



INDONESIA COMNETS PLUS

WE SPEAK BEYOND CONNECTIVITY



COMPANY PROFILE

ICON+ sebagai Business Enabler PLN

Market Segmen PLN :

- Rumah tangga
- Industri
- Bisnis
- Sosial
- Layanan Publik

Mengelola sistem layanan pelanggan PLN (Indonesia) lebih dari 10 tahun yang meliputi Layanan Pelanggan, Pengisian, Penagihan, Sistem Pembayaran, dan Pusat Kontak

Contact center yang mendukung layanan 24/7 dengan jangkauan seluruh Indonesia

Power IT Services dengan lebih dari 70 juta pelanggan , cakupan nasional, layanan 24x7 jam, terbesar di dunia pada Industri Listrik

2000

- PT.ICON+ Didirikan oleh PT. PLN (Persero)
- Mulai menggarap segment non ketenagalistrikan

2007

2014

2016

2018 : ICON+ Critical Transformation Period

2019

2023

- Mengembangkan bisnis digitalisasi ICT untuk Layanan Ketenagalistrikan
- Inisiatif layanan ketenagalistrikan terpusat
- Transformasi Organisasi menjadi Organisasi yang berorientasi fokus pada customer
- Membangun Kapabilitas dan kompetensi dengan dasar inovasi

- Optimalisasi & Memaksimalkan sumber daya sebagai penyedia layanan TIK untuk layanan ketenagalistrikan & utilitas lainnya
- Selalu berinovasi untuk memberikan Solusi Digital

ICON+ Strategic Objective as Technology driven company

BUSINESS & MARKET OVERVIEW



1 **ICONnect**
Connectivity Solution



2 **ICONBase**
Data Storage, Cloud and Infrastructure Solution



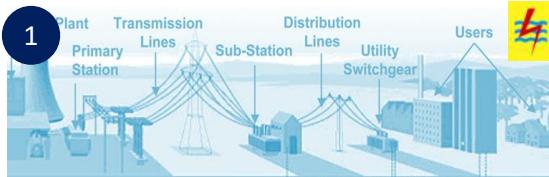
3 **ICONWeb**
Internet Connection Solution



4 **ICONApps**
Applications & Customer Business Solutions



Electricity business (PT. PLN and Group)



1
Connections PLN Site/Branches

Connections PLN SCADA System

Interconnections inter-site PLN Group Branches

Enterprises (Corporate)

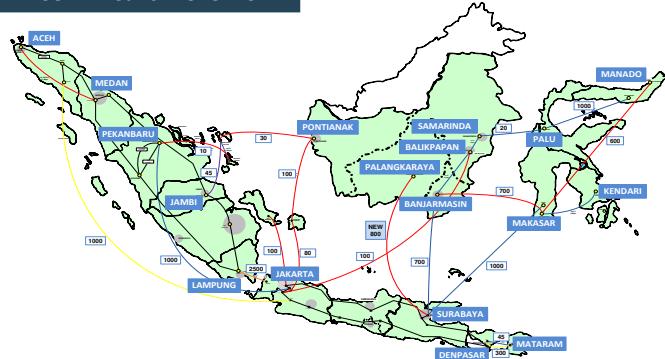


2

- Banking & Finance
- Goverment
- Energy, Mining, Utility
- Telco & Operator
- Manufacture
- Transportation
- Retail & Distribution
- Education
- Others

ASSETS & MAIN CAPABILITY

A. ICON+ Network Overview



B. Main Capability



Telecommunication Network Service Providers Specialized in delivering **end-to-end ICT solutions**



Strong experience in ICT Solution for State Electricity Company (PLN, Indonesia) in service of more than **67 Million** customers nationwide.

C. Current Potential Assets



1.188 POP +
POP (point of presence)



41.939
Splice Closure

23.000+
Customer Site

34.955
SUTT

90.777
FOC Cable (Km)

696.153
Pole TR/TM

D. Network Capacity

	DWDM	IP	SDH
Jawa Bali	27x10G 36x2,5G	20 G	2x2,5G
Sumatra	31x10G 48x2,5G	10G	2x2,5G
Kalimantan		1G	
Sulawesi	15x10G	10G	

A black and white photograph of a tall, light-colored stone obelisk against a dark, featureless background. The obelisk is oriented vertically, with its pointed apex pointing upwards towards the center of the frame. A small, solid white triangle is positioned at the very top of the obelisk.

ICON+ PRODUCT

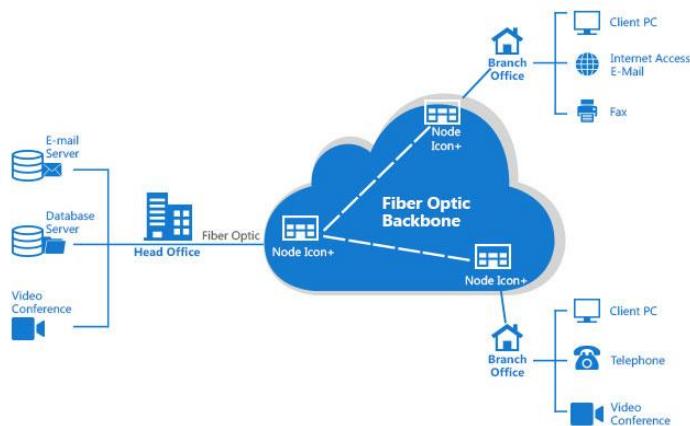


LAYANAN ICONnect

Solusi konektivitas yang didukung jaringan serat optik dan satelit yang telah tersebar luas menjangkau wilayah-wilayah besar Indonesia, menjamin kecepatan, keamanan, dan tingkat privasi yang tinggi untuk kelancaran komunikasi Anda. Rangkaian produk ICONnect yang diciptakan untuk kemudahan Anda: Clear Channel, MetroNet, IPVPN dan IPVPN VSAT.



- **CLEAR CHANNEL :** layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan koneksi jaringan dua arah yang terhubung permanen (point to point).



- **Standarisasi.** Koneksi menggunakan standard G.703 untuk kapasitas E1 dan standard G.708, G.709, G.957 untuk kapasitas STM-N.
- **Stabil.** Symmetrical link capacity of $n \times 2$ Mbps / E1 (each directions).
- **Dapat disesuaikan.** Selain Anda dapat memilih besaran bandwidth sesuai kebutuhan Anda, ICON+ juga memberikan pilihan interface Ethernet dengan Ethernet over SDH.

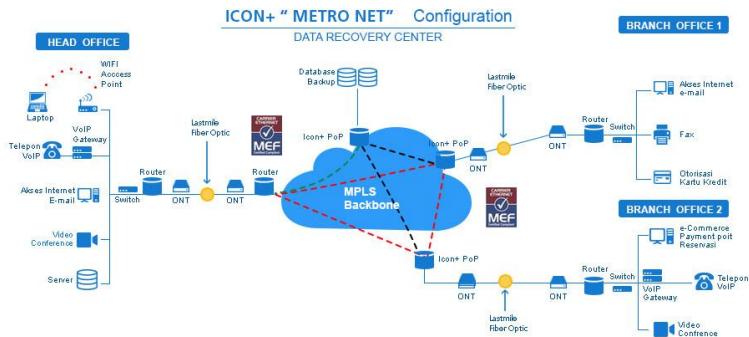
- Topologi jaringan point to point
- Jaringan akses pelanggan menggunakan aerial fiber optic
- Tingkat ketersediaan layanan 99,9%
- Spesifikasi E1 :
- Bit rate : 2048 Kbps ± 50 ppm
- Impedance : 120Ω symetrical (standard) atau unbalanced (khusus)
- Frame structure comply dengan ITU-T G.704
- CRC Procedure ITU-T G.704, G.706
- Standar Interface ITU-T G.703
- Standar Performance iTU-T G.821, G.826
- Mendukung bandwidth : E1, DS3, STM-1, STM-4, STM-16

Keunggulan

- **Aman.** Jaringan antar lokasi memiliki jalur tersendiri, menjamin keamanan dan kelancaran komunikasi.
- **Handal.** *Service Level Agreement* sebesar 99,90%
- **Cepat.** Menggunakan media transmisi *fiber optic* yang terjamin kecepatannya.
- **Luas.** Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia didukung hak penggunaan jalur PLN (RoW) yang satu-satunya di seluruh Indonesia memberikan kemudahan bagi Anda.

METRO ETHERNET

• **METRO ETHERNET** : solusi layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan jaringan komunikasi ethernet melalui media fiber optik



- **Cepat.** Teknologi Gigabit Ethernet menjamin kecepatan transmisi data yang tinggi.
- **Luas.** Jaringan end to end fiber optic yang telah tergeler luas secara nasional, didukung oleh RoW .
- **Fleksibel.** Mendukung konfigurasi jaringan point to point, point to multipoint, dan multipoint to multipoint.
- **Mudah.** Multi Router Traffic Grapher (MRTG) memudahkan Anda mengawasi layanan.
- **Standarisasi.** Pengaturan jaringan mengadopsi standar Metro Ethernet Forum.

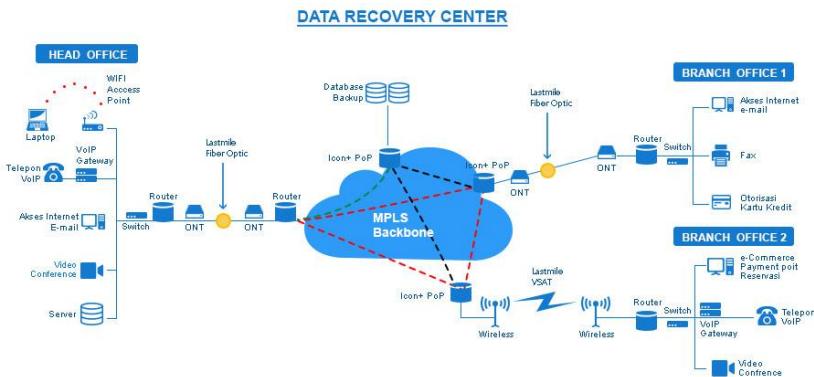
Spesifikasi & Fitur

- End to end fiber optic
- Menggunakan standard backbone jaringan MPLS
- Trafik layanan default bersifat best effort dengan MTU (maximum transfer unit) 1500
- Perencanaan jaringan mengadopsi standar Metro Ethernet Forum (MEF)
- Tingkat ketersediaan layanan sebesar 99%
- Mendukung topologi jaringan :
 - single point : Ethernet Private Line (EPL)
 - multi point : Ethernet Virtual Private Line (EVPL) – backhaul & ELAN
- Memiliki tingkat latency yang rendah < 30ms* dan tingkat throughput yang terjamin >90%*
- Monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher)

Keunggulan

- **Aman.** Menjamin keamanan data Anda dengan teknologi MPLS.
- **Handal.** Dapat diandalkan dengan *Service Level Agreement* sebesar 99%, dan tingkat *latency* yang rendah < 30ms* dan tingkat *throughput* yang terjamin >90%*.

- **IPVPN** : Layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan jaringan komunikasi privat melalui jaringan backbone MPLS (IP base).



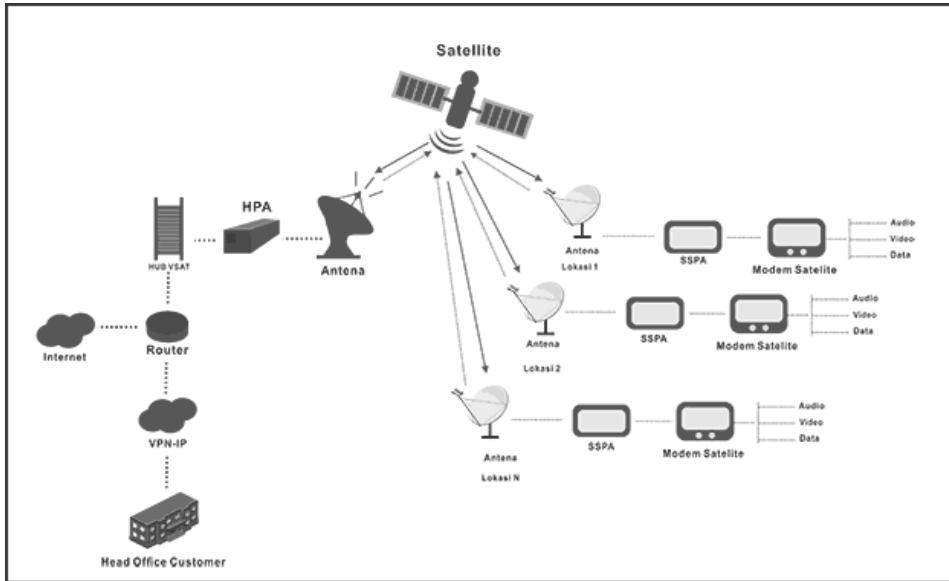
- End to end fiber optic
- Berbasis jaringan IP
- Menggunakan standard backbone jaringan MPLS yang mengadopsi standar Metro Ethernet Forum (MEF)
- Mendukung jaringan : P2P, P2MP dan MP2MP
- Trafik layanan default bersifat best effort
- Bandwidth simetris antara uplink dan downlink
- Tingkat ketersediaan layanan sebesar 99,5%
- Monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan.

Keunggulan

- **Cepat.** Media transmisi fiber optic menjamin kecepatan transmisi data Anda.
- **Luas.** Jaringan end to end fiber optic ICON+ yang didukung RoW sudah tergelar luas secara nasional.
- **Mudah.** Selain kemudahan pengawasan layanan melalui MRTG, komunikasi Anda mendukung Triple Play (Voice, Video, Data) berbasis IP.
- **Fleksibel.** Mendukung konfigurasi jaringan hub and spoke untuk point to multipoint dan full mesh untuk multipoint to multipoint.
- **Dapat disesuaikan.** Anda dapat memilih bandwidth, bahkan dari kapasitas terkecil (64 Kbps).

- **Handal.** Layanan berkualitas tinggi dengan jaminan SLA 99,5%
- **Aman.** Teknologi MPLS berstandar MEF menjamin keamanan dan kehandalan layanan.

• **IP VSAT :** Layanan komunikasi satelit yang menggunakan teknologi VSAT (Very Small Aperture Terminal) sebagai perangkat komunikasinya yang terintegrasi dengan network berbasis IP



Spesifikasi & Fitur

- Menggunakan perangkat satelit Very Small Aperture Terminal (VSAT)
- Menggunakan frekuensi satelit C band atau Ku Band
- Mempunyai pilihan menggunakan perangkat accelerator atau tanpa perangkat accelerator
- Mempunyai pilihan CIR (Committed Information Rate) : 1:1, 1:2, 1:4
- Pilihan ratio Uplink : Downlink 1:1, 1:2, 1:4
- Tingkat ketersediaan layanan 95%

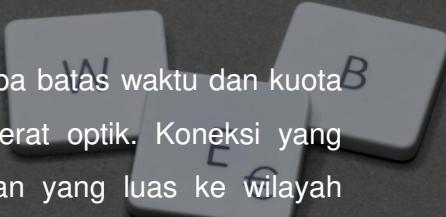
Keunggulan

- **Handal.** Tingkat ketersediaan layanan sebesar 95%
- **Luas.** Area jangkauan yang luas didukung sistem satelit dapat menjangkau area yang belum tergelar jaringan *fiber optic*.
- **Dapat disesuaikan.** Anda dapat memilih rasio kapasitas *bandwidth* dan penggunaan perangkat accelerator untuk kemudahan Anda.
- **Stabil.** Frekuensi yang digunakan tahan terhadap gangguan cuaca.



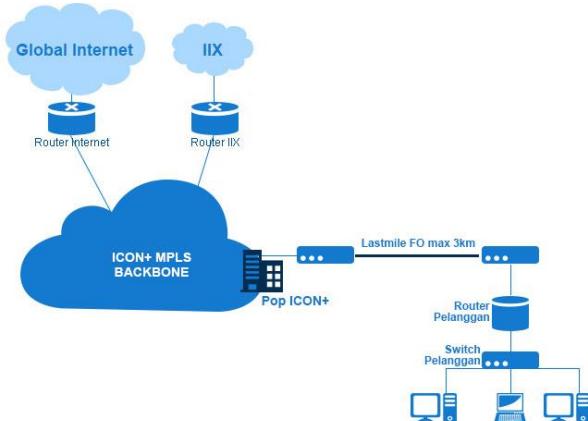
LAYANAN ICONWeb

Layanan akses internet tanpa batas waktu dan kuota yang didukung teknologi serat optik. Koneksi yang cepat, stabil, dan jangkauan yang luas ke wilayah besar di Indonesia memungkinkan Anda berkomunikasi dengan intensitas tinggi yang dapat diandalkan. Pilihan produk IconWeb untuk kemajuan bisnis Anda: Internet Corporate, IIX Access, IP Transit, I-WIN



INTERNET CORPORATE

- **INTERNET CORPORATE :** Solusi layanan akses Internet kelas premium dengan besaran bandwidth terjamin tanpa batasan waktu, menghubungkan pelanggan dengan Internet Global



- **Mudah.** Selain Anda dapat mengawasi layanan lewat MRTG, komunikasi Anda pun sudah mendukung Triple Play (Voice, Video, Data).
- **Luas.** Area jangkauan layanan ICON+ yang luas didukung RoW yang satu-satunya di Indonesia.
- **Tanpa batas.** Koneksi 24/7 tanpa batasan kuota dan sistem flat rate.
- **Value Added Services:**

• Spesifikasi & Fitur

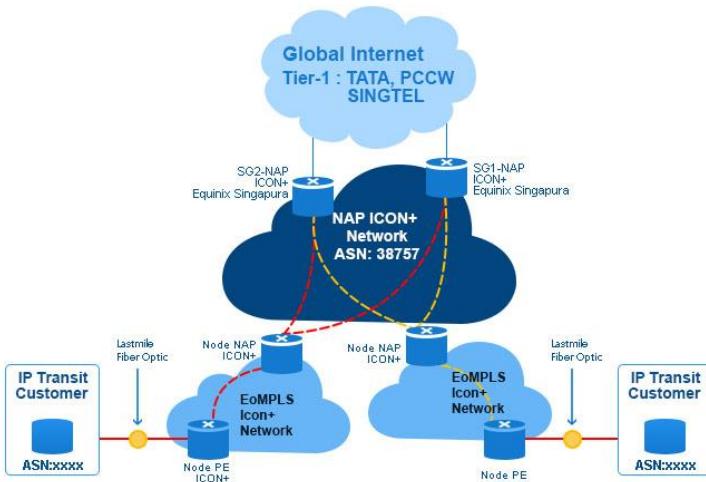
- Akses internet 24/7, tanpa batas kuota dan flat rate
- Jaminan bandwidth rasio 1 : 1
- Bandwidth simetris
- Didukung oleh media transmisi end-to-end Fiber Optic
- 8 buah IP Publik (IPv4) atau 1 blok /64 IP Publik (IPv6)
- Availability 98%
- Routing protocol static dan Interface Ethernet
- Simetris Upstream dan Downstream
- Support DNS Private* (with additional charge)
- Support Mail Hosting Private* (with additional charge)
- Fasilitas SMTP Relay public
- Web Hosting 50 MB
- Mail Hosting 50 account, masing-masing 10 MB

• Keunggulan

- **Aman.** Koneksi dengan basis teknologi MPLS menjamin tingkat keamanan tinggi.
- **Handal.** Layanan dengan jaminan SLA 98%
- **Cepat.** Media transmisi *fiber optic* menjamin kecepatan transmisi data.
- **Stabil.** Jaminan rasio *bandwidth* yang sama besar antara *upload* dan *download*.

IP TRANSIT/NAP

- **IP Transit/NAP :** Solusi jasa Interkoneksi *traffic* pelanggan ke Global Internet dengan fitur *full route* BGP (Border Gateway Protocol) dengan menggunakan blok IP dan AS Number milik pelanggan.



- **Cepat.** Menggunakan media transmisi fiber optic yang mempercepat transmisi data.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas didukung oleh RoW yang hanya satu-satunya di Indonesia untuk menjamin kemudahan Anda.

- **Spesifikasi & Fitur**

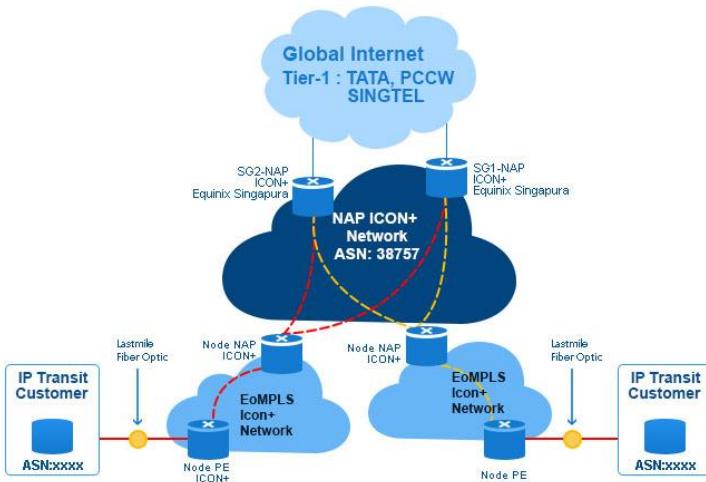
- Interkoneksi menggunakan Dynamic BGP Full Route
- Pelanggan diberikan Full Internet Routing Table melalui AS Number-nya sendiri atau melalui IP Address dan AS Number milik ICON+.
- Kapasitas bandwidth dan interface serta SLA mengikuti jenis transmisi akses yang dipergunakan, yaitu berupa Metro Ethernet atau Clear Channel,
- bersifat simetris upstream dan downstream.
- Akses internet internasional sesuai bandwidth berlangganan, belum termasuk peering domestik IIIX.
- Tingkat ketersediaan layanan yang tinggi sebesar 99,9%
- Media transmisi end to end Fiber Optic hingga interkoneksi ke Tier #1.

- **Keunggulan**

- **Fleksibel.** Layanan ini memberikan Anda kebebasan untuk mendapatkan *bandwidth* internet langsung ke berbagai *International Bandwidth Provider* seperti TATA Communication, NTT, Verizon, SingTel, British Telecom, dan lainnya.
- **Handal.** Jaminan ketersediaan layanan kami mencapai 99%

IP TRANSIT/NAP

- **IP Transit/NAP :** Solusi jasa Interkoneksi *traffic* pelanggan ke Global Internet dengan fitur *full route* BGP (Border Gateway Protocol) dengan menggunakan blok IP dan AS Number milik pelanggan.



- **Cepat.** Menggunakan media transmisi fiber optic yang mempercepat transmisi data.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas didukung oleh RoW yang hanya satu-satunya di Indonesia untuk menjamin kemudahan Anda.

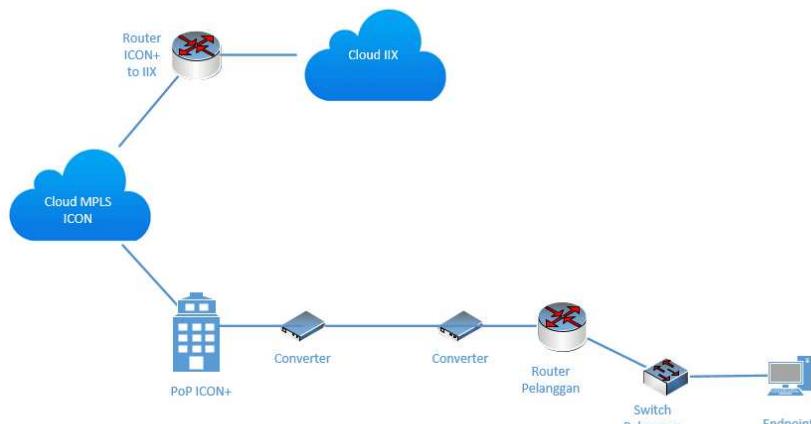
- **Spesifikasi & Fitur**

- Interkoneksi menggunakan Dynamic BGP Full Route
- Pelanggan diberikan Full Internet Routing Table melalui AS Number-nya sendiri atau melalui IP Address dan AS Number milik ICON+.
- Kapasitas bandwidth dan interface serta SLA mengikuti jenis transmisi akses yang dipergunakan, yaitu berupa Metro Ethernet atau Clear Channel,
- bersifat simetris upstream dan downstream.
- Akses internet internasional sesuai bandwidth berlangganan, belum termasuk peering domestik IIIX.
- Tingkat ketersediaan layanan yang tinggi sebesar 99,9%
- Media transmisi end to end Fiber Optic hingga interkoneksi ke Tier #1.

- **Keunggulan**

- **Fleksibel.** Layanan ini memberikan Anda kebebasan untuk mendapatkan *bandwidth* internet langsung ke berbagai *International Bandwidth Provider* seperti TATA Communication, NTT, Verizon, SingTel, British Telecom, dan lainnya.
- **Handal.** Jaminan ketersediaan layanan kami mencapai 99%

- IIX** : Solusi efektif bagi perusahaan yang memerlukan interkoneksi nasional ke Indonesia Internet Exchange (IIX) dengan biaya yang lebih efisien



- Stabil.** Rasio bandwidth yang sama besar antara kecepatan upload dan download.
- Tanpa Batas.** Dengan kemudahan sistem pembayaran flat rate, dan koneksi tanpa batas waktu dan kuota.
- Luas.** Area jangkauan fiber optic yang telah tergelar luas di Indonesia didukung RoW yang satu-satunya ada di Indonesia.

• Spesifikasi & Fitur

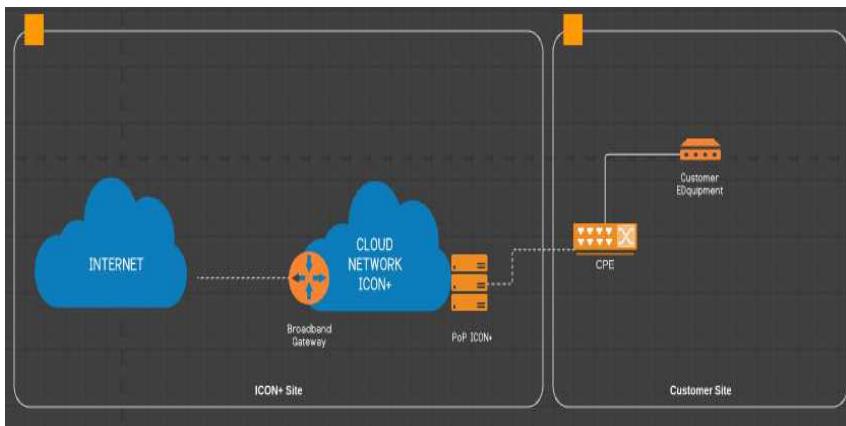
- Interkoneksi menggunakan routing protocol static-default route (non-BGP) ICON+.
- Jenis interface sesuai jenis transmisi akses yang dipergunakan, yaitu berupa IP VPN.
- Kapasitas bandwidth simetris upstream dan downstream menuju peering domestik IIX sesuai bandwidth berlangganan.
- Disediakan ip address publik static (IPV4) sebanyak 1 buah.
- Tidak termasuk akses internet internasional.
- Tanpa batasan kuota dan sistem pembayaran yang simpel dengan mekanisme flat rate.
- Menggunakan media transmisi end to end Fiber Optic.
- Tingkat ketersediaan layanan yang tinggi sebesar 99,5%.
- Kemudahan monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher).

• Keunggulan

- Handal.** Jaminan layanan kami yang tinggi dengan SLA sebesar 99,5%
- Cepat.** Media transmisi *fiber optic* untuk menjamin kecepatan tinggi koneksi Anda.
- Mudah.** Anda dapat mengawasi layanan lewat MRTG demi kemudahan Anda.

INTERNET BROADBAND

- **Internet Broadband :** Solusi efektif bagi perusahaan yang membutuhkan internet bandwidth up to dengan harga efisien



- **Stabil.** Menggunakan ujung ke ujung koneksi serat optik
- **Tak terbatas.** Dengan kemudahan sistem flat rate, dan koneksi dengan waktu dan kuota tak terbatas.
- **Luas.** Wide coverage area fiber optic yang telah dilipat secara luas di Indonesia, yang didukung oleh satu-satunya RoW di Indonesia.

- **Specification & Feature**

- Interkoneksi menggunakan rute routing protokoler default ICON + (non-BGP).
- Jenis interface sesuai jenis transmisi yang digunakan aksesnya, berupa IP VPN / 24
- Tanpa batasan kuota dan sistem pembiayaan yang sederhana dengan mekanisme flat rate.
- Menggunakan media transmisi dari ujung ke ujung Fiber Optic.
- Kemudahan layanan monitoring via MRTG (Multi Router Traffic Grapher).

- **Service Excellent**

- **Cepat.** Transmisi media serat optik untuk memastikan kecepatan koneksi Anda tinggi.
- **Mudah.** Anda dapat mengawasi layanan kami melalui MRTG untuk kenyamanan Anda.

LAYANAN ICONBase

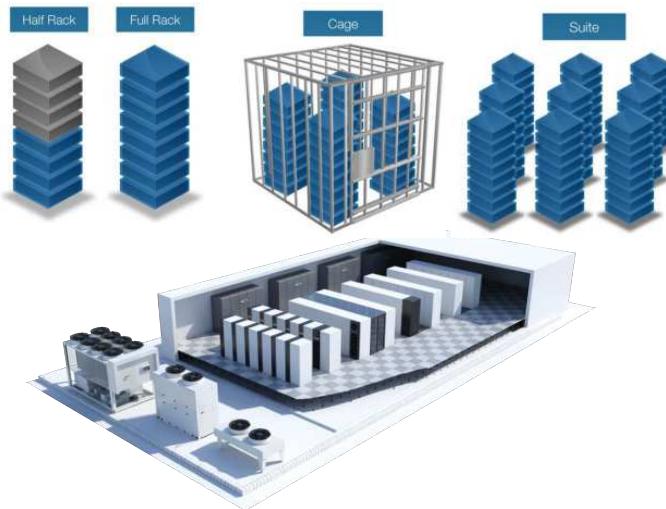
Solusi premium pengelolaan sistem dan data Anda.

Didukung oleh Data Center Tier-3 yang berlokasi di dalam negeri, ICON+ berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik untuk keamanan data Anda. Layanan ICONbase yang dapat memudahkan Anda menjalankan bisnis secara efisien: IconCloud Virtual Data Center dan Data Center Collocation, Managed Service Router, I-SPOT.



DATA CENTER COLOCATION

• **DATA CENTER COLOCATION :** Layanan Colocation yang diperuntukan untuk perusahaan-perusahaan yang belum memiliki infrastruktur Colocation Data Center tersendiri atau yang ingin memiliki penempatan rak server untuk kebutuhan Data Recovery Center.



Spesifikasi & Fitur

1. Caging / Dedicated / Suite / Private Room for Rack Collocation
Sewa ruangan khusus dalam ukuran tertentu yang berisi rack untuk penempatan server dan perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power)

2. Share Room for Rack Collocation
Sewa full rack standar 19" 45 RU pada ruangan bersama (*share room*) untuk penempatan server maupun perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power).

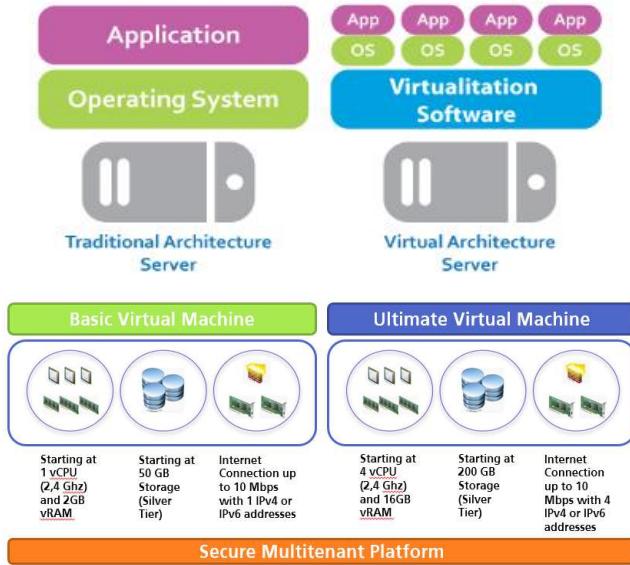
3. Share Space.
Sewa *space rack* pada ruangan bersama (*share room*) dalam ukuran tertentu (half rack) untuk penempatan server maupun perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power).

Keunggulan

- **Handal.** Didukung oleh *data center tier-3* yang berlokasi di dalam negeri, ICON+ menjamin tingkat ketersediaannya mencapai 99,982% per tahun.
- **Ahli.** Tim operasional dan *support* ICON+ berkeahlian tinggi dan berorientasi pelanggan.
- **Terjamin.** ICON+ sebagai penyedia layanan *network* menjamin konektivitas Anda dari/ke *data center*.

CLOUD SERVICE

• **ICONCloud Virtual Data Center :** Sebuah solusi layanan Infrastruktur Cloud Computing dari ICON+.



• Spesifikasi & Fitur

1. ICON+ Virtual Machine (Multi-tenant virtual infrastructure)

- Pelanggan seperti memiliki server sendiri yang terpartisi secara virtual, sehingga fleksibel dan *private*
- Layanan Virtual Machine ini tersedia dalam dua pilihan:

1. Ultimate Virtual Machine
2. Basic Virtual Machine

• Keunggulan

- **Handal.** Didukung oleh *data center tier-3* yang berlokasi di dalam negeri, ICON+ menjamin tingkat ketersediaannya mencapai 99,982% per tahun.
- **Ahli.** Tim operasional dan *support* ICON+ berkeahlian tinggi dan berorientasi pelanggan.
- **Terjamin.** ICON+ sebagai penyedia layanan *network* menjamin konektivitas Anda dari/ke *data center*.

MANAGED SERVICE ROUTER

• **MANAGE SERVICE ROUTER :** solusi layanan terintegrasi bagi pelanggan dalam bentuk penyediaan perangkat, instalasi, operasi dan pemeliharaan router

Managed Serviced



- Tidak perlu CAPEX (Efisiensi Cost)
- SLA / Availability Tinggi (Based on SLA service network existing)
- Administrasi dan Eskalasi yang Mudah dan Fleksibel
- Full Support Perawatan/Maintenance dan Penggantian Perangkat
- Didukung Tenaga Ahli/Engineer dan Bersertifikat
- Konsultasi Gratis untuk Solusi Layanan

Non-Managed Serviced



- Ada pengeluaran CAPEX untuk pembelian Router
- Tidak ada jaminan SLA
- Repot dan membutuhkan waktu khusus untuk mengurus Administrasi
- Penggantian dilakukan Sendiri oleh pelanggan
- Pelanggan melakukan penambahan tenaga ahli/Engineer sendiri.
- Pelanggan mencari informasi sendiri mengenai solusi atau konsultasi apabila terjadi masalah

Spesifikasi & Fitur

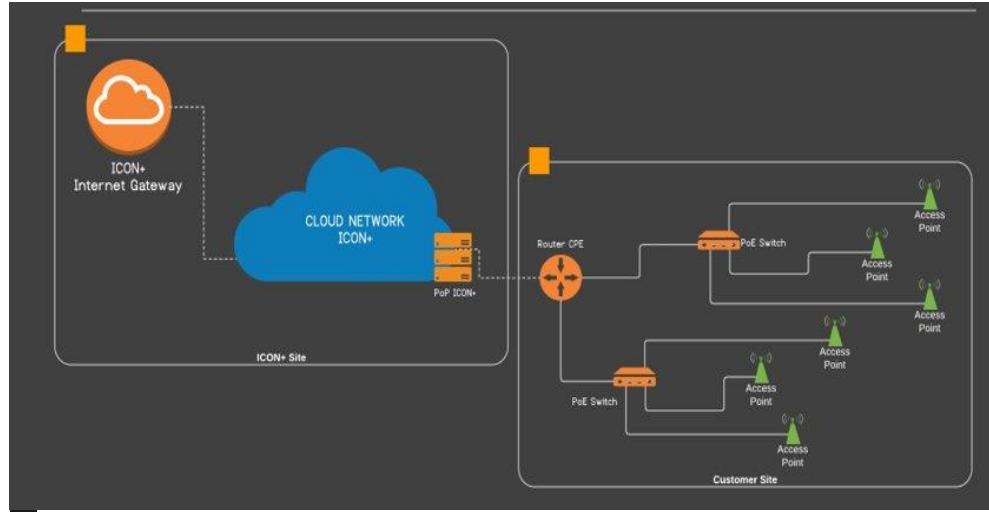
- Layanan Manage Service Router harus dibarengi dengan pilihan layanan jaringan (IPVPN/Metronet/Internet)
- Terdapat pilihan paket managed service : Silver, Gold dan Platinum
- Paket Silver
- Fleksibilitas tinggi yaitu pelanggan dapat memberikan kriteria jenis, tipe dan brand router sesuai dengan kebutuhan

Keunggulan

- **Mudah.** Layanan *total solution* yang simpel bagi perawatan perangkat router untuk komunikasi Anda.
- **Efisien.** Selain efisiensi biaya, kami menyediakan konsultasi gratis untuk layanan.
- **Terjamin.** Jaminan kualitas layanan yang handal didukung tenaga ahli yang bersertifikat.
- **Fleksibel.** Anda dapat menentukan kriteria jenis, tipe dan *brand* router sesuai kebutuhan.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas untuk kenyamanan dan kemudahan Anda.
- **Full Support.** Layanan kami pun termasuk perawatan dan penggantian perangkat yang bermasalah.

IWIN Manage Service WIFI

- IWIN MANAGE SERVICE WIFI:** Layanan I-WIN secara umum merupakan layanan Manage Service Wifi dimana ICON+ menyediakan Wireless Access Point serta platform pendukungnya (Controller). Layanan I-WIN mencakup pemberian layanan manage service wifi pada pelanggan di lokasi sesuai dengan spesifikasi yang telah di standarkan.
- Layanan Manage Service Wifi IWIN didukung oleh platform sistem yang komprehensif sehingga mampu memberikan solusi terbaik bagi kebutuhan jaringan Wifi pelanggan



Spesifikasi & Fitur

- Layanan Manage Service Wifi harus dibarengi dengan pilihan layanan jaringan Internet dari ICON+
- Terdapat pilihan paket managed service Acccess Point Wifi Indoor atau Outdoor
- Global Standar 802.11 a/b/g/n/ac, Dualband support, MIMO ready,
- Support : Encryption, Multiple SSID & Authentiocation
- Web Portal Login

Keunggulan

- **Mudah.** Layanan *total solution* yang simpel bagi penyediaan perangkat access point wifi untuk komunikasi Anda.
- **End-to-end :** layanan manage service. Layanan tersebut meliputi *Initial deployment , Configuration management.dan Operation & Maintenance*
- **Efisien.** Selain efisiensi biaya, kami menyediakan konsultasi gratis untuk layanan.
- **Terjamin.** Jaminan kualitas layanan yang handal didukung tenaga ahli yang bersertifikat.
- **Fleksibel.** Anda dapat menentukan kriteria jenis, tipe dan *brand* access point wifi jika dibutuhkan sesuai kebutuhan.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas untuk kenyamanan dan kemudahan Anda.
- **Full Support.** Layanan kami pun termasuk perawatan dan penggantian perangkat yang bermasalah.



LAYANAN ICONApps

Solusi Value Added Service untuk Mendukung Proses

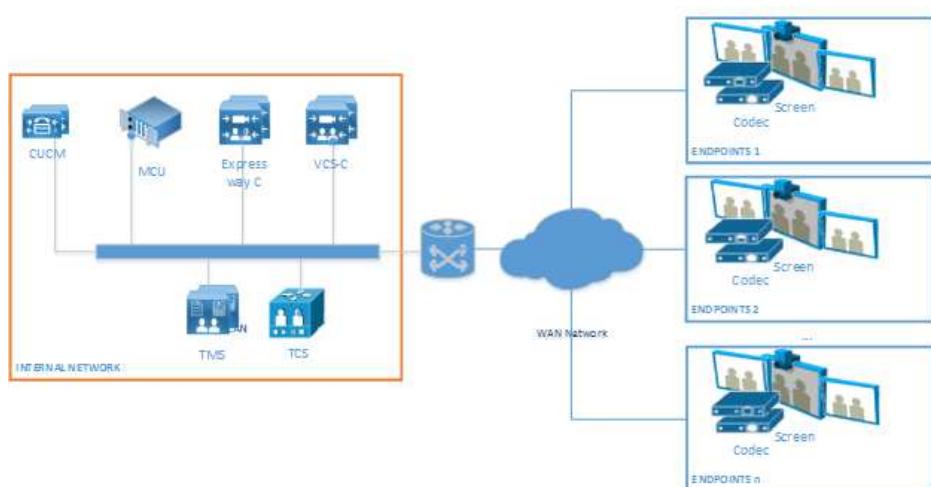
Bisnis Terintegrasi pelanggan dalam Menyediakan

Pelayanan Terbaik



IVIP (VIDEO CONFERENCE)

• **i-VIP** : Layanan jasa nilai tambah ICON+, berupa Layanan komunikasi interaktif video dan suara yang melibatkan dua partisipan atau lebih (Point to Point dan Point to Multi Point), baik dalam lokasi geografis yang sama ataupun berbeda

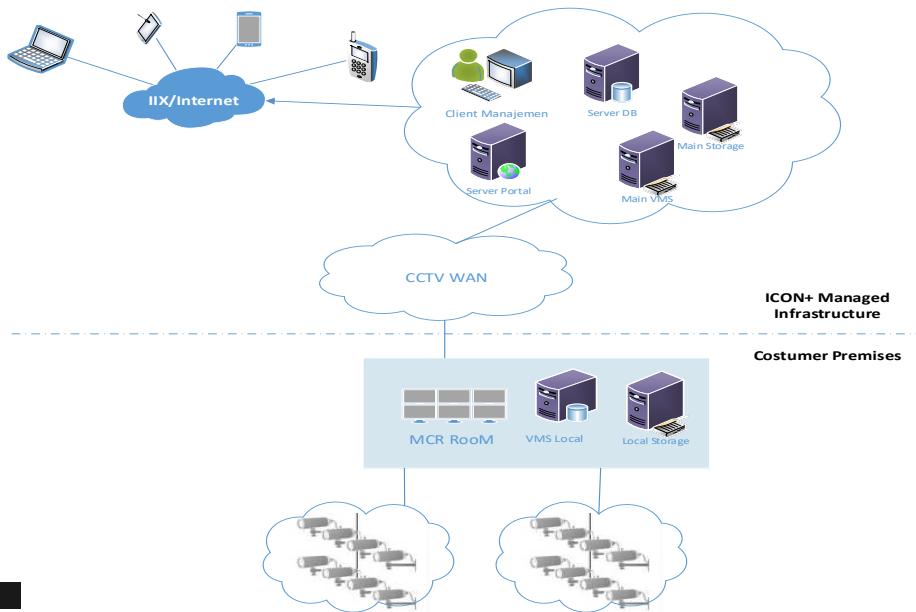


• Spesifikasi & Fitur

- Topologi jaringan point to point atau multipoint
- Jaringan akses pelanggan menggunakan fiber optic
- Penyediaan perangkat Codec, Camera, Microphone, Remote Control, Monitor dan aksesoris
- Online / Real Time
- Penekanan Biaya Operasional
- Meningkatkan efektifitas meeting
- Meningkatkan kinerja perusahaan
- Professional service
- **Keunggulan**
- **Effisien**. Penekanan Biaya Operasional dan meningkatkan efektifitas meeting sehingga meningkatkan kinerja perusahaan
- **Handal**. Professional service dan Didukung Jaringan dan Data Center yang aman dan handal
- **Aman**. Jaringan antar lokasi memiliki jalur tersendiri, menjamin keamanan dan kelancaran komunikasi.
- **Cepat**. Menggunakan media transmisi fiber optic yang terjamin kecepatannya.
- **Luas**. Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia

ISEE (Video Surveillance)

- ISEE : Layanan Video Surveillance Online berkualitas tinggi untuk memantau daerah / properti yang dapat diakses melalui internet publik atau jaringan pribadi, kapan saja dan dimana saja dengan ketersediaan penyimpanan yang tinggi dan terbaik



- Spesifikasi & Fitur**

- Specification: New ACC Software Analytics, HD IP Cameras, Lenses / Enclosures, Analog Encoders, Network Switches, NVRs Workstations, High Definition Stream Management, Support Spesial Ultra HD Camera,
- Feature : HA Storage, Access via mobile Apps, Support Both IP and Analog Camera*, Mobile Application, Web Portal and web client, Aplikasi Client Monitoring , Online Notification Warning
- Camera Type : Fixed, Dome, PTZ, Panoramic, Thermal, 7K UHD
- Keunggulan**
 - Effisien.** Penekanan Biaya Operasional dan meningkatkan efektifitas meeting sehingga meningkatkan kinerja perusahaan
 - Handal.** Professional service dan Didukung Jaringan dan Data Center yang aman dan handal
 - Simple.** No system maintenance & User Friendly
 - Analytic :** Object dan Movement Policy
 - Luas.** Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia



i-SEE

Surveillance Solution for Enterprise



LAYANAN *i-SEE*

Layanan Video Surveillance Online berkualitas tinggi untuk memantau daerah / properti yang dapat diakses melalui internet publik atau jaringan pribadi, kapan saja dan dimana saja dengan ketersediaan penyimpanan yang tinggi dan terbaik.





WHY WE NEED SURVEILLANC E SYSTEM?



PUBLIC SAFETY



CAN HELP TO CATCH A CRIMINAL



SENSE OF
SECURITY



CRIME PREVENTION



STAY INFORMED



EVIDENCES

ROADMAP SURVEILLANCE SYSTEM

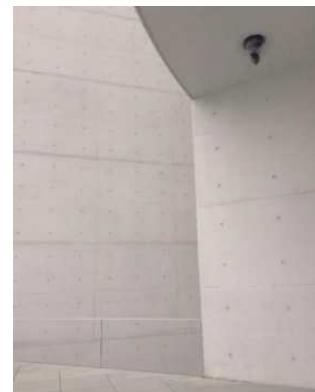
PAST



NOW



FUTURE

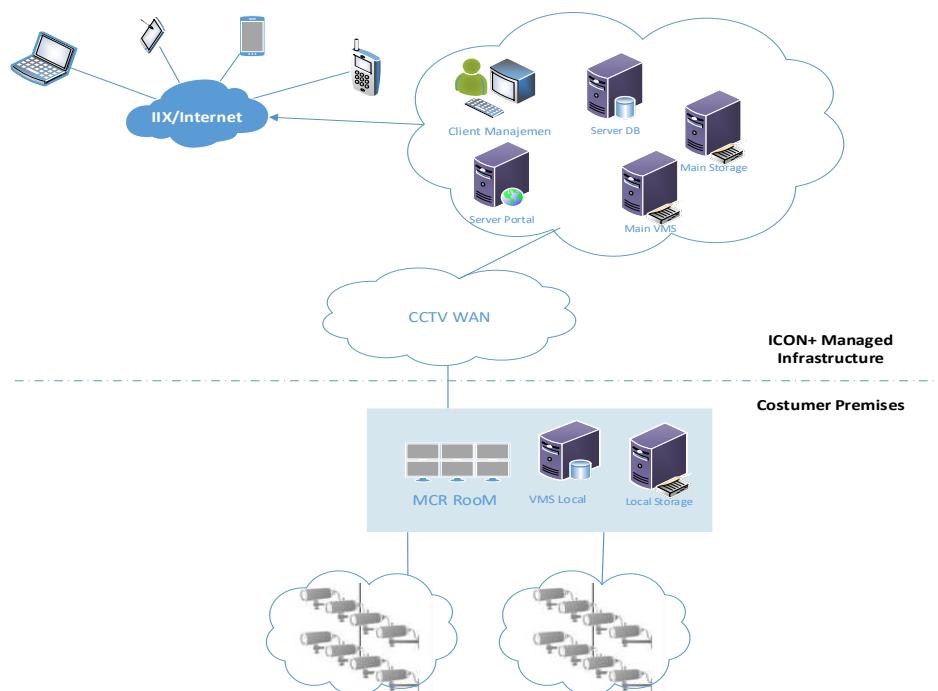


- Security Guard
- Watchdog
- Can't access online

- Equipment:
 - CCTV Analog
 - IP CCTV
 - Local Storage
- Online access
- Limited Resolution

- Equipment:
 - Full IP Base CCTV
 - Video Analytic
 - Integrated Sensor
 - Video Management system
- Anywhere anytime online access
- HD and UHD Camera

i-SEE SYSTEM TOPOLOGY



SPECIFICATION AND FEATURE



Specification

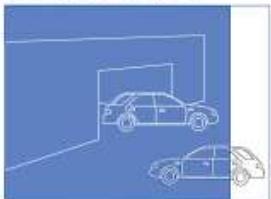
- ▶ ACC 5.0 Software
- ▶ HD IP Cameras
- ▶ Lenses / Enclosures
- ▶ Analog Encoders
- ▶ Network Switches
- ▶ NVRs
- ▶ Workstations
- ▶ High Definition Stream Management

Features

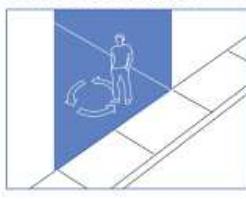
- ▶ User Friendly
- ▶ HA Storage
- ▶ Access via mobile Apps
- ▶ No system maintenance
- ▶ Support Both IP and Analog Camera*
- ▶ Mobile Application
- ▶ Web Portal and web client
- ▶ Aplikasi Client Monitoring
- ▶ Spesial Ultra HD Camera
- ▶ Online Notification Warning

SPECIFICATION AND FEATURE

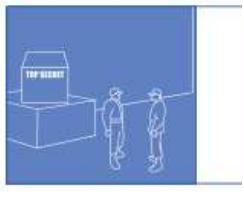
OBJECTS IN AREA



OBJECT LOITERING



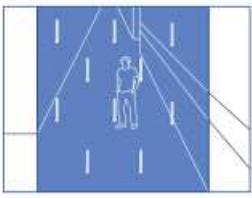
OBJECTS LEAVE AREA



OBJECT NOT PRESENT IN AREA



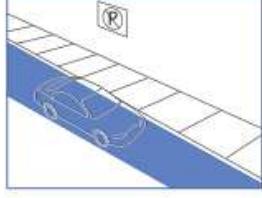
DIRECTION VIOLATED



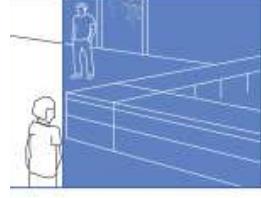
OBJECTS ENTER AREA



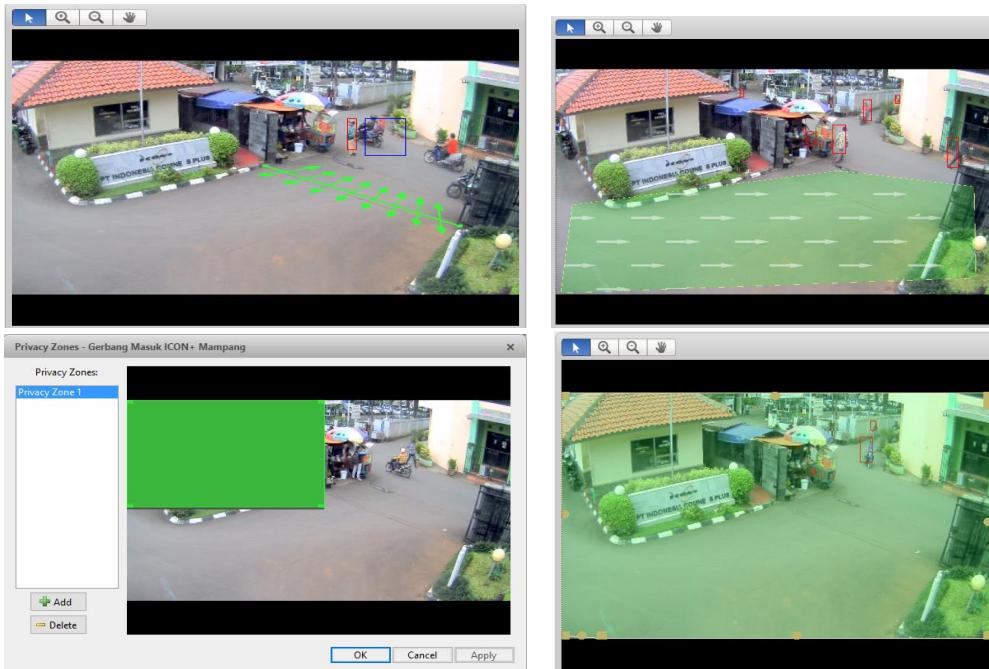
OBJECT STOPS IN AREA



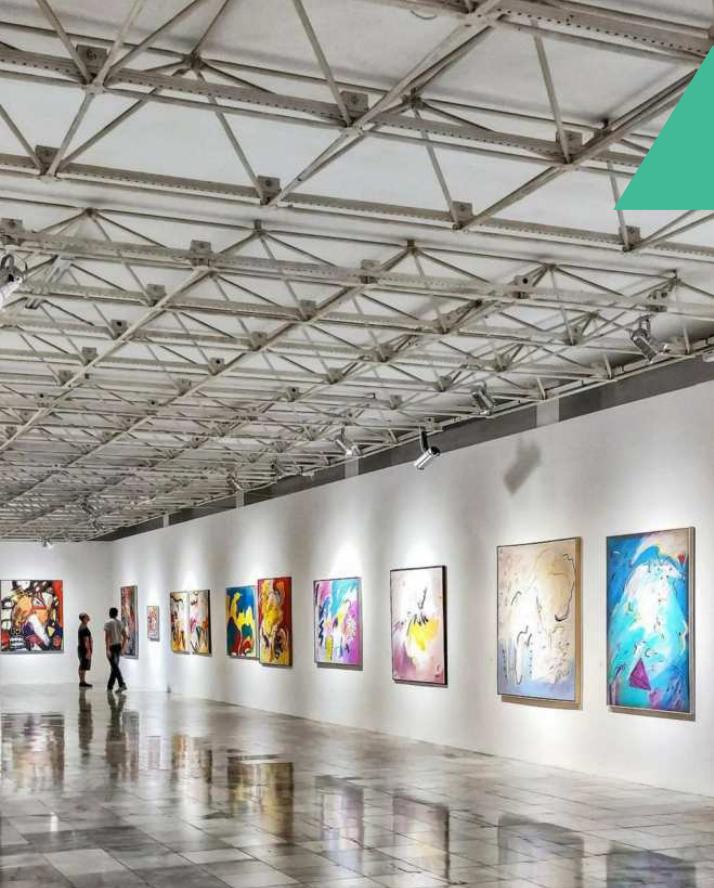
OBJECT APPEARS OR ENTERS AREA



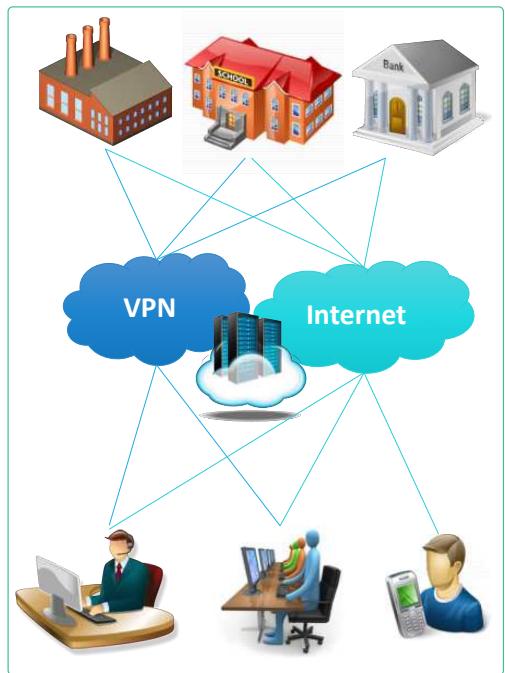
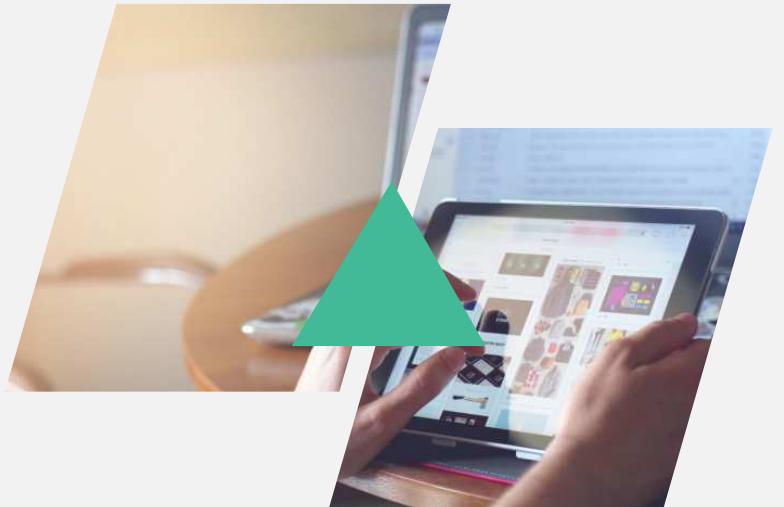
SPECIFICATION AND FEATURE



i-SEE IMPLEMENTATION



ACCESS ANYWHERE



TYPE CAMERA



FIXED CAMERA



DOME CAMERA



PTZ CAMERA



PANORAMIC
CAMERA



Thermal Camera



UHD 7K Camera

i-SEE VS ANOTHER CCTV SYSTEM



The NEW WAYS for best solution Surveillance System

Has 2 storage scheme On-Premise and/or On The Cloud to assure the fulfillment of high availability storage

Can be monitored and fully controlled from Anywhere, through portals and mobile applications

High Technology CCTV with Video Analytic

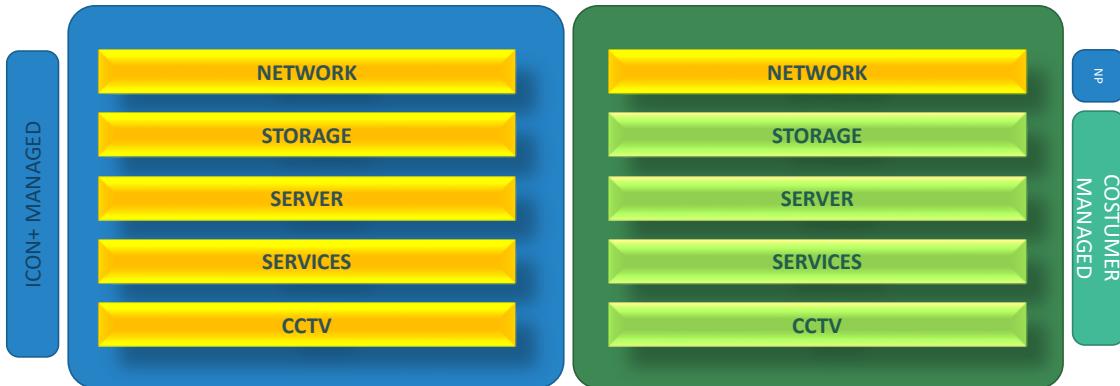
The common way Surveillance System

if a disaster occurs, On-Premise CCTV Recording / Storage will be missing

Full Control only can be done in CCTV Local server location

Limited feature CCTV

i-SEE VS ANOTHER CCTV SYSTEM



A large, light-colored pyramid, possibly made of stone or concrete, stands against a dark, solid background. The pyramid is oriented vertically, with its apex pointing upwards. It has a rough, textured surface and a central vertical crease or seam running from top to bottom.

EMS

Energy Management System



Energy Management System

Layanan ***Energy Management System (EMS)*** adalah layanan nilai tambah dari ICON+ untuk solusi penyediaan sistem informasi penggunaan energi listrik Pelanggan berbasis aplikasi yang terintegrasi dalam *Automatic Meter Reading (AMR) System*



***WHY
WE NEED
ENERGY
MANAGEMENT
SYSTEM?***



Reduce Energy Cost

Deteksi penggunaan energi yang tidak diperlukan . Deteksi konsumsi anomali dalam jumlah besar, mis. peralatan yang tidak berfungsi, kebocoran udara atau air, atau lampu yang dinyalakan dalam semalam

Compliance

Mendukung strategi manajemen, mis. mengendalikan biaya, dampak lingkungan & memenuhi persyaratan standar sistem lingkungan / energi, mis. ISO 50001, ESOS dll

Managed Target

Pengaturan target, mis. untuk mengurangi limbah per KPI sebesar 5% per tahun. Hitung energi dan target karbon secara rasional untuk mencerminkan kinerja yang dapat dicapai , Seringkali, target ditetapkan tanpa mempertimbangkan best practice application atau kemungkinan untuk dicapai

Decision Making

Untuk mendukung keputusan investasi dalam peningkatan kinerja peralatan . Verifikasi proyek untuk memastikan penghematan yang diperkirakan berdasarkan data yg di peroleh (Data Driven),

Staff Impovement

Menyediakan umpan balik untuk peran pro aktif & kesadaran karyawan dalam semangat efisiensi Energy, meningkatkan pengaturan anggaran & melakukan benchmarking

FEATURE & STRUCTURE

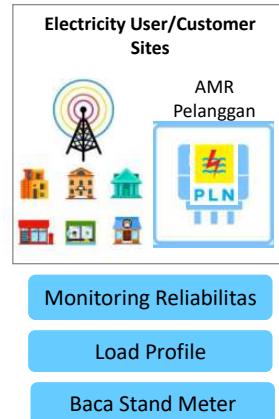
Feature Layanan :

- Dashboard Pelanggan (Special member)
- Detail Informasi Pelanggan
- Informasi Load Profile
- Data Rekening Tagihan
- Real Time Data
- Web based dan Mobile Apps
- Map and Graphic illustration

Manfaat Layanan :

- Meningkatkan efektifitas dan efisiensi, diantaranya percepatan dalam penyediaan informasi, standarisasi pelaporan dan dapat mengontrol biaya operasi dan pemeliharaan secara terpusat.
- Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi, andal dan compliance dengan kebijakan perusahaan untuk mendukung proses pengambilan keputusan secara terpusat.

EMS Structure :



1. Website EMS



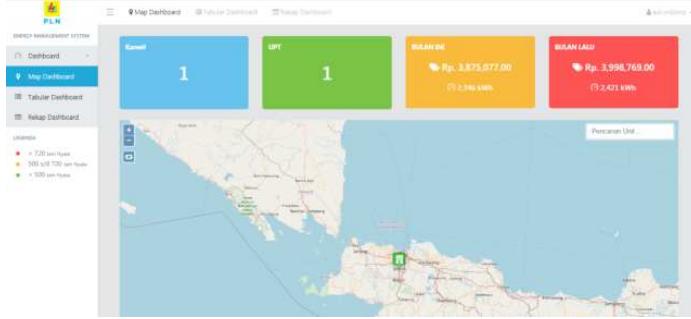
2. Mobile EMS (PLN Mobile Premium)



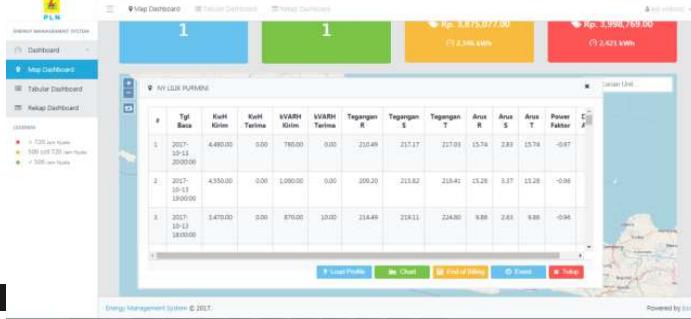
Pelanggan dapat mengakses informasi melalui Website EMS atau PLN Mobile Premium dengan terlebih dahulu mendaftarkan diri untuk berlangganan Layanan EMS

DASHBOARD

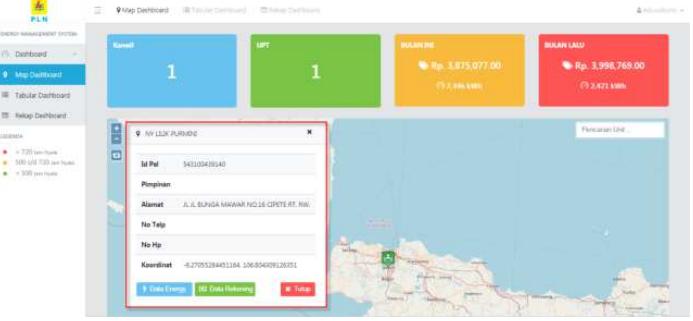
Tampilan Dashboard Pelanggan



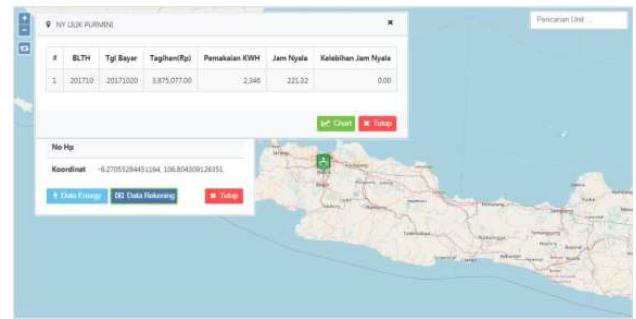
Tampilan Load Profile



Tampilan Detail Pelanggan berdasarkan ID Pel



Tampilan Data Rekening Tagihan



MOBILE APP



Tampilan Menu Utama



MAIN PAGE



Tampilan Load Profile



MAIN DETAIL PAGE

Fitur Aplikasi





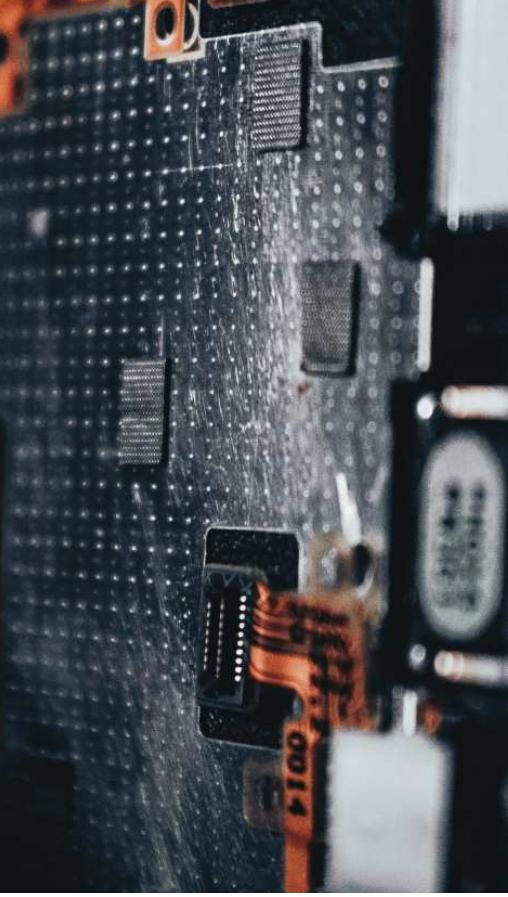
IoT ICON

INTERNET OF THINGS SOLUTION



INTERNET OF THINGS

di era Industri 4.0, setiap perangkat terhubung dengan internet untuk mengumpulkan dan menganalisa data, membantu berbagai bisnis berjalan tanpa masalah . ICON+ dengan menggunakan jaringan dan infrastruktur yang handal memberikan solusi di bidang Internet of Things.





OPTIMALISASI TEKNOLOGI

Integrasi teknologi dengan internet of things dapat mengoptimalkan teknologi yang ada sebelumnya



MENINGKATKAN KUALITAS DATA

Kemampuan untuk merekam data 24/7, menjadikan data yang dihasilkan menjadi sangat padat dengan sampel yang lebih luas.



MENGURANGI COST, MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS

IoT Dapat mengautomasi setiap tahap dari berbagai siklus pekerjaan.



PENGELOLAAN INFRASTRUKTUR

Pengguna dapat mengelola infrastruktur dan aset yang dimiliki secara realtime

IoT BENEFIT



CONCEPT BASED

Traditional Device

- Hard Switch Control
- Wire Connection

Semi Automatic Device

- Embedded Sensor
- Wireless Control
- Programmable Control

Smart Device

- Internet Connection
- Analytic & Logical Control

Reduce Electricity Cost

ICON+ Smart Solution

Efficiency

- Asset Usage.
- Operational Cost.
- Employee Cost.
- Modular Application Features.

Effectivity

- Maximizing Asset Function.
- Increasing Resource Capabilities.
- Maximizing Investment.

Validity

- Digitalization data.
- Minimizing Human Interruption.
- Source of Analytic Data.

Digital Environment Productivity



SMART OFFICE BACKGROUND



Conventional Office Management :

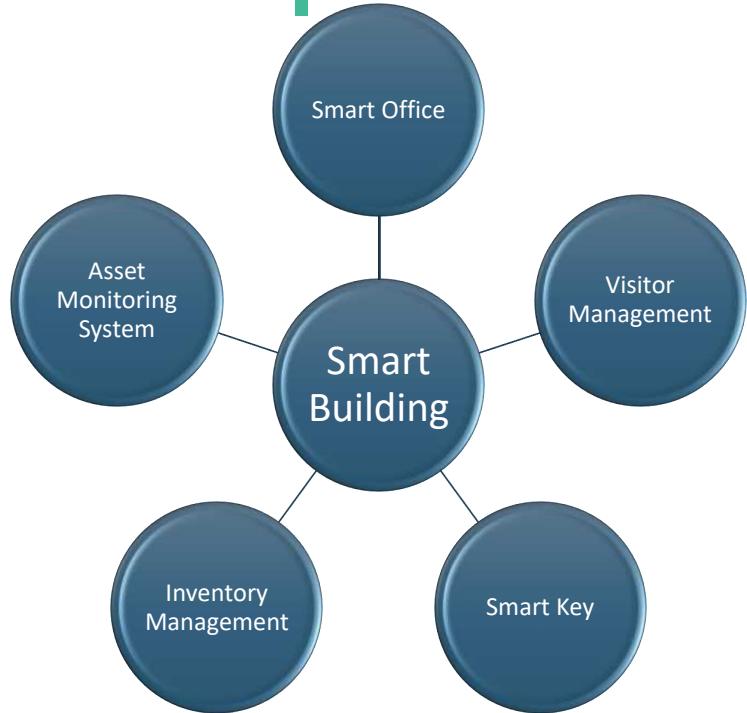
- Room reservation through the receptionist.
- Un-remind time notification.
- Unmonitored electricity usage.
- Unregistered and un-organized of room usage.
- use of room by unauthorized people.
- People monitoring and verification.

Sample Application :

- Co-working Office (Space / Room / Desk / Area)
- Sharing Office, Lab or Manufacture
- School, University or Campus



SOLUTION



Co-Working Office
Office Room Management
Office Desk Management



Guest Management & People Tracking
Restricted Office / Area
People Tracking
Office Safety & Security



Student Locker in School & Campus
Private & Sharing Locker in Office
Safe Deposit in Hotel and Gym



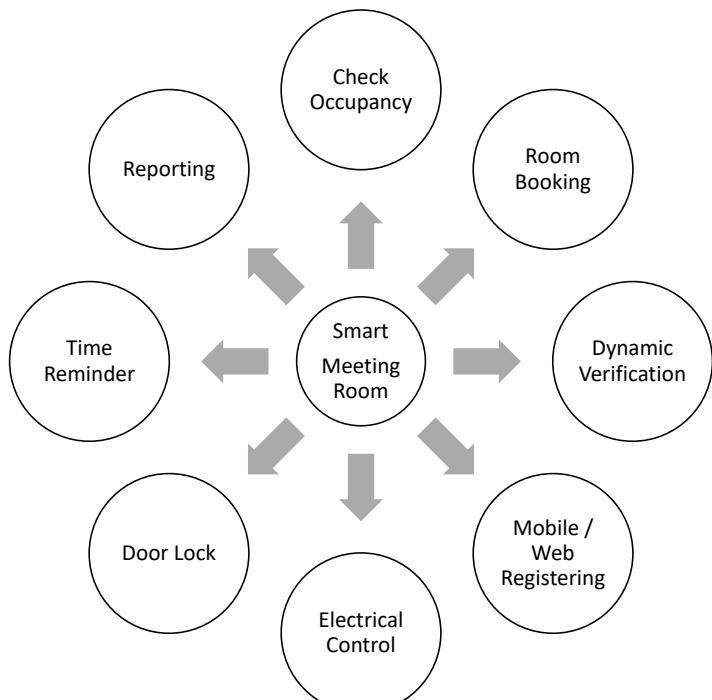
Laboratory & Library
Retail Store & Restaurant
Warehouse & Logistic



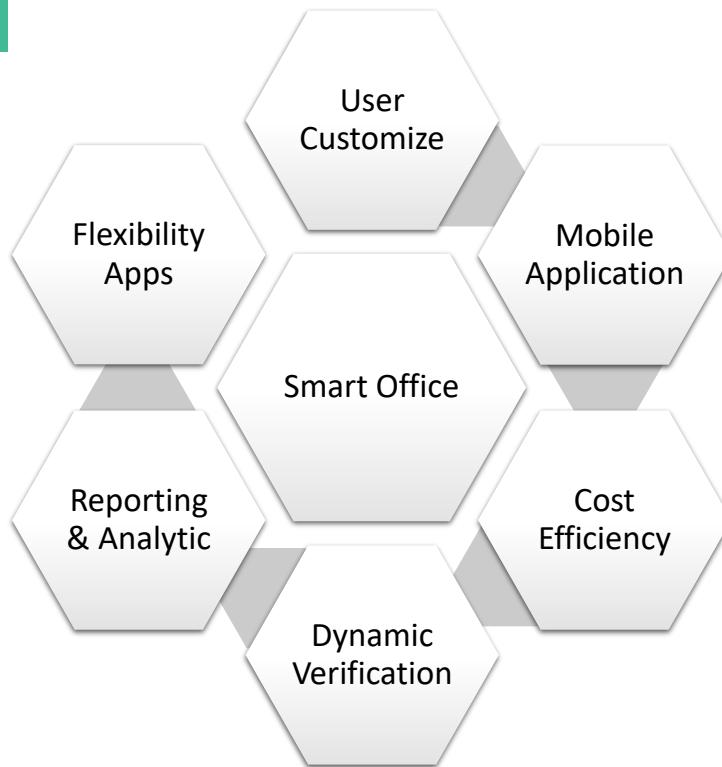
Secure Office
Restricted Area
Automatic Gate

alita

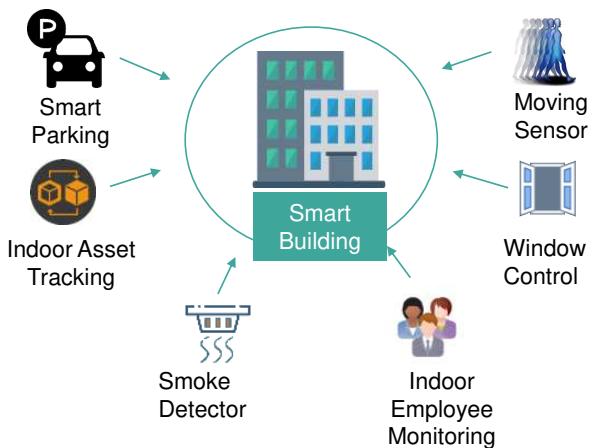
SMART MEETING ROOM



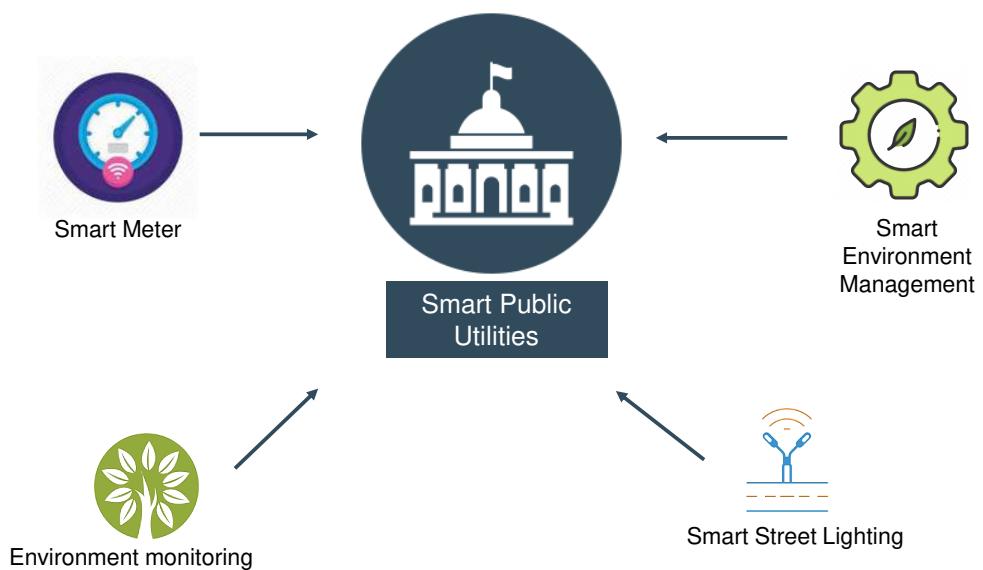
FEATURES



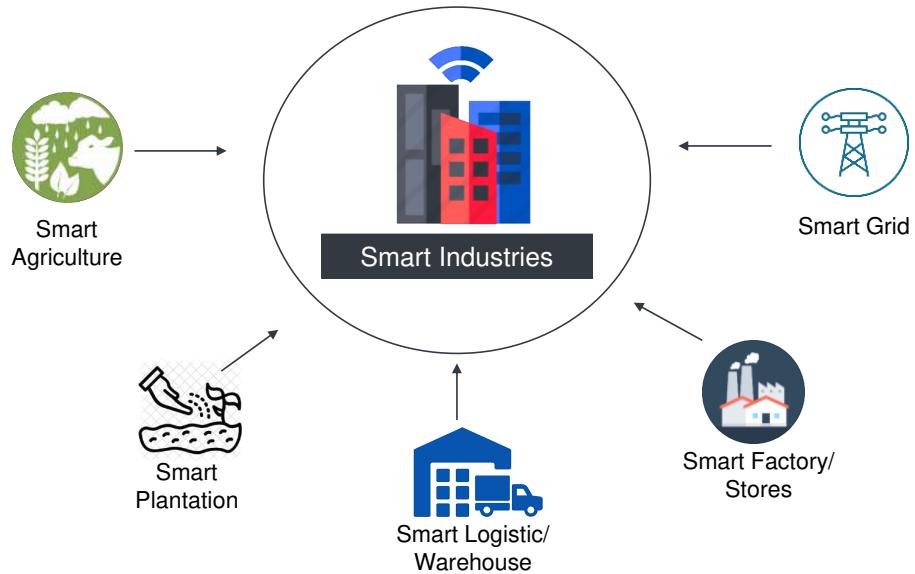
SMART BUILDING



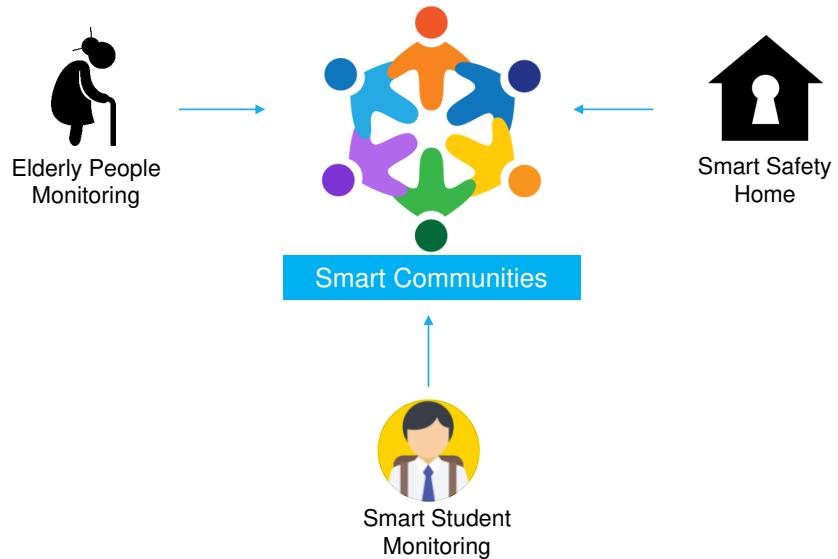
SMART PUBLIC UTILITY



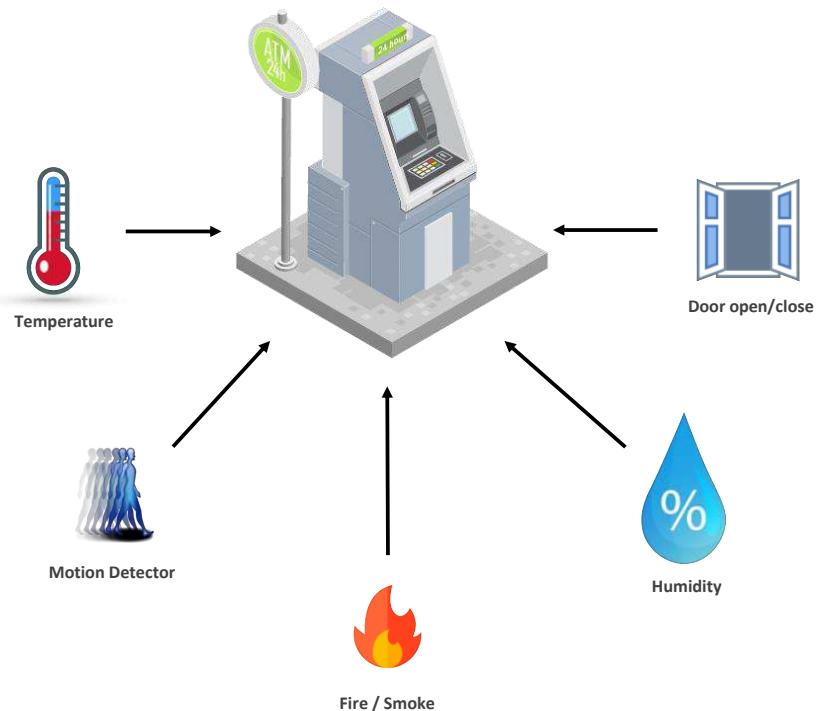
SMART INDUSTRIES



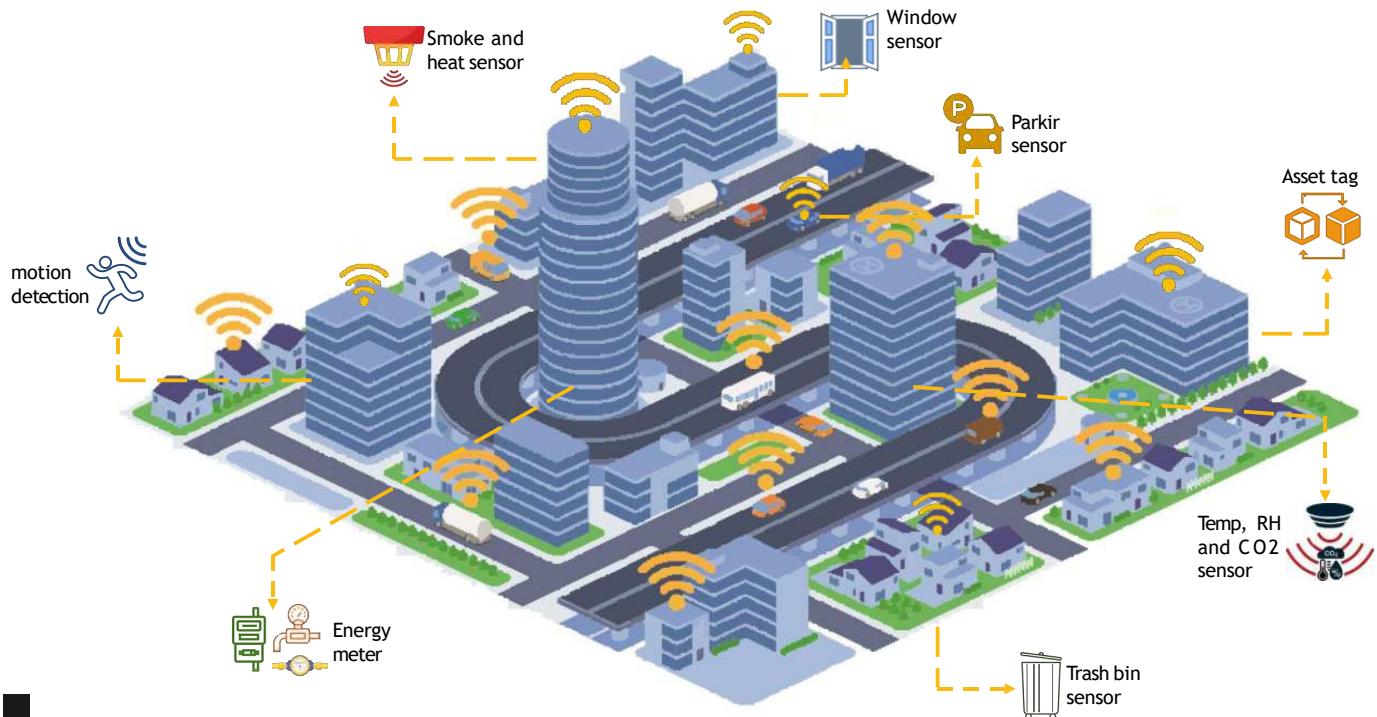
SMART COMMUNITIES



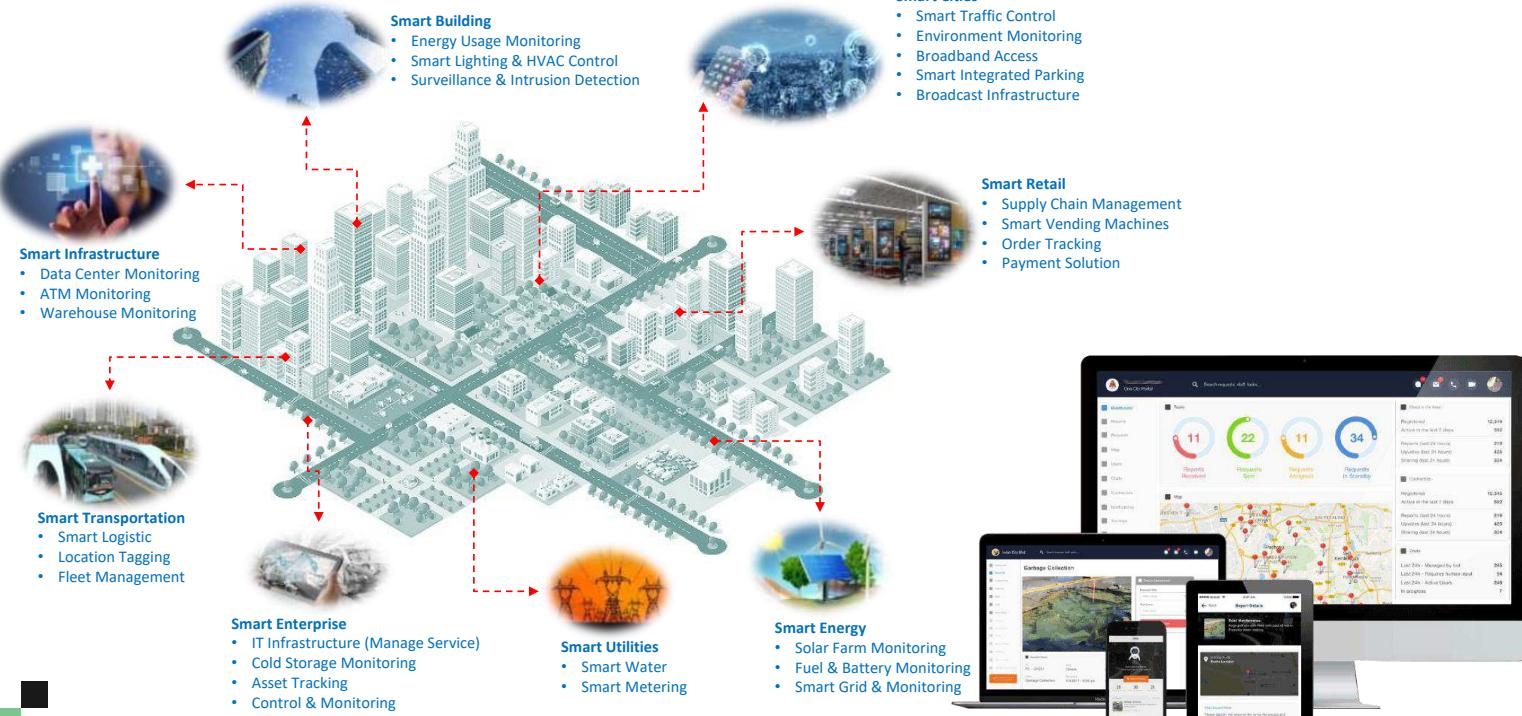
IoT FOR ATM



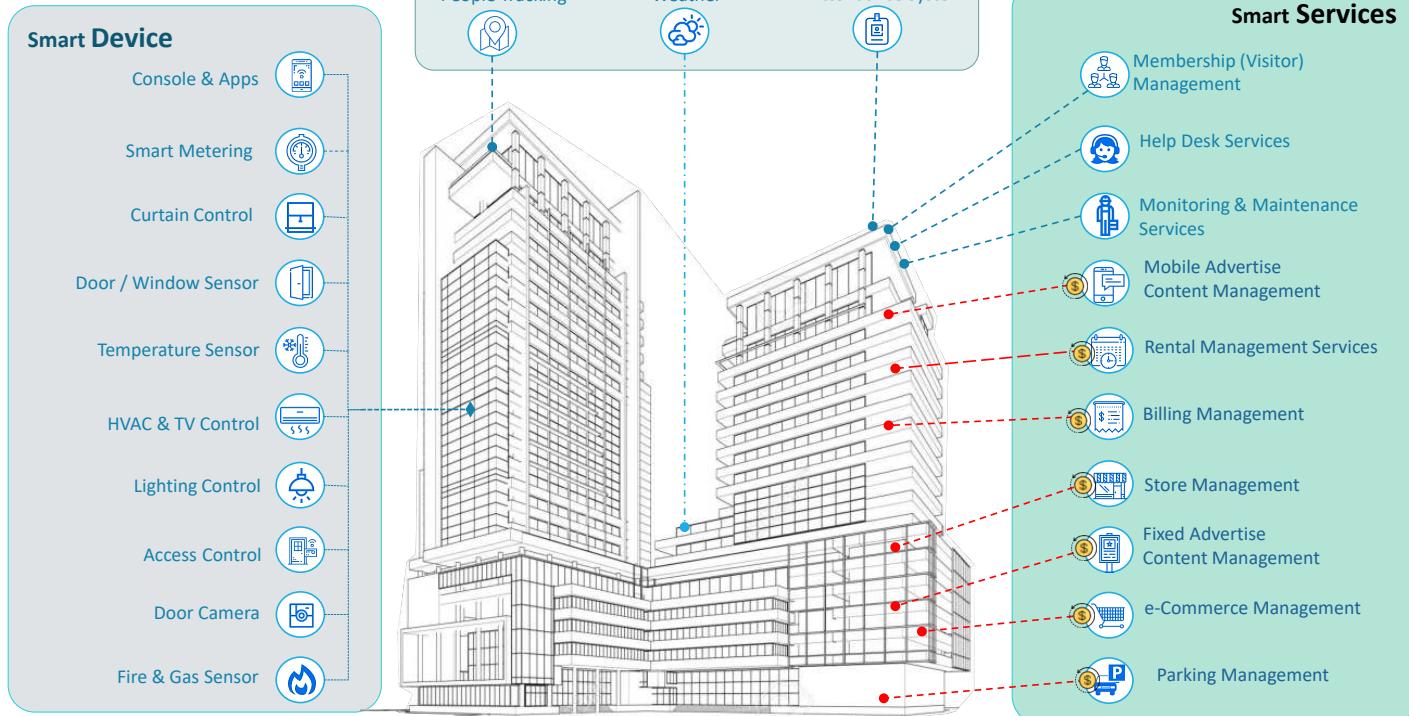
SMART CITY



SMART SOLUTION ECOSYSTEM



ECOSYSTEM



SMART HOME

