Tecnológico de Costa Rica

TEC Digital Foros de Discusión

Ing. Juan Carlos Ortega Brenes



Introducción

Los foros han sido una forma de interacción social muy utilizada a través de la historia, sin embargo en la actualidad su difusión formal e informal se ha visto favorecida con la incursión cada vez más acentuada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En este documento se abordará el tema de los foros de discusión, desde su definición, caracterización, taxonomía y tipología, así como su aplicación como estrategia de aprendizaje; enfatizando en sus potencialidades, desventajas y una serie de consideraciones que puedan redundar en una efectiva aplicación en el proceso de aprendizaje dentro de entornos educativos.

A manera de aclaración es importante anotar que debido a los autores se refieren a quienes participan en un foro tanto como *alumno* o *participante*, estos términos serán utilizados de manera indistinta dentro de este texto. De la misma forma se tratarán los términos aporte, participación e intervención; los cuales hacen referencia a la opinión que el alumno tiene sobre un tema un particular.



Generalidades

Para iniciar, sin tomar en cuenta los medios tecnológicos es importante utilizar como referencia la definición básica del término foro, según el Diccionario de la Real Academia una de sus significados es: "Reunión para discutir asuntos de interés actual ante un auditorio que a veces interviene en la discusión." Como se puede notar, la definición premia la discusión de un tema en la presencialidad, elemento que conjugado con las TIC hace que auditorio pueda transformarse en espacio (no necesariamente físico) mucho más amplio.

Por su parte, Wikipedia define en términos generales define: "El foro es un tipo de reunión donde distintas personas conversan en torno a un tema de interés común. Es, esencialmente, una técnica de comunicación oral o virtual, realizada en grupos, con base en un contenido de interés general que origine una 'discusión'." La definiciones son en esencia las mismas, únicamente la segunda agrega un elemento 'virtual', para introducir el uso de la tecnología como medio o canal de comunicación en donde se puede llevar a cabo la discusión.

A partir de aquí, el análisis que se realizará con respecto a los foros de discusión estará focalizado en aquellos que lleven a cabo a través de medios tecnológicos, principalmente Internet y sistemas gestores de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés).

Martínez y Contreras señalan al correo electrónico como el elemento que promovió los foros discusión, en un principio se trataba de una comunicación uno a uno, que luego con la necesidad de envío de un mismo mensaje a más de un destinatario modificó incorporó en los gestores de correo las listas de distribución, que permitió una comunicación n a n, donde n es el número de personas que participan en una discusión.

Actualmente la mayoría de los foros se gestionan a través de Internet, para ello se disponen de páginas donde se accede al contenido de los mismos, Martínez y Contreras: "los foros de debate virtuales han sido definidos por algún autor como escenarios de comunicación en Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas, siendo una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar".

Cabe señalar que no todos los foros que se encuentran en Internet están precisamente orientados para ámbitos educativos, existe infinidad de foros de discusión en la red, por ejemplo: redes sociales



(Facebook, Twitter, Myspace) donde se ponen a discusión todo tipo de temas, periódicos digitales donde los participantes hacen comentarios sobre las noticias publicadas, sitios de compras (Amazon, Ebay) con la finalidad de calificar un producto y orientar al comprador sobre una posible adquisición del mismo.

Similar a lo expuesto por Martínez pero enfocado en el proceso de aprendizaje, López (2010) "el planteamiento de temas de discusión y foros en Internet es otra fórmula que puede acercar a los alumnos a un aprendizaje dialógico basado en la confrontación de opiniones mediante espacios compartidos en la red que pueden complementar y reforzar la acción presencial de la clase" p.136.

Como se mencionaba al principio, el uso de foros de discusión en espacios educativos debe estar acompañado de una serie de elementos que van desde la planeación hasta la etiqueta que se utiliza en la distintas intervenciones. En los siguientes apartados se detallarán cada uno de estos elementos.

Usos educativos

Sin importar si se trata de ambientes de aprendizajes presenciales, semipresenciales, a distancia, etc., los foros de discusión tienen diferentes usos, así lo destacan Martínez y Contreras en las siguientes afirmaciones:

- Apoyar o mediar la educación (ya sea presencial o a distancia).
- Brindar asesoría y orientación a los estudiantes.
- Establecer esquemas de tutoría y acompañamiento.
- Ampliar la información relativa a un tema o asignatura.
- Realizar actividades extra clase.
- Intercambiar ideas, información y experiencias.
- Fomentar el trabajo colaborativo.
- Formar comunidades de aprendizaje con intereses afines.
- Analizar con nuestros compañeros diversas perspectivas o estrategias sobre un tema.
- Diseñar, desarrollar e implementar proyectos en común.



Taxonomía

Como formas de clasificar los foros, Martínez y Contreras anotan "Los foros de discusión pueden ser moderados o no moderados. En los foros moderados, los mensajes enviados son revisados por un moderador y una vez aceptados son enviados a los participantes o publicados en la página del foro, según sea el caso. En los foros no moderados, todos los mensajes quedan accesibles de inmediato a toda la comunidad".

En los foros de discusión dentro de una estrategia educativa generalmente son no moderados, esto por cuanto al inicio de dichos foros se indican claramente las reglas de participación, además de tener en cuenta que en este caso particular el foro está dirigido a un grupo cerrado de participantes (por ejemplo, alumnos matriculados en un materia). En caso de generarse un foro moderado, se debe enfatizar que el trabajo de revisión de intervenciones hará que el moderador deba estar muy pendiente de los aportes de los alumnos.

Cuando se trata de un foro moderado, en caso de que el moderador no revise periódicamente las intervenciones de los participantes, podría causar que estos últimos puedan sentir incertidumbre de si su aporte ha sido recibido y/o aprobado; aunado a esto, hay que agregar la cantidad de participantes, si se trata de un grupo muy numeroso el trabajo del moderador podría complicarse aún más con la revisión y aprobación de todas las intervenciones que serán vertidas en la discusión.

Como otra forma de clasificar los foros discusión Martínez y Contreras definen "los foros de discusión pueden ser abiertos o cerrados. En los foros abiertos puede participar cualquier persona sin ninguna condición o restricción. En ocasiones solamente se solicita su inscripción. En los foros cerrados sólo se acepta a las personas que reúnen un perfil o condición". En ambientes de aprendizaje, pueden ser puestos en marcha ambos tipos de foros, los cerrados podrían ser tomados cuando se trate de actividades para grupos pequeños que trabajen en un tema particular, el moderador crea el foro y define los participantes en el foro grupal.

Por su parte los foros abiertos son más apropiados para discusión de temas, dudas del curso, preguntas frecuentes, presentación inicial de los miembros en curso, entre otros.

El siguiente cuadro es un resumen que realizan Martínez y Contreras sobre la taxonomía de los foros de discusión.

Foros de discusión	Abiertos	Cerrados
Moderados	Puede participar cualquier persona. Los mensajes son revisados por el moderador antes de su envío o publicación.	Para participar, el usuario debe cumplir con un perfil o condición. Los mensajes son revisados por el moderador antes de su envío o publicación.
No moderados	Puede participar cualquier persona. Los mensajes se envían o se publican tal y como los redactó el usuario.	Para participar, el usuario debe cumplir con un perfil o condición. Los mensajes se envían o se publican tal y como los redactó el usuario.

Tipología

Además de la taxonomía descrita antes, los foros dentro de un ambiente educativo pueden estar dirigidos a diferentes fines, algunos autores también han clasificado los foros de acuerdo al objetivo que se busque dentro del proceso de aprendizaje. El siguiente cuadro es una modificación de la tipología desarrollada por Otamendi, Aguilar, García, Álvarez y García:

Tipo de Foro	Descripción	Rol de Profesor	Evaluable
Debate /Temático	En este foro, expertos en la materia exponen un tema de debate o discusión que está relacionado con el contenido a estudiar y a través de preguntas para su reflexión, artículos, referencias bibliográficas, etc. fomenta la participación del alumnado.	El profesor planea el foro, define las reglas de participación, lanza la pregunta o preguntas generadoras para la discusión. Una vez iniciado el foro tiene moderar y motivar a los alumnos a participar.	Este tipo de foro es susceptible a evaluación, por lo que se podrá calificar cada aportación del alumnado sobre el tema en cuestión.

	En caso de contar con grupos muy numerosos se recomienda dividir en subgrupos de 15 ó 20 alumnos, esto con la intención de que la discusión sea más fluida.	No debe tomar ninguna postura en particular porque podría desvirtuar la conversación.	Se debe hacer uso de una rúbrica, que es conocida por alumno de antemano.
	indida.	Califica los aportes de manera individual.	
Dudas	En este foro se recogen las dudas que el alumnado pueda tener acerca del tema, actividad o cualquier aspecto de la acción formativa, por lo que en cada módulo de los que conste el curso existirá un foro destinado a la resolución de dudas.	El profesor ayudado de otros participantes debe atender las dudas planteadas. En caso de que algún alumno aclare una duda de otro, el profesor tiene que cerciorarse de que la respuesta sea apropiada, en caso contrario hacer la aclaración respectiva.	No
	Para evitar la mezclen dudas de tópicos distintos, es importante que se clasifiquen en categorías las dudas, por ejemplo: de uso de la herramienta, de contenido, de actividad, etc.		
Grupos de Trabajo	Esta modalidad de foro puede ser utilizada para actividades en las que se precise un trabajo en grupos pequeños, pudiendo habilitar distintos foros para cada grupo de trabajo en el que se puedan realizar una tarea, debate de grupo, etc. y que sólo puedan intervenir los	las reglas de participación, y da las indicaciones sobre el trabajo que el grupo debe realizar.	Se puede calificar las aportaciones realizadas por el alumnado al igual que en los foros temáticos o de debate.
	Se recomienda trabaja con grupos de máximo 4 integrantes.	motivar a los miembros del mismo.	En caso de generarse por el grupo un producto final, este también es susceptible de
		En caso de haber productos entregables, monitorea el grado de avance de dichos productos.	evaluación.
		Califica el desempeño individual y grupal en la discusión, así como los productos entregables, en caso de existir.	Se debe hacer uso de una rúbrica, que es conocida por alumno de antemano.



Zona libre	En este tipo de foros, el objetivo es fomentar la comunicación entre toda la comunidad de aprendizaje, con la característica que la temática no se basa en temas académicos si no en presentaciones entre el alumnado, siendo este un entorno para la socialización.	El profesor para cada curso debe al menos poner en este tipo de foros, uno denominado "foro de presentación", el cual se utiliza para "romper el hielo" entre los participantes.	No
	En cualquier acción formativa de carácter e-learning debe existir este espacio en el que se consigue crear un ambiente que favores el proceso de enseñanza-aprendizaje.		
	Muchas veces se utiliza un foro de discusión denominado "Cafetería", en el cual los alumnos comentan sobre temas que no precisamente tienen que ver con una materia o curso, "lo único malo es que no es disfrutar del olor y sabor del café".		



Pautas para gestionar los foros de discusión

Los foros deben ser bien planificados, no simplemente actividades de relleno dentro de una estrategia de aprendizaje, además es necesario que sean complementados con otros tipos de actividades.

Conociendo las formas en que se pueden clasificar los foros así como elementos esenciales que distinguen cada una de estas categorías, en este apartado se incluyen ciertos lineamientos que facilitarán la participación y trabajo en foros de discusión dentro de una estrategia de aprendizaje. Estos lineamientos están dirigidos tanto al profesor o moderador del foro y/o a los alumnos o participantes; algunos pueden perfectamente no aplicarse de manera literal, dependiendo del grado de complejidad del tema o temas que están siendo tratados. López (2009) denomina a estos lineamientos como pautas para la participación en foros:

- Los alumnos se deben presentar antes de contestar, dependiendo el sistema de gestión de foros que se esté usando es posible que no se requiera, pues muchos a la hora de generar la intervención, ya traen asociado el pseudónimo o nombre del participante.
- El profesor primero delimitará la temática y los escenarios de discusión posibles.
- Los alumnos han de haber leído todo el material asociado al tema, que figura como recursos electrónicos en la web de la materia, antes de participar en el foro.
- Las intervenciones deben ser ponderadas y preparadas, ofreciendo nuevas ideas a partir de la lectura y dominio de todo el material temático y de las intervenciones que se van reproduciendo.
- Las intervenciones deben ser argumentadas (comentario razonado en el que se debate opinión o se hace una síntesis de ideas) y documentadas (argumentación con referencia bibliográficas).
- Cualquier intervención reiterativa y/o repetitiva que no aporte nuevas ideas será eliminada por parte del profesor y no se considerará válida.
- El profesor se compromete a definir el tipo de foros y a regularlos a partir de su observación continua; también a realizar un resumen final de las aportaciones, a partir de propuestas concretas. Posteriormente los alumnos pueden contestar y debatir dicho resumen, hasta elaborar una conclusión final.

Ventajas de los foros de discusión

Sánchez (2010) destaca algunas ventajas con respecto a los foros de discusión, entre ellas:

- Dan un alto grado de flexibilidad al alumno o participante, ya que la participación puede ser realizada en el momento que sea deseado, además favorece a aquellos alumnos que tienen limitaciones horarias.
- Promueve la participación de todos los alumnos, incluso los más introvertidos, quienes en una lección presencial podrían cohibirse a la hora de participar en una discusión.
- Existe una mayor meditación de los comentarios, ya que existe mayor tiempo para la preparación y lectura de las intervenciones.
- A diferencia de un debate presencial, toda la información generada a partir de las discusiones es almacenada para que pueda ser consultada en el momento que sea requerido.
- La labor del docente se facilita al tener disponible para la evaluación las intervenciones de los alumnos.

Desventajas del uso de foros de discusión

Sánchez (2010) también señala un conjunto de elementos que podrían tornarse negativos cuando se desarrollan foros de discusión, las siguientes son algunos de estos elementos:

- En caso de que el profesor no acompañe (orientar, dar indicaciones, motivar, sugerir, etc) a los alumnos durante el período en que se desarrolle le foro, estos podrían percibir un sensación de soledad.
- Conocer cuándo se ha agotado una conversación puede resultar una pregunta difícil de contestar.
- Dependiendo del tema que se esté tratando, las intervenciones de los alumnos podrían tomar direcciones muy distintas a las esperadas, esto requiere la participación del profesor quien se encargue de reorientar el curso de la discusión.
- En caso de que el foro cuente con más de cuarenta participantes, el desarrollo del debate podría complicarse debido a la cantidad de aportes que son vertidos y la dificultad de dar
- les el seguimiento respectivo.
- El tiempo requerido para moderar el foro puede ser significativo, por lo que es recomendable tomar en cuentas los puntos antes citados.



Planeación

Como se ha mencionado en algunos apartados anteriores, la aplicación de foros en ambientes de aprendizaje obedece a situaciones debidamente planeadas y que responda a objetivos previamente establecidos. Desde la misma guía de clase o carta al estudiante, se tiene que mencionar al menos la posibilidad de trabajo con foros, esto implica que las actividades deben estar previamente diseñadas, para luego determinar si el uso del foro es oportuno. Además de las instrucciones y reglas definidas para el foro, y en aras de obtener mejores aportes de los estudiantes, se hace necesario también que el profesor sugiera fuentes de consulta.

Ornelas (2007) describe algunas situaciones en las cuales es muy factible aplicar foros de discusión dentro de un curso:

- Como complemento, en caso de que se quiera dar continuidad a actividades de las clases presenciales.
- Como apoyo, para ayudar a que el alumno cumpla con la realización de trabajos extra-clase
- Como suplemento, como una forma de mantener contacto con los estudiantes, cuando por situaciones excepcionales, el profesor no pueda atenderlos, sea de manera presencial o virtual.

Evaluación de los foros de discusión

Como lo muestra el cuadro de tipología de los foros, algunos de estos como el de debate requieren ser evaluados por el profesor, esta evaluación como cualquier otra en el proceso de enseñanza-aprendizaje no debe obedecer a un asunto subjetivo, sino que la forma de dicha evaluación debe ser conocida de previo por los alumnos o participantes de la discusión.

Para la evaluación de los foros se deben utilizar rúbricas con criterios que muestren de acuerdo a los aportes de los participantes, Ornelas (2007) resalta cinco aspectos a tomar en cuenta cuando se realiza dicha evaluación:

- 1. Fundamentación del trabajo, se refiere a que el aporte del alumno debe ser relevante para la discusión, y no hacerse como un mero requisito.
- 2. Argumentos lógicos y claramente planteados
- 3. Respeto a los puntos de vista de otros, sobre todo en aquellos casos donde los criterios difieren.

- 4. Constancia en la participación, que significa que el participante no solamente entra al foro y hace su aporte, debe haber constancia de que ha hecho la lectura de las opiniones del resto de los alumnos, además que de seguimiento al desarrollo del foro
- 5. *Expresión escrita apropiada*, se refiere a cuestiones propias del lenguaje, como la coherencia de las ideas, estructuración de los argumentos, y respeto a las reglas ortográficas.



Resumen

El uso de foros de discusión es una práctica que ha sido desarrollada históricamente, sin embargo con la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, su espectro de utilización se ha ampliado prácticamente a todas las áreas de estudio del ser humano, la educación no escapa de esta extensión, sin embargo para poner en práctica esta técnica como una estrategia educativa que favorezca el proceso de aprendizaje, se requiere que se definan previamente los criterios más apropiados para aplicar dicha estrategia.

Para garantizar el éxito del foro será necesario también necesario que el mismo sea debidamente planeado y que tanto el profesor (moderador) y los alumnos conozcan detalladamente sus roles y los respeten. En caso de que el tipo de foro lo requiera, el moderador a su vez debe dar un adecuado seguimiento de las discusiones, esto podría representar en un incremento en el tiempo de atención a la actividad y el curso en general.

Por último, la evaluación debe obedecer a una serie de criterios que son conocidos desde el inicio por lo estudiantes, con la idea de que los resultados asignados a estos sean lo más objetivos posible.

Referencias

- López, V. (2009). Evaluación formativa y compartida en educación superior. Narcea Ediciones.

 Madrid: España. 272p
- Martínez y Contreras. Foros de discusión electrónicos. Recuperado el 28 de julio de 2011 de http://eae.ilce.edu.mx/foroselectronicos.htm
- Ornelas, D. (2007). El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza. Recuperado el 3 de agosto de 2011 de http://www.rieoei.org/expe/1900Ornelas.pdf
- Otamendi, A. Aguilar, D. Garcia, F. Alvarez, J. Garcia, M. *Guía de innovación metodológica en e-learning*. Recuperado el 28 de julio de 2011 de

 <a href="http://books.google.com/books?id=WxH3vf_6dHEC&pg=PA162&dq=tipos+de+foros&hl=es&ei=9yv6TZ7PKs2SgQfShu3xDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=4&ved=0CDkQ6AEwAw#v=onepage&q=tipos%20de%20foros&f=false
- Real Academia Española (RAE). *Definición de Foro*. Recuperado el 31 de julio de 2011 de http://buscon.rae.es/drael/SrvItConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=foro
- Sánchez, M. (2010). *Técnicas Docentes y Sistemas de Evaluación en Educación Superior*. Narcea Ediciones. Madrid: España. 128p
- Wikipedia. *Definición de Foro*. Recuperado el 31 de julio de 2011 de http://es.wikipedia.org/wiki/Foro_(técnica_de_comunicación)

Anexos

1. Ejemplos de Foros en Internet

Foro en Facebook



Itzel Soto Fernández

yo he tenido varios intentos fallidos para adelgazar , y ahora me cuesta encontrar motivación para empezar de nuevoy me urge por salud tengo 34 años y 86 kilos ...A la psicologa como encontrar fuerzas de nuevo ????

Hace un minuto aproximadamente



Evelyn Aguilar

Una consulta, tengo un niño de 4 años que come de manera rápida, me parece que no mastica y cuando termina pide mas, yo lo veo engordando. Ayer justo le decía que masticara y mientras tanto contara hasta cinco y que no le iba a dar mas comida cuando terminara si comía tan rápido, qué hago.?

Hace 2 minutos



Judith Melendez Morales

hola edgar buen dia quiero compartir con uds que el señor mauricio melendez filologo. linguista y genealogista egresado de la u c r creo una pagina en el facebokque se llama familia melendez en costa rica. la idea de el es unirlos conocerlos para esto ya organizo el primer encuentro de los melendez que sera el dia 21 de agosto en el parque metropolitano la sabana a la las 9 am aproximadamente estaremos unos 500 o mas miembros de los melendez en costa rica quise compartirles esto por que es increhible que hayan tantos melendez pues crei que melendez de el salvador solo mi hermano y yo estabamos aqui pero ya todo este grupo ns adopto gracais por su atencion.

Hace 6 minutos



Luisa Hernandez

yo tengo obesidad morbida,y sólo treinta años y una flaqueza emocional donde no me siento gorda para nada el espejo es lo único que me ea da mí realidad de un cuerpo tan desfigurado

Hace un minuto aproximadamente

Foro de periódico digital

COMENTARIOS



andrey salas ramirez 08:29 3/8/2011

La iglesia no debería de dar su opinión enn este tema hay mucha gente que esta a favor. Ya es hora de un estado laico.



Paulo Pereira Monge 08:25 3/8/2011

Igual la iglesia tiene derecho a opinar, no? o pretenden que como no les gusta se queden callados? Libertad de expresion, tolerancia compañeros! Empecemos por nosotros mismos antes de exigirle al resto. Saludos



Luis Soto Viquez 08:19 3/8/2011

La gran diferncia entre Galileo y la FIV, don Adolfo, es que Galileo no estaba matando a nadie. Con el método de la FIV se destruyen embriones humanos, o sea, seres humanos. Si fuera posible fertilizar un único óvulo y que éste sea implantado en el útero, no habría ningún problema, pero con la técnica acual, se asesina seres humanos. Qué diferencia hay entre

asesinar a alguien en la calle y asesinar a alguien que aún no ha nacido? La única es que el primero tiene la posibilidad de defenderse.



Javier Moya 08:05 3/8/2011

jajaja yo le pdio a Dios todos los Dias y a la virgencita, para que ilumine a esta clase de senores, y se den cuenta que la inteligencia humana, la ciencia y la tecnologia, son todos regalos que Dios nos dio para salir adelante en este tipo de situaciones... Dios siendo Dios(el unico que tiene derecho a Juzgar), nos da libre albeldrio para tomar nuestras deciciones, por

que algunos intentan obligarnos a NO disfrutar de una familia, por medio de la FIV???

Amazon - Sitio de compra en línea

Was this review helpful to you? Yes No Comment

17 of 18 people found the following review helpful:

*** Great backup drive, January 30, 2010

By Sandman - See all my reviews

This review is from: HP SimpleSave 320 GB USB 2.0 Portable External Hard Drive HPBAAC3200ABK-NHSN (Gloss Black) (Electronics)

I am using this drive with a new HP PC with Windows 7. I am thoroughly delighted with the SimpleSave drive. Everything about it, from price to ease of use to reliability to its speed, is superb. It has performed flawlessly for me and hasn't missed backing up any of my new or modified files. I am using this drive for what it was intended: as a BACKUP drive for music, photos, emails, Office documents, etc. In that regard I recommend this drive without reservation. Plug it in, let it do its work, and you're done. Perfect. Also, browsing the backed up files on the drive is a snap, as is doing restores. It couldn't be easier. If you're looking for a real BACKUP drive for your important files, (not one to necessarily create a mirror image of your entire PC hard drive), get this one.

Help other customers find the most helpful reviews
Was this review helpful to you? Yes No

Report abuse | Permalink
Comment

13 of 13 people found the following review helpful:

★★★★☆ Good, simple, backup storage drive, January 18, 2010

By D. MM (Boston, MA United States) - See all my reviews

This review is from: HP SimpleSave 500 GB USB 2.0 Portable External Hard Drive HPBAAC5000ABK-NHSN (Gloss Black) (Electronics)

If you're looking for a simple way to automatically back up your data this drive will do quite well. However, as several other reviews have pointed out, don't be misled into thinking this will function as an ordinary external hard drive.

HP has basically installed their own backup utility software into the drive. The first time you plug it in, it will run the software, scan your computer for files and back them up. It will automatically recognize music, video, office or word documents, etc) If this is what you're looking for, it functions quite well and is very easy to use, particularly if you are not the most computer savvy person out there.