

LAPORAN KEDAI KITA PANGRANGO

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
1/11/2025	27	12.24 WIB	Comment: Tamu Pesan 2 porsi Bihun Ayam Jamur porsinya kebanyakan.
	27	14.00 WIB	Comment: Tamu Pesan Sop Buntut rasanya asin apabila tanpa nasi.
	7	13.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Pangsit Goreng dan rasanya renyah / kering tapi hari ini baru saja 10-15 menit sudah melempem.
	8	13.30 WIB	Complain: Tamu Pesan Lasagna Bolognaise (miskomunikasi dengan waiter) di order yang datang malah Spaghetti Panggang Bolognaise. Tindakan : Akhirnya di ganti dengan Lasbol. Spaghetti dijual kembali.
	16	15.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Pizza Spicy Beef dan rasa dagingnya enak, tapi pesanan hari ini dagingnya bau apek. Sudah pesan 3x (hanya dimakan 3 slice yang 3 dibungkus).
	20	16.20 WIB	Comment: Tamu Pesan Mie Sapi Lada Hitam dagingnya kurang empuk, selebihnya oke.
	10	15.20 WIB	Comment: Tamu Pesan Nasi Sapo Tahu Udang "Take Away". Sapo Tahu nya ada lalatnya, Complain by telepon tapi tanpa memberikan bukti. Tindakan: Sudah ditawarkan produk diganti tapi tidak mau. Handle: Nuri.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
04/11/2025	44	12.36 WIB	Comment: Tamu pesan Nasi Goreng Ikan Asin, tapi nasinya sedikit keras. Makanan lainnya oke dan rasanya enak.
	18	16.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Mie Lidah Lada Hitam, kuahnya tidak terasa dan pangsit yang datang pun terlihat tidak fresh / tidak dipanaskan.
	18	14.00 WIB	Comment: Tindakan: Diganti dengan produk lain (Zuppa). Handle: Abdul.
	13	16.40 WIB	Comment: Lantai 1 adalah area terbuka tapi kenapa no smoking area? Lalu tamu pesan Pangsit Goreng tapi Pangsitnya tidak panas dan melempem, sisa 3 dan akhirnya dibungkus. Tindakan: Pangsit yang tersisa diminta ganti yang baru sebanyak 3 pcs.
	44	17.40 WIB	Comment: Tamu pesan Ceker (Mie Ceker Saus Padang & Lada Hitam), tapi cekernya sedikit keras (disarankan jangan digoreng). Makanannya habis. Lalu Teh Manis panas nya kemanisan.
05/11/2025	4	12.44 WIB	Comment: Pesan Mie Ceker Lada Hitam 3 porsi tetapi yang 1 porsi kurang asin.
	11	13.00 WIB	Comment: Pesan 2 porsi Ceker (Lada Hitam & Saus Padang), tetapi datanya tidak terinput. Akhirnya di cancel. Sudah ditawarkan tambahan dan penyajian prioritas / dipercepat tetapi tamu tetap ingin cancel. Waiter: Selli (Input manual).
	27	15.00 WIB	Comment: Pesan 3 porsi Mie Sapi Lada Hitam tapi yang 1 porsi ladanya terlalu berlebihan / strong.
Masukan tanggal 5 : Makanan Enak semua tapi tolong diadakan tusuk gigi di meja untuk memudahkan setelah makan daging.			

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
06/11/2025	12	14.10 WIB	Comment: Sudah langganan pesan Mie Sapi Lada Hitam, biasanya tidak asin tetapi hari ini asin.
	17	20.30 WIB	Masukan (via kertas kkp): "Ada alternatif pembayaran di tempat dengan QRIS atau transfer pada pilihan menu di aplikasi." Tindakan: Sudah / langsung dijawab pada saat itu, dijelaskan kepada tamu apabila tamu ingin melakukan pembayaran di tempat atau di table, bisa kita bantu transaksi / payment di table.
07/11/2025	12	13.43 WIB	Es kuwut 2 gelas kemanisan (minta ditambah es batu).
	12	18.00 WIB	Masukan: Pesan Mie Lidah Extra Jamur enak sesuai pesanan, hanya sedikit kemanisan (makanan habis). Tindakan: Sudah diinfokan apabila pesan menu yang sama bila request, manisnya dikurangi.
	17	17.30 WIB	Pesan Mie Ayam Rica-Rica tetapi kurang rasa. Sudah pesan beberapa kali, baru kali ini rasanya kurang (makanan habis).
	26	18.00 WIB	Pesan kangkung polos rasanya asin. Makanan tidak habis, setengah porsinya di bungkus. Pesanan yang lainnya ok semua.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
8/11/2025	17	14.00 WIB	Masukan: Untuk Pizza Nutella, pinggirannya terlalu kering sehingga jadi sedikit keras.
	25	14.00 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Spicy. Pizza nya hanya dimakan 2 slice, 4 slice nya dibungkus (Rasanya Indonesia banget, diluar ekspektasi).
	10	14.40 WIB	Comment: Customer Memesan Ayam Garam Rica tapi di porsinya ada ayam yang masih keras (dalam nya), tidak bisa dikunyah.
	32	18.00 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Peperoni tapi Pizza nya kurang kering (makanan habis).
	12	18.00 WIB	Comment: Kangkung keasinan (via telepon)
	27	18.40 WIB	Comment: Customer Memesan Pizza Spicy, tetapi dagingnya terlalu kering. Sudah pesan beberapa kali.
	7	20.00 WIB	Comment: Kuah Saus Padang sekarang encer, tidak seperti sebelumnya.
	46	19.14 WIB	Complain: Teh Tawar Panas gelasnya masih bau sabun.
9/11/2025	26	12.00 WIB	Comment: Kw Cumi Saus Hitam kurang rasanya (makanan tidak habis).
	10	14.00 WIB	Comment: Es Campur nya terlalu banyak diberi es batu dan bentuknya terlalu besar.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
11/11/2025	23B	13.58 WIB	Masukan: Kalau bisa diadakan Menu Sup Asparagus supaya ada Menu Varian baru.
	12	18.00 WIB	Complain: Tamu Pesan Mie Ceker Lada Hitam 2 porsi tapi rasanya hambar. Di cek langsung dengan Leader (Pak Amin), Pesanan langsung diganti dengan yang baru. Rebusan: Reno
	21	20.30 WIB	Comment: Es Jeruk menurut tamu banyak semut. Setelah di check, kotoran kulit jeruk nya sempat terlihat oleh waiter (Selli). Tamu memasukkan garmis jeruk ke dalam gelas tersebut. Sudah ditawarkan ganti minuman yang baru tapi tamu menolak karena posisi tamu tersebut sudah mau pulang.
<hr/>			
12/11/2025	20	13.14 WIB	<p>Masukan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan tolong lebih diperhatikan. Kalau bisa informasikan promo ke tamu favorit, F&B nya jadi ada gambaran untuk tamu dalam memesan sesuatu. 2. Dalam kondisi apapun, saat kedai ramai atau tidak tamu lebih diperhatikan lagi. 3. Anak training kalau bisa didampingi, jadi ketika tamu bertanya, waiter karyawan yang lebih senior bisa langsung menjelaskan kepada tamu.
	12	14.00 WIB	Masukan: Untuk pelayanan di depan, kalau bisa weekend dan weekdays itu disamakan, berikan pelayanan yang penuh dan terbaik (full service).
	11	14.30 WIB	Masukan: Tamu memesan Pizza Smoked Beef tapi rasanya kurang asin.
<hr/>			
13/11/2025	42	20.30 WIB	Complain: Minuman keluarnya kelamaan. Makanan sudah lengkap dan siap semua di meja tetapi minumannya belum ada satupun yang disajikan.

Tanggal	Meja	Jam	Keterangan
14/11/2025	4	12.30 WIB	Masukan: Pesan Nasi Sapo Tahu, Notes Vegetarian kalau bisa nasinya dipisah, jadi tanpa telur.
	16	16.00 WIB	Comment: Tamu Pesan Mie Ceker, rasa kuahnya kurang terasa. Mie Sapi Lada Hitam enak mie nya tapi kurang meresap dengan kuahnya.
	20	18.30 WIB	Comment: Pangsit Goreng terlihat sedikit gosong, biasanya berwarna kekuningan tapi tadi terlihat coklat (gosong).
<hr/>			
15/11/2025	25	12.00 WIB	Comment: Makanan yang dipesan oleh tamu rasa kaldunya kurang terasa. Nasi Sapo Tahu (Orang-orang makassar).
	25	13.30 WIB	Comment: Spaghetti Panggang Bolognaise menurutnya kurang rasa (pertama kali pesan). Tindakan: Ditawarkan mencoba Spaghetti yang Original (next time).
	16	15.30 WIB	Comment: Mie Ceker Padang dari segi warna dan rasa tidak seperti dulu, tamu jadinya mengira sudah ganti saus (merk).
<hr/>			
16/11/2025	14	8.30 WIB	Comment: Tamu Pesan 2 Mie Lidah Sapi Lada Hitam, Kuahnya encer (makanan habis). Tindakan: Langsung Crosscheck dengan Leader.
	8	11.00 WIB	Comment: Tamu Pesan Es Teh Manis, tapi tamu mengetahui kita menggunakan gula liquid dan rasanya jadi berasa kimia.
	23B	13.30 WIB	Comment: Tamu Pesan Spaghetti Panggang Bolognaise tapi tidak ada rasanya (makanan tidak dimakan). Tindakan: Diganti dengan yang saus carbonara.

