঠান ডাটা সেন্টারে স্থাপিত দরপত্র শিডিউলের সেকশন-৬ এ বর্ণিত যন্ত্রপাতি এবং সেকশন-৭ এর বর্ণনা অনুযায়ী সার্ভিসিং, রিপ্লেসমেন্ট, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করবেন। কোন যন্ত্রপাতি নষ্ট হলে বা মেরামত অযোগ্য হলে তৎক্ষণিক হৃদু একই মানের যন্ত্রপাতি (জাতীয় রাজস্ব	এ বিষয়ে কমিটির সকল সদস্য এক মত প্রকাশ করেন।	

	<p>বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিম কর্তৃক প্রত্যয়ন সাপেক্ষে) প্রতিস্থাপন করবেন। এজন্য তিনি চুক্তির বাইরে কোন অর্থ দাবী করতে পারবেন না বা প্রাপ্ত হবে না।</p>		
১১	<p>Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka দরপত্রের সাথে Oracle Premier Support এর সমর্থনে যে সকল ক্যাটালগ জমা দিয়েছেন যে সকল ক্যাটালগে বর্ণিত সেবা উক্ত প্রতিঠান দিতে বাধ্য থাকবেন। একই সাথে সিসকো সুইচ, রাউটার ও অন্যান্য সকল হার্ডওয়্যার এর ক্ষেত্রে একই মাত্রা পরিমাপ করা হবে। Annual maintenance and Technical Support service for Oracle Hardware Support Annual maintenance and Technical Support service for Oracle Premier Support for software এর ক্ষেত্রে Oracle Premier Support এ ক্যাটালগে উন্নত সেবার মান বজায় রাখতে হবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Premier Support এর আওতায় Hardware, Software, Network Device গুলোর মান সমূলত আছে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সহ কর্মসূচী পরিচালক, এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড কর্মসূচী বরাবর পুনরায় ৩০/০৯/২০১৮ইং এর মধ্যে দাখিল করন। এই বিষয় নিয়ে কর্মসূচী পরিচালক, এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড কর্মসূচী মহোদয়ের সাথে Spectrum এর প্রতিনিধির সাথে সময়ে সময়ে আলোচনা হয়েছে। প্রতিবেদন দাখিল করনের জন্য প্রতিবেদনের ফরম্যাট নিরধারনের প্রয়োজনীয়তা অনুভূত হয়। বিষয়টি বাস্তবায়ন। - Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka ও আইসিটি অনুবিভাগ। DC ও DR Site এর সকল Device - ই ৫ (পাঁচ) বছর যাৎ চলছে। Device গুলির Life time পরীক্ষা করে দেখা দরকার। Life time জানার ক্ষেত্রে CISCO এবং Oracle এর সহযোগিতা নেওয়া যেতে পারে এবং পরিবর্তন কার্যক্রম গ্রহণ করা যেতে পারে। Spectrum Eng. ও NPT/SST সদস্যদেরকে নিয়ে সার্বিক কারিগরী বিষয়ে মাসিক সভার আহবান। -NPT/SST 	<ul style="list-style-type: none"> এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সহ কর্মসূচী পরিচালক, এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড কর্মসূচী বরাবর পুনরায় ৩০/০৯/২০১৮ইং এর মধ্যে দাখিল করন। এই বিষয় নিয়ে কর্মসূচী পরিচালক, এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড কর্মসূচী মহোদয়ের সাথে Spectrum এর প্রতিনিধির সাথে সময়ে সময়ে আলোচনা হয়েছে। প্রতিবেদন দাখিল করনের জন্য প্রতিবেদনের ফরম্যাট নিরধারনের প্রয়োজনীয়তা অনুভূত হয়। বিষয়টি বাস্তবায়ন। - Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka ও আইসিটি অনুবিভাগ। <p>প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।</p> <p>নিয়মিত সভা আহবান করণ।</p>

১২	পর্যবেক্ষণ ও মনিটারিং কমিটির প্রতিবেদন/সুপারিশের আলোকে সংশ্লিষ্ট বাজের উপকোতে সরকারী বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে Service level agreement এর প্রাপনীয়/প্রাপ্ত বিল প্রতি ৪ মাস পর পর বিল পরিশোধ করা যেতে পারে। সরকারী সকল প্রকার পাওনা কর্তৃত করে বিল পরিশোধ করা হবে। বকেয়া বিলের জন্য কোন জরিমানা বা অতিরিক্ত অর্থ দিতে কর্তৃপক্ষ বাধ্য থাকবে না বা কোন দাবী উপাপন করা যাবে না।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	কার্যাদেশ অনুযায়ী ৪ (চার) মাস পর পর বিল পরিশোধের জন্য কমিটির সদস্যগণ মতামত প্রদান করেন।
১৩	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড যে কোন কারণ প্রদর্শন ক্ষতিরেকে ০৩ (তিনি) মাসের নোটিশ প্রদান করে চুক্তি ও কার্যাদেশ উভয়ই বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন। একইভাবে Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka ০৩ (তিনি) মাসের নোটিশ প্রদান করে চুক্তি ও কার্যাদেশ উভয়ই বাতিল করার অনুরোধ করতে পারেন।	বিষয়টি Service যাচাই বিষয়ক নয় বিধায় কমিটির সভায় আলোচনার প্রয়োজন নেই বলে সকল সদস্য মত প্রকাশ করেন।	
১৪	দরপত্র শিডিউলের জিসিসি ক্ষেত্র ৩৫.১ মোতাবেক জরিমানার হার প্রযোজ্য হবে।	সকল সদস্য এ বিষয়ে একমত প্রকাশ করেন।	এ বিষয়ে দ্বিতীয় সচিব (ASYCUDA World) কমিটির দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সহায়তা গ্রহণ করতে পারে।
১৫	Oracle Premier Support ক্ষেত্রে Spectrum Engineering Consortium Limited, Dhaka এর সেবার মান জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ন্যাশনাল প্রজেক্ট টিন কর্তৃক প্রত্যয়ন সাপেক্ষে পর্যালোচনা পূর্বক সংযোবজনক প্রত্যয়ন হলে এই কার্যাদেশের	নিটেনস ন্যালোচনাকে AW কর্মসূচি থেকে জানানো হয়েছে।	চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি সার্ভিস প্রদান করছে।

	মেয়াদ কাল শেষ হবার তারিখ হতে পরবর্তী ২ (দুই) বছরের জন্য বৃক্ষি করা যেতে পারে।		
১৬	Work order date 24/03/2016 4×12 (48) Month Support Service	অতিবাহিত সার্ভিস কাল নিয়ে আলোচনা হয়।	Support Service (33 Months past)
১৭	Spectrum Eng. Consortium Ltd গত ৬ (ছয়) মাস (জুলাই' ২০১৮ মাস থেকে ডিসেম্বর' ২০১৮ পর্যন্ত) সার্ভিস লগ কমিটির সম্মুখে উপস্থাপন করেন।	NPT/SST সদস্যগন কেন্দ্রীয়ভাবে পর্যায়ক্রমে দৈনিক ভিত্তিতে ফরম গুলোতে Counter Sign করছেন।	পর্যবেক্ষণ ও মনিটরিং কমিটির সদস্যগন স্বাক্ষরিত সার্ভিস লগ ফরম দেখেছেন।
১৮	Network Monitoring System (NMS) স্থাপন।	Network Monitoring System (NMS) স্থাপন করা হয়েছে।	Network Monitoring System (NMS) এর Implementation এবং Configuration এর কাজ সম্পর্ক হয়েছে। সম্পূর্ণ কাজ, Software এবং Hardware আইসিটি অনুবিভাগের নিকট Handover করা হয়েছে।
১৯	Periodically Systems redundancy drill সম্পর্ক করন	Systems redundancy drill সম্পর্ক করন বিষয় আলোচনা।	কার্যক্রম চলছে। ৩১শে ডিসেম্বর ২০১৮ইং এর পরিবর্তে আগামী এপ্রিল ২০১৯ ইং এর মধ্যে আবার Systems redundancy drill সম্পর্ক করে প্রতিবেদন প্রদান। বাস্তবায়নকারী - Spectrum Eng. Consortium Ltd এবং NPT/SST সদস্য
২০	ZFS Storage ও Server এর সাথে আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতির SLA দ্রুত সময়ে করণ।	ASYCUDA World System এর Database এর Backup ZFS Storage এ সংরক্ষণ করা হয়। Business Intelligence(BI) এর reporting (i.e. valuation, revenue collection) Reporting system ZFS Storage ডাটা ব্যবহার করছে। ZFS Storage এর সমস্যা জনিত কারণে BI Reporting System বিস্তৃত হওয়ার সম্ভাবনা বিষয়ে আলোচনা।	এই বিষয়ে NPT/SST সদস্যগণ সদস্য (শুল্ক নীতি) বরাবর ১৭/১০/২০১৮ইং তারিখে পত্র প্রেরণ করেছেন। এই বিষয়টি তরান্তিত করার জন্য আইসিটি অনুবিভাগ তাগিদ প্রদান করে পত্র প্রদান করন। - NPT/SST সদস্য

১১	Service Issue Log Summary	<p>Issue-01: Due to DC Network Issue ASYCUDA World Application Internet User were unable to access. But WAN User could work properly.</p> <p>Date: Tuesday, September 25, 2018</p> <p>Duration: 4 hour (Midnight) (11:00PM to 03:00AM)</p> <p>Findings: Router NAT session was full and also RAM was full</p> <p>Resolution: Clear NAT session cache and RAM of DC Internet Router. Then recheck the all route of DC Internet Router. After that Service become normal and working fine.</p> <p>Incidence report : Attached, Tuesday, September 25, 2018</p> <p>Issue-02: Internet and WAN users were unable to access the AW Application and Chittagong DR site BI server (i.e. Report Server)</p> <p>Date: Thursday, October 11, 2018</p> <p>Duration: 45 minutes (03:15PM to 04:00PM)</p> <p>Findings: Chittagong server farm firewall abnormality.</p> <p>Resolution: Restart the Server Farm firewall. After that Service become normal and working fine.</p>	<p>চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানটি আগামী ০৬ মার্চ ২০১৯ইঁ তারিখের মধ্যে সকল Network Device সমূহের মান সমুদ্ধি আছে এই মর্নে Diagnosis Report আইনিটি অনুবিভাগের নিকট জমা দিবেন। উক্ত রিপোর্ট এ জরুরী ভিত্তিতে একুইপমেন্ট প্রতিস্থাপনের প্রসেস স্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে। এই রিপোর্ট অনুযায়ী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এছাড়া চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান Roots Cause Analysis & Close Monitoring করে সার্ভিস ক্যার্যক্রম অধিকতর জোরদার করার বিষয়ে কমিটির সদস্যগণ মতামত দেন।</p> <p>- Spectrum Engineering Consortium Ltd</p>
----	---------------------------	---	--

	<p>Incidence report : Attached, Thursday, October 11, 2018</p> <p>Issue-03: Chittagong (DR) and NBR (DC) WAN users were unable to access the AW Application, DNS server and BI server at Chittagong (DR). But Internet users could able to work smoothly.</p> <p>Date: Sunday, October 14, 2018</p> <p>Duration: 1 hour 30 minutes (12:00PM to 01:30PM)</p> <p>Findings: Chittagong Custom House Local Switch broadcasting.</p> <p>Resolution: Restart the Chittagong Custom House Local Switch. After that Service become normal and working fine.</p> <p>Incidence report : Attached, Sunday, October 14, 2018</p> <p>Issue-04: WAN users were unable to access the ASYCUDA World application. But Internet users could able to work smoothly.</p> <p>Date: Monday, December 10, 2018</p> <p>Duration: 1 hour 15 minutes (Morning) (08:45AM to 10:00AM)</p> <p>Findings: DC Server Farm Firewall Abnormality in NBR-DC WAN.</p>	
--	---	--

		<p>Resolution: Restart service of Server Farm Firewall. After that Service become normal and working fine.</p> <p>Incidence report: Attached, Monday, December 10, 2018.</p>	
--	--	--	--

০১। উল্লেখ্য যে, প্রতিবেদনের ২নং কলামে কার্যাদেশের শর্ত, ৩নং কলামে সার্ভিসের নাম দিবলে আলোচনাতে সিরাজপুর ও বাস্তবায়নকারী, ৪নং কলামে ২নং আলোকে সার্ভিস মৃদ্যায়ন দিবয়ক নথ্য প্রদান করা হয়েছে। সার্ভিসস্থ প্রতিবেদনটি সবচ অবলোকন ও প্রযোজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োগের জন্য অনুরোধ করা হল। সভায় বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের প্রতিনিধি অনুপস্থিত ছিলেন। মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদনের কপি সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রেরণের দিবলে সিরাজপুর পৃষ্ঠাট দ্বাৰা উন্নৱ শহরোয়ার, সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড প্রয়োগে USAID এর প্রোজেক্ট এ সোগোস্ত করলেন।

০৩। **অভিযন্ত:** Data Center and DR Site এর service পর্যবেক্ষণ এবং মনিটরিং কমিটির সদর্দপ্ত
Spectrum Engineering Consortium Ltd. এর সার্ভিস পর্যবেক্ষন ও Service Log Form বাচাই
করে সার্বিক বিবেচনায় প্রদত্ত সার্ভিস সম্মতবজ্জনক মর্মে অভিযন্ত ব্যাক্ত করলেন।

মোঃ নজুল হক সিটেম এনালিস্ট জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।	মোঃ আলমগীর কবীর সিটেম এনালিস্ট (স.দা) প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা	মোঃ আহসানুর রহমান, সিটেম এনালিস্ট, কার্টেসন, এঙ্গাইজ ও ড্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	মোঃ কজিলুর রহমান সিনিয়র সিটেম এনালিস্ট ড্যাট কমিশনারেট, ঢাকা
		১৫-০২-২০১৯	১৫-০২-২০১৯
			এ বে এন আহসান হোসেন
			সিনিয়র সিটেম এনালিস্ট জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

১৫. ০২. ২০১৯
বিশু পদ বিশ্বাস
সিনিয়র সিটেম
এনালিস্ট
ইনফর্মেশন সিটেমস
ডেভেলপমেন্ট এন্ড
সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট
(ISDSD),
বাংলাদেশ কাব্ক,
ঢাকা।

১৫. ০২. ২০১৯
মোঃ শফিকুর রহমান
সিটেমস ম্যানেজার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

উপস্থিত কমিটির সদস্য:

- ১। ভনাম নো: শফিকুর রহমান, সিটেমস ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ২। ভনাম বিশু পদ বিশ্বাস, সিনিয়র সিটেম এনালিস্ট, ইনফর্মেশন সিটেমস ডেভেলপমেন্ট এন্ড সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট (ISDSD),
বাংলাদেশ কাব্ক, ঢাকা।
- ৩। ভনাম এ বে এন আহসান হোসেন, সিনিয়র সিটেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

- ৪। জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ নজরুল হক, সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ আহিদুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, কাস্টমস, এআইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)
- ৭। জনাব মোঃ আলমগীর কবীর, সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা), প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা।

প্রতি

সদস্য (শুল্ক:নীতি ও আইসিটি),
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৯১.০১.০০১.১৬/ ৮৩ (১-২)

তারিখঃ ২৫০২/২০১৯ ইং।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। জনাম মোঃ শফিকুর রহমান, সিস্টেমস ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ২। জনাব বিশু পদ বিশ্বাস, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনফর্মেশন সিস্টেমস ডেভেলপমেন্ট এন্ড সাপোর্ট ডিপার্টমেন্ট (ISDSD),
বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা।
- ৩। জনাব এ কে এম জাহিদ হোসেন, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ নজরুল হক, সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ আহিদুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, কাস্টমস, এআইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)
- ৭। জনাব মোঃ আলমগীর কবীর, সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা), প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮। দ্বিতীয় সচিব (ASYCUDA World), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ নজরুল হক
সিস্টেম এনালিস্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।