

ООО "Надежные программы", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного бухгалтера Рабцевич Екатерины Сергеевны, действующего на основании доверенности № 04-06/11 от 31.03.2023, с одной стороны, и Государственное учреждение "Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Рузанова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Услуги защищенного виртуального хостинга - размещение (хранение) с использованием повышенных стандартов безопасности на информационно-технических ресурсах Исполнителя информационных систем ресурса и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее - «Данные») в целях обеспечения их доступности в сети Интернет;

Информационно-технические ресурсы - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, веб-серверы, коммуникационное оборудование), используемых Исполнителем для предоставления услуг защищенного виртуального хостинга;

Информационная система (ресурс), в том числе сайт - совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, а также организованная совокупность документированной информации Заказчика, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации, имеющие подключение к сети Интернет;

ОАЦ - оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги защищенного виртуального хостинга (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг:

Наименование Услуг	Срок оказания Услуг
Защищенный виртуальный хостинг Продвинутый	01.01.2024-31.12.2024

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются и обязательства распространяются на размещение следующего официального сайта Заказчика: formed.by, host261020231556.of.by, host181020230944.of.by, host120720231636.of.by, host280420231522.of.by. Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя о размещении на информационно-технических ресурсах иных официальных сайтов, не указанных в настоящем Договоре, путем направления заявки с контактного адреса электронной почты и подписать соответствующее дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор.

В случае размещения (хранения) на информационно-технических ресурсах Исполнителя иных информационных систем, не указанных в настоящем Договоре или дополнительном соглашении к нему в качестве официальных, обязательства Исполнителя, указанных в подп. 4.1.12., 4.1.13. и 4.1.15. п. 4.1. настоящего Договора, не распространяют свое действие на такие информационные системы.

2.4. До момента начала оказания Услуг Заказчиком должно быть назначено контактное лицо (контактные лица) для взаимодействия по техническим вопросам. В случае, если такое контактное лицо (контактные лица) не указаны Заказчиком в п. 12.1. Договора, Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о его (их) назначении. При этом срок оказания Услуг по Договору переносится соразмерно сроку предоставления такого уведомления.

2.5. Цель приобретения Услуг: для собственного потребления.

2.6. Отчетный период оказания Услуг - календарный месяц.

2.7. Исполнитель подтверждает, что оказывает Услуги с использованием информационной системы, системы защиты информации, аттестованными по классу типовой информационной системы 3-фл и 3-юл.

2.8. Источник финансирования - собственные средства.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что порядок предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг, регламентируется Указом Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», Положением о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг, утвержденным Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 02.08.2010 № 60, а также иными нормативными правовыми актами.

3.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении Услуг в случае, если такое предоставление будет противоречить требованиям действующего законодательства Республики Беларусь (исключение Исполнителя из перечня уполномоченных поставщиков интернет-услуг).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. иметь организационные, программные и (или) программно-технические решения, позволяющие обеспечить:

межсетевое экранирование;

фильтрацию трафика от вредоносного программного обеспечения и вторжений;

ведение аудита состояния собственных систем защиты информации;

доступ к предоставляемым Услугам только авторизованным пользователям;

бесперебойное электропитание используемого оборудования, длительность которого определяется временем перехода на резервную систему электропитания;

4.1.2. использовать при оказании Услуг оборудование, размещенное на территории Республики Беларусь;

4.1.3. при осуществлении технической защиты информации использовать средства технической защиты информации, имеющие сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.1.4. обеспечить:

обновление программного обеспечения, используемого для оказания Услуг;

предоставление доступа Заказчику к сетям общего пользования только по следующим портам протоколов транспортного уровня:

1.	Порт 80, 8010 (HTTP)
2.	Порт 443 (HTTPS)
3.	Порт 22 (SSH) для Linux
4.	Порт 3389 (RDP) для Windows
5.	Порт 2083 (cPanel)

доступ к настройкам средств межсетевого экранирования, активного сетевого оборудования и системы безопасности только работникам Исполнителя из доверенного сетевого сегмента и хранение соответствующей информации не менее 1 (одного) года;

выдачу и хранение реквизитов удаленного доступа Заказчику на основании его запроса, оформленного посредством заявки из личного (рабочего) кабинета (при условии, что контактный адрес электронной почты, определенный в п. 12.1. настоящего Договора указан как основной в личном (рабочем) кабинете) либо посредством электронной почты с контактного адреса, указанного в п. 12.1. настоящего Договора. Реквизиты доступа (логин и пароль) предоставляются на бумажном носителе в светонепроницаемом запечатанном конверте доверенному лицу Заказчика либо посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов (СМДО), либо электронной почты на контактный адрес, указанный в п. 12.1. настоящего Договора, либо в ином порядке, установленным Исполнителем. Для получения реквизитов удаленного доступа посредством СМДО или контактного адреса электронной почты Заказчик обязуется обеспечить их получение контактным лицом для взаимодействия по техническим вопросам и удалить полученное письмо после ознакомления. В случае необходимости передачи технической информации и ключей SSH возможна передача указанных реквизитов на носителе информации Заказчика. Генерация реквизитов доступа осуществляется в соответствии с утвержденным Исполнителем регламентом;

синхронизацию системного времени на серверном и активном сетевом оборудовании от единого (общего) источника данных - РУП «Белорусский государственный институт метрологии»;

документирование изменений конфигурационных файлов сетевого оборудования, программных, программно-технических средств защиты информации, конфигураций системного и прикладного программного обеспечения, идентификационной информации субъектов информационной системы Исполнителя и хранение соответствующей информации не менее 1 (одного) года;

оперативное принятие мер по нейтрализации выявленных уязвимостей систем защиты информации, работы вредоносного программного обеспечения в информационных системах Заказчика, атак на информационные системы Заказчика;

4.1.5. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, указанные в п. 2.2. настоящего Договора;

4.1.6. обеспечить доступность Данных Заказчика, размещенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в сети Интернет в течение действия настоящего Договора;

4.1.7. круглосуточно оказывать Заказчику консультации по телефону и/или контактному адрес электронной почты по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.8. обеспечивать конфиденциальность параметров доступа к серверу (логин, пароль), за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.9. в случае, если информационная система (ресурс) Заказчика размещаемая на информационно-технических ресурсах Исполнителя, не прошла государственную регистрацию, Исполнитель по заявке Заказчика обязуется за дополнительную плату, установленную в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, обеспечить государственную регистрацию указанной информационной системы (ресурса) в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь. Исполнитель на основании представленной Заказчиком полной и достоверной информации, необходимой и достаточной, а также поступившей оплаты направляет в уполномоченный орган (РУП «БелГИЭ») заявку на государственную регистрацию информационной системы (ресурса) Заказчика.

4.1.10. обеспечить защиту от распределенных атак, направленных на нарушение доступности оказываемых Услуг, с порогом противодействия, равным пропускной способности всех имеющихся у Исполнителя каналов подключения к сети Интернет либо не менее 40 Гбит/сек;

4.1.11. осуществлять полное резервное копирование официальных сайтов Заказчика (за исключением временных файлов и файлов кэша, сессий) в порядке, установленном Исполнителем. Срок хранения корректных резервных копий - 1 месяц;

4.1.12. обеспечить функционирование системы аудита и протоколирования событий безопасности официального сайта Заказчика. Срок хранения данной информации составляет не менее 1 (одного) года;

4.1.13. обеспечить круглосуточный мониторинг работоспособности официального сайта Заказчика, серверов, телекоммуникационного оборудования и средств защиты информации Заказчика с оповещением ОАЦ в установленном Исполнителем порядке;

4.1.14. устранять выявленные нарушения безопасности официального сайта Заказчика. При невозможности устранения указанных нарушений собственными силами в течение 1 (одного) часа информировать об этом назначенное контактное лицо Заказчика для взаимодействия по техническим вопросам и ОАЦ;

4.1.15. предоставлять доступ к административной части официального сайта Заказчика, панели управления Услугой, файловой системе сервера только по портам протоколов транспортного уровня с перечня сетевых адресов, определенных в настоящем Договоре, через VPN-подключение;

4.1.16. выполнять иные требования, предъявляемые при оказании Услуг к уполномоченным поставщикам интернет-услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если в сроки, установленные настоящим Договором, Заказчик не оплатил стоимость оказанных Исполнителем Услуг;

4.2.2. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (подп. 4.3.3. п. 4.3. настоящего Договора).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю оказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов работников Исполнителя и др.);

4.3.3. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.3.4. в случае необходимости осуществления государственной регистрации информационной системы (ресурса) предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую и достаточную для государственной регистрации информационной системы (ресурса) Заказчика, и возместить Исполнителю стоимость такой регистрации по тарифам Исполнителя, действующим на момент такой регистрации, согласно выставленного счета на оплату;

4.3.5. письменно уведомить Исполнителя о назначении контактного лица (контактных лиц) Заказчика для взаимодействия по техническим вопросам;

4.3.6. осуществлять доступ к административной части официального сайта, панели управления Услугой, файловой системе сервера с использованием VPN-подключения.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя круглосуточно консультации по телефону и/или контактному адресу электронной почты по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется по утвержденному Исполнителем Прейскуранту, действующему непосредственно в период предоставления Услуг и размещенному в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://hoster.by/clients/public/hosting/np/price1/>. Валюта платежа - белорусский рубль.

5.2. Стоимость Услуг и объем их оказания отражаются в Актах об оказании услуг (далее - «Акт»), выставляемых Исполнителем для оплаты Заказчиком. Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС на основании абзаца 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. № 12 (с изменениями и дополнениями).

5.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчика подтверждается Актом, который составляется в следующем порядке:

5.3.1. Исполнитель составляет Акт в 2 (двух) экземплярах и направляет его по реквизитам Заказчика, указанным в п. 13 настоящего Договора. При наличии технической возможности Исполнитель также справочно загружает информацию об оказанных Услугах в личный кабинет Заказчика;

5.3.2. срок направления Заказчику Акта - в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты окончания отчетного периода, в котором оказывались Услуги.

5.4. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта обязан подписать его и вернуть 1 (один) подписанный экземпляр Исполнителю либо в этот же срок представить мотивированный отказ от подписания Акта.

5.5. Заказчик оплачивает Услуги в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта.

5.6. Заказчик осуществляет оплату оказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.7. Все расходы, включая комиссионные вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуг по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком и за его счет.

5.8. Заказчик соглашается с тем, что, если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не заявит по нему каких-либо письменных претензий, это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.9. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заказчику Акта Исполнитель не получит письменной претензии, в порядке определенном п. 5.8. настоящего Договора, или подписанный экземпляр Акта, последний будет считаться подписанным, а Услуги принятыми.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. За неоплату, несвоевременную оплату Услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от стоимости неоплаченных (несвоеременно оплаченных) Услуг за каждый день просрочки, но не более стоимости неоплаченных (несвоеременно оплаченных) Услуг.

6.3. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя, в частности, если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товары, работы (услуги), размещаемые, распространяемые, предлагаемые Заказчиком и (или) третьими лицами через информационные системы (ресурс) Заказчика посредством сети Интернет.

6.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения любых прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Заказчика на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

6.6. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Исполнителя Данных Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные правовые акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 7.3. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по контактному адресу электронной почты и/или факсимильной связи до обмена оригиналами документов на бумажном носителе, который должен быть произведен в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента подписания соответствующих документов.

8.2. Заказчик и Исполнитель обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их контактный адрес электронной почты, указанные в п. 12.1. настоящего Договора.

8.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 8.2. настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания и действует в течение периода оказания Услуг, указанного в п. 2.2. настоящего Договора.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. в любое время по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде дополнительного письменного соглашения, составленного на бумажном носителе;

9.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п. 4.2.1. настоящего Договора;

9.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п. 4.4.3. настоящего Договора;

9.2.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора предварительно письменно уведомив об этом другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 10.1. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся по соглашению Сторон дополнительным соглашением, заключенным в простой письменной форме.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Стороны подтверждают, что переговоры по вопросам исполнения настоящего Договора будут проводиться с использованием следующих контактных данных:

12.1.1. со стороны Исполнителя:

Контактный адрес электронной почты	info@hoster.by
Контактное лицо для взаимодействия по техническим вопросам (email контактного лица)	support@hoster.by

12.1.2. со стороны Заказчика:

Контактный адрес электронной почты	hancharou@mpcmt.by
Контактное лицо для взаимодействия по техническим вопросам (ФИО, телефон и email)	hancharou@mpcmt.by
IP-адреса, с которых будет осуществляться администрирование ресурса	80.94.166.115
URL закрытой части ресурса используемой для администрирования (при наличии)	http://f0770416.xsph.ru/

12.2. При изменении контактных данных каждая из Сторон обязуется письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО "Надежные программы"
УНП 100160363
220006, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж
тел./факс (017) 239-57-02/
e-mail: info@hoster.by
e-mail (по техническим вопросам): support@hoster.by
р/с BY38ALFA30122600650080270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИС ALFABY2X

Главный бухгалтер

_____ Е.С. Рабцевич

М.П.

Заказчик:

Государственное учреждение "Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения"
220013, г. Минск, П.Бровки, 7-А, 22
тел./факс +3750172923080/+3750173313484
р/с (IBAN) BY3BYLBV36320100185223001001
в ОАО "БЕЛИНВЕСТБАНК", БИК (BIC): BLBBBY2X
УНП 100185223

Директор

_____ Д. Ю. Рузанов

М.П.

Заведующий отделом развития
внебюджетной деятельности и
закупок
_____ А.А. Голушко