

Ідентифікація та верифікація клієнтів при адресній доставці

Основні вимоги

Спосіб оплати та ліміти при верифікації



Готівкою - від 5 000 грн
Карткою— від 30 000 грн:

- через mPOS
- безконтактно (в тому числі з GooglePay/ ApplePay) за допомогою **tapXphone**

Документи для верифікації

- Паспорт громадянина України
- Паспорт громадянина України для виїзду за кордон
- Посвідка на постійне проживання
- Посвідка на тимчасове проживання
- Тимчасове посвідчення громадянина України
- Посвідчення біженця
- Посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту

За документами нерезидентів при адресній доставці ідентифікацію та верифікацію клієнтів проводити заборонено

Документ про оплату

Це **електронна квитанція** та **електронний фіскальний чек**, посилання на які надійдуть клієнту у повідомленні. Також клієнт може знайти їх на сайті <https://novapay.ua/> в розділі Електронні квитанції



Отримуйте квитанції на сайті NovaPay

Зверніть увагу, з 09.07.2020 квитанції за операціями при адресній доставці та переказах, що оплачені карткою у відділенні, будуть сформовані в електронному вигляді. Ви можете завантажити їх на сайті NovaPay у будь-який час.

Через законодавчі зміни впроваджено нову технологію програмний РРО. Компанія НоваПей реалізувала цю технологію та з **3 вересня** починає надсилати клієнтам **електронні фіскальні чеки**.

Вимоги до фотографування документів

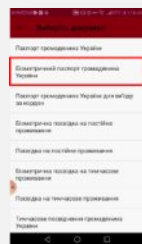


- Документ має бути в розгорнутому вигляді (весь розворот, а не одна сторінка)
- Документ на фото має бути читабельним: серія/номер/дата видачі/орган видачі/інформація про реєстрацію/ дата/місце народження та ін.

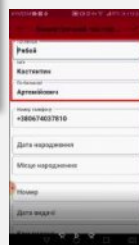
- Відсутність сторонніх предметів на фото, які можуть закривати вищезазначені реквізити
- На засвідчувальних штампах повинні обов'язково бути підписи кур'єра та клієнта



Заповнення даних в Мобільному кур'єрі



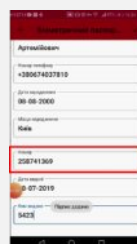
Тип документа в Мобільному кур'єрі має відповідати наявному у клієнта документу



ПІБ клієнта має відповідати даним, зазначеним у документі



Допущені помилки виправити неможливо



Серія (за наявності) та номер документа мають відповідати даним, зазначеним у документі



Наявність підпису клієнта та власного підпису