

LAPORAN KEDAI KITA PANGRANGO

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
1/11/2025	27	12.24 WIB	Comment: Tamu Pesan 2 porsi Bihun Ayam Jamur porsinya kebanyakan.
	27	14.00 WIB	Comment: Tamu Pesan Sop Buntut rasanya asin apabila tanpa nasi.
	7	13.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Pangsit Goreng dan rasanya renyah / kering tapi hari ini baru saja 10-15 menit sudah melempem.
	8	13.30 WIB	Complain: Tamu Pesan Lasagna Bolognaise (miskomunikasi dengan waiter) di order yang datang malah Spaghetti Panggang Bolognaise. Tindakan : Akhirnya di ganti dengan Lasbol. Spaghetti dijual kembali.
	16	15.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Pizza Spicy Beef dan rasa dagingnya enak, tapi pesanan hari ini dagingnya bau apek. Sudah pesan 3x (hanya dimakan 3 slice yang 3 dibungkus).
	20	16.20 WIB	Comment: Tamu Pesan Mie Sapi Lada Hitam dagingnya kurang empuk, selebihnya oke.
04/11/2025	44	12.36 WIB	
	18	16.30 WIB	
	18	14.00 WIB	
	13	16.40 WIB	

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
		17.40 WIB	
05/11/2025	4	12.44 WIB	Comment: Pesan Mie Ceker Lada Hitam 3 porsi tetapi yang 1 porsi kurang asin.
	11	13.00 WIB	Comment: Pesan 2 porsi Ceker (Lada Hitam & Saus Padang), tetapi datanya tidak terinput. Akhirnya di cancel. Sudah ditawarkan tambahan dan penyajian prioritas / dipercepat tetapi tamu tetap ingin cancel. Waiter: Selli (Input manual).
	27	15.00 WIB	Comment: Pesan 3 porsi Mie Sapi Lada Hitam tapi yang 1 porsi ladanya terlalu berlebihan / strong.
06/11/2025	12	14.10 WIB	Comment: Sudah langganan pesan Mie Sapi Lada Hitam, biasanya tidak asin tetapi hari ini asin.
	17	20.30 WIB	Masukan (via kertas kkp): "Ada alternatif pembayaran di tempat dengan QRIS atau transfer pada pilihan menu di aplikasi." Tindakan: Sudah / langsung dijawab pada saat itu, dijelaskan kepada tamu apabila tamu ingin melakukan pembayaran di tempat atau di table, bisa kita bantu transaksi / payment di table.
07/11/2025	12	13.43 WIB	Es kuwut 2 gelas kemanisan (minta ditambah es batu).
	12	18.00 WIB	Masukan: Pesan Mie Lidah Extra Jamur enak sesuai pesanan, hanya sedikit kemanisan (makanan habis). Tindakan: Sudah diinfokan apabila pesan menu yang sama bila request, manisnya dikurangi.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
07/11/2025	17	17.30 WIB	Pesan Mie Ayam Rica-Rica tetapi kurang rasa. Sudah pesan beberapa kali, baru kali ini rasanya kurang (makanan habis).
	26	18.00 WIB	Pesan kangkung polos rasanya asin. Makanan tidak habis, setengah porsinya di bungkus. Pesanan yang lainnya ok semua.
8/11/2025	17	14.00 WIB	Masukan: Untuk Pizza Nutella, pinggirannya terlalu kering sehingga jadi sedikit keras.
	25	14.00 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Spicy. Pizza nya hanya dimakan 2 slice, 4 slice nya dibungkus (Rasanya Indonesia banget, diluar ekspektasi).
	10	14.40 WIB	Comment: Customer Memesan Ayam Garam Rica tapi di porsinya ada ayam yang masih keras (dalam nya), tidak bisa dikunyah.
	32	18.00 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Peperoni tapi Pizza nya kurang kering (makanan habis).
	12	18.00 WIB	Comment: Kangkung keasinan (via telepon)
	27	18.40 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Spicy, tetapi dagingnya terlalu kering. Sudah pesan beberapa kali.
	7	20.00 WIB	Comment: Kuah Saus Padang sekarang encer, tidak seperti sebelumnya.
	46	19.14 WIB	Complain: Teh Tawar Panas gelasnya masih bau sabun.
9/11/2025	26	12.00 WIB	Comment: Kw Cumi Saus Hitam kurang rasanya (makanan tidak habis).
	10	14.00 WIB	Comment: Es Campur nya terlalu banyak diberi es batu dan bentuknya terlalu besar.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
11/11/2025	23B	13.58 WIB	Masukan: Kalau bisa diadakan Menu Sup Asparagus supaya ada Menu Varian baru.
	21	20.30 WIB	Comment: Es Jeruk menurut tamu banyak semut. Setelah di check, kotoran kulit jeruk nya sempat terlihat oleh waiter (Selli). Tamu memasukkan garmis jeruk ke dalam gelas tersebut. Sudah ditawarkan ganti minuman yang baru tapi tamu menolak karena posisi tamu tersebut sudah mau pulang.
12/11/2025	20	13.14 WIB	Masukan: <ul style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan tolong lebih diperhatikan. Kalau bisa informasikan promo ke tamu favorit, F&B nya jadi ada gambaran untuk tamu dalam memesan sesuatu. 2. Dalam kondisi apapun, saat kedai ramai atau tidak tamu lebih diperhatikan lagi. 3. Anak training kalau bisa didampingi, jadi ketika tamu bertanya, waiter karyawan yang lebih senior bisa langsung menjelaskan kepada tamu.
	12	14.00 WIB	Masukan: Untuk pelayanan di depan, kalau bisa weekend dan weekdays itu disamakan, berikan pelayanan yang penuh dan terbaik (full service).
	11	14.30 WIB	Masukan: Tamu memesan Pizza Smoked Beef tapi rasanya kurang asin.