



# ҚАРЖЫЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ

20 минуттық қорғаныс курсы

---

Интернет қолданушыларына арналған

2025 жыл

# МАЗМҰНЫ

01

Қаржылық негіз

5 мин

02

Онлайн қауіпсіздік

5–7 мин

03

Алаяқтықты тану

5–8 мин

04

Курс нәтижесі



## Бюджет жоспарлау

Табыс пен шығысты бақылаңыз



## Цифрлық қауіпсіздік

Парольдер мен 2FA



## Фишинг пен алаяқтық

Қауіпті схемаларды тану



## Нәтиже

Білім мен дағды

# Неге бұл курс маңызды?

〒2.1 трлн

Қазақстандықтар жоғалтқан қаражат  
(алаяқтық, 2023)

68%

Қолданушылар онлайн қаржылық  
қауіпке үшін шырайды

3 мин

Орташа алаяқтардың шабуыл жасау  
уақыты

## ❶ КУРС МАҢСАТЫ

Қатысушыларға қаржыны дұрыс басқарудың негізгі қағидаларын және интернеттегі қаржылық алаяқтықтан қорғанудың қарапайым әдістерін үйрету.

# \$ Табыс пен шығысты ажырату

## 1 Табыс — кіріс ақша ағыны

Жалақы, бизнес, пассивті кіріс, жәрдемақы — барлық кіретін қаражат.

## 2 Шығыс — шығатын ақша ағыны

Тұрмыстық, тамақ, несие, ойын-сауық — барлық кететін қаражат.

## 3 Алтын ереже: Табыс > Шығыс

Айлық шығысының табысыныңдан аспасын. Айырмасы — сіздің болашағының.



# 50/30/20 Бюджет ережесі

**50%**

ҚАЖЕТТІЛІКТЕР

- ✓ Жалдау / баспана
- ✓ Тамақ
- ✓ Коммуналдық
- ✓ Көлік

**30%**

ҚАЛАУЛАР

- ✓ Ойын-сауық
- ✓ Сапарлар
- ✓ Кино, кафе
- ✓ Жаңа заттар

**20%**

ЖИНАҚ & БОРЫШ

- ✓ Жинақ шот
- ✓ Инвестиция
- ✓ Несие өтей
- ✓ Шұғыл қор

## Жинақ жасаудың маңызы

### 1 Шүғыл қор — 3–6 айлық шығыс

Кенеттен жұмыссыз қалу, ауру немесе апат болғанда сізді қорғайды.

### 2 Алдымен өзіңзге төлеңіз

Жалақы алған сәтте алдымен жинаққа салыңыз, содан соң жұмсаңыз.

### 3 Ең болмаса табысыныңдың 10% жинаңыз

Аз болса да тұрақты жинақ үлкен нәтиже береді. Шағын қадам — үлкен мақсат.



# Қауіпсіз пароль жасау

1

## Кем дегенде 12 символ, аралас таңба қолданыңыз

Бас/кіші әріп, сан, арнайы белгі (@#\$%^&\*) — бәрін біріктіріңіз.

2

## Әр сайтқа жеке пароль жасаңыз

Бір пароль ашылса — барлық аккаунттарыңыз қауіпте. Менеджер (Bitwarden, 1Password) қолданыңыз.

3

## Жеке деректерді пайдаланбаңыз

Тұған күн, аты-жөн, телефон — хакерлер бірінші осыларды тексереді.

## Екі факторлы қорғаныс (2FA)

### 2FA дегеніміз не?

Кіру кезінде пароль + қосымша растау кодын сұрайтын қауіпсіздік жүйесі. Пароль ұрланса да, хакер кіре алмайды.

### ЕСКЕРТУ

2FA кодын ешкімге жіберме!  
Банк қызметкерлері де сұрамайды.

1

#### Банк/сайтта 2FA қосыңыз

Параметрлер → Қауіпсіздік → 2FA

2

#### Google Authenticator немесе SMS

Кодты телефоныңызға алыңыз

3

#### Кіру кезінде кодты енгізіңіз

30 секунд ішінде жаңарады

## Банк картасын қорғау ережелері

### 1 Картаныздың деректерін ешкімге берменіз

CVV кодын, PIN-кодты, OTP-кодты банк өзі де сұрамайды. Сұраса — алаяқ!

### 2 Сенімді сайттарда ғана төлем жасаңыз

URL-де '<https://>' және құлыш белгісі болуы тиіс. HTTP сайтта карта мәліметін енгізбеніз.

### 3 SMS хабарландыруды қосыңыз

Барлық транзакцияны бақылаңыз. Күмәнді операция болса — картаны дереу блокланыз.

## Фишинг дегеніміз не?

Фишинг — алаяқтардың сізді жалған сайтқа немесе хабарламаға алдап, жеке деректеріңізді немесе ақшаңызды ұрлауға тырысуы.

### Жалған сілтеме (URL)

Мыс: [kaspi-bank.kz.fake.com](http://kaspi-bank.kz.fake.com) — шынайы емес!

### Шүғыл мазмұнды хат

"Аккаунтыңыз бұғатталды! Дереу кіріңіз!" — дүрбелен, туғызады.

### Тым тиімді ұсыныс

"Сіз ₸1 000 000 ұтып алдыңыз!" — шындық емес.

### Деректерді сұрау

Пароль, карта нөмірі, SMS-код сұраса — тоқтаңыз.

# ➤ Нақты оқиға: Google Docs Phishing Attack

2017

## Шабуыл

1 млн+ Gmail қолданушысы жалған «Google Docs» сілтемесі бар хат алды.

Хат

## Мазмұны

"Сіздің досыңыз Google Docs файлын ортақтасты. Ашу үшін басыңыз."

Шерту

## Нәтиже

Шерткен соң — шынайы Google беті шықты, бірақ зиянды қосымша рүқсат сұрады.

Ақыр

## Зардап

Қолданушының барлық контакттарына осы хат автоматты жіберілді. 1 сағатта тараалды.

## 📞 Күмәнді қоңыраулар мен «инвестиция» ұсыныстары

1

### «Сіздің шотыңыз бұғатталды» — классикалық алдау

Банк телефон арқылы ешқашан пароль, CVV немесе SMS-кодты сұрамайды. Қоңырауды үзіп, банктің ресми нөміріне өзініз қоңырау шалыңыз.

2

### «Тез байы!» инвестиция схемалары

«Айна 50% пайда» — мүмкін емес. Пирамида схемалары заңды инвестиция деп өздерін таныстырады. Ресми лицензияны тексеріңіз.

3

### Шұғыл қысым — алаяқтың белгісі

«Қазір шешім қабылдамасаңыз, ұтылып қаласыңыз!» — бұл манипуляция. Асықпаңыз, жақындарыңызben кеңесініз.

## ؟ «КиберҚалқан» жүйесін тиімді қолдану



### Алаяқтық сайттарды тексеру

Күмәнді сілтемені КиберҚалқанға жіберіп, дереу тексеруден өткізіңіз.



### Оперативті хабарландыру

Жаңа алаяқтық схемалар туралы жедел ескерту алыңыз.



### Шағым беру мүмкіндігі

Алаяқтықпен кездессеніз — жүйе арқылы тікелей хабарлаңыз.



### Білім базасы

Қауіпсіздік бойынша нұсқаулықтар мен жаңартылған деректер.

## КУРС НӘТИЖЕСІ

# Сіз не үйрендіңіз?

✓  Қаржысын жоспарлаудың 50/30/20 тәсілін біледі

✓  Күшті пароль жасап, 2FA қосу дағдысын меңгерді

✓  Күмәнді сілтеме мен хабарламаны ажырата алады

✓  Алаяқтық схемалардың негізгі белгілерін таниды

✓  «КиберҚалқан» жүйесін тиімді қолдана алады

## Ақпарат көздері

- 1** Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі — Қаржылық сауаттылық порталы: [fingramota.kz](http://fingramota.kz)
- 2** Қазақстан Республикасы АҚШ — «КиберҚалқан» ұлттық киберқауіпсіздік жүйесі
- 3** Google Security Blog — The Google Docs Phishing Attack (2017): [security.googleblog.com](http://security.googleblog.com)
- 4** OECD — Financial Literacy and Inclusion: 2023 Annual Report
- 5** Kaspersky Lab — Фишинг шабуылдарының 2023 жылғы статистикасы: [securelist.com](http://securelist.com)
- 6** National Cybersecurity Alliance — nca.org: Онлайн қауіпсіздік бойынша нұсқаулықтар